



KVALITETSSTANDARD

Primærsygepleje

Vedtaget Hjørring Byråd xx.xx.2018

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Sundhedsloven §§ 138, 139.

Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgere med ophold i Hjørring Kommune, hvor der skønnes at være behov for sygepleje ud fra en lægefaglig, sygeplejefaglig og/eller socialfaglig vurdering.

Behovet for sygepleje kan være opstået som følge af en truet livssituation, midlertidig eller kronisk sygdom og/eller handicap eller hvor døden er nært forestående.

Ansøgning

Henvendelse kan ske til afdelingens sygeplejekoordinator fra borger, pårørende, visitation, egen læge, vagtlæge, sygehus, primærsygeplejen samt øvrige samarbejdspartnere i og uden for Hjørring Kommune.

Kommunens medarbejdere kan udlevere afdelingens døgntelefonnummer til borgere og pårørende, der vurderes at kunne få et akut behov for at tilkalde sygeplejefaglig assistance.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Sygeplejeindsatserne kan indeholde:

- Udredning, vurdering og behandling i forbindelse med akut opstået sygdom
- Forebyggende og sundhedsfremmende tiltag
- Pleje og behandling
- Rehabilitering
- Lindrende behandling

Hvad er indsatsens omfang?

Der kan leveres sygepleje døgnet rundt alle ugens dage – i en tidsbegrænset periode ud fra en individuel, faglig vurdering.

Akut/subakut sygepleje:

I akutte situationer skal der ved lægefaglig henvendelse kunne leveres vurderingsbesøg inden for ~~1~~ **1** time **få timer**.

I subakutte situationer inden for 2 døgn.

Primærsygeplejen i Hjørring Kommune ydes enten i sygeplejeklinikker,



i borgerens hjem/ældrecentre og Sundhedscenterregi.

Sundhedscenterregi:

Borgere, der falder inden for kriterierne, beskrevet i den, på et givet tidspunkt gældende Sygdomsspecifikke Sundhedsaftale, indgået mellem Hjørring Kommune og Region Nordjylland. (se kvalitetsstandard for sygepleje på Sundhedsområdet om patientrettet forebyggelse).

Sygepleje i Sygeplejeklinikker:

Til de borgere, der er i stand til:

- At møde op selv eller ved hjælp af andre fx pårørende, offentlig transport, taxa eller andet
- At forflytte sig

Sygepleje i borgerens hjem:

Tilbydes de borgere, der ikke er i stand til at komme i en sygeplejeklinik og har behov for:

- Sygepleje eller behandling i sit nærmiljø
- Sygepleje ved pludselig opstået sygdom
- Særlige behandlingsredskaber, sygeplejeartikler eller hjælpemidler
- Særlige hensyn som følge af en smitsom sygdom

Hvis borgeren er psykisk svækket som følge af sindslidelse, senhjerneskade eller misbrug, vil primærsygeplejen, sammen med egen læge og andre relevante samarbejdspartnere, vurdere hvilken hjælp, der er behov for.

Vurderingen foretages med udgangspunkt i borgerens behov og funktionsniveau.

Leverandør

Leveres af autoriserede sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og andre personalegrupper, med de nødvendige sundhedsfaglige kvalifikationer.

Omkostninger for borgeren

Sygepleje er gratis, men der er egenbetaling på transport og udvalgte artikler i forhold hertil.

Se bilag til kvalitetsstandard vedrørende produkter og artikler.

Forventninger til borgeren

Ved sygepleje i sygeplejeklinik forventes der:

- At borgeren selv medbringer den ordinerede medicin
- At borgeren aflyser besøget, hvis det ikke er muligt at komme til den aftalte tid. Hvis borgeren udebliver mere end 2 gange uden gyldig grund, afsluttes behandlingen (efter aftale med



egen læge), hvis det vurderes fagligt forsvarligt.

Ved sygepleje i eget hjem forventes der:

- At borgeren stiller de nødvendige materialer til almindelig håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed.
- At de fysiske arbejdsforhold opfylder de gældende arbejdsmiljømæssige krav til arbejdes udførelse.
- At borgeren aflyser sygeplejebesøget hurtigst muligt, hvis det ikke er muligt at være til stede på det aftalte tidspunkt, eller hvis der ikke opleves behov for ydelsen.

OBS – hvis borgeren ikke har afmeldt besøget og det ikke er muligt at komme i kontakt med borgeren eller pårørende OG hvis der er begrundet mistanke om, at borgeren befinder sig i en hjælpeløs tilstand, kontaktes politiet.

Politiet afgør, om der skal rekvireres låsesmed eller sikre adgang til borgeren på anden vis.

Eventuelle udgifter hertil afholdes af borgeren.

Klageadgang

Eventuel klage over den leverede indsats kan ske ved henvendelse til afdelingens sygeplejekoordinator.

Fejl – utilsigtede hændelser

Sundhedspersonale er forpligtet til at indberette utilsigtede hændelser jf. proceduren herfor, med henblik på at opnå læring og dermed forebygge lignende hændelser.

Utilsigtede hændelser kan endvidere indberettes af borgeren og dennes pårørende.

Indrapportering skal ske i DPSD (Dansk Patient Sikkerheds Database).