

2017

Den selvejende institution Havglimt, Friplejeboliger

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn



Tilsyn med Den selvejende institution Havglimt, Friplejeboliger;

Et årligt uanmeldt tilsyn, der vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav, med udgangspunkt i:

- Beboeres udsagn
- Medarbejdere og ledelses udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol og tilsendt materiale
- Gældende love, herunder serviceloven og sundhedslov etc.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommunen Hjørring Kommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

GENEREL INFORMATION	3
DEN SAMLEDE VURDERING.....	4
ANBEFALINGER SAMLET OP FRA VURDERINGER FRA DE ENKELTE TEMAER	5
TEMA: AKTIVITETER, EVT. BESKÆFTIGELSE - AT UNDERSTØTTE BEOERNES POTENTIALER.....	5
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	5
TEMA: SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER.....	6
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	6
TEMA: SUNDHED OG TRIVSEL	10
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	10
TEMA: ORGANISATION OG LEDELSE	14
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	14
TEMA: KOMPETENCER.....	17
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	17
TEMA: FYSISKE RAMMER	18
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	18
TEMA: ØKONOMI	19
OPSAMLET VURDERING AF TEMAET:	19
DATAKILDER	19

Generel information

Kontaktoplysninger	Friplejeboligerne i Hirtshals, Havglimt Peder Rimmensgade 26, 9850 Hirtshals Tlf.nr.: 9896 4301 Hjemmeside: www.havglimt.dk , Mail: adv@havglimt.dk
Leder	Forstander Anna Van Divier
Organisationsform	Selvejende tilbud, friplejeboliger. Havglimt er certificeret til at yde hjælp efter Lov om Social Service §§ 83, 85 og 97.
Målgruppe	Målgruppen for Havglimt er borgere, der har en kronisk psykisk lidelse og/eller er skadet fysisk eller psykisk af et længere varende misbrug, og som derfor ikke kan klare hverdagen i egen bolig udenfor et beskyttet miljø. Alder: 30 – 67 år Antal pladser: 22
Dato for tilsyn	19. oktober 2017
Tilsynskonsulent	Ditte Andersen og Mette Brink

Den samlede vurdering

Socialtilsyn Øst har på vegne af Hjørring Kommune i 2017 foretaget tilsyn på Friplejeboligerne Havglimt.

Havglimt er en friplejebolig med en engageret ledelse, engageret medarbejdere samt beboere, der er tilfredse og glade for at bo på Havglimt og er tilfredse med indsatsen på tilbuddet.

Hovedindtrykket i forhold til beboerne er, at beboerne trives, - et indtryk der direkte understøttes ved tilsynsbesøget, både i forhold til Tilsynets observationerne og ved interview og mødet med beboere, medarbejdere og ledere.

Ved tilsynet i 2017 er der indhentet dokumentationen, der er foretaget interviews med beboer, medarbejdere og ledelse, som tyder på en god inddragelse i forhold til den individuelle indsats.

Ledelsen af Havglimt vurderes at være kompetent. Der er efter Socialtilsynets vurdering en fin organisering af indsatsen samlet. Havglimts personaleomsætning og sygefravær vurderes at ligge på det lavt niveau, hvilket giver en god stabilitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at beboerne har stor indflydelse på eget liv og at man som beboer selv kan vælge fra og til i forhold til mål og ønsker for livet. Der ses at være mulighed for deltagelse i relevante og forskellige aktiviteterne.

Værdigrundlaget og beskrivelse af pædagogiske metoder er tydelige på Tilbudsportalen og det er Socialtilsynets vurdering, at den grundlæggende tilgang kendes og benyttes af medarbejderne. Særligt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne opleves at have meget stor accept af den enkelte beboer og at der er stor opmærksomhed på beboerens selvbestemmelse, medbestemmelse og ikke mindst på, at beboerne har et værdigt liv.

Den faglige indsats fremtræder begrundet og med systematik, hvad enten det drejer sig om den pædagogiske praksis, den sundhedsmæssige indsats eller sikring af beboernes retssikkerhed. Havglimt har en form og en systematik, som tilgodeser overordnede krav fra Sundhedsloven og Serviceloven mv.

Interviews med beboer viser meget stor tilfredshed, hvad enten det drejer sig om hjælpen, kompetencer, aktiviteter, inddragelse eller de fysiske rammer.

Det er Socialtilsynets klare opfattelse, at de flotte fysiske rammer på bodelen på Havglimt giver mange meget forskelligartede muligheder og at disse rammer er med til at understøtte beboeres tilfredshed fint og relevant, suppleret med det nye aktivitetshus.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Da Havglimt ikke har modtaget overordnede mål for alle beboeres ophold på Havglimt, anbefales det, at Havglimt i forlængelse af fremsendelse af udarbejdede statusbeskrivelser på beboerne samtidig beder den visiterende kommune om fremsendelse af bestilling med angivelse af overordnede mål for den enkelte borgers ophold (for de beboere, der endnu ikke har nået folkepensionsalderen).

Tema: Sundhed og trivsel:

Socialtilsynet anbefaler, at det i Havglimts voldspolitik præciseres, at der bør ske politianmeldelse ved enhver form for voldsepisode.

Tema: Organisation og ledelse.

Socialtilsynet anbefaler Havglimt at overveje benyttelse af skriftlige samtykker fra beboerne af, at beskrive hvornår og hvordan der evt. indhentes skriftlige samtykker og at de skriftlige samtykker lægges i Bostedssystemet.

Tema: Aktiviteter, evt. beskæftigelse - at understøtte beboernes potentialer.

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimt i høj grad støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til deltagelse i aktiviteter og det sociale samvær.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimts aktiviteter og arrangementer giver beboerne mening og medvirker til, at der er indhold i hverdagen. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de små opgaver, som nogle af beboerne har på Havglimt, har et relevant indhold og at dette giver den enkelte beboer mulighed for at opleve sig værdifuld i forhold til fællesskabet på Havglimt.

Oplysninger om aktiviteter og deltagelse.

Havglimt har flere faste aktiviteter i løbet af ugen. Der er gåture, cykelture og bowling og hver fredag aften er der fredagshygge på Havglimt.

Der er også ture ud af huset i egen bus mindst 1 gang om ugen, hvor der nogle gange er tur "ud i det fri", andre gange er der ture målrettet en bestemt attraktion – medarbejderne oplyser, at dette er for at opleve / se noget andet. Medarbejderne oplyser også, at der kan arrangeres individuelle aktiviteter efter behov.

Havglimt vægter også faste arrangementer i løbet af året som for eksempel fastelavnsfest, sommerudflugt, løvfaldsfest, adventshygge, grønlangkålsfest m.v.

Havglimt har for nyligt købt nabohuset, der er beliggende lige bag ved tilbuddet. Huset er købt til aktivitetsformål og med det sigte, at beboerne kommer uden for Havglimts faste rammer for deltagelse i aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at huset betragtes som et sted, hvor der er mulighed for at deltage i fællesudfoldelser, men det giver også mulighed for individuelle tiltag og aktiviteter, hvis den enkelte beboer ikke magter et tæt fællesskab i forhold til den aktivitet, der iværksættes. Huset rummer mange muligheder for aktiviteter – havearbejde, kreative aktiviteter og hygge.

Beboer bekræfter, at der er mulighed for at deltage i aktiviteter og fremhæver særligt, at der er kommet mulighed for at deltage i aktiviteter i "det nye hus". Beboeren er tilfreds med tilbuddene. Beboer udtaler at: " det er fantastisk, man vælger selv om man vil komme i huset (aktivitetshuset) eller ej – og man kan vælge at være med til at passe have og drivhus". I øvrigt oplyser beboer, at der er medbestemmende omkring aktiviteter og turer.

Det er oplyst, at der ikke er nogle af beboerne, der er visiteret til aktivitets- eller samværstilbud / beskæftigelsestilbud eksternt.

Tema: Selvstændighed og relationer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimts sociale indsats er med til at understøtte, at beboerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter beboerne i at være og accepterer hinanden som selvstændige, ligeværdige medmennesker.

Det er klart Socialtilsynets vurdering, at Havglimt er med til at sikre, at beboerne tilbydes og opfordres til at deltage i aktiviteterne og eventuelt varetage af selv små opgaver, for derigennem at kunne imødekomme en mening i at bidrage til fællesskabet. Det er også Socialtilsynets vurdering, at forebyggelse af ensomhed og isolation er en del af indsatsen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der også på individplan arbejdes med beboernes selvstændighed og relationer, - dette ligger efter Socialtilsynets vurdering implicit i indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde med at styrke beboernes selvstændighed og relationer dokumenteres.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også understøtter beboerens kompetencer, således at den enkelte eventuelt opnår færdigheder, der både letter og understøtter et så selvstændigt liv som muligt.

Der ses at være beboere, der klart har fået forbedret deres livskvalitet via den støtte, som Havglimt har ydet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at beboerne bliver mødt af et miljø, hvor indholdet, herunder normer og adfærd, afspejler den "almindelige" verden.

Oplysninger om tilbuddets arbejde med at styrke borgerens kompetencer i forhold til sociale relationer og selvstændighed.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der blandt andet arbejdes med styrkelse af den enkeltes kompetencer i forhold til relationer og selvstændighed. Dette bekræftes i interview både af medarbejdere, beboer samt leder. For eksempel oplyses

det, at beboerne spiser sammen ved fællesspisningen og der hvor der er nogle af beboerne, der har brug for at sidde ved et "stille bord", arrangeres dette. Medarbejderne beskriver, at det sikres, at beboerne ikke "trigge hinanden" unødigt.

Der ses at være mange aktiviteter, der målrettet understøtte det sociale fællesskab.

Medarbejderne oplyser i øvrigt, at de har særlig fokus på de sociale relationer i starten, når en beboer flytter ind. En af indgangsvinklerne til dette er fx deltagelse i måltiderne, hvor medarbejderne særligt lægge mærke til samspillet mellem beboerne og hvis der fx opstår konflikter. Her er medarbejdernes deltagelse i måltiderne væsentlige. Der sidder altid medarbejdere ved hvert bord.

Oplysninger om beboerne indgår i sociale relationer og om tilbuddet har fokus på at benytte det omgivende samfund i forlængelse af tilbuddet.

Det fremgår, at der er flere arrangementer og aktiviteter, der er målrettet det omgivende samfund. Blandt andet arrangeres deltagelse i bankospil i Asdalhallen, sommerudflugt og sommerferie samt deltagelse i andre lokale arrangementer af forskellig art, alt efter beboernes ønske og behov.

Der tages også her individuelle hensyn, og medarbejderne oplyser for eksempel, at tilbuddet låner tøj i udvalg med hjem fra lokal butik, så beboerne kan prøve dette, hvis nogle af disse ikke magter at tage med ned i byen i butikker. Det oplyses, at lokalsamfundet bruges, men at der også er ture til for eksempel i Hjørring til svømmehallen. Der er faste indkøbsdage, hvor beboerne kan melde sig til deltagelse og der er gåture ved vandet - "det hjælper at blive blæst igennem en gang imellem".

Medarbejderne oplyser også, at nyansat aktivitetsmedarbejder kommer med nye tiltag og har i stor grad fokus på adspredelse i hverdagen ved brug af de omkring liggende omgivelser.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimt har et klart mål med indsatsen og der ses at være sammenhæng mellem formålet med tilbuddet, værdigrundlaget samt den faglige målsætning og den indsats, der ydes.

Havglimts målgruppe er socialt udsatte voksne, der oftest er karakteriseret ved psykisk sårbarhed / sygdom, problemer med hjemløshed, alkohol og eller stofafhængighed. Mange i målgruppen kender til ensomhed og isolation fra arbejdsmarkedet. Fattigdom eller dårlig økonomi er et almindeligt kendetegn hos borgerne/beboerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at målgruppen og tilbuddets formål er velbeskrevet.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddets tilgange om metoder er relevante for målgruppen og at disse medvirker til sikre indsatsen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper og for de faglige tilgange og metoder.

Havglimt arbejde med skriftlige pædagogiske handleplaner samt konkrete mål og der kan effektmåles på den konkrete individuelle indsats. Der foreligger således resultatdokumentation på individplan, der kan vise tilbuddets indsats. Det er Socialtilsynets opfattelse, at indsatsen giver kvalitet, positive og eller vedligeholdende resultater.

Oplysninger om tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Det fremgår at Havglimts hjemmeside, at målgruppen for Havglimt er nogle af Danmarks mest udsatte mennesker, nemlig mennesker, der har en kronisk psykisk lidelse og/eller er skadet fysisk eller psykisk af et længere varende misbrug, og som derfor ikke kan klare hverdagen i egen bolig udenfor et beskyttet miljø.

Det fremgår ligeledes, at Havglimt tilstræber at skabe et hjemligt miljø, hvor tilbuddet prøver at tilgodese den enkelte beboer, men også tager hensyn til fællesskabet.

Formålet med Havglimt er, at være et socialt rummeligt botilbud - med fokus på trivsel for den enkelte beboer ved: Dels at være et hjem for den enkelte beboer - samt være omsorgsgivende og udviklingsskabende. Målet er at tilbyde beboerne støtte, vejledning og hjælp til øget egenomsorg og trivsel ved at udvikle og strukturere beboernes hverdagsliv i forhold til beboernes daglige praktiske og personlige gøremål, samt beboernes individuelle behov for omsorg og udviklingsmuligheder, med respekt for den enkelte beboer og ud fra dennes aktuelle ståsted og individuelle adfærd, behov og ønsker og sårbarhed, således den enkelte beboer trives bedst muligt.

Både medarbejderne og leder oplyser samstemmende omkring målgruppen, at både beskrivelsen af målgruppen på hjemmesiden samt på Tilbudsportalen er dækkende. Ved medarbejdernes omtale og beskrivelser af beboerne i forhold til indsatsen ses der også at være fin overensstemmelse med det beskrevne på hjemmesiden og Tilbudsportalen.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at Havglimts faglige tilgange, at der benyttes relations-pædagogisk tilgang, vikar for frontlappen samt neuro-pædagogisk tilgang. Havglimts metoder angives at være Nadabehandling samt jegstøttende samtale samt kontakt-Ø.

Medarbejderne kan fint redegøre for både de faglige tilgange samt metoderne. Medarbejderne oplyser i øvrigt, at Nadabehandlingen er "gået lidt i bero", idet Havglimt observerer, at det ikke har en særlig stor effekt. Der er 3 medarbejderne, der kan praktisere Nada. Medarbejderne oplyser også, at de ofte oplever, at massage og berøring, som også er en del af indsatsen, har positiv effekt. Til dette oplyser medarbejderne også, at de er opmærksomme på, at kram og berøring kan være ok - men har samtidig også fokus på den enkeltes grænser og egne grænser. Medarbejderne fremhæver, at deres neuro-pædagogiske tilgang også har relevans i forhold til de beboere, der har begyndende demens.

Medarbejderne oplyser, at "man skal kunne lide målgruppen" for at kunne yde og støtte de beboere, der bor på Havglimt. Medarbejderne beskriver beboerne som "skæve eksistenser, der kan være uforudsigelige, men også som mennesker, der har mange lig i lasten og som mennesker, der så mange gange har oplevet ikke at passe ind andre steder, - som mennesker, der tidligere har skulle præstere og passe ind, hvor de ikke har haft forudsætninger for dette". Det er klart medarbejdernes opfattelse, at beboerne på Havglimt "kan slappe af" samtidig med, at der på tilbuddet også er rammer, for "ellers sejler det" - "her er behov for struktur, rammer, forudsigelighed og regler, således at dette kan medvirke til at øge selvstændighed og sikre, at den enkelte beboer blive "herre i eget liv".

Medarbejderne oplyser, at integriteten "altid skal være der" og at "den nonverbale kommunikation også har betydning" og at man som medarbejderne "skal holde, det man

lover". Beboerne har oplevet så mange svigt tidligere, at de skal kunne regne med medarbejderne og med Havglimt.

Medarbejderne oplyser i øvrigt, at beboerne er meget forskellige – og det er væsentligt, at de kender beboernes kognitive skader og hvad disse indebærer for at kunne yde relevant støtte og at kunne forstå beboernes reaktioner.

Oplysninger om tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for beboerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Af oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår det, at Havglimt udarbejder en pædagogisk plan, hvor der i samarbejde med beboeren bliver sat et overordnet mål, som er meget langsigtet og derunder vil der kunne laves flere små delmål, som indgår i det daglige arbejde og i døgnrytmeplanen. Såfremt den enkelte beboer ikke er i stand til at indgå i et samarbejde i forhold til målene, udarbejdes der mål og delmål ud fra observationerne. Ofte vil målene være meget fundamentale, da det netop drejer sig om at få dækket et grundlæggende behov.

Af fremsendt materiale fremgår det, at Havglimt arbejder med pædagogiske planer og med døgnrytmeplaner. Det fremsendte materiale er gennemgået og er forinden tilfældigt udvalgt af Socialtilsynet.

Det fremgår heraf, at der i de pædagogiske planer er sat relevante mål og delmål. I de pædagogiske handleplaner ses opdeling i forhold til certificeringen og bevilling. Planerne er opdelt i hovedpunkter, der er resume af beboerens livshistorie og nuværende situation. Derefter følger beskrivelse af fysiske behov for praktisk bistand og pleje, - herunder personlig hygiejne, af- og påklædning, toiletbesøg, behov for tilsyn, spisefærdigheder, tøjvask, rengøring, medicin og behandling, samt vurdering af den praktisk behov for praktisk hjælp og pleje i timer pr. uge.

Efterfølgende er psykisk og socialt behov for socialpædagogisk støtte beskrevet, med beskrivelse af behov for struktur ved måltiderne, beboerens realitetssans, udvikling og vedligehold af dagligdagens struktur og funktioner, forhold i forhold til isolation og at skabe accept fra omverdenen, deltagelse i aktiviteter, kontakt og vedligeholdelse af netværk, behov for ledsagelse samt samlet beskrivelse og samlet vurdering af socialpædagogisk støtte også opgjort i timer pr. uge.

Efterfølgende ses både langsigtet og kortsigtede mål angivet, herunder hvem der er ansvarlig på Havglimt, nærmere hvad målet omfatter, hvorfor det er vigtigt og der ses af være angivet både startdato og evalueringdato.

Både beskrivelser, langsigtet og kortsigtede mål ses at være yderst relevante, velbeskrevet og der er ikke for mange mål, der arbejdes med. Ved målene ses der også at være beskrevet, at et mål er en succes når....., hvad der er formålet for beboeren med målet, formålet for medarbejderne samt eventuelt hvilke metoder der benyttes til at nå målet samt eventuel detaljemetode.

Døgnrytmeplanerne ses at afspejle den løbende indsats og der ses at være sammenhæng mellem disse og den pædagogiske plan.

Der ses i planerne, at beboere enten er medinddraget i målfastsættelse eller at mål og dermed indsats beror på medarbejdernes observationer og kendskabet til den enkelte.

Medarbejderne kan fint redegøre for udarbejdelsen af de pædagogiske planer samt døgnrytmeplanerne og kan redegøre brugen af dagbogsnotaterne i det IT-system, der benyttes (Bosted). I denne forbindelse oplyser medarbejderne, at dokumentationen tager en del tid og at der kan være udfordringer med at få dokumenteret. Samtidig oplyser medarbejderne og viser tilsynet, hvordan Havglimt for nyligt har fået mulighed for i september 2017 at dokumentere via deres telefoner, de altid har på sig, når de er på arbejde. Medarbejderne oplyser, at de dog godt kan se meningen i dokumentationen og at de tydeligt kan se, at det sikre sammenhæng i indsatsen og de redskaber de benytter.

Leders oplysninger om Havglimts arbejde med pædagogiske planer, overordnede mål, delmål samt døgnrytmeplaner er samstemmende med medarbejdernes oplysninger og det fremsendte materiale.

Oplysninger om tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for beboernes ophold.

Leder oplyser, at det ofte er sådan, at det er Havglimt, der fastsætter de overordnede mål. Der kommer sjældent § 141-planer fra kommunerne eller "bestillinger", hvoraf overordnede mål er fastlagt.

Havglimt får dog oftere end tidligere fremsendt mål og kommunerne er begyndt at fremsende VUM på den enkelte beboer.

Når der er udarbejdet overordnede mål fra visiterende myndighed, fastsætter Havglimt efter dette de langsigtede mål og delmålene efter dette.

Det oplyses, at der fremsendes status til de visiterende myndigheder mindst en gang om året. Medarbejderne oplyser, at dette er forholdsvist nyt. Ved behov for regulering i indsatsen med deraf følgende ændring i fastsættelse af timer i forhold til fysisk støtte og pleje, pædagogiske støtte eller ledsagelse, fremsendes dette.

Dette stemmer fint overens med oplysninger på Tilbudsportalen omkring målopfyldelse m.v.

Da Havglimt ikke har modtaget overordnede mål for alle beboeres ophold på Havglimt, anbefales det, at Havglimt i forlængelse af fremsendelse af udarbejdede statusbeskrivelser på beboerne samtidig beder den visiterende kommune om fremsendelse af bestilling med angivelse af overordnede mål for den enkelte borgers ophold (for de beboere, der endnu ikke har nået folkepensionsalderen).

Oplysninger om tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for beboerne opnås.

Både medarbejdere og leder oplyser, at de har et fint samarbejde med beboernes læger og andre relevante sundhedspersoner og samarbejdspartnere.

Det oplyses af medarbejderne, at der er et fint samarbejde med de visiterende myndigheder. Leder oplyser, at der er rigtig godt samarbejde med Hjørring kommune og Vesthimmerland s kommune.

Leder oplyser også, at det kan være udfordrende, at der i nogle kommuner (fx Rebild kommune) ikke er den samme fagperson som visitere til §§83, 79 og 85 støtte. Det gør sagsbehandlingen omkring eventuel ændring af bevilling i forhold til støtten, som Havglimt yder, mere besværlig og længere.

Tema: Sundhed og trivsel

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimt har viden og opmærksomhed rettet mod beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at beboerne trives.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimt har fokus på de beboere, der har et uhensigtsmæssigt forbrug af rusmidler og støtter de beboere, der ønsker at nedsætte forbruget af fx cigaretter.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer beboernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer beboerne medinddragelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger i tilbuddet. Det er Tilsynets opfattelse, at beboerne føler sig set, hørt og forstået.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet forebygger vold og overgreb og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at italesætte, hvor grænserne for borgernes adfærd går og hvilken adfærd, der tolereres på Havglimt.

Ydermere vurderes det, at Havglimt via sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumentere og anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Oplysninger om beboerne trives i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de klart mener, at beboerne trives – på hver deres egen måde. Medarbejderne fortæller, at man rent faktisk kan se det – beboerne tager på, når de flytter ind, beboerne får det bedre og bliver bedre til hyppigere at opsøger medarbejderne og nogle at beboerne påbegynder kontakt til familie / pårørende efter lang tids brud.

Medarbejderne vægter også i forhold til vurderingen af tvisten, at de ofte oplever, at beboerne selv kommer til dem for at fortælle, at de er rigtig glade for at bo på Havglimt.

Beboer udtaler klart til Tilsynet, at vedkommende er tilfreds med at bo på Havglimt og at Havglimt i væsentlig grad er skyld i, at beboeren i dag har det meget bedre – særligt fysisk og dermed også psykisk.

Oplysninger om beboerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det fremgår at fremsendt materiale, at den enkelte beboer har indflydelse på blandt andet fastsættelse af mål.

Beboer oplyser meget tydeligt overfor Tilsynet, at vedkommende har stor indflydelse på sit eget liv på Havglimt og at der er stor lydhørhed i forhold til ønsker og behov. Beboer kommer overfor Tilsynet med flere eksempler på dette – fx fremhæves kontakten med pårørende og ønsket / behov for at kunne spise sin mad alene i perioder.

Det er nedsat et beboerråd på Havglimt, hvilket bekræftes af beboer. Der er efter det oplyste valg en gang om året hertil. Der er nedsat ikke pårørenderåd. Medarbejderne oplyser, at rådet mindst hver 3. måned afholder møde med beboerne.

Ved samtale med medarbejdere lægges der i øvrigt vægt på, at medarbejderne fint i samtalen reflekterer over tiltag fra medarbejderens side om fx praksis i forhold til "cigaret-styring". Medarbejderne er klar over, at de befinder sig i en gråzone i forhold til selvbestemmelsesretten – og medarbejderne kan fint i refleksionen og bevidstheden herom, medinddrage helbredsaspektet, magtaspekter og omsorgsplikten.

I forhold til inddragelse af beboerne i egne mål, oplyser medarbejderne, at der ved opstilling af mål sker inddragelse af beboer og at der er dialog med den enkelte beboer om det.

Medarbejderne oplyser, at der også er beboere, der ikke ønsker eller er i stand til at blive involveret / medinddraget i fastsættelse af mål og hvad der skal arbejdes med. Alligevel forsøger medarbejderne her at medinddrage den enkelte - og giver eksempler på dette. Fx støttes en beboer i at få gennemført mindst en tandbørstning hver dag – og her fortæller medarbejderne den enkelte beboer, at det er vigtigt, der roses og der laves struktur og rytme og beboeren oplyses løbende, at målet er, at vedkommende får børstet sine tænder hver dag – og måske en dag uden støtte fra medarbejdere, andet end at vedkommende skal huskes på det, får børstet tænderne en gang dagligt.

Medarbejderne påpeger i denne forbindelse, hvordan der er struktur om det målrettede arbejde.

Det fremgår i øvrigt også at fx døgnrytmeplanerne, at beboerne bliver medinddraget i opfyldelse af målene – der sker opfordringer om deltagelse mv.

På forespørgsel omkring beboermidler og hjælp til administration, oplyser leder, at der forefindes retningslinjer herfor og at der er ved at blive udarbejdet nærmere og hyppigere kontrol af medarbejdernes omgang med beboermidler. Der er overvejelser om at benytte Bostedssystemet modul fuldt ud i forhold til dette.

Beboer oplyser, at vedkommende får hjælp til styring af sin økonomi og fortæller, at medarbejderne er gode til at hjælpe med at "passe på pengene". Vedkommende fortæller om støtte til at sparre op og at hjælpen hertil fungerer tilfredsstillende. Det har blandt andet medført, at vedkommende har haft mulighed for at komme med på ferie i Silkeborg og komme i Zoo.

Oplysninger om beboerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Det oplyses samstemmende af ledere og medarbejdere, at Havglimt samarbejde med både beboerens egen læge, speciallæger (psykiater) og eventuelt med psykiatrisk ambulatorium / distriktskykiatrien. Beboernes praktiserende læge beskrives af Havglimt som faste samarbejdspartnere.

Leder oplyser, at der godt være udfordringer i forbindelse med tvangsindlæggelser, hvor der efter Tilbuddets vurdering går for lang tid, inden der sker indlæggelse. Dette giver også nogle udfordringer i forhold til om der er lydhørhed for medarbejdernes observationer, oplysninger og vurderinger.

Beboerne ydes ledsagelse til både læge, tandlæge, psykiatrisk ambulatorie, sygehuse mv. Leder oplyser, at ved komplekse sygeplejefaglige opgaver, inddrages den lokale hjemmepleje altid, ligesom der er muligheder for at trække på diætist, fysioterapi samt ergoterapeut. Tilbuddet har bus, der kan benyttes ved behov for transport.

Ud over, at der er tilbud om gåture, har Havglimt også en "motionsrum", hvor der er mulighed for træning og der er massagestol, der frit kan benyttes af beboerne.

Oplysninger om tilbuddets viden og indsats vedrørende beboernes fysiske og mentale sundhed modsvarer beboernes behov.

Beboer oplyser, at en af grundene til, at vedkommende har fået det meget bedre efter indflytningen er, at Havglimt har kunne tilrette relevant støtte til vedkommende målrettet, således at beboeren både fysisk men også til dels mentalt har fået det væsentligt bedre.

Det fremgår at fremsendt materiale, at Havglimt har fokus på og støtter den enkelte i forhold til både vurdering og løbende behandling af fysiske og også mentale udfordringer.

Leder oplyser, at der samarbejdet med Hjørring kommune om de sundhedsfaglige opgaver og at dette samarbejde fungerer godt.

Medarbejderne oplyser, at de mener, at de løbende har fokus på at kunne vurdere, om der fx sker eskalering af psykiske negative symptomer hos en beboer og derefter handler på dette. De er opmærksomme på ændring af den enkeltes adfærd – isolerer beboeren sig mere, hvordan ser spisemønsteret ud – er der ændringer i dette – i kontakten til medarbejderne osv.

Medarbejderne oplyser desuden, at der hvor Havglimt ikke selv har kompetencer, inddrages hjemmesygeplejerskerne. Medarbejderne fortæller også, at det nogle gange kan være rigtig godt, at der er en udefra, der kan klare et sår – eller se en plejemæssig udfordring lidt "udefra". Medarbejderne oplyser desuden om Havglimts samarbejde med fx fysioterapeut eller ergoterapeut, såfremt der er behov for dette.

Samarbejdet med hjemmesygeplejen indbefatter også palliativ behandling.

Havglimt håndterer beboernes medicin. Der er udarbejdet medicininstruks og leders oplysninger om dette er samstemmende med medarbejdernes, - al medicin, der udleveres noteres i tilbuddets IT-system, Bosted (medicinmodulet). Det er tydeligt for Socialtilsynet, at Havglimt er bevist om sin rolle i forhold til at være omfattet af reglerne / kravene til at udføre opgaver efter Sundhedsloven således, at de udføres fagligt forsvarligt og at der sker dokumentation af opgaven m.v.

Tilbuddet har ikke haft besøg af den tidligere Embedslæge og leder fremviser i øvrigt kvittering på den lovpligtige indberetning til nu Styrelsen for Patientsikkerhed.

På Havglimt spises der almindelig frokost (kold mad) til frokost og varm mad om aftenen, der leveres vakuumpakket af Hjørring Kommune. Om fredagen laver Havglimt selv den varme mad. Om sommeren grilles der meget om fredagen om vinteren benytter beboerne meget at ønske specifikke yndlingsretter. Maden er altid sammensat sundt og der er mulighed for at bestille specialkost.

Leder oplyser, at beboerne kan tilmelde og afmelde måltider. Den varme mad skal afbestilles ugen før. Hvis beboere ikke er tilstede til frokost, så gemmes maden og den tilbydes beboeren senere. Medarbejderne hjælper ofte beboerne med tilmelding og afmelding, idet de glemmer dette. Der ses at være meget struktur omkring maden og måltiderne.

Oplysninger om tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Både leder og medarbejderne oplyser samstemmende, at der ikke er mange magtanvendelser.

Leder oplyser, at der pt. er overvejelser om ibrugtagning af et scoringsskema i forhold til rød-gul-grøn i IT-systemet, hvor der tages udgangspunkt i BRØSET-scoring. Det er planen at scoringen for den enkelte beboer skal indberettes på kalenderen i Bosted, således at alle medarbejdere, der er i huset kan se scoringen.

Ved samtale med medarbejdere fremgår det, at de dels har kendskab til regelsættes omkring magtanvendelser og dels kan reflektere over hvornår det at motivere nogle gange kan ligge tæt op ad skjult magt, at omsorgssvigt og magt kan ligge tæt op ad hinanden, at man kan komme langt med dialog og sparring hos hinanden, men at beboernes selvbestemmelsesret også er ukrænkelig.

Leder oplyser, at alle medarbejdere – også nye – deltager i et kursus om nænsom nødværge. Dette er en del af det faste intro-program for nye medarbejdere.

Oplysninger om tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Både leder og medarbejder oplyser, hvordan der arbejdes med gennemgang og læring af eventuelle magtanvendelser. Medarbejderne kan oplyse om indberetningen og sparringen - og man guider hinanden, hvis der er tvivl. Hvis der er magtanvendelser, tages de op på et efterfølgende personalemøde og drøftes.

Oplysninger om tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har været på voldskursus og at der er tilbud om psykologsamtaler og supervision, hvis man har brug for dette.

Medarbejderne udtaler, at vold / eller frygt for overgreb fra beboernes side ikke fylder så meget hos dem, selvom der kan opstå tilspidsede situationer. Medarbejderne oplyser, at de alle er rigtig gode til at trække sig, når der opstår situationer og at de i øvrigt er rigtig gode til at "læse beboerne", idet de kender dem så godt.

Leder oplyser, at fx nænsomt nødværge og sikkerhed drøftes med medarbejderne. At kunne undgå magt og dæmpe vold er en del af de personlige kvalifikationer, som Havglimt har i fokus ved nyansættelse.

Alle medarbejderne bærer alarmer og der er ingen medarbejdere, der er alene på arbejde – og medarbejdernes telefoner angiver hvor i huset medarbejderne er.

Det er meget sjældent, at der er alarm.

Leder oplyser, at vold beboerne i mellem registres i Bosted. Det vil altid være muligt at finde beskrivelse af hændelsen. Leder oplyser, at Havglimt ved vold mellem beboerne opfordrer den krænkede til at melde det til politiet.

Der er udarbejdet voldspolitik på Havglimt, der også indeholder et kriseberedskab.

Socialtilsynet har haft mulighed for at læse dette.

Socialtilsynet anbefaler, at det i Havglimts voldspolitik præciseres, at der bør ske politianmeldelse ved enhver form for voldsepisode.

Tema: Organisation og ledelse

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at Havglimt har en kompetent og ansvarlig ledelse, der formår at koordinere og holde fokus på mangeartede ledelsesmæssige opgaver samtidig med, at der holdes fast i at udøve en både sundhedsfaglig og social relevant indsats.

Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at ledelsen driver tilbuddet fagligt relevant i samarbejde med medarbejderne og samtidig sætter og har fokus på tilbuddets strategiske udvikling og daglige drift.

Det er Socialtilsynets vurdering, at lederne har såvel uddannelsesmæssige som erfaringsmæssige kompetencer, der kræves for at lede tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er velorganiseret. Der forefindes retningslinjer, der efter ledelsens og bestyrelsens vurdering, er relevante.

Det er Socialtilsynets vurdering, at oplysninger både på tilbuddets hjemmeside samt på Tilbudsportalen er opdateret og løbende ajourføres.

Det er Socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavt.

Oplysninger om ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet har modtaget oplysninger om ledernes uddannelsesmæssige baggrund i forhold til at lede tilbuddet. Der ses at være relevant ledelsesmæssig uddannelse og erfaring.

Ved nærværende tilsyn har Socialtilsynet bemærket, at leder arbejder entusiastisk og formår at have fokus på en forholdsvis stor palet af forskellige ledelsesmæssige opgaver. Der ses at

være fokus på både beboere, medarbejdere, mange forskelligartede samarbejdspartnere, på aktiviteter, på den generelle daglige drift samt samarbejdet med bestyrelsen. Ud over dette, at det klart Socialtilsynets opfattelse, at leder løser mange reelle socialfaglige opgaver, herunder blandt andet sikring af, at den enkelte beboer får ansøgt om relevante ydelser – til tiden og herunder er der en del arbejde med kontakt til både værger og sagsbehandlere.

Medarbejder oplyser, at de vurderer at de har nogle dygtige ledere, der supplerer hinanden rigtig godt. Leder "brænder" for beboerne og følger meget med i alt nyt og relevant og sætter nyt i værk. På direkte forespørgsel, oplyser medarbejderne, at leder godt engang imellem kan presse medarbejderne i forhold til deres ressourcer og tid. Fx nævner medarbejderne, at den nye aktivitetsmedarbejders timer er taget fra det faste personale – og derved er der taget lidt fra ressourcerne fra morgen-plejen. Samtidig oplyser medarbejderne, at de forudser, at de timer, der er overført til aktiviteter på sigt bærer frugt.

Både ledere og medarbejdere oplyser, at der gennemføres både APV og MUS-samtaler på Havglimt.

Havglimt har fremsendt oversigt over retningslinjer / politikker / instrukser. Ledelsen oplyser, at der findes ikke mange politikker mv på Havglimt, da bestyrelsen helst ser at dialogen præger hverdagen og at der ikke skal stå en tyk bog med politikker, som aldrig bliver læst. Leder oplyser, at det er leders opgave at formulere nødvendige politikker i et kort og præcist sprog, så de bliver overskuelige. Der er udarbejdet følgende politikker / retningslinjer / instrukser, som Socialtilsynet har haft mulighed for at se.

Politikker / retningslinjer / instrukser: Sygdomspolitik, Rusmiddelpolitik, Havglimts IT-politik, Telefonpolitik, Information omkring frihed, Information om beboernes mærkedage, Information om personalets mærkedage, Information om orlovspolitik, Information om plejeorlov, Medicinhåndtering, Håndtering af private midler, Håndhygiejne og Demente beboere, der forlader Havglimt.

På baggrund af det materiale, der er fremsendt til Tilsynet samt via de oplysninger, der er fremkommet ved samtaler både med medarbejdere og ledere, er Socialtilsynet af den opfattelse, at der er relevant struktur og rammer i forhold til det administrative på Havglimt. Leder oplyser, at Havglimt i øvrigt samarbejder med Danske Diakonhjem omkring en del af det administrative arbejde m.v.

Socialtilsynet har bemærket, at selvom Havglimt har fint kendskab til reglerne om samtykke fra beboerne i forbindelse med pårørendesamarbejde mv., oplyses det, at denne praktiseres vi gør det enkelte gange, men sjældent. Alle mundtlige samtykker skrives i Bosted.

Socialtilsynet anbefaler Havglimt at overveje benyttelse af skriftlige samtykker fra beboerne af, at beskrive hvornår og hvordan der evt. indhentes skriftlige samtykker og at de skriftlige samtykker lægges i Bostedssystemet.

Oplysninger om tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Det fremgår at Tilbudsportalen, at Havglimt benytter ekstern supervision til medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at de er meget tilfredse med supervisionen og denne foregår løbende – ca. en gang om måneden. Medarbejderne oplyser, at supervisionen både kan indeholde faglige sagssupervision samt personaleorienteret supervision – og nogle gange har det været relevant at få drøftet og få supervision i forhold til fx konfliktfyldte arbejdsopgaver.

Oplysninger om beboerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med

relevante kompetencer.

Det fremgår af Havglimts hjemmeside, at der er fastansat 25 medarbejdere. Heraf er 3 pædagoger, 12 Social- og sundhedsassistenter, 6 husassistenter, 1 plejehjemsassistent, 1 aktivitetsmedarbejder samt leder og afdelingsleder.

Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at der samlet er 35 medarbejdere tilknyttet, heraf, at der er 9 assistenter, 13 social- og sundhedsassistenter, 1 plejehjemsassistent samt leder. I den e opgørelse er vikarer også anført.

Leder oplyser, at Havglimt har tilknyttet timelønnede vikarer der ofte er ansat et andet sted, men foretrækker at holde fast i tilknytningen til Havglimt. Nogle af vikarerne har været ferieafløsere eller har tidligere været social- og sundheds elever, så når en fast medarbejder rejser, bliver stillingen ofte besat af en i forvejen kendt afløser. Dette er samstemmende med oplysninger fra medarbejderne.

På forespørgsel blandt medarbejderne om medarbejdernes kompetencer og uddannelsesmæssige baggrunde, oplyser medarbejderne, at de vurderer, at den faglige sammensætning er relevant i forhold til opgaverne på Havglimt. Medarbejderne oplyser i denne forbindelse, at "man jo altid kan blive dygtigere". Medarbejderne mener ikke, at der mangler pædagogiske medarbejdere. Medarbejderne har kendskab til hinandens kompetencer og vurderer, at de løbende er pædagogisk i tilgangen.

Beboer vurderer, at medarbejderne er dygtige og at der ikke er stor udskiftning i medarbejdergruppen og at der ikke bruges mange vikarer.

Det fremgår af fremsendt vikarforbrug, at der benyttes forholdsvist få vikartimer – knapt 1 hel stilling i 2016.

Socialtilsynet opfordrer Havglimt til i forbindelse med vakante stillinger at overveje, om det er relevant at ansætte yderligere uddannet pædagogiske medarbejdere end de 3, der er ansat.

Oplysninger om personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne oplyser, at der stort set ikke er noget udskiftning i medarbejdergruppen. Der benyttes faste vikarer og mange af de vikarer, der er tilknyttet er tidligere elever, der bliver "hængende". Nogle gange er de medarbejdere, der senere bliver fastansat, tidligere elever og vikarer.

Beboere fortæller, at vedkommende ikke oplever væsentligt sygdom / fravær af det faste personale.

Leder oplyser, at der er 2 medarbejdere, der er ophørt i 2016 og at der ikke er nogle, der er ophørt i første halvdel af 2017.

Oplysninger om sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne oplyser, at der er et meget lavt sygefravær på Havglimt. Medarbejderne kan fortælle om bonus udbetaling pga. lavt sygefravær. Medarbejderne kan dog oplyse om en enkelt langtidssyg, men oplyser samtidig, at man som medarbejder bliver helt overrasket, hvis

der en dag kommer en sygemelding ind – for det er usædvanligt og der opleves heller ikke "klatsygdom".
Samtale med ledere bekræfter ovenstående.

Tema: Kompetencer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Havglimts målsætning og målgruppe.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indhenter og sikrer specialistkompetencer i forhold til behov hos beboere, hvis kompetencerne ikke forefindes internt på Havglimt.

Det er klart Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere møder beboerne med respekt i forhold til den enkelte beboers behov og forudsætninger samt at medarbejderne har fokus på beboernes retssikkerhed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de ansatte medarbejdere har mulighed for at deltager i relevante faglige kurser mv. Ligeledes er der fast faglige udviklingsdage for de fastansatte. Leder vurderer, at i forhold til tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Oplysninger om medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Leder oplyser, at det er magtpåliggende for ledelsen, at der for medarbejderne afholdes løbende kurser, der kan bidrage til såvel den personlige som den faglige udvikling, som der hele tider er fokus på, på Havglimt.

Det oplyses, at Havglimt hvert år afholder 1 – 2 kurser, som hele medarbejdergruppen deltager i. Der ud over tilbydes relevante kurser, der afholdes i andet regi. Ud fra tilsendt oversigt over afholdelse af kurser, som alle medarbejdere har deltaget i og kurser, som nogle af medarbejderne har deltaget i – opgjort over ca. 10 år, fremgår det, at der afholdes og tilbydes relevante forløb, med indhold målrettet målgruppen og driften af tilbuddet.

Medarbejderne nævner fx, at 3 medarbejdere er i gang med palliationskursus. Medarbejderne oplyser også, at de vurderer, at de får de kurser, der er relevante og at der altid er mulighed for at deltage i kurser, der er relevante.

Medarbejderne oplyser, at en væsentlig faktor i deres opgaver også er den løbende sparring og den dokumentation og den mundtlige overlevering, der løbende finder sted i dagligdagen. Medarbejderne oplyser, at de benytter hinandens kompetencer og at de kender disse. Dette suppleres med, at medarbejderne oplyser, at de – hvis de har behov for en "pause" i forhold til en opgave / beboer, bytter indbyrdes. Man hjælper hinanden og viden er erfaring deles. Medarbejderne oplyser også, at de er gode til at containe beboerne og således rumme en beboers stærke følelser, som de måske har svært ved selv at ved selv at rumme. Medarbejderne oplyser også, at de er gode til at trække sig, således at en indsats "ikke bare kører i ring" uden udvikling og kan således sikre, at der "kommer andre øjne" på en opgave. Medarbejderne bekræfter, at der 2 dage om året der er fælleskursus.

Det oplyses af leder, at der altid er 1 pædagog på "vagt" sammen med en sundhedsfaglig medarbejder for sikring af det tværfaglig pædagogisk og kliniks tilgang.

Leder oplyser også, at ledelsen sikrer sig kurser i forhold til nye emner – fx skal leder snarligt på kursus i den nye persondatalov.

Oplysninger om det er afspejlet i medarbejdernes samspil med beboerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget observeret både ledelse og medarbejderes samspil med nogle af beboerne. Der bemærkes en fortrolig og god og værdig tone, elementvis indbygget med humor på en respektfuld måde.

Socialtilsynet har drøftet værdigrundlaget og dermed berørt "det at yde omsorg, det at være autentisk, det at være ansvarlig og det at være faglig" med medarbejderne.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejdernes etiske indstilling til beboerne og til løsning af indsatsen stemmer fint overens med Havglimts værdigrundlag. Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne bliver mødt uden fordomme og med en medarbejdergruppe, der "gerne vil beboerne".

Beboer oplyser i øvrigt til Socialtilsynet, at vedkommende vurderer, at medarbejderne er dygtige og vedkommende har fået en rigtig god hjælp og støtte.

Vedkommende oplever sig som betydningsfuld for medarbejderne, "man kan mærke, at de kan lide en – og jeg ved, at medarbejderne mener det".

Socialtilsynet har gennem samtalerne med både ledelsen og medarbejderne bemærket, at Havglimt benytter sig af at kunne fortælle positive oplevelser (historier) om beboere, der har fået det bedre, de kan fortælle om oplevelser (historier), hvorfra der trods beboernes vanskeligheder, kan udledes noget positivt og lærerigt. Dette vurderer Socialtilsynet i høj grad har betydning for, at indsatsen også – trods målgruppens ofte meget belastende fortid og svære ods i forhold til fremtiden, i stor grad bærer præg af håb og mening for beboerne og har betydning for den daglige indsats både for beboere og medarbejdere.

Det fremgår af opslag på Havglimt, at medarbejdere og ledere har arbejdet og vedtaget nogle grundlæggende elementer. Overskrifterne på opslagene indeholder blandt andet: beboernes værdighed, beboernes selvbestemmelse, beboernes sårbarhed, beboernes integritet samt konsekvensetiske kerneopgaver, nærhedsetiske kerneopgaver og pligtetiske kerneopgaver.

Tema: Fysiske rammer

Opsamlet vurdering af temaet:

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer udgør en central del af Havglimts indsats. Det er Socialtilsynets vurdering, at rammerne – både botilbuddet med fællesarealerne, lejlighedernes indretning samt aktivitetshuset, er med til at sikre at beboerne trives.

Det er Socialtilsynets vurdering, at indretningen og faciliteterne understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det er også Socialtilsynets indtryk, at de beboere er tilfredse med de fysiske rammer.

Oplysninger om beboerne trives i de fysiske rammer.

De fysiske rammer på Havglimt rummer en del muligheder for både deltagelse i fællesskabet og muligheder for at kunne opholde sig perifært i forhold til fællesskabet.

Socialtilsynet er i forbindelse med besøget blevet vist rundt i de fysiske rammer. Havglimts beskrivelse af de fysiske rammer stemmer fint overens med det Socialtilsynet observerede på besøget.

Socialtilsynet er også i forbindelse med besøget blevet budt velkommen ind i en lejlighed. Lejlighedens indretning stemmer fint overens med beskrivelsen på Tilbudsportalen og hjemmesiden og beboeren gav klart udtryk for at være tilfreds med både beliggenheden og indretningen. Lejligheden bærer præg af, at borger selv havde været med til indretning af lejligheden, hvilket vedkommende også bekræfter.

Havglimts nyerehvervede aktivitetshus giver beboerne mulighed for, at have et sted, hvor haven og de øvrige faciliteter imødekommer stor mulighed for relevante aktiviteter og det vurderes relevant at have et så fint et sted, hvor ophold i sig selv giver mulighed for afslapning og fællesskab.

Tilsynet bemærker, at aktivitetshuset har stor betydning for beboerne.

Medarbejderne oplyser i øvrigt, at det er deres vurdering, at beboeren trives i de fysiske rammer.

Oplysninger om de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov.

De fysiske rammer på Havglimt udgør en central del af Havglimts indsats. Det ses både at være fællesarealer, hvor fællesskabet kan til og fravælges, der er mulighed for at være tilsted blandt medbeboere eller at kunne trække sig fra det store fællesskab – også til mindre fællesarealer, hvor man fortsat kan være en del af fællesskabet uden at skulle opholde sig blandt mange.

Det samme gør sig gældende i aktivitetshuset.

Der ses at være faciliteter, der imødekommer beboere med fysiske handicaps. Der ses også i bodelen at være brandforebyggende foranstaltninger og angivet flugtveje.

Der er tilsyn fra Miljø- og fødevarerstyrelsen, der er modtaget den seneste kontrolrapport, - Havglimt har elite smiley.

Tema: Økonomi

Opsamlet vurdering af temaet:

Der er ikke foretaget kritisk gennemgang af regnskab for 2017, da dette endnu ikke er udarbejdet. Regnskab for 2016 er modtaget. Kritisk gennemgang af regnskab i henhold til Fripolejboliglovens § 91 stk. 3, samt bekendtgørelse om drift, udbud og afhændelse af friplejeboliger vil senere blive gennemgået og der vil blive fremsendt særskilt vurdering til myndighed og Havglimt.

Kilder

Tilsynet har i forbindelse med nærværende tilsyn modtaget følgende:

Vikarforbrug 2016.
Medarbejderoversigt.
Beboeroversigt.

Revisionsprotokollat 2016.
Årsregnskab 2016.
Miljø og Fødevarestyrelsens kontrolrapport febr. 2017.
Tidligere konklusionsrapporter.
Oversigt over medarbejdernes grunduddannelser og relevante kurser.
Oversigt over Havglimt politikker, retningslinjer og instrukser.
Oversigt over beboernes plejedage.
7 bilag i forbindelse med personsager / beboere – ca. 59 sider.
CV på leder samt afdelingsleder.

Der indgår også aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen samt Havglimts hjemmeside.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsen kvalitets- model (se nedenfor), samt krav gældende lovgivning vedrørende retssikkerheds- og sundhedsområdet.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring.

Ved tilsynsbesøget vil der blandt andet blive gennemført:

- Ledelsesinterview
- Medarbejderinterview
- Borgerinterview
- Vurdering af data
- Stikprøvekontrol i den borgerrettede dokumentation
- Økonomi ved økonomikonsulent

Temaer omfattet af tilsynet

- Aktiviteter
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, Metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi