



KVALITETSSTANDARD

Ledsageordning

Vedtaget Hjørring Byråd xx.xx.2018

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens § 97

Bekendtgørelse nr. 235 af marts 2012, om betingelser for ledsageordningen efter serviceloven.

Vejledning nr. 9042 af 24. januar 2018

Hvilket behov dækker indsatsen?

Ledsageordning giver borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter i fritiden, f.eks. indkøb samt kulturelle og sociale aktiviteter, i 15 timer pr. måned, når ledsagelsen ikke kræver socialpædagogisk indhold.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med ledsageordning er at øge mulighederne for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse og dermed medvirke til integration i samfundet af borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Det vil sige, at man kan komme hjemmefra og foretage indkøb, deltage i kulturelle og sociale arrangementer, uden at skulle bede familie, venner eller medarbejdere i bomiljøet om hjælp.

Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Personer mellem 18 år og folkepensionsalderen (dog max. 67 år) på tilkendelsestidspunktet, der ikke kan færdes på egen hånd uden for hjemmet på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. I det omfang, der i forvejen ydes individuel ledsagelse, som led i det samlede tilbud borgeren har, jf. servicelovens §§ 85 og 83, fradrages disse timer i bevillingen.

Retten til ledsagelse bevares efter overgang til folkepension.

Borgeren skal, enten verbalt eller på anden måde, kunne efterspørge individuel ledsagelse til at deltage i aktiviteter, som vedkommende er bevidst om indholdet af.

Ordningen omfatter ikke borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager.

Ordningen omfatter heller ikke borgere, der er bevilget Personlig Borgerstyret Assistance (BPA), jf. servicelovens § 96 eller kontaktperson til døvblinde, jf. servicelovens § 98, da ledsagelse i



	<p>forvejen er indeholdt i disse ydelser.</p>
Mål	<p>Målet er, at borger får mulighed for at deltage i aktiviteter efter eget valg, uden at skulle bede nærtstående (familie eller medarbejdere i bomiljø) om hjælp</p>
Ansøgning	<p><u>Ansøgning om ledsageordning:</u></p> <p>Digitalt via Hjørring Kommunes hjemmeside under</p> <ul style="list-style-type: none">• Borger• Handicap og psykiatri• Tilbud til voksne med handicap• Ledsageordning ml. 18-67 år <p>Eller med almindeligt brev:</p> <p>Hjørring Kommune Springvandspladsen 5 9800 Hjørring</p> <p>Ved spørgsmål kan Hjørring Kommune kontaktes på tlf. 72 33 50 67.</p>
Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?	<p>Ledsagelse gives i overensstemmelse med formålet, til selvvalgte aktiviteter uden for hjemmet.</p> <p>Ud over selve ledsagelsen ydes hjælp til de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelse. Det er f.eks. hjælp med at tage overtøj på og af, hjælp til toiletbesøg samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler. I forbindelse med indkøb af tøj og dagligvarer, kan det være at finde varer, tage ned fra hylder og bære – inden for rimelige grænser - indkøbte varer hjem, samt sætte varerne på plads. Det kan også være at køre bil for borgeren, hjælpe med kommunikation, eller at være hjælper på tandemcykel. Ønske om ledsagers direkte deltagelse i fritidsaktiviteter, f.eks. svømning, skal afklares med leder af ledsageordningen i det konkrete tilfælde. Ledsageren skal under alle omstændigheder kunne agere inden for rammerne af det forflytningsmæssige forsvarlige.</p> <p>Ledsagelse, jf. servicelovens § 97, er omfattet af Bekendtgørelse om ydelser efter lov om social service under midlertidige ophold i udlandet, og ledsagelse kan således medtages til udlandet inden for bekendtgørelsens rammer.</p> <p>Det forudsættes, at ledsagers mødested er borgerens bopælsadresse. Hvis mødestedet er et andet, skal borger afholde transportudgiften for ledsager, ligesom ledsagers tidsforbrug til transporten, ventetid m.v. fragår i timebevillingen.</p>
Hvad kan ikke indgå i	<p>Lægeordineret behandling efter sundhedsloven anses ikke for at</p>



indsatsen?

være en selvvalgt aktivitet og der gives derfor ikke ledsagelse til behandling.

Ledsageordningen indeholder ikke praktisk hjælp i hjemmet og/eller støtte med socialpædagogisk indhold.

Ledsager er heller ikke Kontakt og støtteperson eller besøgsven.

Ledsager deltager ikke i ulovlige aktiviteter.

Ledsager er ikke bisidder for borger.

Hvad er indsatsens omfang?

Ledsagelse bevilges med 15 timer pr. måned.

I det omfang, der i forvejen ydes individuel ledsagelse som led i det samlede tilbud borgeren har, jf. servicelovens §§ 85 og 83, fradrages disse timer i bevillingen, således at det samlede timetal til ledsagelse udgør 15 timer pr. måned

Det er muligt at opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Dvs. at ikke forbrugte timer i en måned kan bruges senere, dog således, at ikke forbrugte timer fra den første af de 6 måneder vil falde væk efter udløbet af 6 måneders perioden, hvis de ikke er anvendt.

Timer kan ikke bruges på forskud.

Indsatsens varighed

Retten til ledsagelse bevares efter overgang til folkepension.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

En person, der er berettiget til ledsagelse, har ret til selv at udpege en person til at udføre opgaven. Kommunen skal godkende den udpegede (vurdere om den udpegede kan anses for egnet til opgaven) og ansætte vedkommende.

Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.

Hjørring Kommune har besluttet, at der ikke kan udbetales kontant tilskud til selv at ansætte ledsager.

Leverandør

Ledsagelse udføres af kommunalt ansat personale, eller af en person, som modtageren af ledsagelse selv har udpeget og som er godkendt og ansat af kommunen.

Kompetencekrav til personalet

Den ansatte skal have interesse i og/eller erfaring med at arbejde med borgere med handicap, det kan f.eks. være personer, der venter på eller er i gang med en uddannelse inden for det sociale eller pædagogiske område. Så vidt det ønskes og er muligt tages hensyn til alder og interessefællesskab.

Vedkommende skal have praktiske færdigheder i at udøve hjælp og have opmærksomhed på borgerens velbefindende



Omkostninger for borgeren

Hjørring Kommune introducerer til arbejdet, herunder bl.a. Hjørring Kommunes politikker vedr. forflytning, rygning, alkohol. Desuden orienteres om etik og tavshedspligt.

Borger afholder egne og ledsagers udgifter til befordring i forbindelse med ledsagelse, samt udgifter til aktiviteter, spising mv. hvis borgeren ønsker ledsagers tilstedeværelse i forbindelse med aktiviteten.

Der kan efter ansøgning ydes tilskud til dækning af disse sandsynliggjorte udgifter med kr. 883,- (2018) årligt.

Der kan ekstraordinært og efter en konkret vurdering betales for ledsagers befordring og evt. udgifter til aktivitet, (hvis tilstedeværelse skønnes nødvendig), i forbindelse med en særskilt ledsagelse.

Borger opfordres til at søge om et ledsagerkort. Dette gøres på denne adresse:

<http://www.handicap.dk/brugerservice/ledsagerkort>

hvor der også informeres yderligere, bl.a. om, hvor ledsagerkortet giver gratis eller billigere adgang for ledsagere.

Kvalitetsmål

Hjørring Kommune har 8 ugers sagsbehandlingsfrist vedrørende ansøgning om § 97.

Så vidt det er praktisk muligt ydes ledsagelse på de tidspunkter, som borgeren ønsker.

Ledsagelse ydes så vidt muligt af kendt ledsager.

Hvordan følges op på indsatsen?

Der føres tilsyn med indsatsen for at vurdere, om ordningen fortsat ligger inden for bevillingens rammer. Der vil lejlighedsvis tages kontakt til borger for at høre om ordningen fungerer efter hensigten.

Hvis der sker ændringer af borgers funktionsniveau således at lovens betingelser ikke længere opfyldes, kan bevillingen blive revurderet.

Særlige forhold, der gør sig gældende?

Hjørring Kommunes ansatte har tavshedspligt, dvs. at de ikke uberettiget må videregive eller udnytte fortrolige oplysninger, som de er blevet bekendt med gennem arbejdet. Tavshedspligten gælder også efter ophør i ansættelsen.

Hjørring Kommunes ansatte må ikke modtage eller give gaver eller lån fra/til borgere.

Hjørring Kommunes ansatte må ikke benytte egne biler til transport med borgere.



Hjørring Kommune