

Opfølgende tilsynsrapport 2015

Bålhøjcentret

Adresse: Tykskovvej 4, 9830 Tårs

Kommune: Hjørring

Leder: Henriette Simonsen

Telefon: 72 33 52 50

E-post: sikkerpost@hjoerring.dk

Dato for tilsynet: 3. december. 2015

SST-id: PHJSYN-00005551

P-nr.: 1003379682

Sagsnr.: 5-2211-2335/1

Tilsynet blev foretaget af: Jytte Elizabeth Dahler-Larsen

Formål og lovgrundlag for Plejehjemstilsynet

Ifølge Sundhedsloven § 219, stk. 1 og 2 og lovbekendtgørelse nr. 913 af 13. juli 2010, foretager Sundhedsstyrelsen, nu Styrelsen for Patientsikkerhed, årlige tilsyn med de sundhedsfaglige forhold på landets plejehjem. Formålet med tilsynet er at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige indsats over for de svage ældre på landets plejehjem. Plejehjemmenes ledelse og forvaltningen i kommunen er ansvarlige for, at de sundhedsmæssige forhold på plejehjemmene er i overensstemmelse med gældende love og vejledninger. Deraf følger en forpligtelse til opfølgning på de eventuelle krav, der bliver givet efter Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, således at disse bliver fulgt.

Ved ændring af Lov nr. 538 af 17. juni 2008 blev det indført, at tilsynet på et plejehjem kan undlades det følgende år, hvis der ved et tilsynsbesøg ikke konstateres fejl og mangler, eller hvis der alene konstateres fejl og mangler, der efter Styrelsen for Patientsikkerhed skøn ikke har patientsikkerhedsmæssige konsekvenser. For at undlade tilsyn året efter skal følgende forhold være opfyldt, og kommunen har pligt til at oplyse Styrelsen for Patientsikkerhed om disse:

- Der har ikke været klagesager på plejehjemmet, eller disse har været af åbenlys grundløs karakter og/eller bagatelagtige, dvs. uden mistanke om patientsikkerhedsmæssige risici.
- Der har ikke været faglige tilsynssager eller andre sager af betydning for de sundhedsfaglige forhold.
- Kommunen har ikke meddelt Sundhedsstyrelsen, nu Styrelsen for Patientsikkerhed, at der er fundet alvorlige problemer, som efter Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering kan have betydning for de sundhedsfaglige forhold.
- Kommunen har ikke meddelt Sundhedsstyrelsen, nu Styrelsen for Patientsikkerhed, at der er sket væsentlige ændringer siden sidste tilsyn, dvs. fx ny daglig ledelse, større personaleudskiftning eller lignende.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer den sundhedsmæssige indsats ved at se på den sygeplejefaglige dokumentation og medicinhåndteringen hos tilfældigt udvalgte patienter med komplekse plejebehov, som beskrevet i målepunkterne for tilsynet. Der bliver talt med patienter, ledelse og personale i forbindelse med tilsynet. Disse informationer indgår i den samlede vurdering af plejehjemmet.

Retningslinjer og lovgrundlag for Plejehjemstilsynet kan findes på Sundhedsstyrelsen hjemmeside: <http://sundhedsstyrelsen.dk> og på Statens Seruminstits hjemmeside: <http://www.ssi.dk>.

Konklusion på det opfølgende tilsyn

Tilsynet har ikke fundet anledning til bemærkninger
Det opfølgende tilsyn blev foretaget den: 3. december 2015

Den nye leder havde iværksat organisationsændringer i forhold til vagtlag, ligelig fordeling af kompetencer samt overlap mellem vagtlagene; endvidere fokus på højere ressourcenormering af social-og sundhedsassistenter fremfor social- og sundhedshjælpere pga. stigende pleje- og behandlingskompleksitet hos borgerne.

Der var sat fokus på skabelse af lærende miljøer samt pædagogiske kompetencer. Alle borgerjournaler var blevet gennemgået og opdateret, ligesom al medicin hos borgerne var gennemgået systematisk og fejl og mangler var rettet op.

Det var Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at der ved det opfølgende tilsyn var sket en markant forbedring af de sundhedsfaglige forhold, og at plejecentret havde efterlevet Styrelsen for Patientsikkerheds krav. Det kunne konstateres, at plejecentret havde fulgt alle de tiltag, der var beskrevet i den fremsendte handleplan, på tilfredsstillende vis. Handleplanen var fuldt implementeret.

Der blev i de tre stikprøver ikke fundet fejl og mangler.

Næste tilsyn forventes foretaget i 2016 mhp. at sikre, at handleplanens fokusområder fortsat varetages.

Generelle oplysninger

Antal beboere på plejecentret omfattet af det lovpligtige plejehjemstilsyn: 40

Oplysninger om tilsynet indhentet hos: Leder samt sygeplejefagligt personale

Afsluttende opsamling på tilsynets fund givet til: Leder samt sygeplejefagligt personale

Der blev taget 3 stikprøver hos beboere med komplekse pleje- og behandlingsbehov.