



KVALITETSSTANDARD

Hjælpe midler, forbrugsgoder og boligændringer

Vedttaget Hjørring Byråd xx.xx.2018

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Lov om Social Service:
§ 112 vedr. hjælpe midler
§ 113 vedr. forbrugsgoder
§ 116 vedr. boligændringer

Arbejds miljøloven

Hvilket behov dækker indsatsen?

At afhjælpe funktionsnedsættelse som følge af en varig lidelse.

Udlån/tildeling af genbrugshjælpe midler.

Udlån/tildeling af APV-hjælpe midler for at sikre arbejdsforhold for Hjørring Kommunes personale samt for pårørende.

Udlån/tildeling af genbrugshjælpe midler som led i lægefagligt begrundet genoptræning efter udskrivelse fra sygehus (Hjælpe midler jf. Sundhedsaftalen).

Udlån/tildeling af hjælpe midler i forbindelse med rehabiliteringsforløb/Fremtidens hjemmehjælp.

Hvad er formålet med indsatsen?

At yde støtte til hjælpe midler og forbrugsgoder efter servicelovens §§ 112 og 113, når disse

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet
- er nødvendige for at udøve erhverv

At yde hjælp til indretning af bolig efter servicelovens § 116, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.

At muliggøre træning jf. genoptræningsplan (GOP) samt rehabiliteringsforløb.



Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgere, der har en varig funktionsnedsættelse.
Borgere, der har en GOP eller er visiteret til et rehabiliteringsforløb, og som i forbindelse med træningen har et midlertidigt behov for hjælpemidler.

Ansøgning

Ansøgninger om **kropsbårne hjælpemidler:**

Sendes som Digital post til:
Hjørring Kommune

Ansøgninger vedrørende **øvrige hjælpemidler** samt **forbrugsgoder** og **boligændringer:**

Sendes som Digital post til:
Hjørring Kommune

Eller

Sendes som almindeligt brev til:
Hjørring Kommune,
Myndighed Hjælpemidler
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- Generel rådgivning i hjemmet om valg af hjælpemidler og forbrugsgoder.
- Udlån/tildeling af og instruktion i brugen af hjælpemidler og forbrugsgoder.
- Vurdering af behov for og hjælp til boligændringer.

Genbrugshjælpemidler køres ud fra hjælpemiddeldepotet, 2 x ugtl. i hvert distrikt, der sker en visitering hertil. Akutkørsel kan ske i henhold til bestemte kriterier. Visitering til kørsel skal ske senest kl. 12 dagen før den aktuelle kørsel.

Hvad kan ikke indgå i indsatsen?

Hjælpemidler, som borgeren selv har anskaffet inden bevilling.

Almindelig vedligeholdelse.

Almindeligt indbo.

Hjælpemidler til midlertidigt brug (Der er enkelte undtagelser jf. Sundhedsaftalen og Fremtidens hjemmehjælp).

Hjælpemidler i forbindelse med behandling på sygehuset.



	<p>Frit valg (§§ 112, 116): der ydes ikke rådgivning i forbindelse med indkøb af/instruktion i brugen af det indkøbte hjælpemiddel.</p>
Hvad er indsatsens omfang?	<p>Udlån/tildeling af hjælpemidler i det omfang, der er et varigt behov for hjælpemidler og forbrugsgoder. Vurdering af og hjælp til boligændringer. Udlån/tildeling af midlertidige hjælpemidler i det omfang, disse opfylder ovenstående betingelser for, at ydelsen kan tildeles.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	<p>Ydelserne varetages som udgangspunkt af kommunens myndighedsfunktion på sundhedsområdet.</p> <p>§ 112: Der er ret til frit valg i forhold til leverandør. Kommunen yder ikke råd og vejledning efter bevilling, hvis der benyttes frit valg.</p> <p>§ 116: Der er ret til frit valg i forhold til leverandør og materialer. Kommunen yder ikke råd og vejledning efter bevilling, hvis der benyttes frit leverandørvalg.</p> <p>APV-hjælpemidler, GOP-hjælpemidler samt hjælpemidler i forbindelse med rehabiliteringsforløb: Der er ikke ret til frit valg i forhold til leverandør.</p>
Kompetencekrav til personalet	<p>Ergo- og fysioterapeuter samt administrativt personale.</p> <p>Sygeplejefagligt personale kan rekvirere plejehjælpemidler. Forflytningsvejledere (ergo- og fysioterapeuter) kan rekvirere forflytningshjælpemidler.</p>
Omkostninger for borgeren	<p>§ 112, er gratis for borgeren, men skal normalt betragtes som et lån og skal derfor returneres til kommunen (genbrugshjælpemidler). Frit valg kan medføre merudgift/egenbetaling.</p> <p>§ 113, der er egenbetaling for borgeren. Kommunens andel udgør som udgangspunkt 50 % af prisen på et almindeligt standardprodukt. Kan også i specielle tilfælde bevilges som et hjælpemiddel og dermed som et lån (som genbrugshjælpemidler).</p> <p>§ 116, er gratis for borgeren. Frit valg kan medføre merudgift/egenbetaling. Hvis boligændringen medfører en</p>



forøgelse af boligens værdi, tages der pant i huset svarende til værdiforøgelsen.

APV-hjælpe midler, GOP-hjælpe midler og hjælpe midler til brug i forbindelse med rehabiliteringsforløb er gratis for borgeren.

Kvalitetsmål

At medvirke til at lette dagligdagen samt at borgeren får størst mulig livskvalitet.

Akutte sager behandles indenfor 1 - 5 hverdage.

Sagsbehandling af ikke-akutte sager sker indenfor 16 uger.

Genbevilling af kropsbårne hjælpe midler sker normalt indenfor 3 uger.

Sagsbehandling vedr. boligændringer sker indenfor 3 mdr. efter henvendelsen.

Hvordan følges op på indsatsen?

Der kan foretages opfølgning, enten ved besøg i hjemmet / telefonisk kontakt eller ved kontakt til forskellige samarbejdsparter.