



KVALITETSSTANDARD

Afløsning og aflastning i eget hjem

Vedtaget Hjørring Byråd xx.xx.2018

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceoven § 84, stk. 1

Hvilket behov dækker indsatsen?

Hjælp og støtte til praktiske eller personlige opgaver i hjemmet, som den pårørende normalt udfører.

Ophold udenfor hjemmet i kortere, fastlagte perioder.

Hvad er formålet med indsatsen?

Afløsning/aflastning af ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, og derved medvirker til, at borgeren kan forblive længst muligt i eget hjem.

Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgere, passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

- Afløsning i hjemmet i et på forhånd aftalt tidsrum, til tilstedeværelse eller anden hjælp indenfor hjælpernes område jf. kvalitetsstandard for Lov om social service § 83.
- Ophold på bestemte ældrecentre i kortere fastlagte perioder.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

Der er ikke frit valg på Lov om Social service, § 84, stk. 1.

Hvis husstanden ikke har anden hjælp, vil ydelsen blive leveret af den kommunale leverandør.

Hvis husstanden har § 83 hjælp udover § 84 og denne leveres af privat leverandør, så vil kommunen købe ydelsen hos den private leverandør, der leverer § 83 hjælpen.

Kompetencekrav til personalet

Personalet skal have mindst social- og sundhedshjælperuddannelse.

Den medarbejder, der leverer indsatsen, skal være bekendt med



Omkostninger for borgeren	<p>kommunens gældende kvalitetsstandard og med den konkrete afgørelse i forhold til borgeren.</p> <p>Der er ingen omkostninger for borgeren.</p> <p>Ved rullende aflastning for egen kost og lignende, jf. Hjørring Kommunes takst for tilkøbsydelser (findes på www.hjoerring.dk)</p> <p>Borgeren sørger selv for transport til og fra det midlertidige ophold.</p> <p>Borgeren er selv ansvarlig for at medbringe toiletgrej, tøj, bleer og andre hjælpemidler, som anvendes i hjemmet</p>
Kvalitetsmål	<p>Borgeren kan forvente at:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visitation gennemføres inden for 4 uger efter henvendelsen til myndighedsfunktionen. <p>Se i øvrigt kvalitetsstandarder vedr. Lov om social service,</p> <p>§ 83, praktisk og personlig hjælp § 79, aktivitetscenter</p>
Hvordan følges op på indsatsen?	<p>Myndighedsfunktionens kvalitetsopfølgning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dialog med brugeren efter 6 mdr. ved opfølgning på visiterede ydelser.• Ny vurdering foretages efter 6 mdr.• Registrering af indkomne klager og opfølgning herpå som afsæt for læring og kvalitetsudvikling. <p>Leverandørens kvalitetsopfølgning</p> <ul style="list-style-type: none">• Dialog med brugerne.• Registrering af indkomne klager og opfølgning herpå som afsæt for læring og kvalitetsudvikling.