



Rigsrevisionens beretning om Indsatsen over for anbragte børn


August 2016

Oplæg BSU 28.11.2016



Hjørring Kommune





Rigsrevisionen har afgivet beretning om indsatsen over for anbragte børn.

Beretningen omhandler:

- Social- og Indenrigsministeriet understøttelse af kommunernes indsats overfor anbragte børn
- Om anbringelsesreformen fra 2006 er indfriet – med særlig fokus på en mere systematisk og grundig indsats overfor det enkelte barn
- Om indsatser i højere grad kan dokumenteres og måles



Hjørring Kommune



Formålet med Anbringelsesreformen

- At tilpasse indsatsen til det enkelte barn ved at udarbejde børnefaglige undersøgelser og handleplaner for det enkelte barn
- At følge op på indsatsen over for det enkelte barn
- At inddrage barnet gennem børnesamtaler
- At dokumentere og måle effekten af indsatsen overfor anbragte børn



Statsrevisorerne bemærkninger og konklusioner er efterfølgende overordnet

- Social- og indenrigsministeriet har ikke i tilstrækkelig grad understøttet kommunerne i at indfri Anbringelsesreformens formål
- At man efter 10 år stadig ikke kan dokumentere at kommunernes sagsbehandling i forhold til anbringelse af børn er blevet bedre, eller at indsatsen har haft den tilsigtede effekt.
- At social- og indenrigsministeriet på trods af kritikken ikke har iværksat nye initiativer som følge af statsrevisorerne bemærkninger og konklusion



Kritikken vedr. sagsbehandling

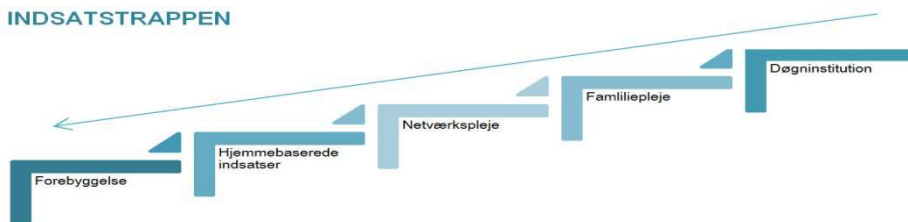
At kommunernes sagsbehandling i mange anbringelsessager ikke overholder lovens krav om:

- Børnesamtaler
- Handleplaner
- Børnefaglige undersøgelser



Efterfølgende plancher
beskriver Hjørring kommunes tiltag i
forhold til at opkvalificere
sagsbehandling og anbringelse på
børn og ungeområdet.

INDSATSTRAPPEN



Hjørring Kommune

Fra 2013 til medio 2015 Inddragelse af Deloitte og den nationale Task force

På baggrund af alvorlige problemstillinger i kvalitet og dokumentation i sags arbejdet, blev Deloitte og den nationale Task Force inddraget aktivt i forhold til at afdække området, og indgå i en genoprettelsesplan på hele området.

Samtidig var der en stor stigning i udgifterne på det specialiserede område, som gjorde at det virkede ustyrbart.

I samarbejdet med Deloitte og TASK force blev der udarbejdet følgende:

- Genopretnings- og udviklingsplaner

- Idealprocesser for sagsgange og håndteringen af underretninger

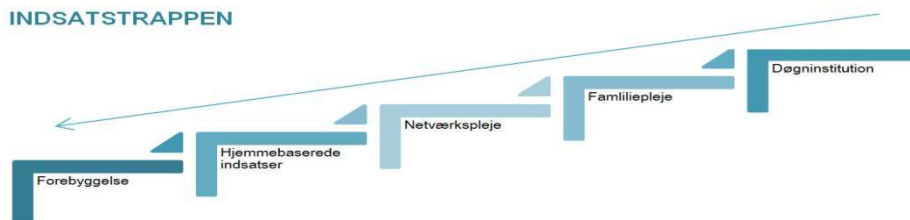
- Standard breve/notater

- Etablering af screeningsværktøjet børnelinialen

- Faglige retningslinjer

- Beregningsværktøj + supplerende hjælpeværktøjer

INDSATSTRAPPEN

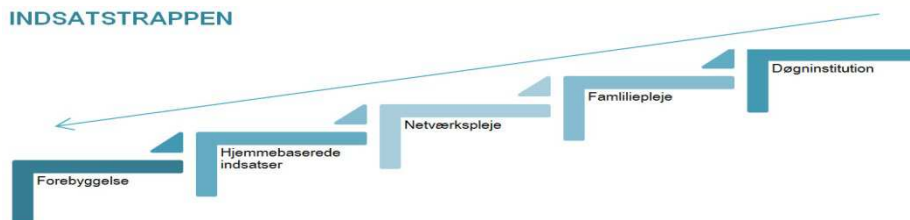


Hjørring Kommune

Derudover er følgende eksterne værktøjer i gang med at blive implementeret

- Implementering af **nyt journaliserings** værktøj DUBU som på sigt skal reducere sagsbehandlerens tidsforbrug til administrative opgaver, sikrer bedre overblik over sagsbehandlingen, bedre dokumentation på området og forbedrer den økonomiske styring.
- Implementering af **ICS metoden** (understøttes i DUBU), som er en helhedsorienteret metode for sagsbehandling og udredning i sager om udsatte børn og unge med henblik på at styrke systematikken og fagligheden i sagsbehandlingen og dermed sikre **ensartethed og faglig kvalitet i børneundersøgelsen og handleplaner**.
- Implementering af **Schultz lovguide** – et system, hvor det er muligt at samle lovstof og kommunens egne retningslinjer, serviceniveauer og værktøjer et sted. Schultz er en skræddersyede portal Lovguide, som indeholder en bred vifte af alt relevant lovinformation inden for områderne socialforvaltning, børn og familier, ældre samt personer med handicap.

INDSATSTRAPPEN

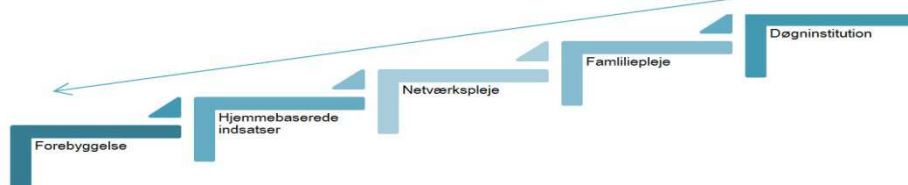


Hjørring Kommune

Tiltag i forhold til sagsbehandlerne og det daglige arbejde

- **Lavere sagstal** gennem ansættelse af flere rådgivere
 - 2015 opkvalificeret med 5 stillinger (inkl. stilling til handicap)
 - 2017 opkvalificeret med 2 sagsbehandlere og en økonomikontroller
 - 2018 yderligere 3 stillinger.
- **Styrkelse af ledelsen** tæt på sagsbehandler, gennem ændring af konsulentfunktioner til teamledelse.
- Igangsætning af **sagstilsyn** – teamlederne udtager x-antal sager hver måned, som de gennemgår med sagsbehandler ud fra et fast tilsynskoncept. Her er der særlig **fokus på både lovmedholdelighed og udviklingen i sagen.**
- Hver 2. måned gennemgår teamleder sammen med rådgiver den enkeltes sagsstamme.
- Derudover er der påbegyndt udvikling af model for kvartalsvis opfølgning på lovmedholdelighed.

INDSATSTRAPPEN



Hjørring Kommune

TILTAG internt

Ny distriktsstruktur fra september 2016

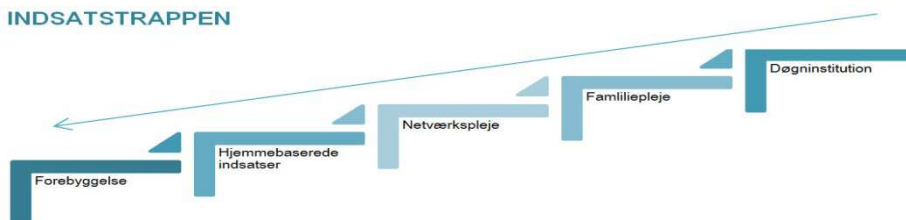
Som betyder sagen bliver ved rådgiver fra start til slut, og rådgiverne inddeles i distrikter.

Tidligere var sagsbehandlerne kommunedækkende og delt i 2 afdelinger. Afdelingen for tidlige indsatser (Visitationen = underretning og Tværfaglig team = Børneundersøgelsen) og afdelingen for specialiserede indsatser (børne, unge og handicaptteam). Sagen vandrede herefter mellem de specialiserede teams.

Strukturændringen skal sikre der ikke sker tab af viden i sagsforløbet, ligesom det skal **minimere antallet af rådgivere**, der er inde over en sag.

Derforuden skal den nye distriktsstruktur (som matcher skole distrikterne) også sikre en langt mere **helhedsorienteret, tværfaglighed og distriktsinddragende sagsbehandling.**

INDSATSTRAPPEN



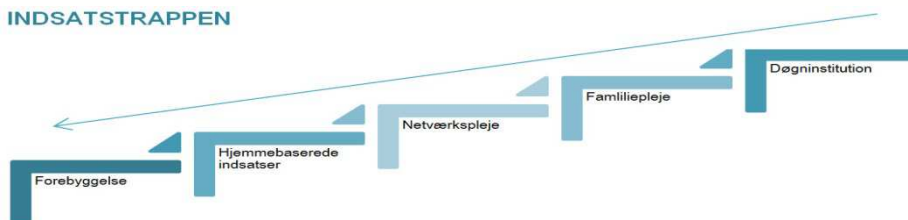
Hjørring Kommune

Øvrige tiltag for at styrke den anbringende indsats

I 2015 **Etablering af et SAMRÅD**, som betyder at ledelsen for både myndighed og udførerområdet mødes fast en gang om ugen.

- Samrådet behandler alle anbringelsessager, også sager der er på vej til at blive en mulig anbringelse.
- Samrådet har ansvaret for at sikre, at der tænkes i andre muligheder end anbringelse, og hvis det er nødvendigt med en anbringelse sikre den gode og rigtige anbringelse.
- Samrådet har fokus på tiden efter anbringelsen, så der fortsat er fokus på f.eks. hjemgivelse, institution til plejefamilier, udslusning mv.
- Samrådet følger løbende behovet for indsatser og økonomi herunder om den vedtagne indsatspolitik- og strategi følges.
- Samrådet varetager overordnet udviklingsprocessen i forhold til at sikre udviklingen af tilbuddene matcher de fremtidige behov, således at **udfører og myndighed følger hinanden tæt**.

INDSATSTRAPPEN

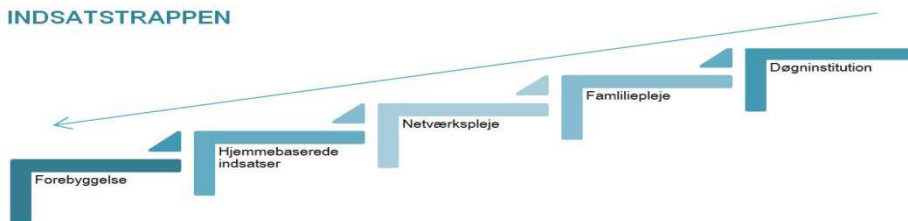


Hjørring Kommune

Øvrige tiltag i myndighed for at styrke den forebyggende og anbringende indsats

- Implementering af et **systematisk og struktureret netværksarbejde** gennem implementering af Sign of Safety
 - Signs of Safety er en metode, der anvendes i børnesager. Metoden har et overordnet mål om at skabe samarbejde og partnerskab med familien om en løsning, der kan skabe sikkerhed og trivsel for barnet. Sikkerhed betyder her en tilstand, hvor bekymringen for barnets sikkerhed og trivsel er minimeret eller ikke er til stede længere.
 - Faglig løbende **uddannelse i Børnesamtalen** og øvrige udviklingsinitiativer i sammenhæng med sagsbehandlingsfunktionerne.
 - Etablering af et indsatsteam i myndighed bestående af en psykolog og en familiebehandler – som skal **styrke den tidlige indsats** ved at der allerede ved underretningen kan tages stilling til at iværksætte en tidlig forebyggende eller afklarende indsats.

INDSATSTRAPPEN



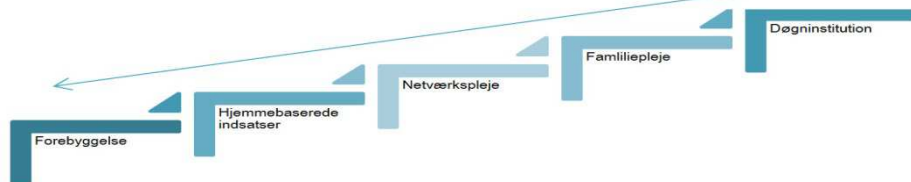
Hjørring Kommune

LIGE påbegyndt

Hjørring kommune er udpeget som en ud af 3 kommuner til at **indgå i et rådgivningsforløb om en tidlig forebyggende indsats**. Forløbet skal bibringe viden, modeller og metoder til øvrige kommuner.

- Der er søgt om **hjælp til omsætningen af Indsats- og Anbringelsespolitikken**, som indeholder fokus på den forebyggende tilgang og indsatsstrappetænkning – evt. at stille skarpt på den udarbejdede strategi, således der kan blive fokus på konkrete handlinger mv. Der ønskes ligeledes et øget fokus på nøgletal i relation til ovenstående, således det bliver muligt at følge udviklingen tættere såvel på ledelses- som på rådgiverniveau. Det vil sige nogle styringsredskaber i denne omstillingsperiode, således at både medarbejdere og lokale ledere hjælpes i udviklingen, og der sikres samme retning.

INDSATSTRAPPEN



Hjørring Kommune

Lige påbegyndt projekt med Socialstyrelsen

Udbredelse af tre netværksinddragende metoder hvor Hjørring kommune har søgt og er blevet udpeget som Sign of Safety kommune.

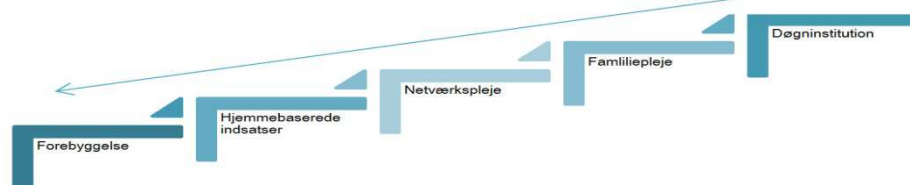
Metoden **understøtter arbejdet med indsatsstrappetænkningen**, hvor der er fokus på den tidlige forebyggende indsats tilrettelægges, så barnet eller den unge så vidt muligt bevarer tilknytningen til et almindeligt hverdagslivsmiljø – herunder familie, skole, fritidsinteresser, venner og netværk.

I projektperioden tilbyder Socialstyrelsen:

Deltagelse i praksiskurser der tilrettelægges, så de passer præcis til den enkelte kommune. Kurserne afholdes i regi af Børnekataloget.

- Opfølgende implementeringsmøder med Socialstyrelsen, hvor fokus er på metodestringens og resultater.
- Samarbejde om **udvikling af redskaber**, som giver kommunerne mulighed for at følge processen omkring arbejdet med metoderne.

INDSATSTRAPPEN



Hjørring Kommune

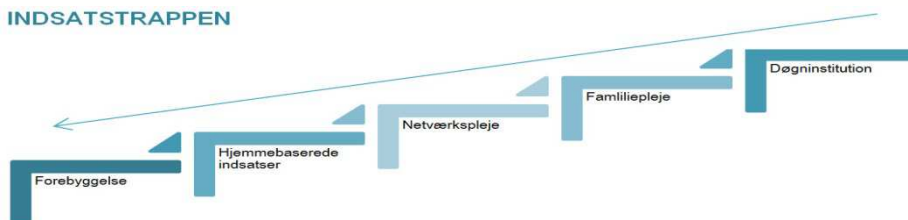
Lige påbegyndt

Hjørring kommune er ved at indgå i et samarbejde mellem Ankestyrelsen – nu Danmarks Statistik, Partnerskabskommunerne og Socialstyrelsen omkring **udvikling af nøgletal, som kan bruges som ledelsesinformation** og dialogværktøj i egen kommune.

Nøgleværktøjet kan følge kommunes omlægningsproces hen mod en tidligere forebyggende og mere effektiv indsats for udsatte børn og unge, ligesom den kan give overblik over foranstaltningsmønster på udsatte børn- og ungeområdet i kommunen og følge bevægelser op og ned ad indsatstrappen.

Nøgleværktøjet vil på sigt give god mulighed for at følge udviklingen i nøgletallene i egen kommune over tid, ligesom den giver mulighed for benchmarking med andre kommuner.

INDSATSTRAPPEN



Hjørring Kommune