

Teknik- og Miljøudvalget

Budget 2017-2020

Udmøntningsplan

Udmøntningsplan – Teknik- og Miljøudvalget

I 2016 blev det besluttet, at der skulle igangsættes et serviceeftersyn af hele teknik- og miljøområdet. Arbejdet med budget 2017-2020 inden for det tekniske område har afventet resultaterne af dette serviceeftersyn, og derfor er der arbejdet med ramme-reduktioner fordelt over udvalgets driftsområde.

Serviceeftersynet er nu afsluttet i den forstand, at der er udarbejdet en rapport. Der er med udgangspunkt i denne rapport arbejdet videre med flere af de foreslåede indsatser, som administrationen har udmøntet til konkrete reduktionsforslag.

De konkrete reduktionsforslag følger den budgetprocedure, som der hidtil er arbejdet med i teknik og miljø – en inddeling i fire temaer, **tema Vand, tema By og bolig, tema Fysisk infrastruktur og tema Forvaltning**. Jf. budgetaftalen skal der ske reduktioner inden for det tekniske område med i alt 4 mio. kr., fordelt mellem disse 4 temaer. Tema Vand og tema By og bolig skal reduceres med 0,9 mio. kr., tema Fysisk infrastruktur skal reduceres med 1,8 mio. kr., og Tema forvaltning med 0,4 mio. kr.

Udmøntningsplanen kan sammenfattes i nedenstående oversigt. Efter oversigten følger en nærmere beskrivelse af hvert tema og de specifikke udmøntningsforslag.

I 1.000 kr.

Nr.	Navn	Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
	Tema vand	992	992	992	992
	Tema by og bolig	913	913	913	913
	Tema fysisk infrastruktur	1.807	1.807	1.807	1.807
	Tema forvaltning	400	400	400	400
I alt		4.112	4.112	4.112	4.112

Tema Vand

Områderne, der er samlet under tema vand har en samlet budgetramme på 13,2 mio. kr. Tema vand dækker primært sektor natur og miljø samt sektor park og vej/grønne områder, med myndighedsopgaver og almindelig driftsudførelse.

Nogle af de typiske opgaver inden for området er:

- vandplaner
- sandfodring
- vandregulativer
- indsatsplaner for grundvand
- vandløbsvedligeholdelse
- vand og jord administration
- strandrensning

Arbejdsområderne inden for tema vand er præget af dialog til forskellige styrelser, private lodsejere samt udførende entreprenører.

I 1.000 kr.

Nr.	Tema Vand	Ramme 2016	Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#1	Vandrådgivning – vand og jord	310	142	142	142	142
#2	Vandløbsregulativer	1.782	365	365	365	365
#3	Vandpladsprojekter	0	280	280	280	280
#4	Vandløbsvedligeholdelse	4.090	205	205	205	205
I alt			992	992	992	992

Beskrivelse

		Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#1	Vandrådgivning – vand og jord	142	142	142	142

I den hidtidige anvendte praksis anvendes der rådgivere til at bistå med arbejdet omkring udvikling af forskellige planer inden for vandområdet, f.eks. spildevandsplaner. Til dette arbejde er der afsat et budget på 0,3 mio. kr.

Fremover omlægges dette arbejde, således at der sigtes mod en mere simpel tilgang, som åbner for mere fleksible løsninger. En løsning, hvor fokus vil være på dialogen med interessenterne/brugerne, og samarbejde med brugerne. Denne løsning vil være mindre udgiftskrævende grundet et mindre behov for brug af rådgivere. Løsningen forventes at kunne frigøre dele af det afsatte budget, da det fortsat vil være nødvendigt at kunne trække på rådgivere til "specialopgaver". Administrationen forventer at der vil kunne opnås en udgiftsreduktion på 0,142 mio. kr.

Ved reduktionen bliver konsekvensen, at detailniveauet i planlægningen reduceres (den meget tekniske og faglige vinkel). Der udarbejdes rammer, hvorfra der findes løsninger i samspil med brugerne. Samspillet med interessenterne og brugerne forventes desuden at højne ejerskabet til løsningerne. Lovgivningen på området, herunder vandløbsloven, kan fortsat overholdes med ændringen i opgavetilgangen.

		Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#2	Vandløbsregulativer	365	365	365	365

Hidtil har arbejdet omkring vandløbsregulativer været baseret på en traditionel tilgang med opmålinger og konkrete indsatser ud fra et myndighedsperspektiv. Hertil også dele af udførelsen med oprensning. Til denne opgave er der afsat et budget på 1,7 mio. kr.

I Hjørring Kommune er der 160 regulativer, der skal følges op på. Fremover ønskes en mere strategisk tilgang, hvor der eks. vis overvejes en "afbureaukratisering" gennem samling af et antal regulativer i overordnede rammesvilkår. Der vil ligeledes ske en brugerrettet tilgang – i mødet med lodsejerne, som skal involveres i endnu højere grad. Dialogen skal være større, og lodsejernes

erfaringer inddrages i arbejdet. Der vil blive implementeret digitale værktøjer til monitorering af vandløbene, hvor der i dag f.eks. anvendes analoge skalapæle.

Ved reduktionen bliver konsekvensen i første omgang, at regulativrevisionen vil strække sig over en længere periode - indtil der er udarbejdet nye rammevilkår, og nye digitale værktøjer er implementeret. Derudover arrangeres der årlige å-bredsmøder med lodsejere/interessenter. Den nye tilgang vil være mindre personalekrævende. Tiltaget åbner mulighed for praktisering af de nye principper for vandløbsoprensning og grødeskæring.

		Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
		2017	2018	2019	2020
#3	Vandplanprojekter	280	280	280	280

I arbejdet med vandplan 1, som løb frem til 2015 og nu vandplan 2, indgår der to særskilte arbejdsopdelinger. En proces med administrative forundersøgelser, hvor kommunen udarbejder beskrivelse af den indsats, som skal udføres for det enkelte vandløb. Denne forundersøgelse skal godkendes af Naturerhvervsstyrelsen. Den anden indsats består af den fysiske realisering af forundersøgelsen, som finansieres af Naturerhvervsstyrelsen, men som Hjørring Kommune har opfølgingsansvaret for. Der er ikke afsat budget til denne opgave, men Naturerhvervsstyrelsen betaler for den indsats, der ligger i forundersøgelsen. Derudover refunderer Naturerhvervsstyrelsen udgiften for den fysiske realisering af forundersøgelsen.

Hjørring Kommune står for vedligeholdelse af 540 km. kommunale vandløb, og har både kompetencen og maskinparken til at tage del i den fysiske realisering af forundersøgelserne. En tættere styring, bl.a. af ressourcer betyder, at det vil være muligt at udføre flere opgaver omkring den fysiske realisering af forundersøgelserne med den nuværende kapacitet. En mulighed i realiseringen af vandplanerne kan endvidere ske gennem etablering af partnerskaber med entreprenører. I partnerskabet aftales, hvordan opgaven deles, således at hvert element i opgaven udføres mest effektivt.

Det er ligeledes en forventning, at en kommunal deltagelse i løsning/udførelse af den fysiske realisering vil kunne afværge tilspidsede situationer med lodsejere, da dialogen omkring baggrund, muligheder og løsningsforslag kan tages rettidigt.

Opgaven vil umiddelbart få den konsekvens, at der vil blive kortere afstand mellem myndighedsansvaret og udførselsdelen i planlægning og håndtering af opgaven, samt en mere stram styring af projekterne, der involverer flere interessenter.

		Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
		2017	2018	2019	2020
#4	Vandløbsvedligeholdelse	205	205	205	205

Hjørring Kommune bruger 4 mio. kr. til vedligeholdelse af 540 km. kommunale vandløb. Opgaven, og den tekniske løsning, hvorpå der udføres vedligeholdelse af vandløb, ændrer sig løbende, og igennem en anderledes tilgang til arbejdet/anderledes prioritering, i samspil med entreprenører, vil det være muligt at udføre en del af vedligeholdelsen mere effektivt.

Igennem en anderledes planlægning af flere opgaver inden for vandløbsområdet, og en mere dialogbaseret tilgang til de forskellige interessenter omkring vandløbene, er ideen, at Hjørring

Kommune vil kunne optimere vedligeholdelsen af de kommunale vandløb. Specielt opgaven omkring oprensningen, hvor det ikke er muligt at anvende maskiner. Tanken er, at der skal ske en mere effektiv opgaveudførelse, men hvor kvaliteten og niveauet ikke reduceres.

Ved reduktion af budgettet til vandløbsvedligeholdelse bliver konsekvensen, at opgaven med håndoprensning justeres og udføres af det personale, som i forvejen har opsynsopgaver.

Tema By og bolig

Områderne under tema by og bolig har en budgetramme på samlet 20,0 mio. kr., hvoraf reduktionsforslagene primært vedrører de grønne opgaver, hvor budgetrammen er på 9,8 mio. kr. Derudover dækker driften af kommunale ejendomme, herunder ældre- og plejeboliger, et samlet indtægtsbudget på 22,2 mio. kr. Tema by og bolig dækker sektor park og vej/grønne områder samt sektor byggeri og ejendomme.

Nogle af de typiske opgaver inden for området er:

- grønne områder
- parker og legepladser
- idrætsfaciliteter
- gadeudsmykning
- skadedyrsbekæmpelse
- drift af kommunale ejendomme, TM

Arbejdsområderne inden for tema by og bolig er udprægede driftsopgaver, der udføres af personale ved materielgården, samt servicepersonale/pedelfunktionen vedr. driften af ejendomme.

I 1.000 kr.

Nr.	Tema by og Bolig	Ramme 2016	Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#5	Sæsonperiode – fleksibilitet ml sommer/vinter	9.801	210	210	210	210
#6	Effektiv brug af maskinpark	ditto	103	103	103	103
#7	Optimering af arb. tid – mere tid på arb. plads	ditto	202	202	202	202
#8	Optimeret udnyttelse af kommunale bygninger	-22.193	398	398	398	398
I alt			913	913	913	913

Beskrivelse

		Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#5	Sæsonperiode–fleksibel m. sommer/vinter	210	210	210	210

I dag kører ansættelsesforholdene for personalet på materielgården efter de traditionelle overenskomster, med de 37 ugentlige arbejdstimer fordelt over ugens 5 arbejdsdage. Dette uafhængig af, om det er sommer eller vinter. Den eneste forskel er sæsonmedarbejderne, som er

hjemsendt i perioden november til april. Sæsonmedarbejderne arbejder typisk med grønne områder, herunder vandløb og strand. Samlet set udgør udgiften til sæsonansatte ca. 25% af den samlede udgift til "markpersonale".

I sommerperioden giver de lyse morgener mulighed for at starte arbejdet tidligere, og dermed øge produktionen og plejen af de kommunale områder. Konkret kommunens grønne områder. Modsat er der knap så gode vejrlige forhold om vinteren og derfor ønskes der mulighed for at kunne veksle arbejdstid mellem sommer og vinter. En fleksibilitet af arbejdstid mellem sæsonperioder.

Reduktionen og tanken om veksling af arbejdstid mellem sommer og vinter vil udfordre den traditionelle opfattelse af arbejdstid. Men er ikke ukendt og findes inden for andre brancher. Derudover vil konsekvensen være "mere sæsonarbejde".

		Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
		2017	2018	2019	2020
#6	Effektiv brug af maskinpark	103	103	103	103

Inden for det tekniske område og materielgården er arbejdet tilrettelagt ud fra arbejdsdage fra kl. 7.00 til 15.30. I dette tidsrum er det fulde produktionsapparat i drift, og alle maskiner er på opgaver.

Det vil være muligt at forøge driftstiden ved at køre med skiftehold. Et element heri vil være at reducere maskinparken, men forøge brugstiden for det resterende antal maskiner.

Ved at forøge "åbningstiden" vil det ligeledes være muligt med mere salgstid af overskudskapacitet.

Reduktionen vil kræve, at flere medarbejdere skal uddannes i brugen af maskiner, og værkstedet skal have en længere åbningstid. Samtidig vil opgaveudførelsen blive yderligere tilpasset kundens behov mht. tidspunkt.

		Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
		2017	2018	2019	2020
#7	Optimering af arb. tid – mere tid på arb. plads	202	202	202	202

Den nuværende praksis er, at medarbejderne møder ind på materielgården, hvor de planlægger og gør klar til dagens opgaver. Heri ligger opgaven med at pakke arbejdsviler/maskiner med de nødvendige redskaber. Denne praksis sikrer, at der planlægges ud fra det personale, som er til rådighed de enkelte dage.

Ved at ændre arbejdsforholdene således, at mandskabet får mulighed for at tage arbejdsviler med hjem til privat bopæl, og køre direkte ud til planlagt arbejdssted næste dag, minimeres spildtiden i form af vejtid. Produktionstiden optimeres.

Reduktionen vil kræve en større brug af digitale løsninger, samt en mere fleksibel tilgang til opgaveplanlægningen. Dette specielt i forhold til fravær.

		Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
		2017	2018	2019	2020
#8	Optimeret udnyttelse af kommunale bygninger	398	398	398	398

Under Teknik- og Miljøudvalget driftes ca. 30 kommunale bygninger excl. ældre- og plejeboliger. Disse bygninger spænder fra almindelige beboelsesejendomme til erhvervsbygninger som HTC, samt ejerforeninger som Femhøje Idrætscenter. Disse bygninger driftes ud fra en behovsstyret tilgang, hvor nettobudgettet ligger på 5,3 mio. kr.

Der arbejdes mod at lave et driftssystem, hvor alle bygninger registreres med samtlige bygningsdata, samt årlige vedligeholdelsesplaner. Formålet herved er at optimere driften af den samlede bygningsmasse, og ikke blot den enkelte bygning. Dette gælder også det daglige tilsyn med bygningerne.

Reduktionen og forslaget vil betyde en ensartet tilgang til bygningsmassen, hvor der arbejdes ud fra helheden. En optimeret vedligeholdelsesplan vil betyde bedre priser og et bedre slutresultat.

Tema Fysisk infrastruktur

Områderne under tema fysisk infrastruktur har en samlet budgetramme på 107,8 mio. kr. Tema fysisk infrastruktur dækker store dele af sektor park og vej, og serviceområderne herunder, vejområdet, grønne områder samt strand og kyst.

Nogle af de typiske opgaver inden for området er:

- afvandingsforanstaltninger, vejbrønde, vejbidrag mm.
- renholdelse af veje og fortove
- asfaltarbejder
- vedligeholdelse af fortove, grusveje og broer
- vintertjeneste
- gadebelysning
- kollektiv trafik

Området omkring tema fysisk infrastruktur udføres både af eget personale samt private entreprenører.

I 1.000 kr.

Nr.	Tema Fysisk infrastruktur	Ramme	Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
		2016	2017	2018	2019	2020
#9	Stilleplads Hirtshals og Sindal	630	315	315	315	315
#10	Organisationstjek materielgården	5.807	470	470	470	470
#11	Samarbejdsaftaler med AVV, vandselskabet og havnen		350	350	350	350
#12	Årligt tjek af opgaver - konkurrenceudsættelse	107.800	107	107	107	107
#13	Rabatpleje	7.873	210	210	210	210

#14	Rengøring af ejendomme	1.398	205	205	205	205
#15	Indsamling af dagrenovation	20.052	150	150	150	150
I alt			1.807	1.807	1.807	1.807

Beskrivelse

		Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#9	Stilleplads Hirtshals og Sindal	315	315	315	315

Materielgården har stillepladser i Hirtshals, Sindal og Løkken. Formålet med disse stillepladser er at have maskiner og materiel til rådighed i "nærområder", således at der er kort afstand til arbejdsstedet i marken. Derved reduceres transporttiden i forhold til at al udkørsel sker fra ét centralt værksted/materielgård.

Forslaget omkring stillepladserne i Hirtshals og Sindal går på at gøre tingene anderledes og i samarbejde med andre aktører. I Hirtshals ønskes et partnerskab med Hirtshals Havn, som har bygninger til rådighed. Målet er at anvende disse endnu mere effektivt, og den kommunale stilleplads vil kunne indstilles, evt. sælges. Der vil ligeledes være mulighed for en mere effektiv maskindrift.

I Sindal er målet at indgå et partnerskab med en lokal entreprenør omkring bygninger og maskiner, hvorved den kommunale stilleplads bliver overflødig.

Reduktionen vil kræve en omstilling og forhandlinger med mulige partnere. Det vil være muligt at sælge de kommunale stillepladser, og anvende salgsindtægten til udbygning af servicefaciliteterne på materielgården i Hjørring.

		Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#10	Organisationstjek materielgården	470	470	470	470

Materielgården har en traditionel organisation i den forstand, at den er opdelt i to grene, hhv. det grønne område, og det sorte område (asfalt), hvor der er tilknyttet et antal fagspecifikke teams under hver gren. Denne organisationsform er mest brugt inden for park og vej området.

Ud fra erfaringer og ønsket om en anderledes og endnu mere dialogbaseret tilgang, slås det grønne og det sorte område sammen på overordnet niveau, således at der blot bliver én sektionsleder. Derudover vil de underliggende teams blive omorganiseret, og samlet i større enheder.

Reduktionen vil betyde en større grad af fleksibilitet, og færre bindinger grundet fagligt tilhørsforhold. De større teams vil lette planlægningen på tværs af hele park og vej organisationen.

					Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
					2017	2018	2019	2020
#11	Samarbejdsaftaler med AVV, vandselskabet og havnen.				350	350	350	350

Inden for myndighedsområdet har teknik- og miljø et godt fungerende samarbejde med de nærmeste samarbejdspartnere, AVV, vandselskabet og havnen. Både mht. planlægning og processer, men også hvad angår aftaler om projektgennemførelser. Samarbejdet mellem partnerne er for nuværende begrænset hvad angår materiale og fysisk udførelse (park og vej).

Teknik- og miljø arbejder løbende på at optimere samarbejdet med mulige samarbejdspartnere – igennem en konstruktiv dialog med fokus på effektiv målopfyldelse. Gældende for de nærmeste partnere er ønsket, at især to områder optimeres. Det gælder for reparations- og vedligeholdelsesopgaver inden for det udførende område, samt kommunikation i forbindelse med tværgående opgaver. Et opgavefelt, som hidtil har været kørt afskilt mellem partnerne, hvorfor der ikke er en nuværende "budgetramme" til området.

Reduktionen vil dække over færre udgifter til opgaver igennem optimering og en mere effektiv brug af maskinparken og ressourcer ved fællesopgaver med de nærmeste samarbejdspartnere.

					Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
					2017	2018	2019	2020
#12	Årligt tjek af opgaver	-	konkurrenceudsættelse		107	107	107	107

Arbejdet med serviceeftersynet har sat fokus på nødvendigheden med en løbende gennemgang og analyse af de almindelige driftsopgaver. Målet er at sikre, at opgaverne konstant løses ud fra de bedst mulige forhold, både mht. kvalitet samt værktøjer, samt overvejselsen om, hvorvidt opgaven varetages af det rigtige personale. Samt hvorvidt personalet har de rette kompetencer. Processen vil blive tilrettelagt således, at opgaverne vil blive gennemgået og konkurrenceudsat over en 4-5 årig periode, med mulighed for at afgive et kontrolbud fra eget regi.

Løbende analyse af den for tiden rigtige tilgang. Både maskinel og teknologisk/digitale værktøjer.

Opgaven omkring årlig tjek af opgaver kræver, at der løbende sker en overvejelse af opgavevaretagelsen, og at der muligvis skal aktiveres nye kompetencer end blot det faglige håndværk. I forbindelse med konkurrenceudsættelsen vil der blive taget konkret stilling til finansiering af de medfølgende transaktionsomkostninger.

					Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
					2017	2018	2019	2020
#13	Rabatpleje				210	210	210	210

Arbejdet med plejen af vejrabatter udføres pt. ud fra en traditionel tilgang med traditionelle maskiner, hvor formålet er vedligeholdelse af vejanlægget ved at sikre en fornuftig afledning af vand fra vejkanterne. Opgaven er derfor relevant ifht. vejkapitalen og begrænsning af de årlige udgifter til asfaltarbejder og trafiksikkerhed.

Selve arbejdsprocessen omkring pleje af vejrabatter kan optimeres yderligere gennem brug af specialmaskiner, som er tilpasset opgaven. Ud over et bedre resultat og længere levetid på vejanlægget, betyder brugen af specialmaskiner en mere effektiv personaleanvendelse.

Reduktionen betyder indkøb af specialmaskiner og uddannelse i brugen heraf. Derudover betyder forslaget en forventet længere holdbarhed på vejanlægget.

	Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
	2017	2018	2019	2020
#14 Rengøring af ejendomme	205	205	205	205

Opgaven omkring rengøring af offentlige toiletter og andre ejendomme er i dag primært udliciteret til aktører i nærområderne. Det mest almindelige er en kontraktlængde på én sæson, hvorefter de fornyes.

Park og vej udfører opgaver over hele kommunen og har flere daglige tilsynsopgaver. Forslaget betyder, at servicering af de offentlige toiletter og ejendomme omlægges og tilgår den nuværende "tilsynsforpligtigelse". Herved forventes der ligeledes en forbedret ejendomsdrift, og rettidig bygningsvedligeholdelse.

Reduktionen vil betyde, at det personale, der er tilknyttet lokalområderne, og som fremadrettet vil varetage serviceringen af offentlige toiletter og ejendomme, bliver endnu mere synlig. Borgere og brugere får derfor en større mulighed for at komme i dialog og afklare spørgsmål.

Omlægningen betyder endvidere et højere serviceniveau på de offentlige toiletter igennem en mere behovsstyret tilgang til serviceringen.

	Reduktion	Reduktion	Reduktion	Reduktion
	2017	2018	2019	2020
#15 Indsamling af dagrenovation	150	150	150	150

Den nuværende aftale omkring indsamling af dagrenovation udløber pr. 30. september 2018. Grundlaget i aftalen er traditionel tømning af sække og containere, udelukkende bestående af restaffald. Dog kører der forsøg i Vrå med en opdeling af affald i fire fraktioner, hvor en langt større andel af affaldet genanvendes.

Forsøgsordningen, der køres i Vrå, implementeres i hele Hjørring Kommune. Der er udarbejdet et projekt, hvor hovedelementet er, at en del af indsamlingen af dagrenovation, og den efterfølgende håndtering hjemtages. Dette element er i proces. Derudover vil der i den nye ordning blive anskaffet affaldscontainere til samtlige husstande. Serviceringen af disse containere udføres af park og vej, og vil indgå som et element i arbejdet på materielgården.

Reduktionen og forslaget vil betyde, at der udføres en større sortering af dagrenovationen, og at langt en større andel heraf, vil blive genanvendt. Varetagelsen af serviceringen af containere for samtlige husstande vil kunne rummes inden for det nuværende arbejdsomfang, primært inden for værkstedsområdet.

Omlægningen understøtter endvidere Hjørring Kommunes strategi på bæredygtighed og lever på den måde op til Regeringens ressourceplan.

Tema Forvaltning

Forvaltningsområdet har en samlet budgetramme på 41,2 mio. kr. Tema forvaltning dækker hele den tekniske administration, som organisatorisk er opbygget med en teknisk direktør, et chefteam og 10 fagteams.

Nogle af de typiske opgaver inden for området er:

- administration af hele forvaltningen, og betjening af politiske udvalg
- udvikling i form af digitalisering og kommunikation
- varetagelse af myndighedsområdet tilknyttet det tekniske område

Arbejdsområderne inden for tema forvaltning er præget af dialog med både interne samarbejdspartnere, samt borgere, erhverv og brugere i Hjørring Kommune.

I 1.000 kr.

Nr.	Tema Forvaltning	Ramme 2016	Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#16	Tjek og placering af opgaver	41.200	250	250	250	250
#17	Digitalisering i opgavevaretagelsen	ditto	150	150	150	150
I alt			400	400	400	400

Beskrivelse

	Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	Reduktion 2020
#16 Tjek og placering af opgaver	250	250	250	250

Teknisk forvaltning er organiseret ud fra målsætningen om, at opgaver og henvendelser skal kunne håndteres både hurtigt, korrekt og mest effektivt. Derudover er en målsætning, at opgaveløsningen sker i dialog med de mulige samarbejdspartnere, der har interesse i opgaven. Dette både hvad enten det er en intern opgaveafklaring, eller opgaver for borgere eller erhvervslivet.

Arbejdet med og resultaterne fra det udarbejdede serviceeftersyn indikerer, at de udførte opgaver i endnu højere grad løbende skal revurderes. Dette både mht. om opgaven fortsat skal udføres ud fra nuværende praksis, eller om andre evt. kan varetage opgaveudførelsen.

Reduktionen betyder en kritisk tilgang til opgavevaretagelsen, og ledelsesmæssigt fokusering på kerneopgaven, og optimering heraf.

	Reduktion 2017	Reduktion 2018	Reduktion 2019	reduktion 2020
#17 Digitalisering i opgavevaretagelse	150	150	150	150

Det tekniske område benytter sig i høj grad af digitale værktøjer. Både i den interne opgavevaretagelse, men også i brugen til servicering af henvendelse fra borgere og erhvervslivet. Et eksempel herpå er bl.a. inden for byggesagsområdet og naturprojekter.

Ud fra erfaringer med byggesagsområdet og miljøområdet ønskes der en udrulning af digitale løsninger på øvrige områder inden for teknisk forvaltning. Dette arbejde skal koordineres gennem den interne digitaliseringsgruppe samt øvrige samarbejdspartnere.

Reduktionen vil betyde, at platformen og "åbningstiden" for kontakt til teknik- og miljø udvides for borgere og erhvervslivet.