



# KVALITETSSTANDARD

## Flexhandicapkørsel

Vedtaget Hjørring Byråd xx.xx.2018

### Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Lov om trafikkselskaber af 24. juni 2005, §§ 5 og 11 om individuel handicapkørsel.

### Hvad er formålet med indsatsen?

At borgere med svært bevægelsehandicap, der ikke kan benytte det ordinære kollektive trafiksystem, bliver i stand til at leve et så almindeligt liv som muligt og deltage i fritidsaktiviteter på lige fod med andre borgere

### Hvem kan modtage indsatsen, og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Ordringen omfatter personer, der:

1. Har fast bopæl i Hjørring Kommune
2. er fyldt 16 år
3. er ude af stand til, ved egen eller anden personlig medhjælp af begrænset omfang, at kunne benytte almindelige offentlige, kollektive transportmidler. Årsagen hertil skal være begrundet i et længerevarende fysisk handicap (min. 12 måneder, hvor ansøgeren pga. sit handicap ikke kan benytte den kollektive trafik).

samt

4. Er svært bevægelsehæmmede f.eks. kørestolsbruger, behov for ganghjælpemidler som krykkestokke, gangbukke, rollator eller afhængig af iltflaske ol.

eller

5. Er blinde og svagtseende, hvor synet er nedsat til 6/60 eller derunder.

Man kan IKKE optages i ordningen, hvis den manglende evne til at benytte almindelig offentlig transport skyldes

- At man bor langt fra bus/rutebilstoppested
- At man på grund af psykisk handicap ikke kan orientere sig.

Har borgeren særlige behov visiteres til ekstra servicetid til hjælp ved ind- og udstigning, afhentning ved gadedør el. lign. Endvidere kan der visiteres til gratis ledsager. Ledsageren skal kunne hjælpe og ikke selv have brug for hjælp. Ledsageren må ikke selv være medlem af Flexhandicapordningen.



	<p>Ansøgers tilstand må ikke være sådan, at transporten skal ske på bære eller kræver anden specialtransport, der bør udføres af et redningskorps.</p>
<b>Ansøgning</b>	<p>Kørselsordningen bevilges af Hjørring Kommune, til borgere indenfor målgruppen.</p> <p>Ansøgningskema hentes på <a href="http://www.hjoerring.dk">www.hjoerring.dk</a>, udfyldes, underskrives og indsendes digitalt eller afleveres i Borgerservice, Springvandspladsen 5, 9800 Hjørring.</p> <p>Sagsbehandlingstid op til 3 uger.</p> <p>Hvis ansøgningen godkendes, vil kommunen give besked til NT, som sender girokort ud. Efter betaling vil der gå 3-5 hverdage, før betalingen registreres hos NT. Herefter kan der bestilles ture ved henvendelse direkte til NT.</p> <p>Borgere, der er godkendt til kørselsordningen, modtager herefter girokort én gang årligt, for kørsel det kommende kalenderår.</p>
<b>Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?</b>	<p>Ordringen gælder kørsel til fritidsaktiviteter, familiebesøg, indkøb, kulturelle arrangementer m.v.</p> <p>Borgeren kan blive kørt fra dør til dør i gadeniveau alle ugens dage hele døgnet.</p>
<b>Hvad kan ikke indgå i indsatsen?</b>	<p>Kørsel til behandling, terapi ol., hvor kørsel er dækket af anden lovgivning f.eks. sundhedsloven.</p>
<b>Hvad er indsatsens omfang?</b>	<p>Max. 104 ture (enkeltture) årligt. Borgeren kan rejse alle ugens dage fra kl. 6.00 til kl. 24.00 til almindelig takst.</p>
<b>Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?</b>	<p>Nej</p>
<b>Leverandør</b>	<p>Flexhandicap-transport leveres gennem Nordjyllands Trafikselskab (NT)</p>
<b>Omkostninger for borgeren</b>	<p>Borgeren betaler et årligt beløb for at være tilmeldt Flexhandicap-</p>



**Særlige forhold, der gør sig gældende?**

transport, herudover betales for den enkelte tur.  
Aktuelle priser findes på [www.nordjyllandstrafikselskab.dk](http://www.nordjyllandstrafikselskab.dk)

Flexhandicap-transport bestilles direkte hos Nordjyllands  
Trafikselskab (NT) på [NT.flextrafik.dk](http://NT.flextrafik.dk) eller på tlf. 98 10 15 55

Af NT's hjemmeside fremgår særlige regler for kørsel i jul og nytår.