

Modeller for Mobil Borgerservice på bibliotekerne i Hirtshals, Sindal og Vrå med betjening én gang månedligt:

Hvis alle borgerserviceydelse skal tilbydes på de tre biblioteker i Hirtshals, Sindal og Vrå, vil det kræve, at der er to medarbejdere tilstede i hele åbningstiden. Udstedelse af pas/kørekort kan *ikke* udføres på alm. PC, hvorfor der vil være brug for 2 arbejdspladser på hvert bibliotek.

Hvis pas og kørekort samt NEM ID skal kunne udstedes, kræves der en brandsikker boks/pengeskab til opbevaring af stamkort, provisorisk pas samt nøglekort og adgangskoder til NEM ID. Desuden skal pas- og kørekortekspeditionspladsen stå et sted, hvor der kan aflåses, når ekspeditionspladsen ikke er i brug.

Til brug for løsning af opgaven med pas- og kørekortekspeditioner på Bibliotekerne er der indhentet tilbud fra KUBE DATA – som er det firma der leverer software til løsning af opgaven i Hjørring.

Vi har fået følgende 3 modeller for løsning af opgaven:

1. 3 faste ekspeditionspladser – en på hvert bibliotek
3 stk. Kube Ekspeditionsplads abonnementer pr. måned, kr. 2.250¹
Udstyr til 3 stk. Kube Ekspeditionspladser, kr. 27.821²
2. "Kuffert" til brug for et rejsehold
1 stk. Kube Ekspeditionsplads Abonnement og support pr. måned, kr. 2.250
Mobil sagsbehandlingskuffert inkl. alt tilbehør, kr. 24.000
3. 3 delvis mobile ekspeditionspladser – den bærbare pc skal deles mellem bibliotekerne
1 stk. Kube Ekspeditionsplads abonnement pr. måned, kr. 750 - 1.500
Udstyr til 3 stk. Kube Ekspeditionspladser, kr. 27.821

En sidste model for Mobil Borgerservice kunne være indkøb af minibus/transporter. Hvis vi ikke kan købe en brugt vil en nypris være ca. 450.000,00 – 500.000,00 kr. Hvertil kommer forsikring/ombygning m.m.

Desuden skal der kunne opkobles til kommunens net server fra bussen, idet pas- og kørekortløsningen kræver adgang til CPR-opslag samt Kommunedata.

Umiddelbart vil KUBES løsning med faste ekspeditionspladser (model 1) være at foretrække, idet denne løsning er umiddelbar tilgængelig/driftssikker, når medarbejderen starter op på bibliotekerne modsat "Kuffertløsningen". Der må forventes længere sagsbehandlingstid og mindre grad af pålidelighed med en "Kuffertløsning".

¹ Prisen forudsætter, at udstyret kun bruges på et bibliotek i samme tidsrum, ellers er prisen kr. 4.500

² Prisen forudsætter, at udstyret kun bruges på et bibliotek i samme tidsrum, ellers er prisen kr. 38.421. Borgerservice har delvis gl. udstyr til to Ekspeditionspladser, nedtaget fra de tidligere Borgerservicesatellitter.