

2019

BESKÆFTIGELSESPPLAN



Hjørring Kommune

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| 1. Indledning | 1 |
| 2. Arbejdsmarkedet i Hjørring kommune | 3 |
| 3. Strategi og indsatser i arbejdsmarkedspolitikken..... | 6 |
| 3.1 Flere unge skal have en uddannelse | 6 |
| 3.2 Sikring af kvalificeret arbejdskraft..... | 8 |
| 3.3 Færre borgere på kontanthjælp..... | 10 |
| 3.4 Flere flygtninge og familiesammenførte i beskæftigelse | 11 |
| 3.5 Indsatsen for sygemeldte | 13 |
| 3.6 Flere borgere med handicap i beskæftigelse | 13 |
| 4. Bekæmpelse af socialt bedrageri..... | 14 |



1. Indledning

Kommunen udarbejder hvert år en beskæftigelsesplan, der beskriver, hvordan Hjørring Kommune vil tilrettelægge arbejdsmarkedsindsatsen, så borgernes vej til job og uddannelse bliver så kort som muligt.

Den værdimæssige rammesætning

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mission er at sikre virksomhederne den fornødne arbejdskraft og modvirke langtidsledighed. Alle borgere skal have mulighed for at uddanne sig, udvikle sig og udfylde sit potentiale på arbejdsmarkedet. Arbejdsmarkedspolitikken i Hjørring Kommune skal således kendetegnes ved:

- at borgerne modtager rette indsats til rette borger til rette tid
- et bredt, konstruktivt og tillidsskabende samarbejde med arbejdsmarkedets parter, virksomheder og uddannelsesinstitutioner

For at understøtte udvalgets vision tager arbejdsmarkedspolitikken afsæt i disse arbejdsmarkedspolitiske værdier.



- ✓ *Meningsgivende indsats* - den beskæftigelsesrettede indsats skal give mening for den enkelte borger, for arbejdspladsen og for samfundet
- ✓ *Værdighed* - borgene skal mødes med respekt, diskretion og tillid og inddrages tidligt og aktivt med henblik på at fastholde medansvar for eget forløb
- ✓ *Kompetencer & Uddannelse* - borgerne skal vejledes individuelt om kompetenceudvikling og uddannelse, der giver de bedste forudsætninger for varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Vejledningen sker i tæt samarbejde med uddannelsesinstitutionerne og arbejdsgiverne.
- ✓ *Vækst- og jobskabelse* - de konkrete arbejdsmarkedspolitiske indsatser skal understøtte vækst og jobskabelse - i et lokalt, regionalt og internationalt perspektiv
- ✓ *Service til virksomhederne* - Jobcentrets virksomhedsservice skal være virksomhedernes primære samarbejdspartner i forhold til jobformidling/rekruttering, fastholdelse og kompetenceudvikling og skal sikre enkle og driftssikre samarbejdsrelationer til virksomhederne
- ✓ *Individet og det hele menneske* - indsatser og forløb på arbejdsmarkedsområdet skal tage udgangspunkt i det enkelte individs ressourcer og behov, og inddrage den fornødne tværfaglighed på tværs af sektorerne for at sikre en helhedsorienteret tilgang
- ✓ *Et rummeligt arbejdsmarked* - arbejdsmarkedspolitikken skal understøtte inklusion af borgere med nedsat funktionsevne ved udviklingen af det rummelige arbejdsmarked



- ✓ *Vejledning til de unge* - den enkelte unge skal tilbydes den rette vejledning på det rette tidspunkt, med henblik på at træffe det rette valg af uddannelse og erhvervsfokus

Den operationelle rammesætning - Investeringer i mennesker

Hjørring Byråd besluttede i 2015 at investere i alt 125 mio. kr. i en forstærket indsats, der som mål har at sikre, at flere personer på kanten af arbejdsmarkedet bliver en del af arbejdsstyrken. Strategien hviler på at indsatsen for den enkelte borger er tilpasset de barrierer, som hindrer varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Et nøgleord er derfor, at arbejdsmarkedsindsatsen i Hjørring kommune gives ud fra princippet om "rette indsats til rette borger til rette tid".

Målsætningerne i forbindelse med strategien er mere end indfriet i form af færre borgere på offentlig forsørgelse og deraf følgende færre udgifter til forsørgelse. Samtidig har strategien medvirket til at understøtte at virksomhederne i Hjørring kommune har kunnet rekruttere den fornødne arbejdskraft, ikke mindst som resultat af flere vellykkede samarbejdsprojekter, eks. indenfor fiskeribranchen og landbrugserhvervet. Fælles for disse projekter har været målrettede investeringer i mennesker således at de har opnået de kompetencer, der har været nødvendige for at kunne matche borger og virksomhed. I 2019 vil der fortsat blive investeret i målrettet forløb rettet mod områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

I forbindelse med budget 2019 er det besluttet at sætte fokus på ungeområdet. Dette sker i to dele. Dels vil der ske en styrket uddannelsesvejledning for de 15-17-årige, der har afsluttet grundskolen, men ikke er i en ungdomsuddannelse, og de 18-29-årige modtagere af uddannelseshjælp. Det andet ben i den styrkede indsats er en styrket uddannelsesvejledning for alle unge i 7.-10. klasse i grundskolerne.

Den anden del af det forstærkede fokus på ungeområder bliver udmøntet ved, at der i første halvdel af 2019 bliver vedtaget en sammenhængende ungestrategi, der sikrer bedre overgange fra grundskolen til uddannelse og job. Den overordnede vision for strategien vil være, at sikre, at den enkelte unge kommer på rette vej og udfylder sit potentiale i forhold til uddannelse og job.

Medio 2019 træder en forenkling af rammerne for beskæftigelsesindsatsen i kraft. Med denne forenkling vil en række af de hidtidige proceskrav i indsatsen forsvinde til fordel for mulighederne for en mere individualiseret indsats. For Jobcenter Hjørring vil ændringerne ligge sig i forlængelse af principperne i den omstilling, der blev besluttet med investeringsstrategien.

Centralt fastsatte målsætninger for 2019

Beskæftigelsesplanen tager bl.a. udgangspunkt i de 6 mål for den beskæftigelsespolitiske indsats på tværs af landet, som beskæftigelsesministeren hvert år udmelder samt og i de ressource- og lovgivningsmæssige rammer for indsatsen. For 2019 er udmeldt nedenstående beskæftigelsespolitiske mål:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund.
5. Udsatte ledige skal have en indsats
6. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes

I forbindelse med udmeldingen af de centrale målsætninger varslede ministeren at der senere ville komme et 7. mål vedrørende handicapindsatsen. Den konkrete målformulering foreligger ikke på tidspunktet for denne plans udarbejdelse og afsnit 3.6 om strategien for flere borgere med handicap i beskæftigelse, hviler derfor på det handicappolitiske udspil, som regeringen fremlagde i september 2018.

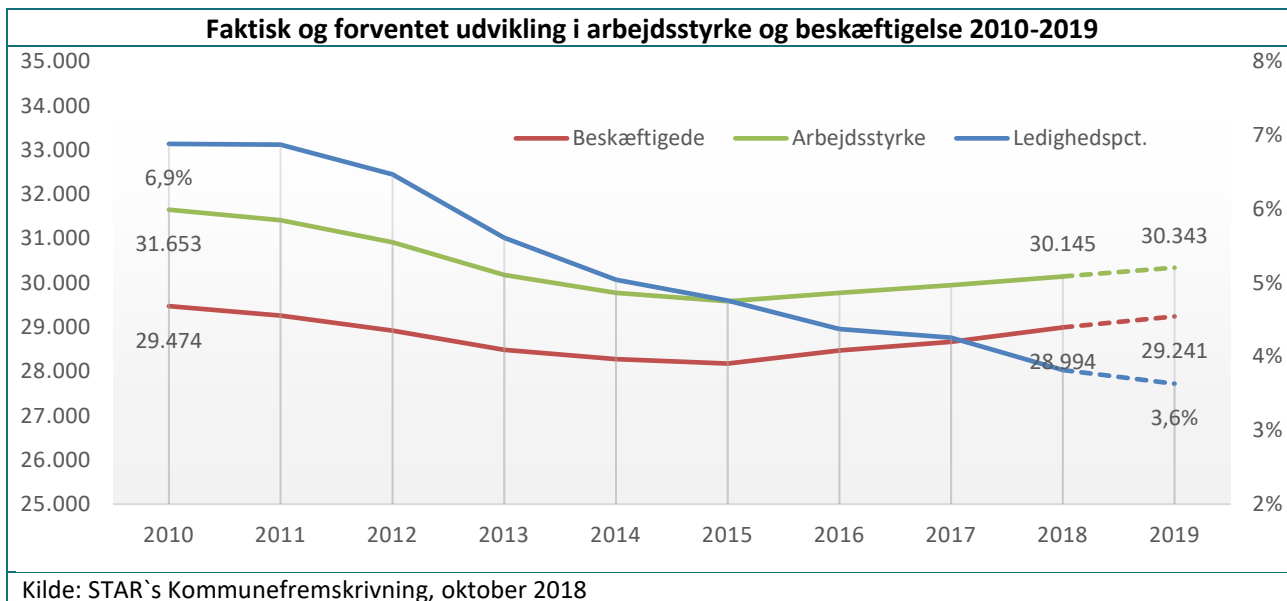


2. Arbejdsmarkedet i Hjørring kommune

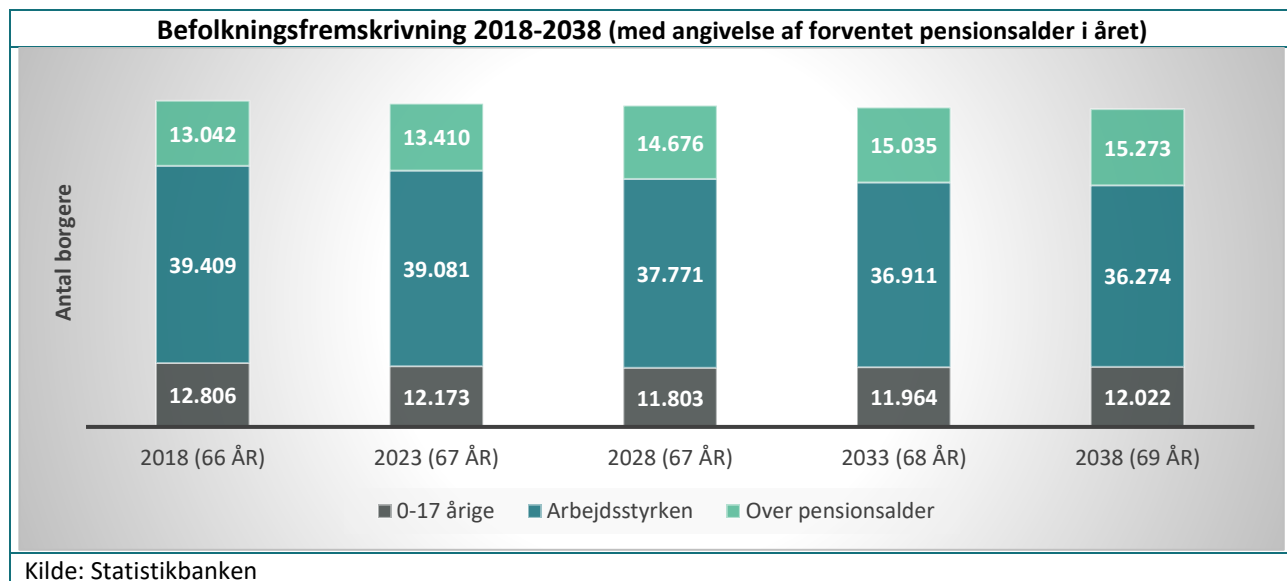
Udviklingen på det lokale arbejdsmarked er god. Beskæftigelsen stiger fortsat svagt, og ledigheden er generelt faldende og det samlede antal borgere på offentlig forsørgelse har også været inde i en gunstig udvikling i form af et faldende antal. Faldet i arbejdsstyrken er bremset. Den positive udvikling fjerner dog ikke billedet af, at der fortsat er udfordringer, der skal fokuseres på i de kommende år.

Udviklingen i beskæftigelse og ledighed

Den nedenstående figur viser udviklingen i antal beskæftigede (den røde kurve) fra 2010 til 2019, ledigheden som andel af arbejdsstyrken (den blå kurve), samt arbejdsstyrken (den grønne kurve). De stiplede kurver for arbejdsstyrke og beskæftigelse fra 2018 til 2019 indikerer, at der er tale om fremskrevne værdier på baggrund af fremskrivninger fra Beskæftigelsesministeriet.



Antallet af personer i beskæftigelse har været faldende i starten af perioden, mens den er stigende mod slutningen af perioden, således at der ved udgangen af 2019 forventes at være næsten det samme antal beskæftigede som i 2010. Sammen med udsigt til en stigende beskæftigelse er der også udsigt til en stigende arbejdsstyrke. Arbejdsstyrken omfatter både de beskæftigede og de ledige og er dermed et udtryk for det samlede udbud af arbejdskraft i kommunen.



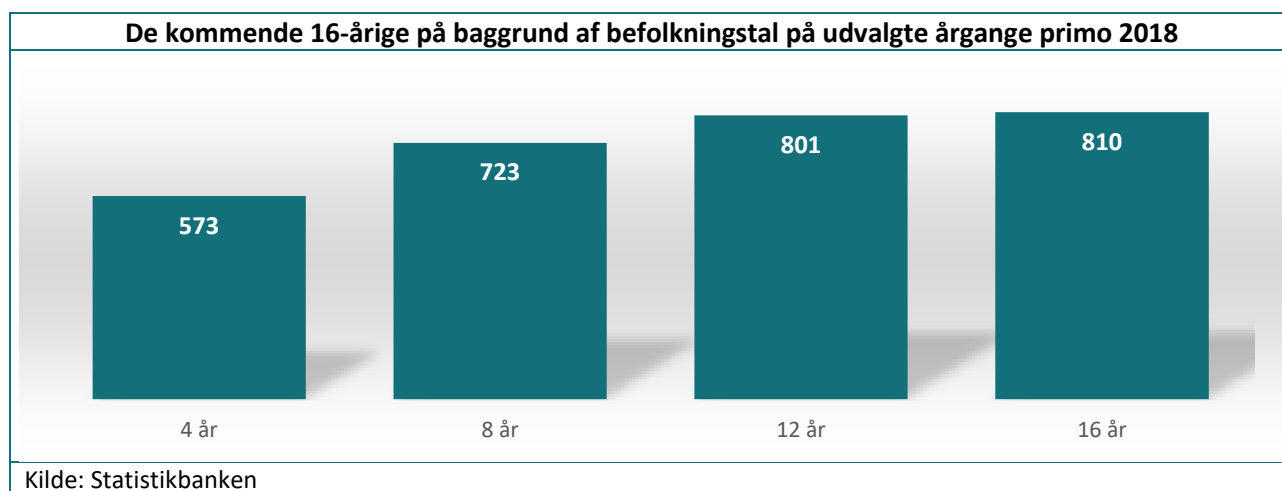


Selvom arbejdsstyrken på det lidt kortere sigt er stigende, peger fremskrivninger af befolkningstallet på at udfordringen med at sikre en tilstrækkelig stor arbejdsstyrke fortsat vil være gældende. Den ovenstående figur er således en fremskrivning af befolkningstallet i Hjørring kommune for perioden 2018-2038, hvor den samlede befolkning er opdelt i tre grupper.

Hvis fremskrivningen bliver til virkelighed, vil antallet af borgere i den arbejdsdygtige alder falde med 8 pct. frem mod 2038, hvor det samlede befolkningstal skønnes at falde med 3 pct. Det skal bemærkes, at der i figuren er taget hensyn til de forhøjelser af pensionsalderen, som indføres i løbet af fremskrivningsperioden. Den forventede pensionsalder i de viste år er angivet ved tallet i parenteser ud for hvert år.

Flere forhold er med til at påvirke arbejdsstyrkens størrelse. Faktorer som pensionsalder mv., der har til hensigt at borgerne bliver længere tid på arbejdsmarkedet, er lovgivningsmæssige forhold, som kommunerne ikke kan påvirke. Men kommunernes arbejdsmarkedsindsats kan være med til at sikre, at der trods det faldende antal borgere fortsat vil være en tilstrækkelig arbejdsstyrke i kommunen. Dette kan blandt andet ske ved, at færre borgere i aldersgruppen står udenfor arbejdsmarkedet, det vil sige at øge beskæftigelsesfrekvensen i gruppen.

En anden måde at illustrere udfordringen på, er ved at se på hvor mange kommende 16-årige, der kan forventes at blive givet antal borgere på forskellige alderstrin. Den nedenstående figur viser antallet af personer primo 2018 på fire forskellige alderstrin og figuren viser at der udsigt til at væsentligt færre antal 16-årige indenfor de næste 8-12 år.



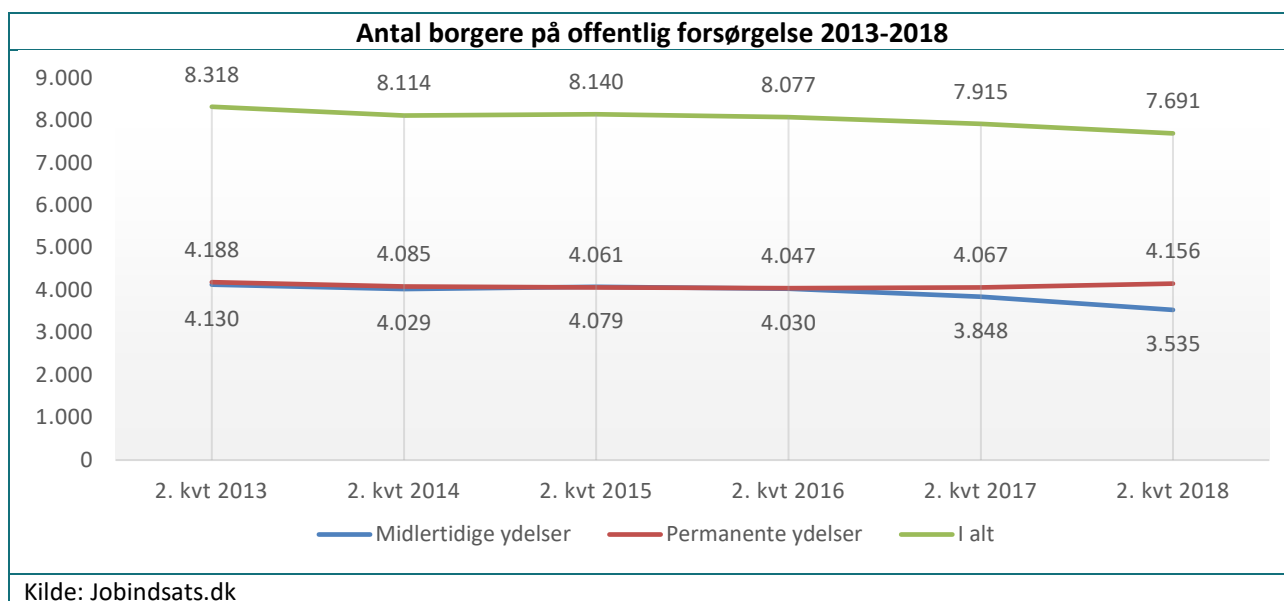
I forhold til de færre unge, illustreret ved figuren ovenfor, vil dette således være et spørgsmål om at flere unge skal dygtiggøre sig og at en mindre andel af de unge ikke opnår fodfæste på arbejdsmarkedet.

Samtidig skal indsatsen sikre, at arbejdsstyrken har de rette kompetencer, således at virksomhederne fortsat finder det attraktivt at etablere sig i kommunen. Det drejer sig således om at investere i mennesker, og sikre at den enkelte kan bidrage på arbejdsmarkedet, både til gavn for borgeren, men også til gavn for kommunens økonomi.

Personer på offentlig forsørgelse

Antallet af personer på offentlig forsørgelse falder fortsat. Den nedenstående figur viser udviklingen i antal borgere i Hjørring kommune på offentlig forsørgelse i perioden 2013-2018 (opgjort i 2. kvartal i hvert af årene) opdelt på overordnet forsørgelsestype og vist som fuldtidspersoner.

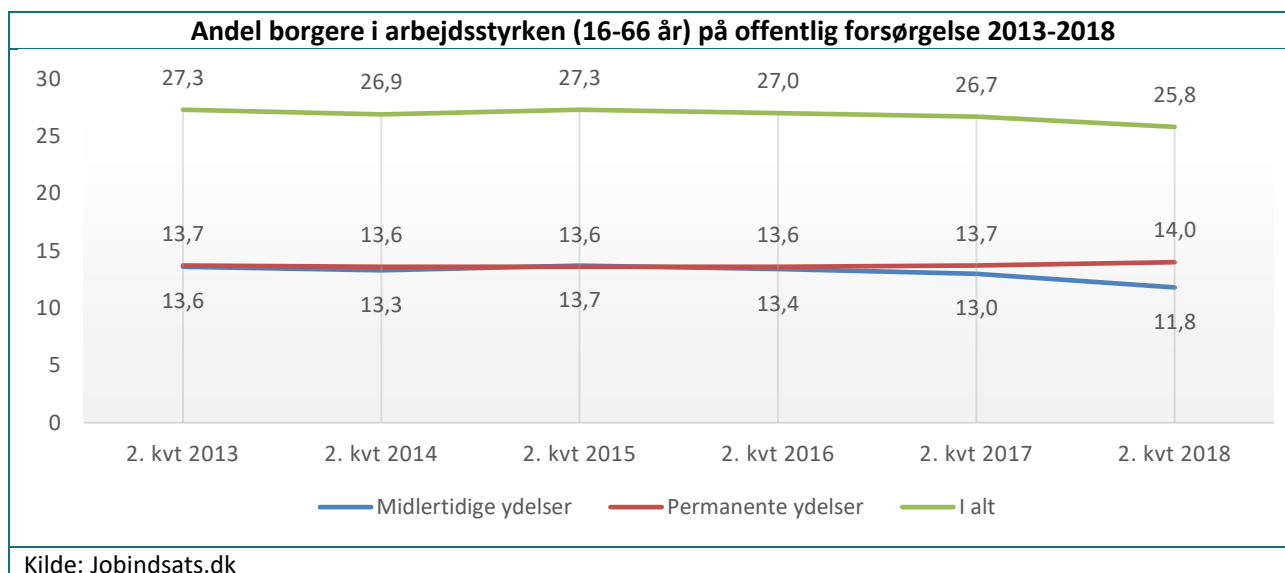
Borgerne er opdelt i to grupper: De *midlertidige forsørgelsesydelse* omfatter A-dagpenge, kontant- og uddannelseshjælp, sygedagpenge, jobafklaring samt ressourceforløb. De *permanente ydelser* omfatter borgere i fleksjob og på førtidspension.



Samlet set er der i 2018 cirka 600 færre borgere på offentlig forsørgelse i forhold til 2013. Nedgangen er særligt udtalt fra 2017 til 2018 og er drevet frem af et fald i antal borgere på midlertidige ydelser, hvilket afspejler de forbedrede konjunkturer på arbejdsmarkedet i de seneste 2-3 år.

For de permanente ydelser er der en beskeden nedgang set over hele perioden og den underliggende tendens er, at der er flere borgere i fleksjob og færre på førtidspension. En mindre del af nedgangen for de midlertidige ydelser kan således have påvirket antallet af personer i fleksjob i opadgående retning, hvilket stigningen i det samlede antal borgere på permanente ydelser fra 2017 til 2018 kunne tyde på.

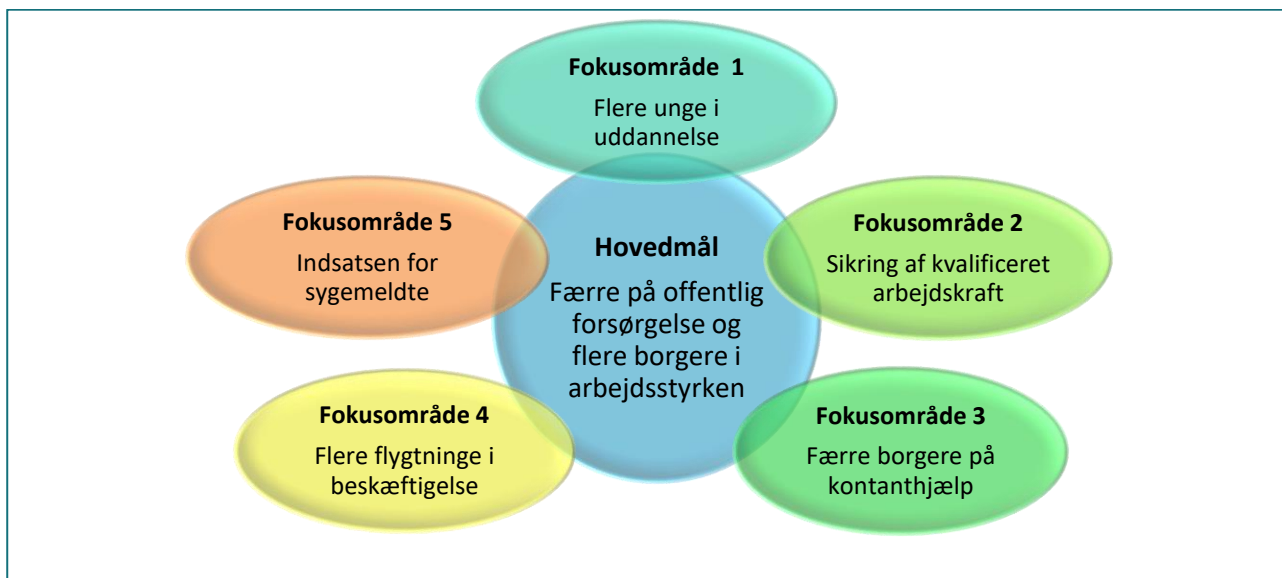
Nedenstående figur viser for samme periode, udvikling i andelen af borgere i arbejdsstyrken på offentlig forsørgelse opdelt i de to hovedgrupper.





3. Strategi og indsatser i arbejdsmarkedspolitikken

Arbejdsmarkedsindsatsen i Hjørring kommune tager operationelt sigte på, at opfylde det overordnede mål om at nedbringe antallet af personer på offentlig forsørgelse samt at udvide arbejdsstyrken. Der vil derfor i 2019 være fokus på de udfordringer, der er væsentlige at sætte fokus på for at opnå det overordnede mål.

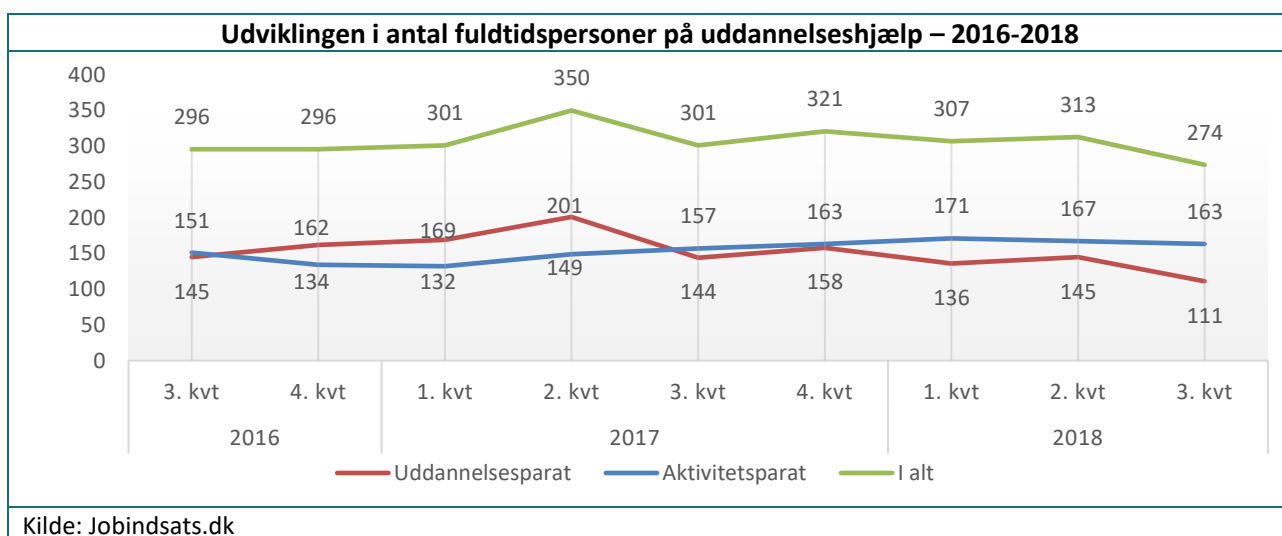


3.1 Flere unge skal have en uddannelse

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2019

Hjørring Kommune vil i 2019 udvikle en sammenhængende ungestrategi. Denne strategi skal i samarbejde med virksomheder, ungdomsuddannelsesinstitutioner og frivillige organisationer sikre, at den enkelte unge med afsæt i egne kompetencer, interesser, motivation og ønsker kommer på rette vej og udfylder sit potentiale i forhold til uddannelse og job.

Nedenstående figur viser antallet af uddannelseshjælpsmodtagere fra 2016-2018 fordelt på uddannelsesparate og aktivitetsparate. Det samlede antal unge på ydelse viser en nedgang, der dækker over en markant nedgang for uddannelsesparate og omvendt en mindre stigning i aktivitetsparate unge.



En styrket vejledningsindsats

I forbindelse med budget 2019 er det besluttet at styrke vejledningsindsatsen på to niveauer. Der vil således ske en styrket uddannelsesvejledning i 7.-10. klasse, der omfatter alle unge. Et element i den styrkede vej-



ledning vil blive gennemført som undervisning på klassen i det obligatoriske emne 'Uddannelse og Job', hvor de unge skal udfordres på uddannelsesvalg og opnå større kendskab til arbejdsmarked og arbejdsliv. Formålet er at sikre, at *uddannelsesparate unge* også er *valgparate unge* med færre omvalg og frafald på ungdomsuddannelsesinstitutionerne. Det er vurderingen, at den styrkede vejledning samtidig vil gavne ikke-uddannelsesparate unge.

Den anden del af den styrkede indsats, vedrører en styrket uddannelsesvejledning for 15-29 årige. Denne indsats sigter dels på gruppen af 15-17 årige uden en ungdomsuddannelse og dels på 18-29 årige på uddannelseshjælp. For begge grupper bliver der tilbud om mere vejledning, men nok så væsentligt er det at vejledningen bliver givet i nye sammenhænge, der skal give de unge ny inspiration og motivation i forhold til overvejelser om uddannelse og/eller jobmuligheder. Der vil blandt andet blive oprettet vejledningscafeer, hvor unge kan mødes i hold og modtage vejledning ligesom der for unge på uddannelseshjælp bliver tale om flere kombinerede job- og uddannelsessamtaler, hvor den unge både møder en beskæftigelsesmedarbejder og en uddannelsesvejleder. De kombinerede job- og uddannelsessamtaler vil sikre de bedste forudsætninger for at tilrettelægge koordinerede beskæftigelses- og uddannelsesrettede aktiviteter for den unge.

Begge initiativer udmøntes ved, at der i 2019 sker en udvidelse af vejlederkorpset på i alt fire vejledere.

Den aktive indsats for unge på uddannelseshjælp

Strategien for indsatsen for unge på uddannelseshjælp, er bygget op om de 2 visitationsgrupper, som uddannelseshjælpsmodtagerne er delt op i.

De uddannelsesparate, er unge, der forventes at kunne påbegynde en uddannelse indenfor et år. For denne gruppe er det primære tilbud Brobygning Til Uddannelse, der er et forløb etableret i samarbejde med EUC Nord, som blev etableret i 2017. I dette forløb mødes de unge af et forløb, som er meget praksisnært og med mulighed for at blive introduceret til en bred vifte af uddannelser også i form af snusepraktikker på andre uddannelsesinstitutioner. På baggrund af det første to års erfaringer, er det besluttet, at videreføre Brobygning til uddannelse i 2019.

De aktivitetsparate unge har ikke de nødvendige forudsætninger for at starte på en uddannelse og har barrierer af en tyngde, som betyder, at de ikke kan forventes at blive parate til at begynde på en uddannelse inden for et år. Barriererne kan være kombinationer af mangelfulde faglige forudsætninger, psykiske eller psykiatriske lidelser og misbrug.

Jobcentret har ansvaret for at tilrettelægge en koordineret, tværfaglig indsats, der skal hjælpe den unge til at overkomme de typisk meget komplekse og sammensatte problemstillinger og bringe den unge tættere på uddannelse. Indsatsen for gruppen vil bestå af forskellige uddannelsesunderstøttende tiltag, eks. virksomhedspraktik samt mulighed for at tilknytte mentorstøtte til aktiveringsforløb mv. En af de indsatser, som jobcentret vil prioritere i 2019, er forløb efter IPS-metoden (IPS er en forkortelse for "Individual Placement and Support"). Denne metode er målrettet bl.a. unge, som er psykisk sårbare og syge og hvor borgeeren i samarbejde med en IPS-konsulent arbejder på at komme tættere på at kunne påbegynde og fastholde et uddannelsesforløb.

IPS-indsatsen tager, som de fleste af jobcentrets indsatser i øvrigt, afsæt i Empowerment: Chancen for succes er størst, når den unge selv får størst mulighed for indflydelse på sit eget forløb – og tager ansvar for fremdriften i det.

I august 2019 træder den nye Forberedende Grund Uddannelse (FGU) i kraft som et nyt tilbud til unge under 25 år, der ikke har en ungdomsuddannelse og ikke er i job. FGU skal forberede de unge til uddannelse og træder i stedet for en række af de tiltag, der nu gennemføres på produktionsskoler og VUC. Jobcentret vil aktivt gøre brug af det nye tilbud, der hvor det vurderes at være den bedste mulighed for en ung uden uddannelse.



En sammenhængende ungestrategi

Det er i forbindelse med beslutningerne om den udvidede vejledningsindsats besluttet, at der i 2019 skal udarbejdes en egentlig ungestrategi. Strategien skal sikre en bedre overgang fra grundskole til uddannelse og job for alle unge. Strategien vil blive besluttet i Byrådet i foråret 2019.

Strategien skal blive til virkelighed gennem et samarbejde mellem flere parter. Det vil sige virksomheder, uddannelsesinstitutioner, frivillige organisationer samt Hjørring kommune. Virksomhederne får en særlig rolle, idet det er afgørende at de åbner op for flere erhvervspraktikker, fritidsjobs, studiejobs, skolesamarbejder, mentorordninger osv. Til gengæld skal virksomhederne se strategien som hjælp til selvhjælp, da de får mulighed for at gøre unge nysgerrige på og interesserede i hvilke kompetencer og uddannelsesveje, der kan føre til ansættelse på virksomheden. Virksomhedernes indsats vil på længere sigt medvirke til at sikre større udbud af kvalificeret arbejdskraft. I forhold til den politiske ambition på området, vil en lokal praktikpladsgaranti i forhold til erhvervsuddannelserne være et centralt element i Ungestrategien.

Hjørring får to roller i strategien som dels skaber af et partnerskabslignende samarbejde mellem aktørerne og dels som leverandør af konkrete indsatser. Der vil være tale om indsatser, der vil kræve en intern koordinering mellem fagudvalg og den vifte af aktører, der leverer ydelser og indsatser til unge; grundskoler, familieafdeling, mentorer m.fl.

3.2 Sikring af kvalificeret arbejdskraft

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2019

Samarbejdet mellem Jobcentret og virksomhederne er afgørende for at indsatsen for ledige, kan blive en succes. Samarbejdet skal i endnu højere grad bidrage til, at virksomhedernes behov for arbejdskraft kan imødekommes. Det er derfor vigtigt at jobcentret er med til at skabe gode relationer med virksomhederne.

Opkvalificeringsindsatsen for ledige sker bedst i et tæt samarbejde med virksomheder og uddannelsesinstitutioner og jobcentret vil fortsat arbejde for at flere ledige bliver opkvalificerede via et godt og tæt samarbejde med disse parter.

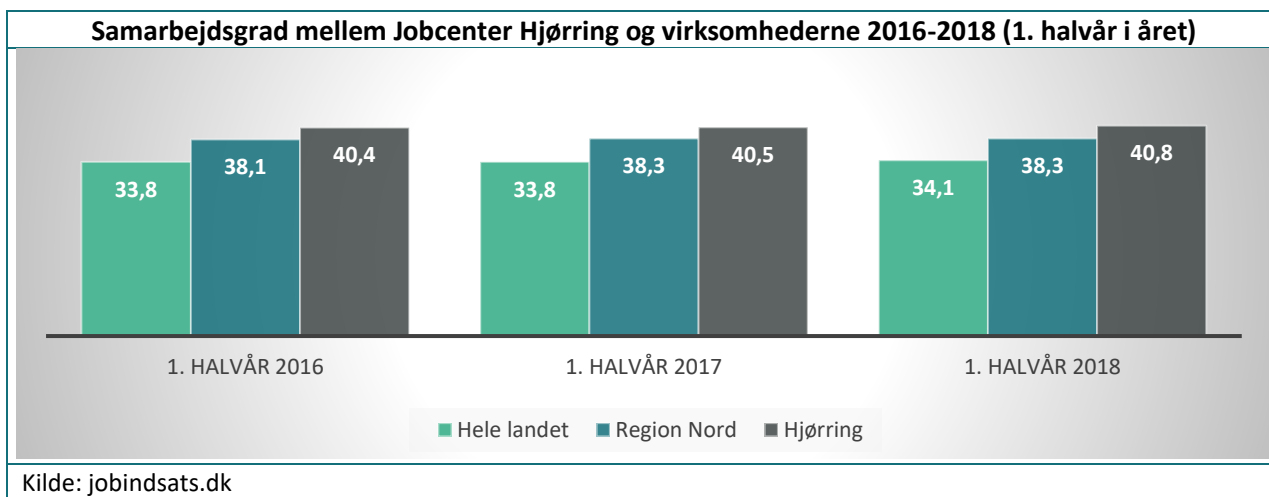
En kerneopgave for jobcentrene er at være med til at sikre, at virksomhederne har adgang til den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft. Denne indsats kan antage flere former; dels den direkte kontakt med virksomhederne i form af eks. jobformidlings- og rekrutteringsservice og dels i form af den opkvalificeringsindsats af ledige, som jobcentret kan iværksætte i samarbejde med virksomhederne og uddannelsesinstitutioner.

Et tæt samarbejde med de lokale virksomheder er vitalt for at kunne lykkes med kerneopgaven. Derfor tilstræber jobcentret at alle virksomheder oplever samarbejdet som meningsfuldt, værdiskabende og inspirerende. På den måde bliver langt flere virksomheder motiveret til at indgå i et samarbejde også om de borgere, som har andre problemer end ledighed.

Sikre en fortsat høj samarbejdsgrad

En bredere vifte af virksomheder giver flere muligheder for at matche jobcentrets målgrupper med de rette virksomheder og derved understøtte virksomhedernes rekruttering. Desuden kan flere virksomheder erfare, at et samarbejde med jobcentret skaber værdi for dem.

Det nedenstående diagram viser samarbejdsgraden mellem virksomhederne i Hjørring kommune og jobcentret sammenlignet med tallene for hhv. region Nordjylland samt for hele landet. Samarbejdsgraden opgøres ud fra den andel af virksomhederne i kommunen, som har borgere i forskellige typer af virksomhedsrettede forløb.



Figuren viser, at samarbejdsgraden har været ret stabil i perioden og at den kontinuerligt ligger noget over regionsgennemsnittet, og målsætningen for 2019 er, at fastholde og udbygge samarbejdsgraden. Konkret vil Jobcentret gennemføre mindst 800 servicebesøg med de lokale virksomheder i 2019 – dvs. besøg, hvor formålet er at afdække virksomhedernes behov for nye medarbejdere, opkvalificering mv.

De mange servicebesøg vil åbne døre til nye virksomheder og på den måde fastholde den høje samarbejdsgrad, som jobcenteret har haft gennem en årrække sammenlignet med regionsgennemsnittet. Endelig vil servicebesøgene afdække muligheden for at etablere småjob i virksomhederne. Småjobs er især vigtige for personer langt fra arbejdsmarkedet, hvor småjobs kan være indgangen til en kontakt med arbejdsmarkedet, der kan udvikle sig en permanent tilknytning til arbejdsmarkedet.

Jobrettet opkvalificering af ledige

Jobcentret prioriterer de virksomhedsrettede tilbud højest i beskæftigelsesindsatsen – på tværs af alle målgrupper. Målrrettede praktikker, løntilskudsjob mv. er effektive veje til ordinært arbejde for de ledige. Og for virksomhederne giver de mulighed for at afprøve og afklare, om der er basis for et godt match. Hvor der er behov for det, kombineres de virksomhedsrettede indsatser med kurser til de ledige. I 2018 har der således blevet gennemført forløb indenfor fiskeindustrien, landbrugssektoren, byggeindustrien mv. Lignende forløb vil blive gennemført i 2019.

En mere jobrettet aktiveringsindsats forudsætter, at jobcentrets medarbejdere har et klart billede af, hvor jobåbningerne forventes at opstå på kort og længere sigt. Jobcenteret har siden 2015 hvert år udarbejdet et jobbarometer, der skal give jobcentret et styrket grundlag for at vejlede jobcentrets målgrupper mod brancher, hvor der forventes at være gunstige beskæftigelsesmuligheder. Det er besluttet at prognosen gennemføres igen i løbet af 1. kvartal 2019 i samarbejde med Frederikshavn, Brønderslev kommuner og nu også med Jammerbugt kommune så hele det naturlige arbejdskraftopland er omfattet af prognosen.

Kandidatbanker

En væsentlig opgave for Jobcentret er at få ledige opkvalificeret til at kunne finde beskæftigelse i de brancher, som prognosen peger på, rummer gode beskæftigelsesmuligheder. På den baggrund har Jobcenter Hjørring i samarbejde med Jobcentrene i Frederikshavn, Jammerbugt og Brønderslev i løbet af 2018 etableret en række tværkommunale kandidatbanker, hvor formålet bedre er at kunne iværksætte disse brancheskift. Der har været arbejdet med kandidatbanker indenfor SOSU-området, metal-området, fiskeriindustrien mv. For at blive tilmeldt de branchespecifikke kandidatbanker kræves en række faglige og personlige kompetencer, som virksomhederne efterspørger.

Mangler borgerne de efterspurgte faglige kompetencer for at blive tilmeldt kandidatbanken, men er motiveret og interesseret i branchen, har jobcentrene etableret sideløbende aspirantbanker, hvor borgerne kan blive tilmeldt. Borgere, der er tilmeldt aspirantbankerne, vil efter en målrettet uddannelses- og opkvalifice-



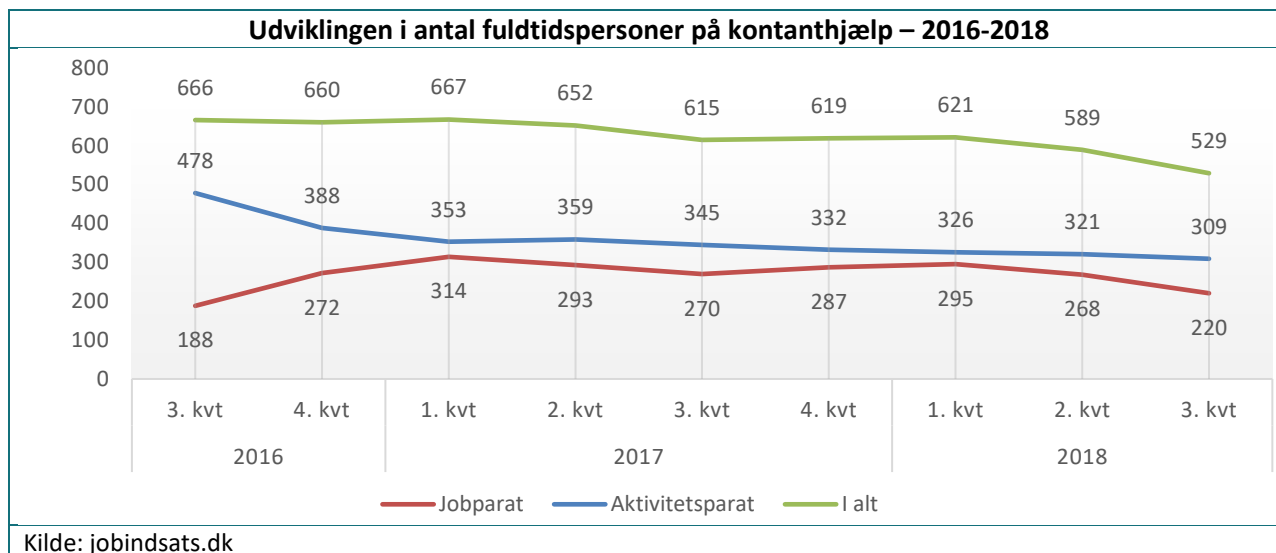
ringsindsats overgå til kandidatbankerne. Aspirantbankerne giver dermed løbende et overblik over opkvalificeringspotentialer til de enkelte brancher, og jobcentrene vil med aspirantbankerne samarbejde om en målrettet uddannelses- og opkvalificeringsindsats til de førnævnte brancher, hvor virksomhederne mangler kvalificeret arbejdskraft.

3.3 Færre borgere på kontanthjælp

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2019

Borgere på kontanthjælp udgør en væsentlig arbejdskraftreserve, og det er derfor væsentligt at antallet af borgere på kontanthjælp fortsat nedbringes og flere bliver en del af arbejdsmarkedet. For jobparate skal fokus hurtigst muligt være jobrettet og for ikke-jobparate og udsatte borgere skal en individuel indsats målrettet fokusere på og afhjælpe de barrierer, som hindrer tilknytning til arbejdsmarkedet eller afklare borgeren til anden forsørgelse.

Kontanthjælpsområdet var oprindeligt hovedmålgruppen for investeringsstrategien og de foreløbige resultater tyder på en god effekt. I løbet af særligt 2017 og 2018 er der kommet færre borgere på kontanthjælp og særligt for de jobparate har der været tale om en særdeles gunstig udvikling i 2018. Også antallet af aktivitetsparate er faldet om end i langsommere takt, jf. den nedenstående figur.



Samtidig er der også blevet flere jobparate kontanthjælpsmodtagere med ordinære arbejdstimer og dermed med en større tilknytning til arbejdsmarkedet. Denne positive udvikling skal fastholdes ved at fortsætte en række af indsatserne i 2019.

Et styrket jobfokus

Jobcentret har i løbet af 2018 etableret et tilbud til jobparate kontanthjælpsmodtagere, hvor der sættes et intensivt fokus på målrettet jobsøgning, herunder hjælp til oprettelse og vedligeholdelse af CV samt hjælp til jobansøgninger. Undervejs i forløbet deltager borgeren i forløbet "Ren By" således at forløbet for borgeren har det rette mix af både en tidlig og en jobrettet indsats. De foreløbige erfaringer med forløbet har været positive vil derfor blive fortsat i 2019.

En styrket virksomhedsrettet indsats

Med en stigende efterspørgsel efter arbejdskraft er det forventningen, at der de kommende år vil være mulighed for at også aktivitetsparate og udsatte ledige kan få fodfæste på arbejdsmarkedet. Dette skal blandt andet ske gennem en udvidet brug af virksomhedsrettede tilbud som løntilskud og virksomhedspraktik, da borgeren derigennem får mulighed for at skabe eller genskabe en aktiv tilknytning til arbejdsmarkedet, samt udvikle netværk og sociale såvel som faglige kompetencer. Samtidig giver jobcentrets bre-



de tilbudsvifte adgang til, at borgere efter behov kan kombinere virksomhedsrettede forløb med eks. sundhedsrettede indsatser med henblik på at mindske barriererne for at komme tættere på arbejdsmarkedet. Den forstærkede virksomhedsindsats vil ligeledes indebære et øget fokus på udarbejdelsen af CV'er til gruppen af aktivitetsparate ledige, da CV-arbejdet – i form af en ressourceorienteret kompetenceafdækningsproces - kan bidrage til at stimulere det beskæftigelsesrettede perspektiv i mødet med borgeren.

Flere udsatte borgere i småjobs

Jobcentret vil ligeledes have fokus på brugen af småjobs, hvor udsatte borgere varetager afgrænsede jobfunktioner fremfor regulære stillinger, samt hybridpraktikker, hvor traditionelle praktikforløb kombineres med ordinære løntimer i samme virksomhed. På denne måde vil jobcentret bestræbe sig på at øge andelen af langtidsforsørgede, som opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Hidtil har denne andel været relativt lav for gruppen af aktivitetsparate også i sammenligning med øvrige kommuner. Desuden skal flere aktivitetsparate gøres jobparate, især den gruppe af ledige, som er omfattet af reglerne om 225 timer. Så snart en borger har haft et eller flere småjobs eller har haft et tilfredsstillende virksomhedsrettet forløb, kan vejen til at blive vurderet jobparat således være klar.

Særlige indsatser for borgere langt fra arbejdsmarkedet

En af de indsatser, som jobcentret vil prioritere i 2019, er som nævnt i forbindelse med unge-afsnittet, forløb efter IPS-metoden. Denne metode er målrettet udsatte borgere, som er psykisk sårbare og hvor borgeren i samarbejde med en IPS-konsulent arbejder på at komme tættere på at kunne opnå og senere fastholde en tilknytning til det ordinære arbejdsmarked. Anvendelsen af revalidering har gennem flere år været faldende, men redskabet vil blive prioriteret for borgere på kontanthjælp (typisk for ikke-jobparate borgere), hvor det skønnes at give den bedst mulige effekt i form af varig tilknytning til arbejdsmarkedet. Forløbene vil således være målrettet områder med gode beskæftigelsesmuligheder.

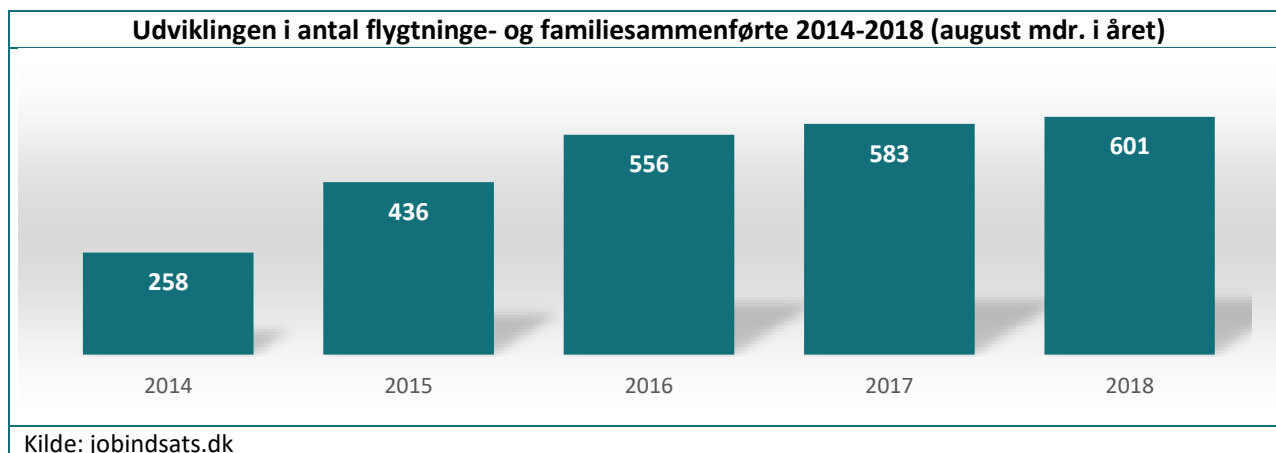
Mange aktivitetsparate borgere har komplekse problemstillinger, herunder fysiske og psykiske barrierer, der hindrer tilknytning til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. For denne gruppe vil jobcentret iværksætte en målrettet afklaring til anden forsørgelse; ressourceforløb, fleksjob og førtidspension, sådan at det sikres, at borgere, der er berettigede til fleksjob eller førtidspension, visiteres til disse, så hurtigt som muligt.

3.4 Flere flygtninge og familiesammenførte i beskæftigelse

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2019

Integrationsindsatsen i Hjørring kommune skal sikre, at så mange flygtninge og familiesammenførte som muligt opnår større tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatsen skal derfor have sit hovedfokus på at den enkelte hurtigt kan få mulighed for at komme ud på en virksomhed og opbygge kvalifikationer og netværk.

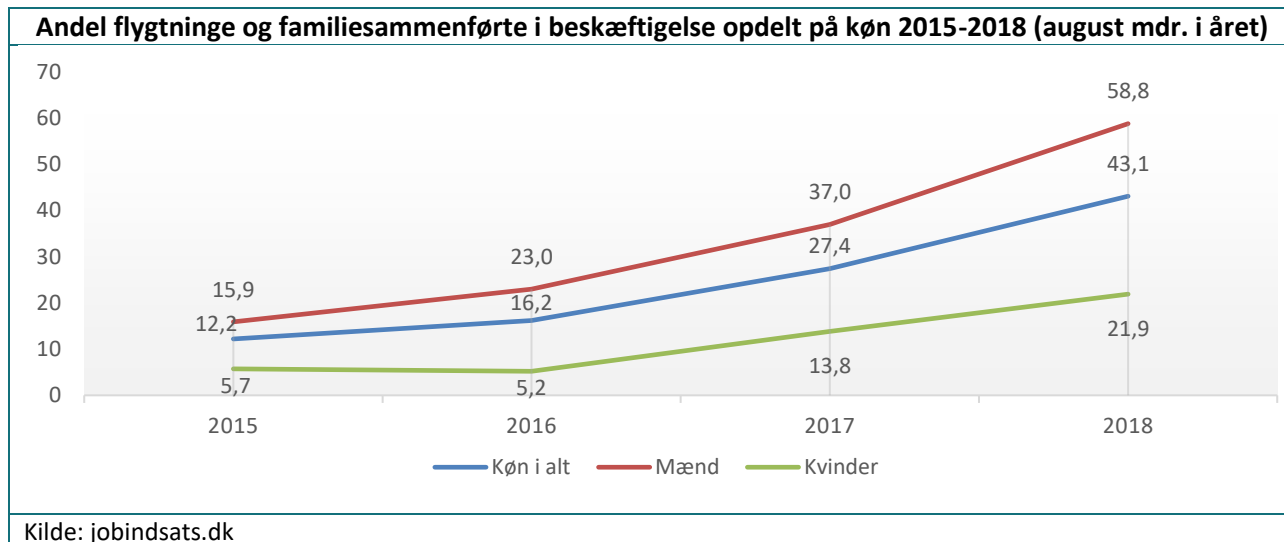
Udviklingen i antallet af flygtninge og familiesammenførte i Hjørring kommune er vist ved den nedenstående figur.





Antallet steg markant fra 2014-2016, mens udviklingen i takt med færre nytilkomne flygtninge, har været mere afdæmpet fra 2017-2018.

Resultaterne af integrationsindsatsen i Hjørring Kommune har i den samme periode udviklet sig særdeles positivt. Figuren nedenfor viser andelen af flygtninge og familiesammenførte i beskæftigelse 2015-2018 opdelt på køn.



Fra 2017 til 2018 er andelen i beskæftigelse steget med 16 pct. point. Stigningen er primært kommet mændene til gode og udfordringen i 2019 bliver bl.a. at få en højere andel af kvinderne i ordinær beskæftigelse.

Målsætningen i 2019 er at fastholde og udbygge de meget positive resultater for målgruppen. Der skal derfor arbejdes videre efter den tilgang, at samarbejdet og dialogen med den enkelte borger er målrettet borgerens ressourcer og muligheder, og at der formuleres klare forventninger og krav til borgeren fra allerførste møde – herunder om positiv deltagelse og engagement i en jobrettet indsats. Det er Integrationsteamets erfaring, at denne tilgang virker.

Indsatsen vil i høj grad være virksomhedsvendt, men samtidig vil Integrationsteamet gennemføre Jobcafeerne "Effektiv jobsøgning" og "Job i Danmark" for hhv. de mest ressourcerstærke og en "mellemlig gruppe" af integrationsborgere. De øvrige borgere i målgruppen vil ofte have brug for et intensiv, individuelt tilrettelagt kontaktforsøg evt. kombineret med forløb i Helhedsforløbet mv.

Indsatsen for kvinderne i målgruppen

Som nævnt har gruppen af kvinder ikke oplevet en lige så positiv udvikling i tilknytningen til arbejdsmarkedet som mænd. Årsagerne kan være mange, bl.a. kortere tid i Danmark, lavere eller ingen uddannelse; herunder analfabetisme, manglende arbejdsidentitet, afbrudte forløb på grund af barsler, samt kulturelt betingede familiemønstre, hvor kvinderne har langt størstedelen af arbejdet i hjemmet. Uanset årsagerne er der behov for en ekstra indsats for at løfte kvinderne og for at skabe en forståelse i familierne for rammerne for et familieliv i det danske samfund der forudsætter, at alle voksne i en familie arbejder både hjemme og ude. Derfor vil første skridt fra jobcentrets side være en forventningsafstemning, der skal foregå i øjenhøjde med familierne og en forståelse for deres situation, men også at de mødes med klare krav og forventninger.

I 2018 er det lykkedes at få en del af kvinder med indvandrerbaggrund i job – denne indsats fortsættes i 2019. I samarbejde med Jobcenter Frederikshavn vil der blive gennemført korte opkvalificeringsforløb inden for køkken og rengøring, ligesom et forløb målrettet SOSU-området er på tegnebrættet. Forventningen er, at disse forløb vil øge muligheden for at fastholde kvinderne inden for områder med mangel på arbejdskraft.

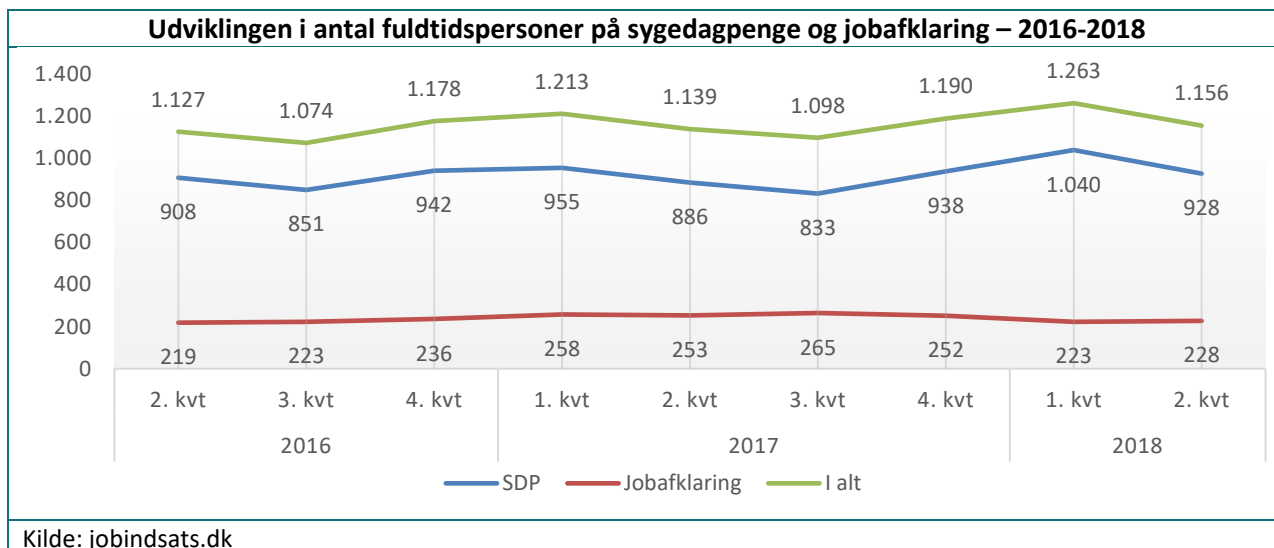


3.5 Indsatsen for sygemeldte

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2019

Indsatsen for sygemeldte borgere udgør en væsentlig del i den samlede strategi for at nedbringe det samlede antal offentlige forsørgede. En tidlig, effektiv og personlig indsats skal altid prioriteres i sygedagpengesager og resultere i en hurtig og professionel afklaring, hvor borgeren samtidig føler sig inddraget i sagsforløbet.

Niveauet for det samlede antal sygemeldte, har været svagt stigende de sidste to år, vel at mærke primært som følge af flere sygedagpengemodtagere, mens antallet af borgere i jobafklaringsforløb viser en faldende tendens jf. nedenstående figur. Stigningen i det samlede antal sygemeldte er ikke et isoleret Hjørring fænomen, men har været en landstendens.



En tidlig indsats

Den tidlige indsats har altid været essentiel i indsatsen for sygemeldte. Der vil derfor blive arbejdet med en strategi, hvor barriererne for borgerens tilbagevenden til arbejdsmarkedet hurtigst muligt klarlægges. Dette betyder konkret en tidlig kontakt til borgeren, herunder en samtale senest ved udgangen af 8. sygeuge, og helst endnu tidligere. Målsætningen er, at der umiddelbart herefter kan fastlægges hvilke indsatser, der er relevante for borgeren med henblik på tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Den aktive indsats

I den aktive indsats for sygemeldte anvendes principperne om "rette indsats til rette borger til rette tid". Dette betyder at indsatsen kan være sammensat af elementer fra den sundhedsfaglige tilbudsvifte på Helhedstilbuddet i kombination med et virksomhedsrettet forløb. Det vil være et særligt fokus på anvendelsen af delvise raskmeldinger fra starten af sygeforløbet. For virksomhedsrettede forløb er der i 2018 implementeret en styrket opfølgning, der skønnes særligt at styrke indsatsen for borgere med længere sygefravær, herunder for borgere overgået til jobafklaringsforløb.

3.6 Flere borgere med handicap i beskæftigelse

Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesudvalgets mål for 2019

Borger med handicap skal tilbydes beskæftigelses- og aktivitetsmuligheder, der så vidt muligt er tilpasset den enkeltes kompetencer og ønsker. Dette kan ske ved en videreudvikling af et rummeligt arbejdsmarked, hvor individuelle behov tilgodeses samt ved at udvikle nye metoder, således at flere borgere med handicap får mulighed for ordinær beskæftigelse.

Mange ledige med handicap kan og vil arbejde. Ministeren vil derfor skærpe kommunernes fokus på at hjælpe disse borgere i arbejde og vil i forbindelse med et samlet handicappolitisk udspil senere i 2018 tilføje



et 7. beskæftigelsespolitisk mål om, at flere personer med handicap skal i beskæftigelse. Baggrunden for det kommende ministermål er, at mange ledige med handicap kan og vil arbejde og at en væsentlig andel af personer med handicap uden beskæftigelse vurderer, at de har en arbejdsevne.

Hensigten med ministermålet er helt i tråd med handicappolitikken i Hjørring Kommune, som blev besluttet i 2012. Det overordnede mål for Handicappolitikken i Hjørring Kommune er, at ligestille alle borgere med funktionsnedsættelser med øvrige borgere i kommunen med henblik på, at de kan, sikres mulighed for fuld deltagelse i alle aspekter af samfundslivet. Jobcenteret skal understøtte, at personer med handicap har samme muligheder for at deltage på arbejdsmarkedet, som personer uden handicap. Jobcentret vejleder derfor både borgere og virksomheder om mulighederne for at kompensere mennesker med handicap i erhverv, og har fokus på, at disse benyttes. Jobcentret kan understøtte inklusion og fastholdelse af borgere med handicap på arbejdsmarkedet gennem blandt andet de handicapkompenserende ordninger, der findes i lov om kompensation til handicappede i erhverv, og lov om aktiv beskæftigelsesindsats. De handicapkompenserende ordninger kan både søges af borgere i ordinært job, borgere i fleksjob og virksomheder.

Indsatsen skal bl.a. resultere i:

- ✓ Fokus på udbredelse af viden om de handicapkompenserende ordninger til relevante medarbejdere – handicapnøglepersonens opgaver.
- ✓ Deltage i kurser om de kompenserende ordninger udbudt af specialfunktionen Job og handicap for de medarbejdere, hvor det er relevant
- ✓ Deltagelse i regionale netværk med andre nøglepersoner
- ✓ Flere handicappede kommer i job.

4. Bekæmpelse af socialt bedrageri

Hjørring Kommune har gennem flere år haft fokus på at forhindre uretmæssig udbetaling af offentlige ydelser og socialt bedrageri. I Hjørring Kommune er der nedsat en Kontrolgruppe, som forestår arbejdet. Kontrolgruppen blev oprettet i 2008 og gruppens arbejde består i at forebygge og forhindre misbrug af offentlige ydelser. Kontrolgruppen beskæftiger sig med anmeldelser, interne undringer fra kommunens øvrige afdelinger (bl.a. Jobcentret) og fra andre myndigheder såsom SKAT og Udbetaling Danmark samt sager fra Den Fælles Dataenhed (DFD). Dertil kommer sager, som udspringer af kontrolbesøg eller andre egne initiativer.

Indsatsen mod uretmæssige udbetalinger indeholder fire trin, der rækker lige fra borgerens henvendelse med spørgsmål om selve ansøgningsproceduren til Kontrolteamets indsats:

- ✓ *Kontroltrin 0* indeholder råd og vejledning til borgerne forud for ansøgningen
- ✓ *Kontroltrin 1* er ansøgningsfasen når borgeren ansøger om en ydelse, hvor berettigelsen til den givne ydelse undersøges
- ✓ *Kontroltrin 2* er opfølgingsfasen når ydelsen er bevilliget, hvor der med faste mellemrum skal følges op på den fortsatte berettigelse
- ✓ *Kontroltrin 3* er den indsats, som Kontrolteamet udfører på baggrund af henvendelser eller egne initiativer

I 2018 er der til og med september måned i Kontrolteamet behandlet 223 sager med et resultat på cirka 5,2 mio. kr. Kontrolteamet kan i sit arbejde sættes fokus på udvalgte områder, hvor der både kan iværksættes informationskampagner med henblik på at forebygge fejludbetalinger eller kontrolkampagner, hvor der foretages udgående kontrolbesøg på virksomheder med henblik på at kontrollere hvorvidt modtagere af kontanthjælp og sygedagpenge er i beskæftigelse samtidig med at de modtager ydelser. Lignende fokusområder kan blive udvalgt i 2019.



Hjørring kommune deltager i efteråret 2018 i et pilotprojekt omkring brug af registersamkøring i forbindelse med borgerens ansøgning om ydelse, det vil sige i forbindelse med kontroltrin 1 ovenfor. Projektet vil være et samarbejde med DFD under ATP og har til formål, at udvikle en automatiseret løsning, hvor der i forbindelse med ansøgningen dannes en oversigt med en række oplysninger om borgerens forhold med betydning for ansøgningens udfald. Dataenheden samkører oplysninger fra de datakilder, som kommunerne hidtil har foretaget manuelle opslag i forbindelse med ansøgningerne og resultatet af samkøringen skal på en mere enkel måde identificerer de ansøgninger, hvor borgeren ikke er berettiget til ydelse. Endelig vil en yderligere fordel være, at selve ansøgningstiden kan forventes at blive kortere. Hjørring Kommune vil i 2019 vurdere erfaringerne i forbindelse med projektet inden der tages stilling til deltagelse i det endelige projekt.