

Handleplan 2017-2018 for Handicappolitikken



Hjørring Kommune vedtog i februar 2012 en Handicappolitik, der har til formål at sikre, at borgere med handicap har mulighed for at deltage i samfundslivet. Politikken har ikke i sig selv forslag om konkrete initiativer og handlinger men er et værktøj for kommunens indsats på handicapområdet.

Handicappolitikken suppleres af 2-årige handleplaner, hvor "Inklusion" de sidste fire år har været hovedtemaet. I 2013-2014 har der været arbejdet med inklusion generelt, og i 2015-2016 har der været fokus på digitale og velfærdsteknologiske løsninger, der kan understøtte inklusion. Fokusområdet "Inklusion" videreføres til Handleplan 2017 og 2018 med særligt fokus på "kommunikation i øjenhøjde".

Dette med henblik på at styrke den ligeværdige og inkluderende dialog mellem borger og kommune.

Et sammendrag af Handleplan 2017 og 2018 præsenteres i nedenstående afsnit.

Arbejdsmarkedsområdet

Den fremrykkede rehabiliteringsindsats

Indsatsområdets overordnede målsætning er at forebygge langvarige sagsforløb og få flere personer i job og uddannelse, herunder i job på særlige vilkår. Derfor vil vi, ved risiko for længerevarende eller permanent uarbejdsdygtighed, iværksætte en relevant tværfaglig, arbejdsrettet rehabiliteringsindsats, der understøtter udsatte borgeres muligheder for at få en tilknytning til arbejdsmarkedet – og derved forebygger eller forkorter langvarig offentlig forsørgelse.

Den fremrykkede rehabiliteringsindsats er et led i Arbejdsmarkedsudvalgets investeringsstrategi på i alt 125 mio. kr. i perioden 2015-2018.

Fleksjob født med udvikling

Indsatsområdets overordnede målsætning er at få flere fleksjobberettigede personer formidlet til fleksjob med få timer til at opnå udvikling i deres fleksjob, i form af et højere timetal.

Målet er, at flere af de personer, der visiteres til fleksjob med et lavt ugentligt timetal oplever udvikling i deres ansættelse i form af en højere ugentlig arbejdstid. Indsatsen omfatter bl.a. en tættere opfølgning på den enkeltes fleksjobansættelse end hvad lovgivningen betinger. Ændringer i borgerens timetal vil dog altid kun ske efter en individuel vurdering.

Parat til Job igen

Målsætningen er at gøre borgeren i stand til, på egen hånd, at løse opgaver i konkrete jobsituationer, med IKT-hjælpemidler (Informations- og Kommunikative Teknologiske hjælpemidler) og strategier som compensation for kognitive vanskeligheder.

Indsatsområdet skal hjælpe borgeren med at kompensere for kognitive vanskeligheder og funktionsnedsættelser i konkrete jobsituationer, uanset hvilken diagnose, der ligger til grund.

Derfor vil vi arbejde med udredning i konkrete jobsituationer, tilpasset den konkrete borgers kognitive vanskeligheder. Der arbejdes under forløbet tæt sammen med mentorer og sagsbehandlere.



Børne- og Undervisningsområdet

Skoleområdet

Indsatsområdet har som mål, at skole og forældre samskaber en udviklingsproces for barnets læring og trivsel gennem god kommunikation. Derfor vil vi tale med hvert enkelt team omkring forældresamarbejde, afprøve forskellige måder at gøre tingene på, have fokus på udfordringer ved nuværende praksis samt have fokus på kommunikation som fremmer et udviklingsperspektiv hos forældrene.

Vi har nået vores mål når forældrene føler sig hørt, anerkendt og dermed kommer på banen ift. samskabelsesudviklingen, således at samarbejdet omkring børnene bliver styrket.

Dagtilbudsområdet

Indsatsområdet har som mål at sikre et tidligt kendskab til børn med særlige udfordringer samt til tværfaglige muligheder. Desuden skal der være tydelige arbejdsgange i den tidlige opsporing, opfølgning og brobygning.

Derfor vil vi afholde netværksmøder samt have tidlig inddragelse af forældre. Der skal desuden være skriftlige procedurer ift. handlemuligheder. Vi har nået vores mål når der samarbejdes på tværs af faggrupper og arbejdsgangene for den tidlige opsporing, opfølgning og brobygning er kendt i organisationen.

Børne- og Familieområdet

Indsatsområdet skal sikre, at borgerne oplever, at de indgår i en ligeværdig kommunikation med medarbejderne (kommunikation i øjenhøjde), og herigennem føler sig tilstrækkeligt inddraget i at finde løsninger på familiens/barnets aktuelle problemstillinger.

Derfor vil vi sikre, at medarbejderne, gennem uddannelse, konkrete værktøjer eller lignende blive bedre i stand til at videreformidle deres faglige og specialiserede viden på en måde, så borgerne oplever sig inddragede og inkluderede. Vi har nået vores mål når børn, unge og familier oplever sig inddraget i løsning af egen problemstilling.

3 Teknik- og Miljøområdet

Digitaliseringsprojekt

Indsatsområdet skal medvirke til et kontinuerligt fokus på optimering af Hjørring Kommunes hjemmesider når det gælder:

- Information vedrørende mobilitet og tilgængelighed i kommunens offentlige bygninger.
- Tilgængelighed på hjoerring.dk for personer med nedsat synsevne.
- Tilgængelighed på Hjørring Kommunes hjemmeside for personer med nedsat læsevne og/eller andet modersmål end dansk.

GIS

Indsatsområdet skal medvirke til et kontinuerligt fokus på optimering af Hjørring Kommunes informationskanaler når det gælder stier og friluftsfaciliteter.

Formålet er at få udarbejdet et interaktivt kort over handicapvenlige stier på hjoerring.dk og kortmateriale i trykt form.

Målet er også, at der, i samarbejde med nordjyske kommuner, bliver udviklet en fælles datacontainer for rekreative stier og friluftsfaciliteter, hvor oplysninger om handicapvenlige stier og faciliteter vil være registreret.

Tilgængelighed i forhold til anlægsprojekter

Indsatsområdet fokuserer på at sikre, at der tages hensyn til handicappede i forbindelse med udformning af nye større anlægsprojekter. Således søges der indarbejdet løsninger der letter brugen af anlæggene for handicappede. Dette særligt i forbindelse med anlæg af nye stier og pladser samt anlæg af nye veje og ombygning af kryds i byområder.

I forbindelse med projekterne søges at indarbejde produkter eller løsninger, som vi ved kan lette brugen af anlægget for handicappede. Vi inddrager tilgængelighedsudvalget, når vi har nye større projekter undervejs.

Succeskriteriet for fokusområdet er, når pågældende projekt er gennemført, og der er brugt løsninger, som letter brugen for handicappede, og som projektleder og tilgængelighedsudvalget kan stå inde for.

Beboerdemokrati/beboerrepræsentation

Indsatsområdet fokuserer på at iværksætte et tiltag, som målrettes handicappede, og forbedrer deres muligheder for at indgå i beboerdemokratier, beboerrepræsentationer. Det vil sige at der måske skal tænkes en anderledes mødeform mv., således at handicappede får mulighed for at deltage. Der skal dannes en idé-gruppe, som skal bidrage hertil.

Succeskriteriet er, når handicappede får nye muligheder for at tage del i beboerdemokratiet.

Administrative rutiner, koordinering og helhedsvurderinger

Målet er, at handicappolitikken udmøntes på alle niveauer og indenfor alle opgaveområder under By, Kultur, Erhverv. Værktøjerne er et yderligere fokus på handicaprelaterede emner i de forskellige udviklingsprojekter samt i de forskellige anlægsarbejder såvel nybyggeri som renoveringer. Hertil kommer de sædvanlige rutiner omhandlende vurderinger i sagsfremstillinger mv.

Endelig stiller det krav til en udbygget dialog internt i organisationen og især eksternt til samarbejdspartnere. Indsatsen er kontinuerlig og succeskriteriet er at komme et yderligere skridt i retning af, at handicappolitikken er integreret i de beslutninger, der vedrører borgere med handicap og særlige behov.

Aktiviteter for børn og unge med handicap og særlige behov

Udvikling af indsatsområdet er et af midlerne for at nå målsætningen om inklusion i det lokale foreningsliv – via særlige tilbud eller via de almene tilbud. Der afvikles en større temadag i foråret 2017 i et samarbejde mellem Folkeoplysningsudvalget, Handicaprådet, Fritids-, Kultur- og Bosætningsudvalget og administrationen.

Et af succeskriterierne er mange interessante og relevante ansøgninger til en nyoprettet pulje til aktiviteter for målgruppen, og at der igangsættes nye eller udvidede tilbud. Tilsvarende er en udbygget dialog mellem foreninger og andre aktører samt Hjørring Kommune en nødvendig forudsætning for at komme tættere på målet.

Fortrinsret til idrætsfaciliteter – på udvalgte tidspunkter

Formålet er at give borgere med funktionsnedsættelse fortrinsret til idrætsfaciliteter på visse tidspunkter for at fremme mulighederne for bevægelse, samvær og inklusion. Øget information til og dialog med foreningerne og målgrupperne er et af virkemidlerne til at tilbuddet benyttes yderligere.

Målet er nået, såfremt de omtalte foreninger har mulighed for at tilrettelægge aktiviteterne på de ønskede tidspunkter – indenfor fortrinsretten eller udenfor. Tilgængelighed og brug af kommunens faciliteter på fritids- og kulturområdet. Målet er at øge tilgængeligheden i alle faciliteter indenfor fritids- og kulturområdet. Samtidig skal dette udstrækkes til alle faciliteter og projekter indenfor By, Kultur og Erhverv.

Samtænkning af Handicappolitikken i alle anlægsarbejder og allerede i projektstadiet er et af de væsentlige værktøjer. Dette fordrer en god dialog med alle interessenter på området. Der er et godt samarbejde med Tilgængelighedsudvalget, som fortsat kan udbygges via yderligere dialog.

Behovsafklaring og udvikling af løsninger efter nedlæggelsen af lydavisen

Målet er, at de tidligere brugere af lydavisen, så vidt muligt, skal sikres samme informationsniveau som før ophør af lydavisen. Brugernes individuelle behov afdækkes i 2017 og det forsøges at finde individuelle løsninger for hver enkelt bruger.

Netop en meget tæt dialog mellem borgeren og Hjørring Bibliotekerne og "kommunikation i øjenhøjde" er helt afgørende for at målet kan indfries.



Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet

Botilbuddene

Indsatsområdet for alle botilbuddene er at arbejde med at styrke og forbedre kommunikationen med henblik på at forbedre borgernes selvstændighed til at træffe relevante beslutninger og øge borgeres deltagelse i demokratiske samfundsprocesser.

Formålet er at borgerne bliver endnu mere "herre i eget hus", samt at øge borgernes mulighed for deltagelse i samfundslivet og i Hjørring Kommunes mange tilbud.

Alle Botilbud har målsætninger om at:

- Have fokus på den ligeværdige dialog mellem borger og medarbejder og borgerne imellem, samt at øge borgeres tryghed i dialogen med offentlige indsatser.
- Styrke borgerens mulighed for at italesætte egne behov, samt at kunne italesætte fremadrettede tiltag.
- Styrke borgeres mulighed for at deltage kritisk på de sociale mediers platforme.

Hele botilbudsområdet arbejder med at:

- Øge borgernes deltagelse i Botilbuddenes Dialogmøder.
- Revidere formen og kommunikationen på de årlige dialogmøder således, at møderne er mere borgerorienteret og dermed bringer kommunikationen i "øjnehøjde".

Derfor vil vi i de forskellige botilbud arbejde med at styrke relationerne borger og borger imellem, borger og medarbejder imellem samt med borgernes relationer uden for botilbuddene på forskellige måder. Dette gøres blandt andet ved at oplæse post, gennemgå madplaner, aktivitetsplaner, deltagelse i VUM-møder samt færden på nettet med rette følgeskab.

Særligt for Botilbud Poulstruplund er, at der er iværksat et større elektronisk pilotprojekt "shareplan", som er udelukkende med fokus på kommunikationsforbedring igennem tilgængelighed og flow af relevante informationer til borgergruppen. Der samarbejdes her med kommunens Velfærdsteknologigruppe.

Særligt for Botilbuddene Kollegietilbuddet, Grønningen og Valmuevej er, at der er sat fokus på den verbale kommunikation, kropssprog og mimik samt på rammer for kommunikation. Dertil introduceres borgerne i 2017 til en symbolsk-støtte spørgekit, "Talking Mats".

Særligt for Botilbuddet Elsagervej 44 er, at den elektroniske kommunikation videreudvikles, eksempelvis indenfor brug af iPad og dennes funktioner, fotografier, billedmateriale, tegn til tale etc.

Særligt for Botilbuddene Elsagervej 27 til 31 er, at der arbejdes der meget medarbejder/borgerorienteret med fokus på borgerens medindflydelse. Her er konkretisering af punkterne til "husmøderne" og Dialogmøderne en vigtig del.

Særligt for Botilbuddet Åge Holms Vej er, at der, igennem forskellige aktiviteter, er fokus på kommunikation borgerne imellem. Der arbejdes blandt andet på at skabe fællesskaber på tværs af alle seks botilbud. Det store nye projekt er "torvet", som skal være "samlingspunkt/-sted", for borgerne, hvor de kan se fjernsyn og indhente aktivitetsinformationer på storskærm, hvor der er planlagt musikaftener en gang ugentligt, og der forventes flere tiltag i 2017.

Afdelingslederne drøfter med borgerne i egen organisation, hvilke tiltag der skal til for at få reelt indsigt i Dialogmøderne. Der forventes opsamlet i foråret til videre udmøntning i Dialogmøderne i efteråret 2017.

Vi har nået vores mål når der ved den enkelte borger opleves øget selvstændighed, øget deltagelse i samfundslivet samt udtryk for egeninteresse med fokus på at realiser sig selv. Derudover er det vigtigt om og i hvilken omfang der kan aflæse forandring i måden at kommunikerer på, og om indsatsen af elektronisk "hjælpemiddel" har haft og har succes.

Socialpsykiatri- og Udsatteområdet

Botilbud for unge voksne (ADHD-tilbud, Laden, Rålingen, Tørholmsvej, St. Kirkestræde, Penta og Frederikshavnsvej)

Indsatsområdet har som mål at sikre borgerne indflydelse på eget hverdagsliv via deltagelse i samt ejerskab over husmøderne. Indsatsområdet fokuserer desuden på, at borgerne skal støttes i at være mere opsøgende i forhold til fritidsaktiviteter, sociale aktiviteter, fx biografture, julefrokost etc. samt kulturelle/samfundsrelevante aktiviteter, fx valg, borgermøder, foredrag etc.

Derfor vil vi motivere og evt. stille krav om deltagelse i husmøderne samt gøre det mere synligt, hvordan beboerne kommer med ønsker til dagsordenspunkter. Desuden vil der på møderne blive spurgt ind til hver enkelt deltager, så alle bliver hørt. Vi vil synliggøre oplysninger om aktiviteter i nærområdet og motivere den enkelte beboer til at deltage. Personalet vil desuden tage initiativ til at arrangere sociale aktiviteter efter beboernes ønsker.

Vi har nået vores mål når:

- alle beboere er aktivt deltagende i husmøderne og føler sig hørt og føler medejerskab for bostedet
- flere beboere motiveres og støttes til at deltage aktivt i aktiviteter og i en eller anden form har været aktivt deltagende.

Mosbjerghus

Indsatsområdet har som mål, at borgerne bliver aktivt deltagende i de daglige gøremål på botilbuddet.

Derfor vil vi arbejde med, at flest mulige borgere bliver støttet i at kunne mestre små daglige, praktiske pligter. Alle beboerne får mulighed for at have sit eget ansvarsområde, det vil sige en lille opgave der skal løses hver dag, fx borddækning, afrydning efter spisning, bagning af boller, hjælpe pedellen med praktiske opgaver, fodring af fugle etc.

Vi har nået vores mål når borgerne får en oplevelse af at være nyttige på Mosbjerghus og føler, at der er brug for dem.

Dagtilbudsområdet, erhvervet hjerneskade, Bispehuset og vejlederteamet

Dagtilbudsområdet

Indsatsområdet har som mål at tydeliggøre for borgere med nedsat funktions- evne, hvor de har mulighed for selvbestemmelse (grøn), medbestemmelse (gul) og hvor der er regler udenfor borgerens indflydelse (rød).

Derfor vil vi bruge systemet, overalt hvor det er relevant, så det bliver naturligt for borgerne, og dermed tydeliggøre muligheden for indflydelse på eget liv.

Vi vil afholde temadage med dette tema, holde morgensamling efter den danske højskoletradition, inddrage borgerne i planlægning af borger- og morgenmøder og tage aktuelle emner op til drøftelse, fx kommunal valget med vælgermøder og besøg.

Vi har nået vores mål når vi oplever borgerne bliver mere selvstændige og bevidste om egne rettigheder. Når vi oplever, at borgerne gør sig overvejelser om forskellige samfundsforhold. Når borgerne viser indsigt og forståelse for egne muligheder for indflydelse på eget liv.

Erhvervet hjerneskade

Indsatsområdet har som formål at borgeren genfinder egen identitet og styrke det sociale netværk.

Derfor vil vi arbejde med livshistorie som redskab til at genfinde egen identitet og dermed styrke muligheden for at blive mere selvstændig. Vi vil oprette grupper af unge der mødes og arbejder med at skabe sociale relationer både internt i gruppen og i samfundet generelt. Vi vil gennem ligeværdig dialog arbejde med borgernes kontakt til og viden om samfundets generelle tilbud. Vi vil arbejde med kommunikation for at borgerne kan få størst mulig udbytte af ovenstående.

Vi har nået vores mål når vi oplever at der skabes relationer udenfor de kommunale rammer og vi oplever at borgerne bliver bevidst om egne muligheder

Bispehuset og vejlederteamet

Indsatsområdet har som formål at borgerne bliver så selvstændige som muligt og får størst mulig indflydelse på eget liv.

Derfor vil vi støtte borgeren i at kontakte og deltage i samfundslivet. Det kan være henvendelse til borgerservice, udbetaling Danmark eller deltage i kommunalvalget. Det er også i forhold til at blive mere selvhjulpne i dagligdagen gennem deltagelse i ugeplanlægning, madplaner, økonomi og posthåndtering.

Vi har nået vores mål når borgerne udviser interesse for og på eget initiativ reflektere over egne muligheder for at skabe øget livskvalitet.



Hjørring Kommune

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
72 33 33 33
hjoerring@hjoerring.dk
www.hjoerring.dk

April 2017
Foto: Colourbox