



Hørings svar

Handicaprådet

Handicapsekretariatet

Mødedato: 26. april 2018
Mødet påbegyndt: kl. 14:00
Mødet afsluttet: kl. 16.10
Mødested: Rådhuset, lokale 122
Fraværende:

27.00.00-G01-5-18

4. Høring - Kvalitetsstandarder for handicapområdet

Hørings svar:

Handicaprådet glædede sig over kvalitetsstandarden vedr. individuel handicap-kørsel, der nu også giver svagtseende/blinde borgere adgang til ordningen om transport. I forbindelse med ansøgning om godkendelse til ordningen, blev der gjort opmærksom på, at ikke alle borgere, der forventes at gøre brug af ordningen, har adgang til it-udstyr for digital ansøgning.

Handicaprådet anbefaler derfor at indskrive i kvalitetsstandarden, at borgerne kan rette henvendelse til Borgerservice mhp. hjælp til udfyldelse af ansøgningskemaet.

Formuleringen i kvalitetsstandarden om "Gruppebaseret hjælp og støtte eller individuel, tidsbegrænset socialpædagogisk støtte" i afsnittet "Hvilket behov dækker indsatsen?" Teksten skal tilrettes sprogligt.

I overskriften er nævnt "Den Gode Modtagelse", hvilket findes forvirrende, idet kvalitetsstandarden dækker over Servicelovens § 82a og b. Den Gode Modtagelse kan i stedet anføres under "leverandør".

I kvalitetsstandarderne for aktivitets- og samværstilbud for §103 og §104 er der ikke frit valg af leverandør. Handicaprådet foreslår derfor, at teksten under leverandør i kvalitetsstandarden tilrettes således, at "kommunens egne leverandører er". samt, at det tydeliggøres, at visitation af borger til dagtilbud beror på en individuel vurdering.



Hjørring Kommune

26. april 2018

Side 2.

Den ændrede formulering i kvalitetsstandarden om "Længerevarende Botilbud":

Det betyder, at borgeren frit kan vælge et ophold i et andet, sammenligneligt botilbud,... . Det bør her understreges, at frit valg er gældende for både botilbud i og udenfor Hjørring Kommune.

Handicaprådet ønsker, når der gøres brug af fagbegreber, fx SMART-MÅL, at det i kvalitetsstandarden tydeliggøres, hvad betegnelsen dækker over.