

VÆRDIGHEDSPOLITIK 2018-2022

FORORD

Folketinget har vedtaget en lov, der forpligter kommunalbestyrelsen til at vedtage og offentliggøre en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Loven trådte i kraft den 1. marts 2016.

Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje m.v., som gives af den kommunale ældrepleje til personer over folkepensionsalderen.

Værdighedspolitikken skal som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte de fem områder:

-

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død

Der skal vedtages en ny værdighedspolitik i det første år af hver valgperiode (næste gang i 2018). Værdighedspolitikken gælder de efterfølgende 4 år.

I Hjørring Kommune ønsker vi med kommunens første værdighedspolitik at skabe rammerne for et værdigt liv for borgere, som har fået brug for pleje eller hjælp, og vi ser rigtig meget frem til at gøre politikken til virkelighed.

Arne Boelt, Borgmester

Lilli Damsgaard, Formand for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

Hjørring Kommunes Værdighedspolitik 2018-2022 henvender sig til dig, der arbejder med ældrepleje i Hjørring Kommune, samt dig der er interesseret i, hvordan vi i Hjørring Kommune arbejder med værdighed i ældreplejen. Værdighedspolitikken skal danne rammen om en styrket og ensartet indsats overfor ældre borgere i Hjørring Kommune, så de kan have så værdigt et liv som mulig.

Værdighedspolitikken skal tydeliggøre, hvad værdierne og den fælles retning er for plejen af ældre i Hjørring Kommune. Det gør den ved at beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje mv., som tilbydes til ældre borgere med brug for støtte fra kommunens ældrepleje.

Vi tror på, at borgere der kan selv, vil selv, og vi understøtter borgerne i at blive eller forblive så selvhjulpne som muligt. Samtidig skal borgere med behov for hjælp og pleje føle, at der bliver taget hånd om dem på en tryk og værdig måde.

Med Værdighedspolitikken 2018-2022 ønsker vi at understrege, at dét at blive ældre aldrig må betyde tab af værdighed, selvom man bliver afhængig af andre.

Arne Boelt, Borgmester

Per Møller, Formand for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget

DE BÆRENDE PRINCIPPER

I Hjørring Kommune vil vi skabe rammerne for et værdigt liv for borgere, som har fået brug for pleje eller hjælp. Et værdigt liv er mange ting, men der er nogle gennemgående træk. Det handler blandt andet om den måde, hvorpå medarbejderne møder og taler med borgerne samt om muligheden for at være sammen med andre mennesker og muligheden for at deltage i gode aktiviteter, der giver livskvalitet.

Værdighed handler også om at få hjælp til at kunne klare sig selv bedst muligt og om at kunne bestemme over sit eget liv og at kunne fastholde egen livsstil og vaner. Det giver livskvalitet.

For at kunne skabe størst mulig kvalitet i tilbuddene, og dermed størst mulig værdighed for borgerne, er det desuden afgørende, at medarbejderne er fagligt dygtige og i stand til at bruge deres viden på den rette måde.

Værdighed drejer sig derudover om at få hjælp til at leve et selvstændigt liv med bedst muligt helbred og størst mulig livskvalitet.

For at den ældre kan få en værdig død er det endvidere afgørende, at borgeren og de pårørende inddrages i den sidste tid, og at der er tale om et sammenhængende forløb af høj kvalitet med fokus på god kommunikation og respekt.

For at kunne skabe rammerne for et værdigt liv, skal vi derfor have fokus på:

- Kommunikation
- Kvalitetstid
- Selvbestemmelse
- Kompetente medarbejdere
- Forebyggelse
- En værdig død

Værdighedspolitikken skal beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte områderne:

- Livskvalitet.
- Selvbestemmelse.
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

- Mad og ernæring.
- En værdig død.
- Pårørende.

For at tydeliggøre, hvordan den kommunale ældrepleje understøtter områderne, arbejdes der i Hjørring Kommune ud fra seks bærende principper, som værdighedspolitikken er bygget op omkring, nemlig:

- Kommunikation.
- Kvalitetstid.
- Selvbestemmelse.
- Kompetente medarbejdere.
- Forebyggelse.
- En værdig død.

Det betyder, at der i den kommunale ældrepleje fokuseres på, hvordan vi som medarbejdere møder og taler med borgerne og deres pårørende. Vi skal lægge vægt på borgerens mulighed for at være sammen med andre mennesker, muligheden for at deltage i gode aktiviteter og indgå i fællesskaber, der giver livskvalitet.

Vi skal fokusere på at hjælpe borgeren til at kunne klare sig selv bedst muligt, at kunne bestemme over eget liv, og at kunne fastholde egen livsstil og vaner. Værdighed drejer sig om at få hjælp til at leve et selvstændigt liv med bedst muligt helbred og størst mulig livskvalitet.

For at kunne skabe størst mulig kvalitet i tilbuddene, og dermed størst mulig værdighed for borgerne, er det desuden afgørende, at vi som medarbejdere er fagligt dygtige, og i stand til at bruge vores viden på den rette måde.

For at borgeren kan få en værdig død er det endvidere afgørende, at borgeren og de pårørende også inddrages i den sidste tid, og at der er tale om et sammenhængende forløb af høj kvalitet med fokus på god kommunikation og respekt.

KOMMUNIKATION

Det er afgørende, at kommunikation foregår i øjenhøjde med borgeren og de pårørende.

~~Det er værdigt, at borgeren bliver mødt med respekt og forståelse, og at borgeren forstår det medarbejderen siger.~~

Det er værdigt, at borgeren og de pårørende bliver mødt med respekt og forståelse, og at de forstår, hvad vi som medarbejdere siger.

God kommunikation er vigtig for at skabe god kvalitet i tilbuddet. God kommunikation er også med til at skabe tryghed i relationen mellem borger/**pårørende** og kommune, og dermed **skabe** livskvalitet for ~~borgeren~~.

Inddragelse af pårørende sker i vid udstrækning, og i respekt for den enkelte borgers ønske herom.

Derfor vil vi

Derfor er det vigtigt, at vi

1. lytte til borgeren og de pårørende **lytter** for at forstå ønsker og behov
2. ~~møde~~ **møder** borgeren og de pårørende med høflighed og empati
3. ~~kommunikere~~ **kommunikerer** klart og tydeligt
4. ~~sikre~~ **sikrer**, at borgeren og de pårørende ved og forstår, hvad borgeren har ret til at modtage af hjælp fra kommunen
5. ~~være~~ **er** tilgængelige, og gør det nemt at finde os og vores tilbud.

[Eksempler]

~~Vores pjecer og breve til borgerne skriver vi i et sprog, som borgerne kan forstå.~~

Vores pjecer og breve skal skrives i et sprog, som alle kan forstå.

~~I mødet med borgeren~~ **Ved første møde** præsenterer vi os med navn, og vi udleverer pjecer og ~~visitkort~~ **kontaktinformationer**, så borgeren **og de pårørende** har let adgang til vores telefonnumre.

KVALITETSTID

~~Kvalitetstid er vigtigt – og det handler om mere end minutter, men om at have fokus på den enkelte borgers ønsker og behov.~~

Kvalitetstid er vigtigt – og det handler om mere end minutter. Der skal være fokus på den enkelte borgers ønsker og behov.

Det er værdigt, at der er tid til aktiviteter, samvær og samtale, og at der skabes kvalitet i tilbuddene.

Derfor vil vi

Derfor er det vigtigt, at vi

1. ~~levere~~ **leverer** kvalitet i vores tilbud
2. ~~fokuserer~~ **fokuserer** på borgerens ønsker og behov
3. ~~skabe~~ **skaber** rammer for højst mulig selvbestemmelse og livskvalitet for den enkelte borger
4. ~~skabe~~ **skaber** mulighed for, at borgeren kan deltage i aktiviteter.

[Eksempler]

Når vejret er godt, ~~griller beboerne på ældrecentrene~~ **kan beboerne på ældrecentrene grille.**

~~Ældrecentrene har aftaler om at kunne kontakte frivillige, som er villige til at komme og klare det praktiske – tænde grillen, grille og servere maden. Det er til fælles glæde for både beboere og frivillige.~~

SELVBESTEMMELSE

Det er vigtigt, at borgeren får mulighed for at være herre i eget liv *bestemme over sit eget liv.*

Det er værdigt selv at kunne bestemme over sit eget liv og at kunne fastholde egen livsstil og vaner – også når man har brug for hjælp. Hjælp til selvhjælp giver grundlag for selvbestemmelse, som giver borgeren livskvalitet.

Derfor vil vi

Derfor er det vigtigt, at vi

1. sætte **sætter** borgeren i centrum
2. tage **tager** udgangspunkt i, hvordan borgeren gerne vil leve og lever sit liv
3. skabe **skaber** mulighed for, at borgeren, i størst muligt omfang, kan klare sig selv fx gennem teknologi eller træning
4. **samarbejder med Bruger- og pårørenderådene på ældrecentre som centrale samarbejdspartnere.**

[Eksempler]

~~Vi planlægger vores besøg, så vidt det er muligt, ud fra borgerens ønsker i forhold til deres døgnrytme og livshistorie.~~

Der tages højde for borgernes ønsker i forhold til døgnrytme og livshistorie, når vi planlægger vores indsats.

Når en borger starter i et rehabiliteringsforløb, tager personalet **vi** en snak med borgeren om borgerens egne forventninger, ønsker og behov i forhold til forløbet.

Borgeren er med til at opstille mål for forløbet, der skal være med til at sikre, at borgeren i størst muligt omfang kan klare sig selv.

KOMPETENTE MEDARBEJDERE

Det er afgørende, at alle ansatte er klædt på til at levere en service af høj faglig kvalitet med en medmenneskelig tilgang.

Det er værdigt og giver livskvalitet at møde kompetente medarbejdere, der kan se og forstå behov – og handle ud fra dem.

Derfor vil vi

Derfor er det vigtigt, at vi

1. udføre **udfører** vores opgaver med høj faglig kvalitet og stor viden
2. have **har** øje for, hvem der har brug for hjælp til at få en bedre livskvalitet fx underernærede borgere
3. kunne kommunikere **kommunikerer** på en værdig måde i mødet med borgeren
4. sikre **sikrer** et godt tværfagligt samarbejde både inden for og uden for kommunen, til gavn for borgerne.

[Eksempler]

Vi har den viden og medmenneskelige tilgang, der gør, at vi kan møde borgeren på en værdig måde.

~~Personalet mødes hver uge~~ Vi samarbejder for at hjælpe hinanden med at give den bedste indsats til borgeren. På den måde bliver alle personalegrupper dygtigere.

FOREBYGGELSE

Vi tror på, at forebyggelse af sygdom og uafhængighed af andre er med til at skabe livskvalitet.

Det er værdigt at få hjælp til at leve et selvstændigt liv med bedst mulig helbred og størst mulig livskvalitet.

Derfor vil vi

Derfor er det vigtigt, at vi

1. understøtte ~~understøtte~~ understøtter, at borgerne bliver selvhjulpne
2. have fokus på borgernes ~~fokuserer på den~~ fokuserer på den gode tandstatus
3. sørge ~~sørger~~ sørger for, at borgerne får mulighed for at spise i selskab med andre
4. have ~~har~~ et særligt blik for den gruppe af borgere, der er særligt udsatte for genindlæggelse på sygehuset
5. sikre ~~sikrer~~ sammenhængende forløb – også på tværs af sektorer
6. sikrer, at de pårørende får adgang til vejledning og støtte, så det bliver muligt at forebygge unødigt belastning af de pårørende samt giver mulighed for, at borgere og de pårørende har en høj grad af kvalitetstid sammen.

[Eksempler]

God tandsundhed forebygger eksempelvis ~~visse~~ visse hjertesygdomme og lungebetændelse. Det giver også bedre udgangspunkt for at nyde det gode måltid. ~~Dette er livskvalitet.~~

Borgere, der får hjælp hjemme, får et rehabiliteringsforløb, så de kan blive så selvhjulpne som muligt.

Det er hjemmeplejen, der sammen med sygeplejen og terapeuterne giver træningsforløbet.

EN VÆRDIG DØD

En værdig død er, at borgeren og de pårørende oplever et sammenhængende, trygt og respektfuldt forløb i forbindelse med ~~den ældres død~~ borgerens livsafslutning.

Det er værdigt, at borgeren og de pårørende ~~også~~ også inddrages i den sidste tid, og ~~samt~~ samt at forløbet er præget af selvbestemmelse, god kommunikation, høj kvalitet, tryghed og god koordinering i kommunen og på tværs af sektorer.

Derfor vil vi

Derfor er det vigtigt, at vi

1. arbejde **arbejder** systematisk på at afdække borgerens egne ønsker og de pårørendes behov i den terminale fase og sikre, at der tages udgangspunkt heri
2. være **er** opmærksom på, om borgeren har et livstestamente
3. sikre **sikrer** veltilrettelagte og koordinerede terminale forløb af høj kvalitet i kommunen og på tværs af sektorer
4. kommunikere **kommunikerer** på en værdig måde, hvor borgeren og de pårørende oplever, at de er blevet inddraget, har fået fyldestgørende information, samt at der har været tid til samtale om døden, hvis borgeren og/eller de pårørende ønsker det.

[Eksempler]

Når det bliver klart, at døden nærmer sig, lægger vi op til samtale om, hvor borgeren ønsker at dø.

Samtidig samarbejder vi med de pårørende og inddrager dem i plejen, med respekt for deres ønsker om dette.

I forløbet har vi blik for de pårørendes behov for aflastning.