



KVALITETSSTANDARD

Korttidsplads

Vedtaget Hjørring Byråd xx.xx.2018

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceoven § 84, stk. 2

Hvilket behov dækker indsatsen?

Hjælp og støtte udenfor hjemmet i en afgrænset periode, hvor borgerens behov ikke kan varetages i eget hjem.

Hvad er formålet med indsatsen?

Afklaring af borgerens fysiske formåen, samt borgerens psykiske, mentale og sociale tilstand, samt afklaring af borgerens fremtid og fremtidsmuligheder, herunder afklaring af fremtidige boligforhold mv.

Opholdet skal bidrage til at gøre borgeren bedre i stand til at mestre eget liv på de givne vilkår og øge livskvaliteten, trods den aktuelle situation og sundhedssvigt.

Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Borgere uden rehabiliteringspotentiale og med svært nedsat funktionsevne, som i en kortere periode har behov for pleje, omsorg og mobilisering, hvor dette ikke er muligt i eget hjem.

~~I særlige tilfælde borgere i terminalstadiet af deres sygdom, som selv ønsker et midlertidigt ophold.~~

Borgere i terminalstadiet af deres sygdom, som selv ønsker et midlertidigt ophold.

Hvem kan ikke modtage indsatsen?

Borgere

- med udad reagerende og problemskabende adfærd
- med aktivt misbrug
- der er psykisk udviklingshæmmede
- med dobbeltdiagnose (misbrug og psykiatrisk lidelse)

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Formålet nås gennem en plejefaglig indsats, som er koordineret, målrettet og målbar. Indsatsen ydes gennem en rehabiliterende tilgang, fx toiletbesøg, kost/ernæring, personlig pleje, medicin og forflytning.

Indsatsen kan også ydes som kompenserende hjælp i henhold til en individuel vurdering.

~~I særlige tilfælde kan der være tale om at yde pleje og omsorg til~~



	<p>borgere i terminalstadiet.</p>
Hvad er indsatsens omfang?	<p>Korttids ophold forefindes på Vendelbocentret og Skovgaarden.</p> <p>Korttids ophold bevilges fra 1 til 4 uger. Der følges løbende op på indsatsen i forhold til målet.</p> <p>Borgeren udskrives til eget hjem, når formålet med opholdet er opfyldt, dog senest efter 4 uger. Eller straks det konstateres, at borger har behov for en mere varig løsning.</p> <p>I ganske særlige tilfælde kan det midlertidige ophold forlænges med enkelte uger, hvorefter der sker opfølgning igen.</p>
Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?	<p>Nej</p>
Kompetencekrav til personalet	<p>Fastansat personale på Hjørring Kommunes ældrecentre skal have skal have mindst social- og sundhedshjælperuddannelse.</p> <p>Den medarbejder, der leverer indsatsen, skal være bekendt med kommunens gældende kvalitetsstandard og med den konkrete afgørelse i forhold til borgeren.</p> <p>Medarbejderne skal ligeledes have kendskab til og tænke Hjørring Kommunes faglige vejledere og terapeuter ind.</p>
Omkostninger for borgeren	<p>Borger betaler for egen kost og lignende jf. Hjørring Kommunes takst for tilkøbsydelser (findes på www.hjoerring.dk).</p> <p>Borger sørger selv for transport til og fra korttidsopholdet.</p> <p>Borger er selv ansvarlig for at medbringe medicin, toiletgrej, tøj, bleer og andre hjælpemidler, som anvendes i hjemmet.</p>
Kvalitetsmål	<p>Borger kan forvente en visitation inden for 5 dage. Borger kan forvente en visitation inden for 4 uger. I en akut situation sker visitation indenfor få dage.</p>
Hvordan følges op på indsatsen?	<p>Myndighedsfunktionens kvalitetsopfølgning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dialog og opfølgning med borger vedrørende de bevilgede ydelser inden for 1 til 4 uger.• Registrering af indkomne klager og opfølgning. herpå, som afsæt for læring og kvalitetsudvikling• Brugertilfredshedsundersøgelser.



Leverandørens kvalitetsopfølgning

- Dialog med borgerne.
- Registrering af indkomne klager og opfølgning. herpå, som afsæt for læring og kvalitetsudvikling.

Særlige forhold, der gør sig gældende?

Borgeren tilbydes den korttidsplads, som er ledig. Hvis det er muligt tages der hensyn til borgerens ønske om geografisk placering.

Der kan ikke ske forlængelse af korttidsopholdet, hvis årsagen er, at borger søger permanent plejebolig uden boliggaranti.

Hvis borger ikke accepterer den tilbudte plejebolig, udskrives borger til eget hjem med den nødvendige hjælp.