

HJØRRING KOMMUNE

SUNDHEDS-, ÆLDRE OG HANDICAPFOR-
VALTNINGEN

TILSYNETS DELTAGELSE I BRUGER OG PÅRØRENDERÅD
2017



1. INDLEDNING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune gennemført uanmeldte tilsyn på Hjørring Kommunes 14 Ældrecentre. Ifølge aftale har BDO efterfølgende deltaget i et årligt møde med Bruger- og pårørenderåd på det enkelte tilbud. På et tilbud er der ikke afholdt møde, da der ikke er etableret Bruger- og pårørenderåd. Jf. aftale med Hjørring Kommune vil eventuelle hørings svar fra det enkelte Bruger- og pårørenderåd ikke indgå i de enkelte tilsynsrapporter, men blive tilsendt forvaltningen.

2. OVERSIGT OVER TILSYNETS DELTAGELSE

Tilsynssted	Dato for tilsynets deltagelse i Bruger og Pårørenderåd
Ældrecenter Havbakken	05.02.2018
Ældrecenter Bålhøj	24.10.2017
Ældrecenter Fynsgade	10.10.2017
Ældrecenter Havgården	07.03.2018
Ældrecenter Lundgården	02.10.2017
Ældrecenter Lynggården	08.11.2017
Ældrecenter Smedegården	11.01.2018
Ældrecenter Vesterlund	02.10.2017
Ældrecenter Mariebo	08.11.2017
Ældrecenter Skovgaarden	05.12.2017
Ældrecenter Svanelundsbakken	16.11.2017
Ældrecenter Vellingshøj	23.01.2018
Ældrecenter Vendelbo	01.11.2017
Ældrecenter Vikingebanke	Ingen Bruger-og Pårørenderåd

3. OPSAMLING PÅ DELTAGELSE I BRUGER OG PÅRØRENDERÅD

Hvordan er tilsynet blevet modtaget?

Tilsynet er blevet godt modtaget i de respektive Bruger- og pårørenderåd. Tilsynets deltagelse i møderne har været planlagt i samarbejde med centrets ledelse, og deltagelsen har været sat på dagsordenen.

Mødedeltagere

På møderne har der været en deltagerkreds på mellem 3-50 personer. Der har været repræsentanter fra borgere, medarbejdere, pårørende og ledelse. På et enkelte Ældrecenter var ledelsen ikke repræsenteret ved mødet pga. sygdom, og på et andet Ældrecenter blev rapporten gennemgået i forbindelse med "Nytårskur".

Møderne har været præget af en god tone og afslappet stemning.

Antallet af deltagere og gruppens sammensætning har naturligt påvirket dialogen. Ligeledes har der været forskellig praksis i forhold til udlevering af rapporten på forhånd

Tilsynet har ved mødets start fremlagt tilsynsrapporten, som har haft en varighed på mellem 30 - 45 min. Deltagerne har løbende eller efterfølgende suppleret med få interesserede spørgsmål og anerkendende nik og smil. Ledelsen og til dels tilsynskonsulenten har svaret på spørgsmålene. Enkelte borgere og medarbejdere har bekræftet tilsynets observationer og givet flere konkrete eksempler fra hverdagen.

Hvordan er rapporten blevet præsenteret?

Tilsynskonsulenten har kort præsenteret BDO, tilsynsenhedens aktiviteter og sig selv.

Som indledning på rapportgennemgang er der redegjort for kommunens forpligtigelse og tilsynets formål, jf. Retssikkerhedsloven og Serviceloven.

Herefter er der orienteret om selve tilsynsdagen med to tilsynskonsulenter, metoden og strukturen for tilsynet, som ender ud i den konkrete rapport.

Tilsynskonsulenten har gennemgået rapporten med udgangspunkt i den samlede vurderingsoverskrift og med henvisning til taksonomien (vurderingsskalaen) for at tydeliggøre niveauet. Vurderingen har evt. givet anledning til anbefalinger, som ofte er blevet suppleret af leder med de tiltag, der fx allerede er iværksat.

De 8 overskrifter og indikatorer, der har givet anledning til anbefalinger eller positive forhold, fremhæves kort.

Der afsluttes med: *" Det var et indblik i tilsynet samt et konkret eksempel på praktisering af lovgivningen og kommunes forpligtigelser til indsigt. Er der nogle spørgsmål? "*

Tilsynet har oplevet, at der har været en positiv tilkendegivelse hos mødedeltagerne i at få indsigt, blive orienteret og inddraget i rapportens indhold og konklusioner. På møderne bliver det ligeledes tilkendegivet, at der er en tryghed i at vide, at der er en uvildig instans, der "holder øje" med forholdene. Flere ledere og enkelte pårørende giver udtryk for, at det er et godt koncept. Deres oplevelser er, at rapporten er let læst, og at det fremgår tydeligt og er klart, hvad det enkelte center kan tage udgangspunkt i, i form af anbefalinger med henblik på udvikling af praksis.

KONTAKT

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

MARGIT KURE
Senior Manager
m: 24295072
e: mku@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.