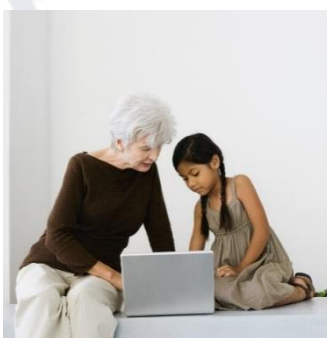


# Socialtilsyn Nords Årsrapport 2018



# Indholdsfortegnelse

Forord.....	3
Resume .....	4
Årsrapporten.....	7
Baggrund .....	7
Opbygning .....	7
Håbet med rapporten.....	7
Socialtilsyn Nords rolle og ansvar .....	9
Hvorfor fører socialtilsynet tilsyn.....	9
Hvem fører socialtilsynet tilsyn med .....	9
Hvor mange fører socialtilsynet tilsyn med.....	10
Hvordan fører socialtilsynet tilsyn .....	10
Hvad gør socialtilsynet i øvrigt .....	11
Den generelle kvalitet .....	12
Metode.....	12
Børne- og ungetilbud.....	12
Anbefalinger .....	16
Tilbud for både børn, unge og voksne.....	16
Anbefalinger .....	19
Voksenteilbud .....	19
Anbefalinger .....	23
Plejefamilier .....	23
Anbefalinger .....	25
Understøttelse af læring .....	27
Metode.....	27

Børne – og ungetilbud .....	28
Anbefalinger .....	33
Voksenteilbud .....	33
Anbefalinger .....	39
Plejefamilierne .....	39
Anbefalinger .....	44
Godkendelse af plejefamilier .....	46
Socialtilsyn Nords produktion .....	50
Opgaveportefølje .....	50
Antal besøg og tilsyn .....	51
Nygodkendelser, vilkår og sagsbehandlingstider .....	52
Sanktioner .....	53
Tilbagekaldte godkendelser .....	54
Henvendelser om bekymrende forhold .....	55
Socialtilsyn Nords økonomi .....	57
Bilag - Undersøgelsesskema .....	60

## Forord

Socialtilsyn Nord aflagde i 2018 i alt 2.478 tilsynsbesøg hos sociale tilbud og plejefamilier i 11 jyske kommuner og 2 regioner. Derudover godkendte vi 19 nye tilbud og 80 nye plejefamilier. Ved udgangen af 2018 havde vi tilsyn med 296 tilbud, der i alt har plads til 8.053 børn, unge og voksne og 1.034 plejefamilier, der i alt har plads til 2.012 børn og unge.

På baggrund af de mange besøg kommer vi i årsrapporten med en række anbefalinger til, hvordan, vi vurderer, kvaliteten kan udvikles yderligere hos tilbud og i plejefamilier. Det er vores håb, at anbefalingerne kan bidrage til refleksion hos de enkelte tilbud og plejefamilier over, hvor de selv er i forhold til anbefalingerne og tage dem til sig der, hvor det giver mening.

I 2018 havde vi et særligt fokus på, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter læring hos børn, unge og voksne. Formålet var først og fremmest et ønske om dialog med tilbud og plejefamilier om, hvordan de tænker læring og konkret arbejder med det. Dernæst ønskede vi at få et overblik over området med henblik på at komme med anbefalinger til, hvordan læring fortsat kan udvikles hos tilbud og plejefamilier.

Endelig har vi i Årsrapport 2018 fokus på godkendelser af plejefamilier. Her kan du blandt andet læse om, hvordan antallet af plejefamilier har udviklet sig, og hvad de er godkendt til.

Jeg vil gerne takke alle tilbud og plejefamilier for et godt samarbejde om det, der er vores fælles kerneopgave nemlig, at de udsatte børn, unge og voksne har de bedst mulige betingelser for at kunne fastholde og udvikle deres potentiale.

Med venlig hilsen

*Sigrid Fleckner*

Tilsynschef

## Resume

Socialtilsynet skal hvert år udgive en årsrapport om tilbuddenes kvalitet. Dette er Socialtilsyn Nords årsrapport for 2018.

Årsrapporten skal indeholde nogle konkrete data om socialtilsynets produktion samt socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten af de tilbud og plejefamilier, der føres tilsyn med. Udover det kan årsrapporten indeholde udvalgte fokuspunkter. Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om rammeaftalen på det sociale område, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Endelig skal rapporten sendes til Socialstyrelsen og lægges på Socialtilsyn Nords egen hjemmeside.

I årsrapporten for 2018 har Socialtilsyn Nord valgt to fokuspunkter. Det ene handler om, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter læring hos børn, unge og voksne, og det andet handler om godkendelser af plejefamilier.

Socialtilsyn Nord førte i 2018 tilsyn med i alt 1.034 plejefamilier og 296 tilbud beliggende i 10 nordjyske kommuner og Silkeborg Kommune. De 1.034 plejefamilier er godkendt til 2.012 pladser til børn og unge, mens de 296 tilbud er godkendt til 8.053 pladser til børn, unge og voksne.

Alle tilbud og plejefamilier fik mindst et besøg i 2018, og i alt aflagde Socialtilsyn Nords medarbejdere 2.478 tilsynsbesøg, hvoraf de 987 var anmeldt på forhånd, og de 1.047 besøg var uanmeldte. I løbet af året blev der nygodkendt 80 plejefamilier og 19 sociale tilbud. På baggrund af det udarbejdede Socialtilsyn Nord i 2018 i alt 1.613 tilsynsrapporter.

Der blev udstedt 3 påbud på tilbudsområdet og ingen på plejefamilieområdet. 6 plejefamilier og 1 tilbud fik inddraget deres godkendelse, mens 81 plejefamilier og 15 tilbud ophørte efter eget ønske. Derudover bortfaldt 11 godkendelser hos plejefamilierne automatisk, fordi de ikke har haft plejebørn anbragt tre år i træk.

Endelig modtog og behandlede Socialtilsyn Nord 277 henvendelser om bekymrende forhold.

På baggrund af en analyse, af indikatorscorerne i kvalitetsmodellen og gruppeinterviews af Socialtilsyn Nords medarbejdere, vurderes den generelle kvalitet af tilbud og plejefamilier overordnet som høj. På baggrund af materialet har Socialtilsyn Nord i alt 22 anbefalinger til,

hvordan kvaliteten yderligere kan udvikles på henholdsvis børne- og ungetilbud, tilbud for både børn, unge og voksne og voksentilbud samt hos plejefamilier. Anbefalingerne fremgår af de enkelte kapitler. Anbefalinger er for eksempel:

- Børne- og ungetilbuddene kan have et større fokus på at inddrage børnene/de unge, så de får medindflydelse på deres hverdag. Det gælder særligt, hvis der i tilbuddene udformes retningslinjer eller lignende, der har indflydelse på børnene/de unges dagligdag.
- Tilbud for både børn, unge og voksne kan have et større fokus på tilbuddenes anvendelse af vikarer og deres kompetenceniveau, så borgerne ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.
- Voksentilbuddene kan have et øget fokus på at tage afsæt i borgernes behov i forhold til vagtplanlægning, og om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, herunder også i weekend samt aften- og nattetimer.
- Plejefamilierne kan have et øget fokus på at inddrage plejebarnet, så de får medindflydelse eksempelvis i udformningen af regler eller beslutninger, der vedrører dem eller deres hverdag.

I forlængelse af 950 tilsynsbesøg (38 % af alle tilsynsbesøg) udfyldte medarbejderne hos Socialtilsyn Nord et undersøgelsesskema (se bilag) om, hvordan de enkelte plejefamilier og tilbud understøtter børn, unge og voksnes læring/skolegang/beskæftigelse. På baggrund af en analyse, af disse skemaer og gruppeinterviews med medarbejderne, vurderes den generelle kvalitet for læring/uddannelse/beskæftigelse overordnet som høj. På baggrund af materialet har Socialtilsyn Nord i alt 19 anbefalinger til, hvordan kvaliteten yderligere kan udvikles på området fordelt på børne- og ungetilbud, voksentilbud samt plejefamilier. Anbefalingerne fremgår af kapitlet om læring. Anbefalinger er for eksempel:

- Børne- og ungetilbuddene kan have fokus på, at der arbejdes med konkrete mål i forhold til at understøtte børnene/de unges læring i relation til selvstændiggørelse. De kan for eksempel arbejde med mål i forhold til indkøb, madlavning, privatøkonomi med mere.
- Voksentilbuddene kan arbejde med at skabe en kultur på tilbuddene, hvor medarbejderne taler om politik og samfundsforhold med borgerne. De kan i den forbindelse også arbejde

for, at borgerne får adgang til eller løbende bliver introduceret for bøger/lydbøger eller andre elektroniske platforme med samfundsmæssigt indhold.

- Plejefamilierne kan have fokus på at deltage mere aktivt ved at understøtte plejebarnets læringsbehov i forhold til privatøkonomi. Plejeforældrene kan for eksempel støtte plejebarnet, når plejebarnet skal træffe økonomiske beslutninger ved anvendelsen af lommepege.

De anbefalinger, Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Det vil sige, at de vil være relevante for nogle tilbud og plejefamilier og ikke for andre. Det er selvfølgelig derfor også helt op til de enkelte tilbud og plejefamilier, om de vil gøre brug af dem.

På baggrund af en analyse, af godkendelserne af plejefamilierne, kan det konstateres, at antallet af godkendte plejefamilier hos Socialtilsyn Nord har ligget nogenlunde konstant på cirka 1.050 siden 2014. I 2018 var de 1.034 plejefamilier godkendt til i alt 2.012 pladser. Antallet af nygodkendelser og tilbagekaldte godkendelser er begge faldet siden 2014. Plejefamilier i aldersgruppen 40-59 år, som varetager plejeopgaven med optil høj belastningsgrad, udgør 79 % af de plejefamilier, som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med.

# Årsrapporten

## Baggrund

De fem socialtilsyn i Danmark skal én gang om året udarbejde en rapport om tilbuddenes og plejefamiliernes kvalitet.

Rapporten skal indeholde en række konkrete data om socialtilsynets produktion og socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten i de tilbud, der er omfattet af socialtilsynet, herunder den faglige og organisatoriske udvikling i tilbuddene.

De enkelte socialtilsyn kan derudover beslutte, at rapporten også skal indeholde overvejelser om udvalgte fokuspunkter.

Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om rammeaftalen på det sociale område, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet. Derudover skal den sendes til Socialstyrelsen og lægges på Socialtilsyn Nords egen hjemmeside.

## Opbygning

De konkrete data fremgår af kapitlet *Socialtilsyn Nords produktion* og de generelle overvejelser om kvaliteten af kapitlet *den generelle kvalitet*.

Socialtilsyn Nord har valgt et fokuspunkt for 2018, der handler om læring, som der kan læses om i kapitlet *understøttelse af læring*.

Derudover har de fem socialtilsyn valgt et fælles fokuspunkt, der handler om godkendelse af plejefamilier, der kan læses om i kapitlet *godkendelse af plejefamilier*.

## Håbet med rapporten

Formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene var at løfte og understøtte kvaliteten hos de sociale tilbud og plejefamilierne.

Årsrapporten er for Socialtilsyn Nord et vigtigt led i det arbejde.



Socialtilsyn Nord ser årsrapporten som en mulighed for at samle op på de mange tilsyn, som Socialtilsyn Nord hvert år aflægger hos hvert eneste tilbud og plejefamilie i Nordjylland og Silkeborg Kommune og udmønte den opsamling i konkrete anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes yderligere med kvaliteten på tilbud og i plejefamilier.

De anbefalinger, Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Det vil sige, at de vil være relevante for nogle tilbud og plejefamilier og ikke for andre. Det er selvfølgelig derfor også helt op til de enkelte tilbud og plejefamilier, om de vil gøre brug af dem.

Det håb, Socialtilsyn Nord har med rapporten, er, at den bidrager til refleksion i forhold til anbefalingerne i de tilfælde, hvor det giver mening for det enkelte tilbud eller hos den enkelte plejefamilie.

# Socialtilsyn Nord's rolle og ansvar

## Hvorfor fører socialtilsynet tilsyn

Socialtilsyn Nord er sat i verden med det formål at sikre, at borgerne og brugerne af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service.

Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af opgaven med at godkende og føre det driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier er generelt egnede til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til og for tilbudsområdet, at der er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

## Hvem fører socialtilsynet tilsyn med

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord fører tilsyn med tilbud og plejefamilier i 10 nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune, Region Nordjylland og Region Midtjylland.

Det er, i lov om socialtilsyn, beskrevet hvilke specialiserede tilbud og plejefamilier, som er omfattet.

Det drejer sig om:

- Plejefamilier
- Botilbud til borgere med handicap og/eller psykiske lidelser
- Døgntilbud til børn og unge
- Krisecentre
- Forsorgshjem
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud
- Botilbudslignende boformer i form af hjælp og støtte efter lov om social service §§ 83-87, 97, 98.
- BPA-arbejdsgivervirksomheder

Socialtilsynet har ikke tilsyn med den enkelte borger (det personrettede tilsyn). Det skyldes, at udgangspunktet for det personrettede tilsyn er den enkelte borgers situation i modsætning til det driftsorienterede tilsyn, der vedrører tilbuddets generelle kvalitet. Det personrettede tilsyn varetager kommunerne.

## Hvor mange fører socialtilsynet tilsyn med

I 2018 førte Socialtilsyn Nord tilsyn med i alt 1.034 plejefamilier og 296 tilbud beliggende i de 10 nordjyske kommuner og Silkeborg Kommune. De 1.034 plejefamilier er godkendt til 2.012 pladser til børn og unge og de 296 tilbud er godkendt til 8.053 pladser til børn, unge og voksne.

Socialtilsyn Nord førte tilsyn ved at aflægge 2.478 tilsynsbesøg, hvoraf de 987 var anmeldt på forhånd, og de 1.047 besøg var uanmeldte. På den baggrund udarbejdede Socialtilsyn Nord i 2018 i alt 1.613 tilsynsrapporter.

Endelig har Socialtilsyn Nord i 2018 behandlet 277 henvendelser om bekymrende forhold.

Der kan læses mere om tal og aktiviteter i kapitlet om *Socialtilsyn Nords produktion*.

## Hvordan fører socialtilsynet tilsyn

Socialtilsynet skal både føre kontrol med forholdene i tilbuddet eller plejefamilien og indgå i dialog med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten.

For at sikre et professionelt og ensartet tilsyn i hele landet godkender og fører de fem socialtilsyn tilsyn efter en fælles lovbestemt kvalitetsmodel, der er opdelt i otte temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse (tilbud)/Familiestruktur og familiedynamik (plejefamilier)
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer
8. Økonomi

Temaerne er uddybet i kriterier og indikatorer. Kvalitetsmodellen skal anvendes ved vurderingen af alle tilbud og plejefamilier, der er omfattet af socialtilsynets tilsyn. En kvalitetsvurdering med afsæt i kvalitetsmodellen følges som udgangspunkt op af en tilsynsrapport, som sendes til tilbuddet og plejefamilien.

### **Hvad gør socialtilsynet i øvrigt**

Foruden at føre kontrol og indgå i dialog med tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgår socialtilsynet i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos tilbud og plejefamilier.

I 2018 har socialtilsyn blandt andet afholdt tre årsmøder for plejefamilier, to udviklingsfora for ledere af sociale tilbud og erfa-møde for jurister og advokater. Derudover har der været afholdt samarbejds møder med kommuner og regioner, samt med andre myndigheder som for eksempel politiet. Endelig har der været dialogmøder med forskellige interessenter på området, som for eksempel interesseorganisationer.

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. I 2018 har Socialtilsyn Nords tilkøbsydelser for eksempel været tilsyn med dagtilbud, kurser om værgemålsregler og konsulentopgaver, for eksempel i form af besigtigelse af fysiske rammer.

## Den generelle kvalitet

Kapitlet omhandler en vurdering af den generelle kvalitet på baggrund af udviklingstendenserne fra 2017 til 2018 hos tilbud og plejefamilier.

### Metode

Tilbudstyperne er opdelt i fire kategorier:

1. Børne- og ungetilbud
2. Tilbud til børn, unge og voksne
3. Voksenteilbud
4. Plejefamilier

Socialtilsyn Nord finder det relevant at opdele kvalitetsvurderingen i ovenstående kategorier, da tilbuddenes lovmæssige handlemuligheder og tilsynskriterier kan variere ud fra, om de er godkendt til børn eller voksne.

Kvaliteten og udviklingen er belyst ved hjælp af indikatorbedømmelserne fra kvalitetsmodellen, som socialtilsynet har bedømt i tilsynsrapporterne i forbindelse med tilsyn hos tilbuddene eller plejefamilierne. Der er lavet en gennemsnitlig bedømmelse af indikatorerne indenfor hver af de fire ovenstående kategorier for henholdsvis 2017 og 2018, hvilket har muliggjort en synliggørelse af udviklingstendenser. Disse er suppleret med fokusgruppeinterviews med tilsynskonsulenter, økonomer og jurister i Socialtilsyn Nord samt en gennemgang af udviklingspunkterne og stikprøver af begrundelserne for indikatorbedømmelserne.

På baggrund af de indhentede kvantitative og kvalitative data kommer Socialtilsyn Nord med anbefalinger til, hvordan tilbud og plejefamilier kan forbedre kvaliteten.

### Børne- og ungetilbud

Kategorien børne- og ungetilbud indeholder tilbud, som udelukkende har en godkendelsesramme indenfor aldersgruppen 0-18 år og eventuelt med efterværn frem til 23 år. Den repræsenterer tilbudstyper som private opholdssteder, døgninstitutioner, sikrede institutioner og aflastningstilbud.

#### **Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt (indikator 4a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 4.a er faldet fra 4,6 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at børne- og ungetilbuddene er gode til at sikre, at børnene og de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at medarbejderne og ledelsen i dagligdagen beskriver børnenes/de unges problemstillinger med respekt og anerkendelse i deres skriftlige dokumentation. Yderligere vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos tilbuddene i relation til at inddrage børnene/de unge, når tilbuddenes ledelse og medarbejdere udformer retningslinjer eller lignende, som tilbuddene henstiller til, at børnene/de unge overholder i hverdagen. Dette for at øge børnenes/de unges medinddragelse og styrke, at børnene/de unge bliver hørt.

#### **Borgerne trives i tilbuddet (indikator 5.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 5.a. er faldet fra 4,6 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at børnene/de unge trives i tilbuddene. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På baggrund af det vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at der på nogle tilbud ses, at børnenes/de unges trivsel påvirkes negativt, ofte af de øvrige unges adfærd og problemstillinger, eksempelvis fordi de har grænsesøgende eller udadreagerende adfærd. Det vurderes, at børnenes/de unges trivsel kan styrkes yderligere i forhold til, at den pædagogiske indsats tilgodeser børnenes/de unges individuelle behov og imødegår, at børnene/de unge i mindre grad påvirkes af hinandens problemstillinger.

#### **Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås (indikator 6.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.a. er faldet fra 4,4 til 4,1. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til, i deres pædagogiske indsats, at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Indhentet

data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at medarbejderne i den pædagogiske praksis ikke fratager børnenes/de unges handlefriheder for eksempel i spisesituationer, hvor børne/de unge eksempelvis ikke selv må tage mad i køleskabet udenfor spisetiderne eller selv tage mad på tallerkenen i forbindelse med måltiderne. Det er yderligere Socialtilsyn Nords vurdering, at på de fleste tilbud har medarbejderne modtaget undervisning i lov om voksenansvar, men at tilbuddenes ledelse løbende kan have en interesse for, hvordan lovgivningen overholdes og praktiseres i hverdagen.

#### **Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen (indikator 6.b)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b. er steget fra 4,0 til 4,4. Scoren er på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund, vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene er blevet bedre til at dokumentere magtanvendelser, udfylde indberetningsskemaerne fyldestgørende og indberette barnet/den unges oplevelse af situationen. Det er yderligere Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddene har fået et større fokus på at drage læring af magtanvendelser, eksempelvis bliver de drøftet på personalemøder. Endeligt vurderes det, at der er et udviklingspotentiale for tilbuddene i forhold til at sikre, at den viden, medarbejdere og ledelse får, i forhold til at forbedre indsatsen, implementeres tilstrækkeligt i den pædagogiske praksis og blandt alle medarbejdere.

#### **Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet (indikator 7.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 7.a. er faldet fra 4,7 til 4,2. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene, i deres pædagogiske indsats, er gode til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at tilbuddene hele

tiden har fokus på, i den pædagogiske indsats, at arbejde med at forebygge overgreb herunder, at de beredskabsplaner, som tilbuddene ofte har udarbejdet, også er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddenes ledelse kan med fordel arbejde på at understøtte, at medarbejdernes opmærksomhed holdes intakt i forhold til at forebygge overgreb samt sikre, at tilbuddenes beredskabsplaner kontinuerligt bliver gennemgået.

### **Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer (indikator 9.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.a. er faldet fra 4,8 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til at sikre, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene i højere grad i deres vagtplanlægning og normering hen over døgnet tager afsæt i børnenes/unges behov samt eventuelle ændringer i deres behov over tid. Der ses eksempler på, at børnene/de unge oplever at have særligt behov for omsorg i aften og nattetimerne uden, at der er taget tilstrækkeligt højde for dette i forhold til personalets kompetencer eller i vagtplanlægningen.

### **Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer (indikator 10.b)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 10.b. er faldet fra 4,8 til 4,5. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til at sikre, at medarbejderne har relevante kompetencer, og at disse afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene sikrer, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige til at imødekomme borgernes individuelle problematikker, som ligger ud over den godkendte målgruppe, og som kan have udviklet sig over tid. Det kan være problematikker som selvskaade, misbrug, spiseforstyrrelser med mere.



## Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på børne-/ungeområdet:

- Har et større fokus på at inddrage børnene/de unge, så de får medindflydelse på deres hverdag. Det gælder særligt, hvis der i tilbuddene udformes retningslinjer eller lignende, der har indflydelse på børnene/de unges dagligdag.
- Har fokus på, hvordan medarbejderne og ledelsen i dagligdagen beskriver børnenes/de unges problemstillinger med respekt og anerkendelse i den skriftlige dokumentation.
- Arbejder med at sikre, at den pædagogiske indsats forebygger, at børnenes/de unges problemstillinger påvirker hinandens trivsel negativt i dagligdagen.
- Arbejder med i højere grad at tage afsæt i børnenes/de unges behov i forhold til vagtplanlægning og normering hen over døgnet for at sikre, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt med personale.
- Har et større fokus på at tilpasse medarbejdernes kompetencer løbende, således de i højere grad får specialiserede kompetencer til at varetage opgaven med de børn/unge, der har særlige behov, som ligger udover målgruppens generelle behov.
- Har fokus på implementeringen i den pædagogiske praksis af beredskabsplaner for forebyggelse af vold og overgreb.

## Tilbud for både børn, unge og voksne

Kategorien indeholder tilbud, der er godkendt til både børn, unge og voksne. De fleste tilbud i kategorien er godkendt til børn og unge samt midlertidige anbringelser af voksne. Eksempler herpå er alkoholbehandlingstilbud, stofmisbrugsbehandlingstilbud eller tilbud, hvor der arbejdes med, at den unge voksne snart skal flytte i egen bolig.

### **Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås (indikator 3.d)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 3.d er steget fra 4,7 til 4,9. Scoren er på et meget højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at blandede tilbud er gode til at samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for

borgerne opnås. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene oftere inddrager eksterne aktører med special og specialistviden for at imødekomme den enkelte borgers specifikke behov, eksempelvis misbrugskonsulenter, psykologer, UU-vejledere eller lignende.

#### **Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt (indikator 4.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 4.a er faldet fra 4,7 til 4,4. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at blandede tilbud generelt er gode til at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene i højere grad kan have fokus på, at borgerne får medindflydelse på deres hverdag, så de føler sig respekteret, hørt og anerkendt. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene kan have fokus på, hvordan de i den pædagogiske indsats understøtter, at borgerne har forskellige rettigheder og behov alt efter, om de er over eller under 18 år, og hvordan de sørger for at tilgodese begge aldersgrupperes rettigheder og behov. Yderligere vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at medarbejderne og ledelsen i dagligdagen beskriver borgernes problemstillinger med respekt og anerkendelse i deres skriftlige dokumentation.

#### **Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen (indikator 6.b)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b. er steget fra 4,1 til 4,4. Scoren er på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at blandede tilbud kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene er blevet bedre til at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og indberette dem korrekt, ligesom der følges op på dem med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Socialtilsyn Nord vurderer yderligere, at der ses et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddet arbejder mere målrettet og motiverende med at få indhentet og dokumenteret borgerens oplevelse af

situationen. Yderligere vurderes det, at tilbuddene med fordel kan arbejde med den viden, der er opnået i forhold til at forbedre indsatsen, deles blandt alle medarbejdere i tilbuddet, eventuelt via dagbogssystemer, på personalemøder eller lignende.

### **Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet (indikator 7.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 7.a. er faldet fra 4,4 til 4,2. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til, i den pædagogiske indsats, at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at tilbuddene hele tiden har fokus på, i den pædagogiske indsats, at arbejde med at forebygge overgreb, herunder at de beredskabsplaner, som tilbuddene ofte har udarbejdet, også er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddenes ledelse kan med fordel arbejde på at understøtte, at medarbejdernes opmærksomhed holdes intakt i forhold til at forebygge overgreb i den pædagogiske indsats samt sikre, at tilbuddenes beredskabsplaner kontinuerligt bliver gennemgået.

### **Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser (indikator 9.c)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.c er faldet fra 4,4 til 4,1. Scoren er fortsat på et forholdsvis højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at sygefraværet blandt medarbejderne på en del af de blandede tilbud ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde med at forebygge sygefravær blandt medarbejderne. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddene i forbindelse med medarbejders sygemeldinger gør brug af vikarer. Det er i den forbindelse Socialtilsyn Nords vurdering, at tilbuddets anvendelse af vikarer kan påvirke, om borgeren oplever at have tilstrækkelig kontakt med personalet og får opfyldt sine individuelle behov på grund af vikarens potentielt manglende erfaring med den enkelte borger. Der ses ligeledes eksempler på, at vikarer kan have manglende

adgang eller mulighed for at sætte sig tilstrækkelig ind i handleplansmål, hvilket kan have en negativ indflydelse på den pædagogiske indsats. Et fast vikarkorps ses i nogle tilfælde at kunne imødekomme kendskabet til borgerne, deres individuelle behov og mål med opholdet.

## Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene til børn, unge og voksne

- Har fokus på, i den pædagogiske indsats, at understøtte borgernes forskellige rettigheder og behov i forhold til, om borgerne er over eller under 18 år.
- Retter en opmærksomhed på, hvordan ledelse og medarbejdere omtaler og italesætter borgernes problemstillinger med respekt og anerkendelse i deres skriftlige dokumentation.
- Arbejder med at sikre, at den viden, personalegruppen opnår i forhold at forbedre indsatsen og forebygge magtanvendelser, deles og implementeres blandt alle medarbejdere i tilbuddet.
- Arbejder målrettet med at indhente og dokumentere borgerens oplevelse af situationen i forbindelse med registreringer af magtanvendelser.
- Har fokus på at understøtte medarbejdernes opmærksomhed på forebyggelse af overgreb fastholdes over tid, og tilbuddenes beredskabsplaner løbende tages op til drøftelse for at sikre implementering i personalegruppen.
- Har et større fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer og deres kompetenceniveau, så borgerne ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.

## Voksentilbud

Kategorien voksentilbud indeholder tilbudstyper, som tilbud til handicappede og/eller psykisk syge, herberger, krisecentre, alkohol- og stofmisbrugsbehandlingstilbud, som udelukkende har en godkendelsesramme til aldersgruppen 18 år og derover.

**Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold (indikator 3.c)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 3.c er steget fra 4,1 til 4.4. Scoren er på et højt

niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene generelt opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene på voksenområdet er blevet bedre til at udvikle borgerne, så der sker fremgang i forhold de individuelle mål, som de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Tilbuddene arbejder mere målrettet og systematisk med handleplanerne ved at dokumentere borgerens udvikling i forhold til målopfyldelsen. Socialtilsyn Nord vurderer desuden, at der fortsat er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde yderligere med systematisk og kontinuerligt at dokumentere borgernes udvikling i forhold til de mål, som kommuner har opstillet for borgernes ophold.

#### **Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen (indikator 6.b)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b er steget fra 3,9 til 4.4. Scoren er nu på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er blevet bedre til at håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at tilbuddene på voksenområdet har forbedret deres evne til administrativt at håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og indberette dem korrekt, ligesom der følges op på dem med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen for borgerne. Socialtilsyn Nord vurderer yderligere, at der fortsat er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde med borgerens oplevelse af situationen oftere indhentes og dokumenteres. Eksempelvis ved at tilrettelægge en praksis der samler op med borgeren, også efter fristen for indsendelse er overskredet. Dette for at sikre læringen og for ikke at reaktivere den udløsende situation fra magtanvendelsessituationen. Yderligere vurderes det, at voksentilbuddene med fordel kan arbejde med, at den viden, der er opnået i forhold at forbedre indsatsen deles og gøres synlig blandt alle medarbejdere i tilbuddet, så tilbuddet bedre kan forebygge magtanvendelser, eventuelt via dagbogssystemer, personalemøder eller lignende.

### **Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet (indikator 7.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 7.a. er faldet fra 4,5 til 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene er gode til, i den pædagogiske indsats, at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at tilbuddene hele tiden har fokus på, i den pædagogiske indsats, at arbejde med at forebygge overgreb, herunder at beredskabsplanerne, som tilbuddene ofte har udarbejdet, også er implementeret i den daglige pædagogiske praksis. Tilbuddenes ledelse kan med fordel arbejde på at understøtte, at medarbejdernes opmærksomhed holdes intakt i forhold til at forebygge overgreb, i den pædagogiske indsats samt sikre, at tilbuddenes beredskabsplaner kontinuerligt bliver gennemgået som et led i at forebygge i praksis.

### **Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse (indikator 8.c)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 8.c er steget fra 3,1 til 3,6. Scoren er fortsat på et middel niveau men dog steget, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at de private voksertilbud i højere grad har en kompetent og aktiv bestyrelse. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at flere af de private tilbud har implementeret gældende lovgivning i tilbuddets vedtægter, hvilket blandt er en af hovedårsagerne til, at den gennemsnitlige indikatorbedømmelse er steget. Socialtilsyn Nord vurderer, at der fortsat er et udviklingspotentiale i forhold til, at de private tilbud kan arbejde med at sikre, at der er en aktiv bestyrelse, eksempelvis i forhold til at understøtte tilbuddenes strategiske udvikling.

### **Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer (indikator 9.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.a. er faldet fra 4,4 til 4,1. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at tilbuddene generelt er gode til at sikre, at borgerne, i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med

relevante kompetencer. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at borgerne i weekenden samt aften- og nattetimerne kan opleve, at der ikke er tilstrækkelig personalekontakt i forhold til at imødekomme deres behov. Yderligere ses der på nogle voksentilbud et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige til at imødekomme borgernes individuelle problematikker, som ligger ud over den godkendte målgruppe, og som kan have udviklet sig over tid. Det kunne være problematikker som selvskade, misbrug, spiseforstyrrelser med mere.

### **Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser (Indikator 9.c)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 9.c er faldet fra 4,1 til 3,8, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at der på nogle af voksentilbuddene ses et stigende sygefravær blandt medarbejderne, som kan påvirke kvaliteten af indsatsen overfor borgerne. Indhentet data kan indikere nogle årsager til faldet i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene med fordel kan arbejde med at forebygge sygefravær blandt medarbejderne for at sikre, at borgerne har kontinuerlig kontakt til samme personale. Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddene, i forbindelse med medarbejders sygdomsmeldinger, gør brug af vikarer. Det er i den forbindelse Socialtilsyn Nords vurdering, at et tilbuds anvendelse af vikarer kan påvirke, om borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt med personale og får opfyldt individuelle behov på grund af vikarens potentielt manglende erfaring med den enkelte borger. Der ses ligeledes eksempler på, at vikarer kan have manglende adgang eller mulighed for at sætte sig tilstrækkelig ind i handleplansmål, hvilket kan have en negativ indflydelse på den pædagogiske indsats. Det faste personale har for eksempel typisk rollen som kontaktpædagog og har dermed en anden rolle i forhold til at guide og hjælpe borgerne, og denne rolle udfordres af sygefravær. Grundlæggende ses det, at de basale behov hos borgerne dækkes, når der gøres brug af vikarer, men det er de mere udviklende behov, som ikke dækkes i samme omfang.

## Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på voksenområdet:

- Har fokus på at indhente og dokumentere borgerens oplevelse af situationen ved magtindberetninger også efter, at fristen for indsendelse af magtanvendelseskemaet er overskredet.
- Arbejder med at sikre, at den viden, personalegruppen opnår i forhold til at forbedre indsatsen og forebygge magtanvendelser, deles og implementeres blandt alle medarbejdere i tilbuddet eksempelvis i journalsystemer eller lignende.
- Har øget fokus på at tage afsæt i borgernes behov i forhold til vagtplanlægning, og om borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, herunder også i weekenden samt aften- og nattetimerne.
- Har fokus på, at medarbejdernes kompetencer er tilstrækkelige til at imødekomme borgernes individuelle problematikker, som ligger ud over den godkendte målgruppe eksempelvis problematikker som selvskade, misbrug, spiseforstyrrelser med mere.
- Har et øget fokus på tilbuddets anvendelse af vikarer, så borgerne ikke oplever at blive mødt af mange forskellige og skiftende medarbejdere.

## Plejefamilier

Kategorien plejefamilier indeholder to former for godkendelser: generelt godkendte plejefamilier og kommunale plejefamilier. Generelt godkendte plejefamilier bliver godkendt til at løse en eller flere opgaver ud fra en samlet og konkret vurdering af deres kvalitet. Alle kommuner kan efter godkendelsen indgå kontrakt med plejefamilierne i forhold til at løse en plejeopgave. Kommunale plejefamilier er godkendt på baggrund af deres kompetencer og kvalifikationer til at have særligt behandlingskrævende børn i pleje. De har ofte nogle særlige forudsætninger for at kunne varetage opgaven i form af langvarig erfaring med familieplejeerhvervet eller en relevant uddannelse. Den ene plejeforælder er typisk fuldtidsansat til opgaven.

### **Barnet bliver hørt, respekteret og anerkendt af plejefamilien (indikator 5.a)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 5.a er uændret og ligger på 4,3. Scoren er fortsat på



et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at plejefamilierne er gode til at sikre, at plejebørnene bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indhentet data kan indikere nogle årsager til niveauet på indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at plejeforældrene arbejder mere målrettet med at inddrage plejebørnene, når der eksempelvis laves regler i hjemmet eller træffes beslutninger, som har indflydelse på plejebarnets hverdag. Dette for at styrke plejebarnets medinddragelse samt sikre, at barnet i højere grad bliver hørt.

#### **Barnet har med støtte fra plejefamilien adgang til relevante sundhedsydelser (indikator 6.b)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.b er steget fra 4,1 til 4,3. Scoren ligger på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at plejefamilierne er gode til at støtte plejebarnet i adgangen til relevante sundhedsydelser. Indhentet data kan indikere nogle årsager til stigningen i indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at plejefamilierne er blevet bedre til at iværksætte eller understøtte indsatser, som imødekommer barnets individuelle behov for støtte eller behandling for at fremme barnet psykiske eller fysiske sundhed. Dette kunne eksempelvis være indsatser som fysioterapi, PPR, speciallæger eller lignende.

#### **Den kommunale plejefamilie følger op på eventuel anvendelse af fysisk guidning og afværgehjælp med henblik på løbende læring og forbedring af deres indsats (indikator 6.d)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 6.d er uændret og ligger på 4,3. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nords generelle oplevelse af, at de kommunale plejefamilier er gode til at sikre, at de får fulgt op på eventuel anvendelse af fysisk guidning og afværgehjælp med henblik på løbende læring og forbedring af deres indsats. Indhentet data kan indikere nogle årsager til niveauet på indikatorscoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos de kommunale plejefamilier i forhold til at identificere forskellen mellem de to magtanvendelsestyper fysisk guidning og afværgehjælp samt at indberette magtanvendelser ved brugen af afværgehjælp.

Generelt godkendte plejefamilier må ikke benytte magt. Hvis de alligevel kommer ud i en situation, hvor de eksempelvis har fastholdt et plejebarn, så skal de også indberette det til socialtilsynet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at der er et udviklingspotentiale hos de generelt godkendte plejefamilier, der handler om, at de kan skærpe deres opmærksomhed i forhold til at orientere socialtilsynet i de tilfælde, hvor de benytter ikke hjemlet magt.

### **Plejefamilien har fokus på kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven (indikator 8.d)**

Den gennemsnitlige indikatorbedømmelse for 8.d er uændret og ligger på 4,6. Scoren er fortsat på et højt niveau, hvilket understøtter Socialtilsyn Nord's generelle oplevelse af, at plejefamilierne er gode til at have fokus på kontinuerligt at udvikle nødvendige kompetencer i forhold til plejeopgaven. Indhentet data kan indikere nogle årsager til niveauet på indikatoren. På den baggrund vurderer Socialtilsyn Nord, at udviklingspotentialet særligt ses i de plejefamilier, hvor plejebarnets behov og problemstillinger har ændret sig i takt med barnets alder, og hvor plejefamiliernes indsats ikke længere er tilstrækkelig i forhold til plejebarnets konkrete behov. Her kan plejefamilierne have fokus på egen kontinuerlige udvikling af de nødvendige kompetencer for at varetage plejeopgaven. Nogle plejefamilier kan med fordel kontakte den anbringende kommune for at efterkomme lovens krav om at deltage i de to lovpligtige efteruddannelsesdage om året for at vedligeholde og/eller udvikle deres kompetencer. Andre plejeforældre kan være mere opsøgende i forhold til at deltage i relevante kurser, temadage og uddannelsesforløb eller på anden vis tilegne sig viden om barnets særlige behov for kontinuerligt at forbedre deres kompetencer til at understøtte en positiv udvikling hos det konkrete barn.

### **Anbefalinger**

Det anbefales, at plejefamilierne:

- Har fokus på at inddrage plejebarnet, så de får medindflydelse eksempelvis i udformningen af regler eller beslutninger, der vedrører dem eller deres hverdag.
- Har fokus på at blive bedre til at indberette magtanvendelser ved brugen af afværgehjælp samt identificere forskellen mellem de to magtanvendelsestyper (gældende for de kommunale plejefamilier).

- Skærper deres opmærksomhed i forhold til at orientere socialtilsynet, hvis de kommer til at gøre brug af magt jævnfør lov om voksenansvar §21 (gælder de generelt godkendte plejefamilier).
- Har fokus på at kontakte den anbringende kommune for at efterkomme lovens krav om at deltage i de to lovpligtige efteruddannelsesdage om året for at vedligeholde deres kompetencer.
- Har større fokus på at være opsøgende for at deltage i relevante kurser, temadage og uddannelsesforløb eller tilegne sig viden om plejebarnets særlige behov.

## Understøttelse af læring

I 2018 har Socialtilsyn Nords fokuspunkt været læring. Det betyder, at socialtilsynet har haft et særligt fokus på, hvordan tilbud og plejefamilier understøtter borgernes/børnernes læring.

### Metode

Tilsynskonsulenterne har udfyldt et undersøgelseskema (se bilag) i forbindelse med deres tilsynsbesøg hos de enkelte tilbud og plejefamilier. Fokuspunktet blev undersøgt ved 237 tilsynsbesøg på tilbudsområdet (ved 40 % af besøgene) og ved 713 tilsynsbesøg på plejefamilieområdet (ved 42 % af besøgene). Undersøgelseskemaet omhandler, hvordan tilbuddene/plejefamilierne arbejder og understøtter læring inden for følgende tre kategorier:

- **Daglig læring:** Kategorien handler om, hvordan tilbud/plejefamilier understøtter borgernes/børnernes læring i forhold til sociale spilleregler, personlig hygiejne, praktiske gøremål, brug af sociale medier og privatøkonomi.
- **Almenviden:** Kategorien handler om, hvordan tilbud/plejefamilier understøtter og arbejder med at udvikle borgernes/børnernes viden omkring politik/samfundsforhold og sikrer borgernes/børnernes adgang til bøger samt arbejder med at udvikle borgernes viden i forhold til psykisk og fysisk sundhed.
- **Skole/uddannelse og beskæftigelse:** Kategorien handler om, hvordan tilbud/plejefamilier arbejder med at understøtte eksempelvis lektielæsning og social læring. Derudover handler kategorien om tilbuddet/plejefamilien har positive forventninger til borgerne/børnene, og om der læses højt for målgrupper, hvor det vurderes relevant.

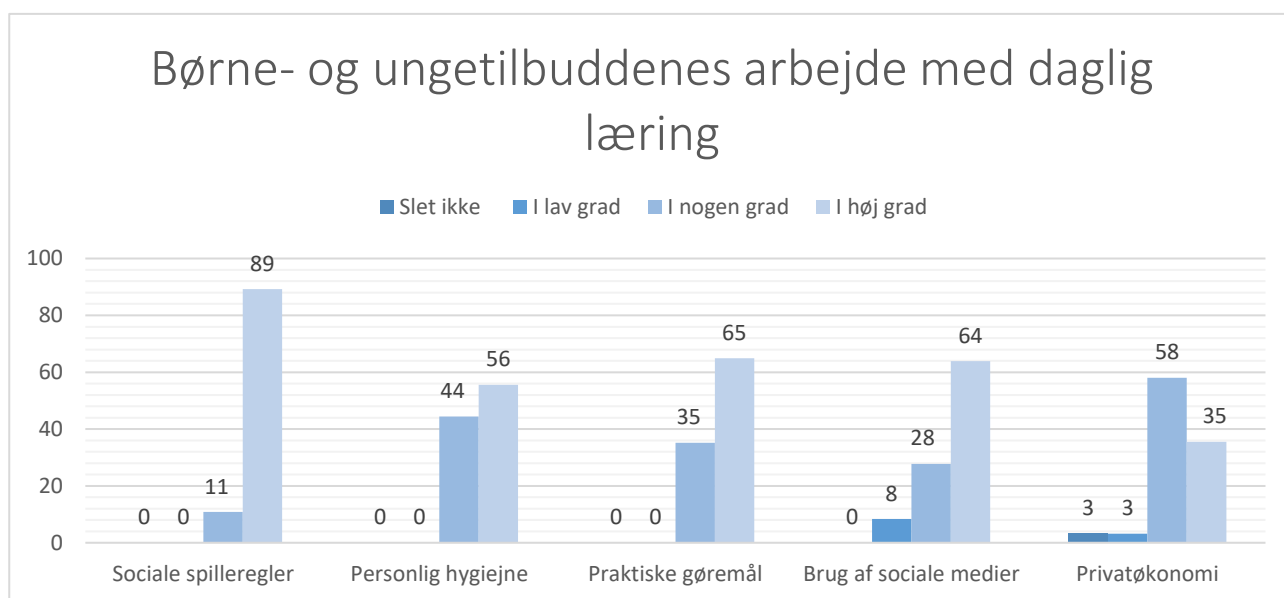
Efter dataindsamlingen er der foretaget fokusdrøftelser med tilsynskonsulenter fra de respektive fagområder for at kvalificere resultaterne. Yderligere er dataindsamlingen suppleret med data fra tilsynsrapporter fra 2018.

I de kommende afsnit belyses kvaliteten samt udviklingspotentialer i forhold til ovenstående tre kategorier indenfor henholdsvis børneungeområdet, voksenområdet samt plejefamilieområdet.

## Børne – og ungetilbud

### Daglig læring

Socialtilsyn Nord har på børne- og ungetilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte børnenes/de unges daglige læring. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte den daglige læring omkring sociale spilleregler, i deres pædagogiske arbejde, hvilket afspejles i de enkelte børns/unges indsatsmål samt i de pædagogiske tilgange til børnene/de unge.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en del af tilbuddene i høj grad arbejder med at understøtte børnenes/de unges hygiejne i forhold til den daglige læring. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene arbejder mere systematisk med læring i forhold til personlig hygiejne. Eksempelvis ses det, at læringen omkring personlig hygiejne er afhængig af de enkelte medarbejders personlige fokus på at få gode hygiejneveraner indlært hos de anbragte unge/børn.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad arbejder med at understøtte daglig læring ved praktiske gøremål, og det vurderes, at tilbuddene er gode til at inddrage børnene/de unge i forhold til eksempelvis madlavning, tøjvask med mere. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord dog, at der er et udviklingspotentiale hos tilbuddene i forhold til at understøtte inddragelsen af børnene/de unge mere målrettet, herunder kan medarbejderne, i den pædagogiske indsats, have

mere fokus på arbejdet med selvstændiggørelse, eksempelvis med konkrete mål for de enkelte børns/unges udvikling til at lave mad. Yderligere vurderes der at være udviklingspotentialer i forhold til at understøtte læring i forbindelse med indkøb af mad og overholdelse af et kostbudget. I nogle tilfælde ses eksempler på, at det er medarbejderne, der udarbejder budgetterne alene uden inddragelse af de unge, som ellers med fordel kunne drage læring af dette.

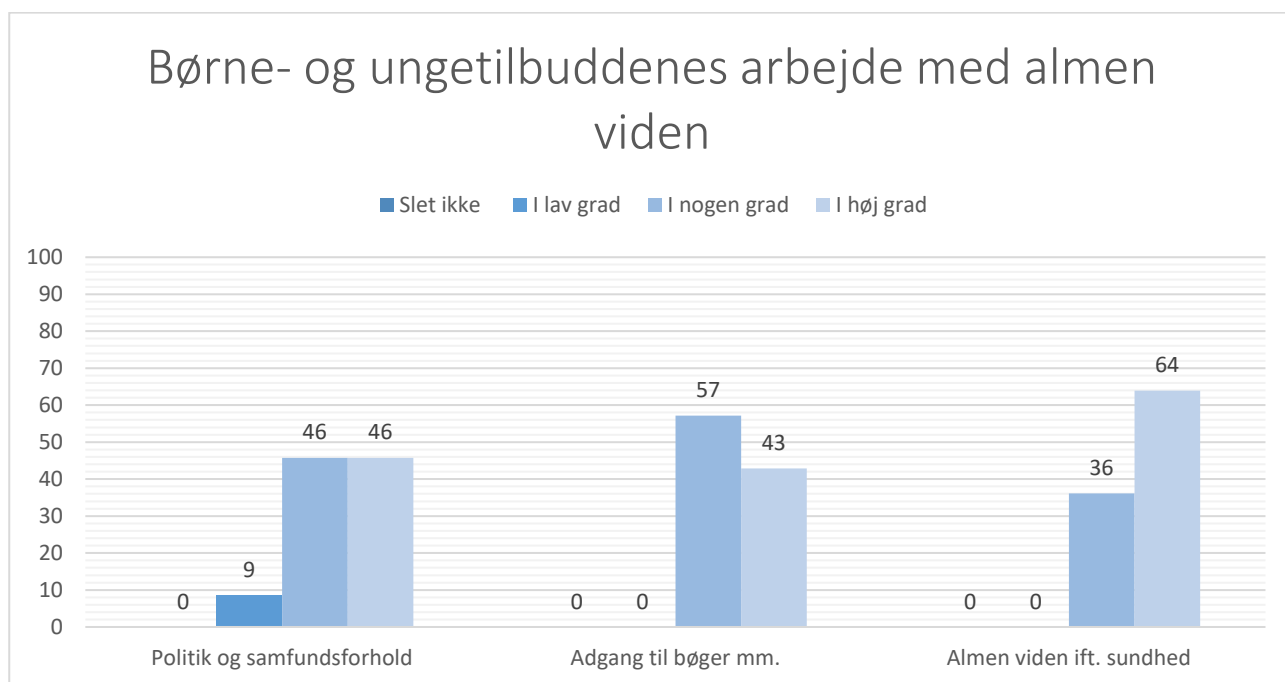
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad arbejder med at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til brugen af sociale medier. Herunder ses det, at medarbejderne er gode til at drøfte de udfordringer og dilemmaer, der følger med brugen af de sociale medier, samt hvordan de konkret kan understøtte børnenes/de unges læring i forhold til dette. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale for en række tilbud i forhold til, at tilbuddene i højere grad har fokus på, hvordan de kan understøtte læring hos børn og unge, så de får en sikker adfærd på de sociale medier. Det handler blandt andet om at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til at sætte og mærke egne grænser, samt hvad god opførsel og kommunikation på de sociale medier er. Socialtilsyn Nord har i den forbindelse set en generel tendens til, at tilbuddene først er opmærksomme på den forebyggende indsats, når børnene/de unge har haft uheldige oplevelser på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad arbejder med at understøtte daglig læring hos børnene/de unge i forhold til økonomi. Det vurderes, at nogle tilbud formår at arbejde meget målrettet med læring i forhold til økonomi. Tilbuddene formår at understøtte læring hos de unge og har ofte direkte samtaler med de unge samt underviser dem i forhold til at håndtere deres egen økonomi. Det er systematisk opbygget i den pædagogiske tilgang, er tilpasset børnenes/de unges alder, og der følges løbende op på det med de unge. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord dog, at der for størstedelen af tilbuddene ses et udviklingspotentiale, herunder at tilbuddene i højere grad kan blive bedre til at arbejde målrettet med at lære de unge om privatøkonomi. Det vurderes yderligere, at tilbuddene i forhold til de lidt ældre unge kan arbejde mere målrettet med eksempelvis at understøtte læring i forhold til det at lave et budget og lære at administrere egne lommepenge.

## **Almenviden**

Socialtilsyn Nord har på børne- og ungetilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder

med at understøtte børnenes/de unges almenviden. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



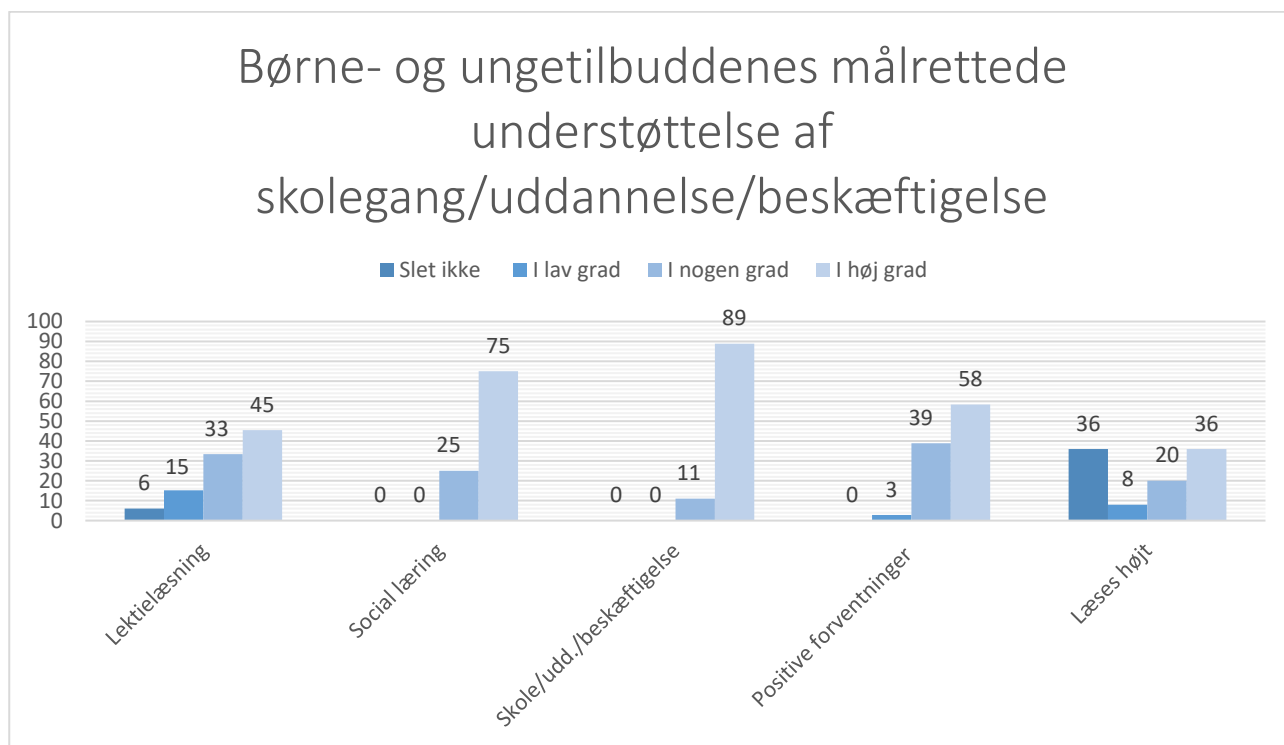
Socialtilsyn Nord vurderer, at en del af børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte de unges læring i forhold til politik og samfundsforhold ved meget målrettet at arbejde med at motivere børnene/de unge til at se nyheder og forholde sig til samfundsmæssige forhold. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at det ligeledes, på en del af tilbuddene, ofte er op til børnene/de unge at tage initiativ til at få viden om politik eller samfundsforhold. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddene kan arbejde mere målrettet med at understøtte læring i forhold til politik og samfundsforhold, herunder i højere grad tage initiativ og eventuelt rammesætte drøftelser i forhold til samfundsforhold.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad sikrer, at børnene/de unge har adgang til bøger eller lignende, og på flere tilbud er der adgang til bøger samt mulighed for at komme på eksempelvis biblioteket. Det vurderes ligeledes, at der er tilbud, der arbejder målrettet med at sikre børnenes/de unges adgang til bøger, eksempelvis ved systematisk at have deres gang på biblioteker eller ved målrettet at introducere børnene/de unge for eksempelvis lydbøger, aviser eller lignende. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at der på en del af tilbuddene kan arbejdes mere målrettet med at introducere og motivere børnene/de unge til at læse eller høre lydbøger samt sikre dem adgang til litteratur.

Socialtilsyn Nord vurderer, at børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte læring af almenviden i forhold til sundhed. I den forbindelse er tilbuddene særligt gode til at inddrage og understøtte læring i forhold til sund kost og motion. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde mere målrettet med at understøtte børnenes/de unges læring i forhold til mental sundhed, eksempelvis arbejde målrettet med at have fokus på børnenes/de unges emotionelle færdigheder som problemløsning, samarbejde, konflikthåndtering samt i at kende og håndtere følelser hos sig selv og hinanden.

### Understøttelse af skolegang/uddannelse

Socialtilsyn Nord har på børne- og ungetilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte børnenes/de unges skolegang, uddannelse og eventuelt beskæftigelse. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at en del af børne- og ungetilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte børnenes/de unges lektielæsning ved at arbejde med at motivere til lektielæsning samt at rammesætte denne i dagligdagen. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at en andel af tilbuddene kan forbedre rammesætningen og understøttelsen af lektielæsning. I den forbindelse beskriver nogle ledere og medarbejdere på



tilbuddene, at ansvaret ligger ved skoletilbuddene. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene i sådanne tilfælde indgår en dialog med både skoletilbud og det enkelte barn/den unge i forhold til at udarbejde konkrete aftaler om understøttelse af lektielæsning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene arbejder målrettet med det enkelte barns sociale læring, og det sker ofte ud fra konkrete indsatsmål for at understøtte og dokumentere indsatsen. På baggrund af den indhentede data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene bliver bedre til at dokumentere den pædagogiske indsats i forhold til det enkelte barns sociale læring, da den pædagogiske indsats i forhold til social læring fylder meget i dagligdagen men ikke altid dokumenteres.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad har fokus på at sikre, at det enkelte barn/unge kommer i skole/uddannelse. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddene ofte arbejder med en målrettet pædagogisk indsats for at sikre, at børnene/de unge har et stabilt fremmøde. Der ses her gode eksempler på, at der er lavet konkrete aftaler med barnet/den unge omkring, hvordan de kan støtte børnene/de unge bedst i at komme i skole, herunder indeholdende konkrete aftaler om sengetider, vækning samt forberedelse til næste dag.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddenes ledelse og medarbejdere arbejder med at italesætte, at de har positive forventninger til børnene/de unge i tilbuddet og deres potentialer i forhold til skole og uddannelse. På en del af tilbuddene vurderer socialtilsynet, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddenes medarbejdere kan blive bedre til at italesætte de unges potentialer og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse overfor de anbragte børn/unge i dagligdagen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene ikke har fokus på at læse højt for børnene i de tilbud, hvor aldersgruppen kan profitere af det. I den forbindelse giver medarbejderne på tilbuddene udtryk for, at det kan være svært at afsætte tid samt finde ro til det i dagligdagen. Der ses derfor, på baggrund af dette samt indhentet data, at der her er et vigtigt udviklingspotentiale. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene derfor med fordel kan arbejde med, hvordan der kan skabes rum til det i dagligdagen.

## Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på børneungeområdet:

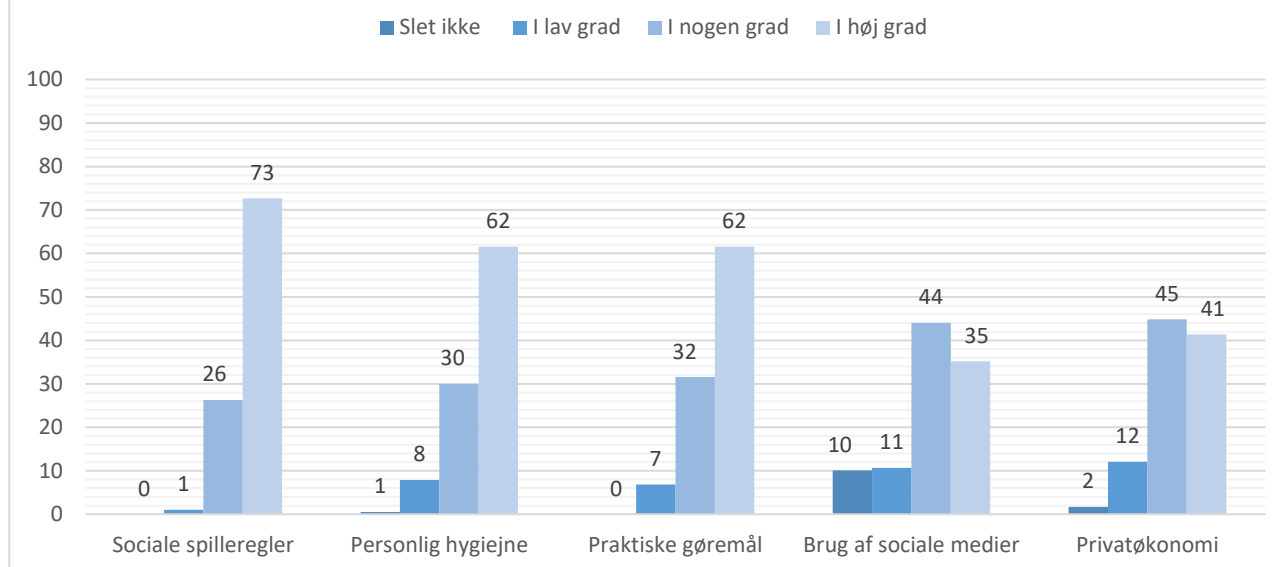
- Har fokus på at arbejde struktureret med deres tilgange til indlæring og understøttelse af personlige hygiejne, så det ikke afhænger af, hvilken medarbejder den unge har kontakt til.
- Har fokus på, at der arbejdes med konkrete mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges læring i relation til selvstændiggørelse. De kan for eksempel arbejde med mål i forhold til indkøb, madlavning, privatøkonomi med mere.
- Har fokus på at understøtte læring i forhold til sikker adfærd på de sociale medier hos børn og unge.
- Understøtter læring omkring politik og samfundsforhold hos de unge, herunder eksempelvis ved at tilbuddet tager initiativ til at se nyheder samt rammesætte drøftelser efterfølgende.
- Har fokus på den pædagogiske indsats for at introducere børnene/de unge til litteratur og motivere dem til at læse mere. Herunder også har et større fokus på at læse højt for børnene i de tilbud, hvor mål- og/eller aldersgruppen kan profitere af det.
- Har yderligere fokus på læring omkring mental sundhed, herunder eksempelvis ved at arbejde målrettet med problemløsning, konflikthåndtering samt i at kende og håndtere følelser hos sig selv og hinanden.
- Arbejder med at rammesætte og understøtte lektielæsning, herunder drøfte konkrete aftaler om understøttelse af lektielæsning sammen med skoletilbuddet og det enkelte barn/den enkelte unge.
- Har fokus på at italesætte de unges potentialer og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder at disse italesættes overfor de anbragte børn/unge i den pædagogiske praksis.

## Voksentilbud

### Daglig læring

Socialtilsyn Nord har på voksentilbuddene afdækket i hvor høj grad, tilbuddene arbejder med at understøtte borgernes daglige læring. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultat i nedenstående diagram, som er baseret på tilsynskonsulenternes vurdering af læring på voksentilbuddene.

## Voksentilbuddenes arbejde med daglig læring



Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af voksentilbuddene har fokus på at understøtte den daglige læring omkring sociale spilleregler i deres pædagogiske arbejde, hvilket afspejles i borgernes indsatsmål samt i de pædagogiske tilgange. De har blandt andet fokus på at arbejde med social læring, herunder understøtter de borgernes læring i forhold til at interagere i sociale sammenhænge. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddene i høj grad har fokus at understøtte borgernes læring i forhold personlig hygiejne samt praktiske gøremål. De fleste tilbud arbejder målrettet med det, hvilket afspejles i den pædagogiske praksis og borgernes pædagogiske indsatsmål. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene der har den ældre del af aldersgruppen ikke i samme grad har fokus på at udvikle disse kompetencer hos borgerne, hvor der oftere fokuseres på at vedligeholde borgernes nuværende niveauer og kompetencer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad arbejder med at understøtte borgernes læring i forhold til brugen af sociale medier. Medarbejderne er gode til at drøfte de udfordringer og dilemmaer, der følger med brugen af de sociale medier, samt hvorledes de konkret kan understøtte borgernes læring i forhold til at gøre brug af de muligheder, der er på de sociale medier i forhold til social kontakt. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale for en række tilbud i forhold til i højere grad at have fokus på, hvordan de kan understøtte læring hos borgerne, så de får en sikker adfærd på de sociale medier. Det handler

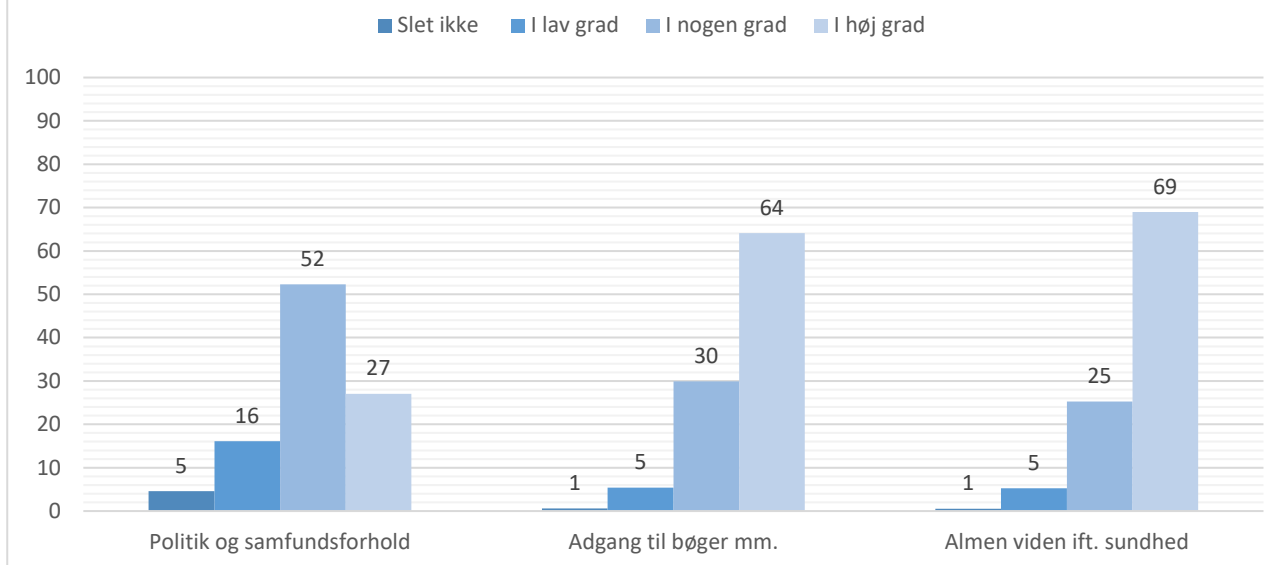
blandt andet om, at tilbuddene skal forebygge overgreb og mobning. Socialtilsyn Nord har i den forbindelse set en generel tendens til, at tilbuddene først bliver opmærksomme på den forebyggende indsats, når borgerne har haft uheldige oplevelser på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i nogen grad arbejder med at understøtte daglig læring hos borgerne i forhold til økonomi. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at tilbuddene har fokus på løbende at hjælpe og understøtte borgerne med håndtering af deres privatøkonomi blandt andet ved dagligt at arbejde med udviklingen af borgernes handlekompetencer. Det vurderes yderligere, at de tilbud som i høj grad understøtter borgerens økonomiske læring har fokus på, at medarbejdernes primære funktion er at skabe rum for handlemuligheder og erfaringsdannelse for borgerne med afsæt i deres forskellighed og individuelle behov. I selve støtten til at håndtere økonomien tager medarbejderne hos disse tilbud generelt udgangspunkt i pædagogiske overvejelser og samtaler med borgeren om, hvad deres ønsker og behov er. Nogle tilbud drøfter løbende på personalemøder, hvordan medarbejderne i praksis arbejder med at gøre det muligt for borgerne at råde over deres egne penge, og hvordan medarbejderne styrker borgernes kompetencer på området. På baggrund af indsamlet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der for tilbuddene ses et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde målrettet med at understøtte borgernes læring om og håndtering af deres privatøkonomi. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene med fordel kan have fokus på, at medarbejderne har så lidt omgang som muligt med borgernes penge men med fordel kan deltage mere aktivt i at støtte borgerne, når de træffer økonomiske beslutninger.

### **Almenviden**

Socialtilsyn Nord har på voksentilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte borgernes almenviden. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:

## Voksentilbuddenes arbejde med almen viden



Socialtilsyn Nord vurderer, at voksentilbuddene i nogen grad har fokus på at understøtte borgernes læring i forhold til politik og samfundsforhold, ved for eksempel målrettet at arbejde med at motivere borgerne til at se nyheder og forholde sig til samfundsmæssige forhold. De tilbud, som arbejder målrettet med det, har stort fokus på at få indarbejdet rutiner i tilbuddet, hvor det bliver en naturlig del af hverdagen, at medarbejderne og borgerne, eksempelvis samles, ser nyheder sammen og drøfter indholdet efterfølgende. Disse tilbud kombinerer eksempelvis læring om samfundet med arrangementer i lokalsamfundet med mere. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at det på en del af tilbuddene ofte er op til borgerne selv at tage initiativ til at få viden om politik eller samfundsforhold. Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at tilbuddene kan arbejde mere målrettet med at understøtte læring i forhold til politik og samfundsforhold herunder i højere grad tage initiativ og eventuelt rammesætte drøftelser i forhold til samfundsforhold for derved at medvirke til at skabe en kultur på tilbuddene, hvor medarbejderne taler om politik og samfundsforhold med borgerne.

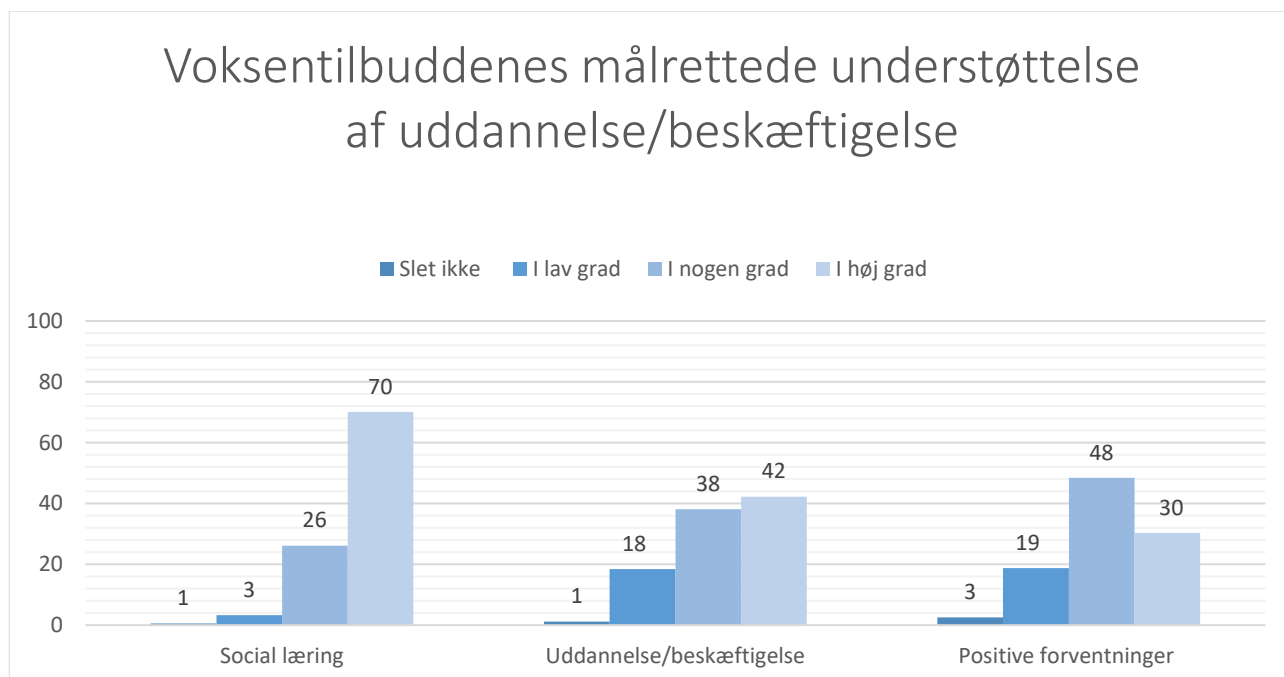
Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene sikrer, at borgerne har adgang til bøger eller lignende. På flere tilbud er der adgang til bøger samt mulighed for at få støtte til at komme på biblioteket. Det vurderes ligeledes, at der er tilbud, der arbejder målrettet med at sikre borgernes adgang til bøger/aviser, eksempelvis ved at arbejde med at introducere borgerne for lydbøger, e-

aviser eller lignende. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at der på en del af tilbuddene kan arbejdes mere målrettet med at introducere og motivere borgerne til at læse eller høre lydbøger samt sikre dem adgang til litteratur.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af voksentilbuddene har fokus på at understøtte læring af almenviden i forhold til sundhed. I den forbindelse er tilbuddene særligt gode til at inddrage og understøtte læring i forhold til sund kost og motion, eksempelvis ved at drøfte generel sundhed samt kostsammensætning med borgerne. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til at arbejde mere målrettet med at understøtte borgernes læring i forhold til mental sundhed, eksempelvis ved at arbejde målrettet med at træne borgernes færdigheder i forhold til problemløsning, samarbejde, konflikthåndtering samt i at kende og håndtere følelser hos sig selv og andre.

### Understøttelse af uddannelse/beskæftigelse

Socialtilsyn Nord har på voksentilbuddene afdækket, i hvor høj grad tilbuddene arbejder med at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af tilbuddene arbejder målrettet med borgernes sociale læring, og det sker ofte ud fra konkrete indsatsmål for at understøtte og dokumentere indsatsen i forhold til at støtte borgerne til at indgå i sociale fællesskaber. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddene grundlæggende er gode til at gå i dialog med borgerne om, hvordan de bedst muligt understøtter den enkelte borger i samværet med andre. På baggrund af indsamlet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene kan arbejde mere systematisk med løbende at evaluere indsatsen og sætte nye mål i samarbejde med borgeren for at styrke de sociale kompetencer. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddene i høj grad har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddene arbejder med en målrettet pædagogisk indsats for at sikre, at borgerne kommer i deres uddannelses-/beskæftigelsestilbud. Herunder vurderes det, at tilbuddene generelt er gode til at lave konkrete aftaler med borgerne om, hvordan de kan støtte dem i forhold til uddannelse/beskæftigelse. På baggrund af indsamlet data vurderer Socialtilsyn Nord dog, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at nogle af tilbuddene kan arbejde med deres pædagogiske indsats i form af at motivere og støtte de enkelte borgere til finde frem til mulige uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, herunder i samarbejde med borgerne at afdække deres ressourcer og barrierer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddenes ledelse og medarbejdere i nogen grad arbejder med at italesætte, at de har positive forventninger og har en ressourceorienteret tilgang til borgernes kompetencer i den pædagogiske praksis i forhold til uddannelse og beskæftigelse. På en del af tilbuddene vurderer socialtilsynet, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at tilbuddene kan blive bedre til at italesætte borgernes potentialer. Socialtilsynet vurderer, at der på nogle tilbud er en tendens til, at medarbejderne og ledelsen har svært ved at se udviklingspotentialerne hos borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, da de oplever borgerne som stærkt udfordret og langt fra at kunne deltage i uddannelse eller beskæftigelse. I den forbindelse vurderes det, at tilbuddene kan have fokus på at drøfte muligheder og afdække borgernes potentialer for at kunne ændre i den pædagogiske tilgang til borgerne samt skabe en kultur, hvor der er fokus på italesættelsen af borgernes styrker og potentialer på trods af borgernes vanskeligheder.

## Anbefalinger

Det anbefales, at tilbuddene på voksenområdet:

- Har fokus på at understøtte borgernes læring i forhold til brugen af de sociale medier. Tilbuddene skal hjælpe med at forebygge overgreb og mobning samt lære borgerne om sikker adfærd på de sociale medier.
- Har et større fokus på, at medarbejderne har så lidt omgang som muligt med borgernes penge men i stedet arbejder med at understøtte borgernes læring i forhold til deres økonomi, og når de træffer økonomiske beslutninger.
- Arbejder med at skabe en kultur på tilbuddene, hvor medarbejderne taler om politik og samfundsforhold med borgerne. De kan i den forbindelse også arbejde for, at borgerne får adgang til eller løbende bliver introduceret for bøger/lydbøger eller andre elektroniske platforme med samfundsmæssigt indhold.
- Har fokus på at evaluere indsatsen og sætte nye mål i samarbejde med borgeren for at styrke borgerens sociale kompetencer.
- Har et større fokus på at italesætte borgernes potentialer. Tilbuddene kan i højere grad have fokus på at drøfte muligheder og afdække borgernes potentialer for at ændre medarbejdernes pædagogiske tilgang til borgerne samt skabe en kultur, hvor der er fokus på italesættelsen af borgernes styrker og potentialer.

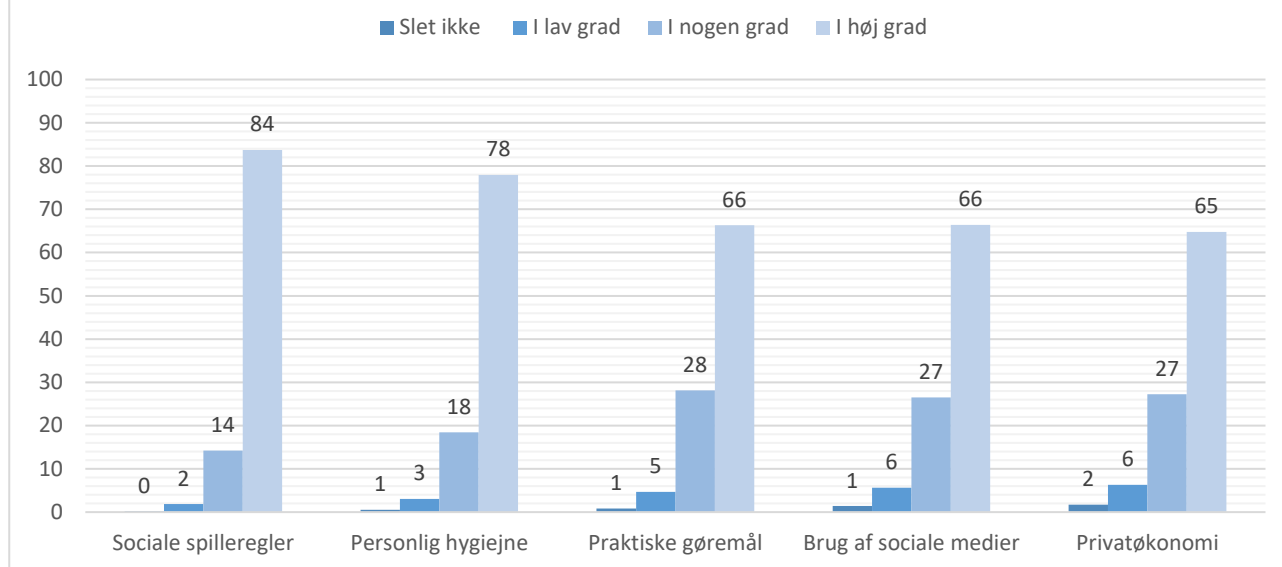
## Plejefamilierne

### Daglig læring

Socialtilsyn Nord har i plejefamilierne afdækket, i hvor høj grad de arbejder med at understøtte plejebørnenes daglige læring. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



## Plejefamiliernes arbejde med daglig læring



Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at understøtte den daglige læring omkring sociale spilleregler. Det vurderes, at flere af plejefamilierne arbejder målrettet med at støtte plejebarnet i forhold til sociale relationer og eksempelvis har fokus på at lære plejebarnet, hvordan den hensigtsmæssige sociale adfærd er i spisesituationer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne i høj grad arbejder med at understøtte børnenes/de unges hygiejne i forhold til daglig læring. Socialtilsynet vurderer, at plejefamilierne har et målrettet fokus på at give plejebørnene gode hygiejnevane og at disse løbende struktureret indarbejdes i dagligdagen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne arbejder med at understøtte daglig læring ved praktiske gøremål, og det vurderes, at plejefamilierne generelt er gode til at inddrage børnene/de unge i forhold til eksempelvis madlavning og rengøring. På baggrund af data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos nogle plejefamilier i forhold til at inddrage plejebarnet i hjemmets praktiske gøremål. Enkelte plejeforældre giver i forbindelse med tilsynsbesøg udtryk for, at de kan genkende det, da det ofte kan gå tabt i en travl hverdag, hvor fokus ofte er på andre udviklingsområder hos plejebarnet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne arbejder med at understøtte plejebørnenes læring i forhold til brugen af sociale medier. Det vurderes i den forbindelse, at

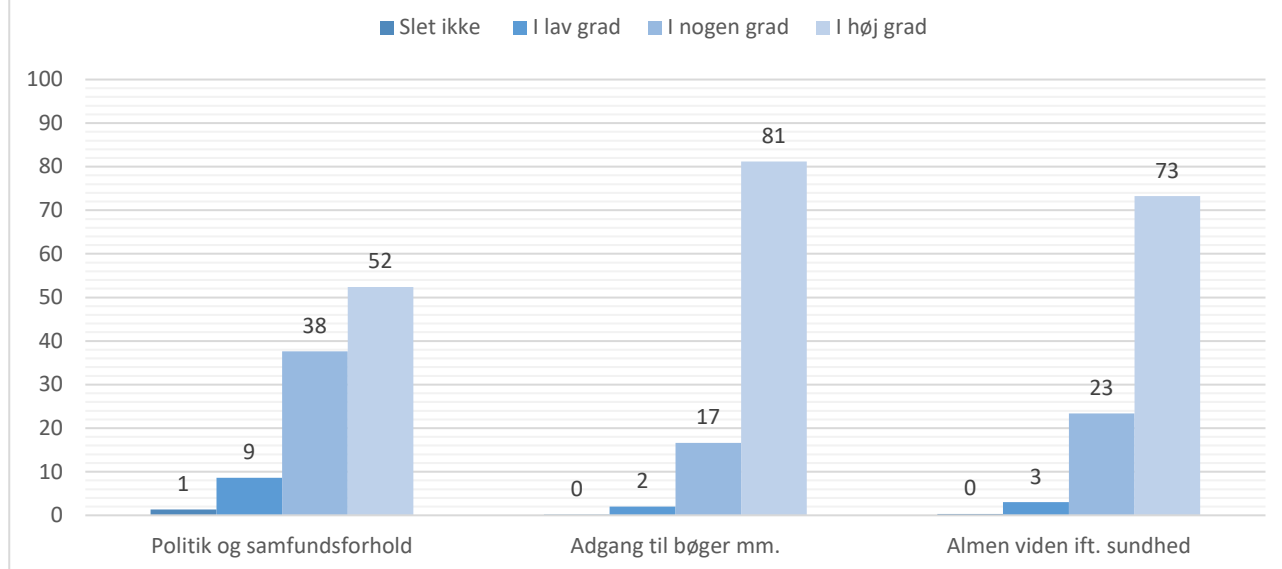
plejeforældrene er gode til at sikre barnet adgang til de sociale medier i relation til barnets alder. På baggrund af data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale for plejefamilierne i forhold til, at de i højere grad har fokus på, hvordan de kan understøtte læring hos plejebørnene, så de får en sikker adfærd på de sociale medier. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at plejefamilierne med fordel kan have fokus på at understøtte plejebarnets læring i forhold til emner som forebyggelse af overgreb, sikkerhed, omgangstone og mobning. Heri ligger ligeledes, at plejeforældrene i højere grad sætter sig ind i og understøtter barnets brug og sociale adfærd på diverse spilplatforme. I den forbindelse kan det konstateres, at plejeforældrene kan have svært ved at redegøre for, hvordan de tilgår barnets læringsbehov i relation til social adfærd på diverse spilplatforme på internettet. Socialtilsyn Nord har i den forbindelse set en generel tendens til, at plejefamilierne først bliver opmærksomme på den forebyggende indsats, når plejebørnene har haft uheldige oplevelser på de sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne arbejder med at understøtte daglig læring hos plejebørnene i forhold til økonomi. Det vurderes, i den forbindelse at nogle plejefamilier har direkte samtaler med plejebørnene samt underviser dem i forhold til at håndtere deres egen økonomi tilpasset plejebørnenes alder. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der for plejefamilierne ses et udviklingspotentiale i forhold til at støtte plejebarnet, når plejebarnet skal træffe økonomiske beslutninger ved anvendelsen af lommepenge. Under læringsprocessen kan plejeforældrene fokusere på, de forskellige handlemuligheder plejebarnet har samt erfaringsdannelsen med afsæt i plejebarnets individuelle behov.

### **Almenviden**

Socialtilsyn Nord har i plejefamilierne afdækket, i hvor høj grad de arbejder med at understøtte plejebørnenes almenviden. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:

## Plejefamiliernes arbejde med almen viden



Socialtilsyn Nord vurderer, at en stor del af plejefamilierne har fokus på at understøtte plejebørnenes læring i forhold til politik og samfundsforhold, eksempelvis ved at motivere plejebørnene til at se nyheder og forholde sig til samfundsmæssige forhold. Det vurderes yderligere, at de plejefamilier, som arbejder understøttende med læring i forhold til politik og samfundsforhold, inddrager det i dagligdagen og drøfter aktuelle samfundsmæssige problemstillinger med plejebarnet og besøger eksempelvis museer. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos nogle af plejefamilierne i forhold til at arbejde motiverende med plejebørnene der, hvor politik og samfundsforhold ikke umiddelbart har deres interesse.

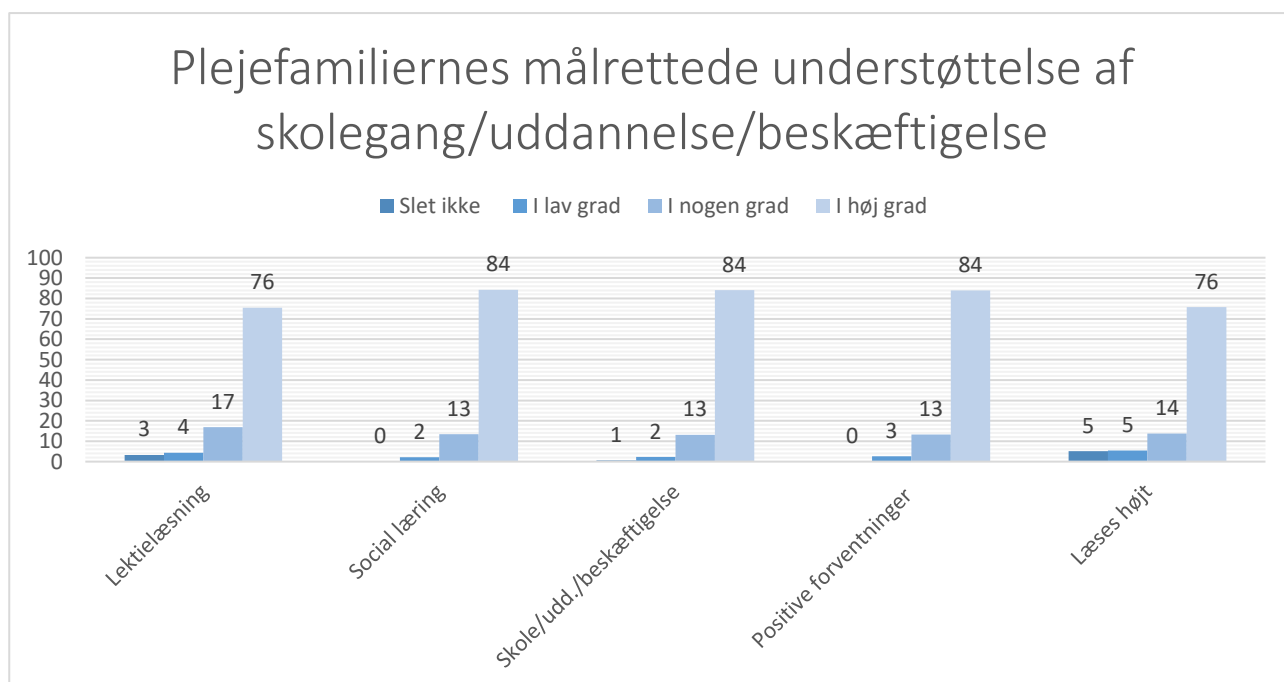
Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad sikrer, at plejebørnene har adgang til bøger eller lignende. Det vurderes ligeledes, at der er plejefamilier, der arbejder meget målrettet med at sikre plejebørnene adgang til bøger, eksempelvis ved systematisk at besøge biblioteker eller introducere og motivere plejebørnene til at bruge lydbøger, læse tegneserier eller lignende.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at understøtte læring omkring sundhed, specielt inddrages og understøttes plejebarnet i læring omkring sund kost og motion. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale hos plejefamilierne i forhold til at understøtte læring i forhold til mental sundhed, eksempelvis ved at arbejde med at understøtte plejebarnets læring i forhold til at kende og håndtere følelser hos sig selv

og andre samt arbejde med handlekompetencer i forhold til egen og andres trivsel.

### Understøttelse af skolegang/uddannelse

Socialtilsyn Nord har i plejefamilierne afdækket, i hvor høj grad plejefamilierne arbejder med at understøtte plejebørnenes skolegang, uddannelse og eventuelt beskæftigelse. Ud fra undersøgelseskemaerne ses resultatet i nedenstående diagram:



Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at understøtte plejebørnenes lektielæsning ved at arbejde med at motivere til lektielæsning samt at rammesætte denne i dagligdagen. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at nogle plejeforældre i højere grad kan gøre det til en fast del af hverdagen. Det kan konstateres, at der er plejeforældre, der har en forventning om, at det er plejebarnets skole og uddannelse, der understøtter lektielæsning. I den forbindelse vurderer socialtilsynet, at plejefamilien med fordel kan sikre sig, i samarbejde med barnets skole/uddannelse, hvad deres rolle er i forhold til lektielæsning.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad arbejder målrettet med det enkelte barns sociale læring, og de arbejder med at understøtte plejebørnenes handlekompetencer i forhold til at være en del af sociale fællesskaber og opnå gode relationer i forbindelse med skolegang.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at sikre, at plejebørnene kommer i skole/uddannelse. I den forbindelse er det socialtilsynets vurdering, at plejefamilierne er gode til at inddrage plejebørnene og lave konkrete aftaler med barnet/den unge om, hvordan de kan støtte plejebørnene bedst i at komme i skole, herunder lave konkrete aftaler om sengetider, vækning samt forberedelse og strukturering af dagens indhold.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad arbejder med at italesætte, at de har positive forventninger i forhold til plejebørnenes skole/uddannelse. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at nogle plejeforældre i højere grad kan blive bedre til at italesætte potentialer og ressourcer i forhold til uddannelse og beskæftigelse overfor de anbragte børn/unge i dagligdagen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at plejefamilierne i høj grad har fokus på at læse højt for plejebørnene, der hvor aldersgruppen kan profitere af det. På baggrund af indhentet data vurderer Socialtilsyn Nord, at der er et udviklingspotentiale i forhold til, at det ofte er de helt små plejebørn, der læses højt for, når plejebarnet starter i skole, stopper plejefamilien med at læse højt. Her kan plejefamilien med fordel overveje, om det vil kunne understøtte plejebarnets læring i forhold skole/uddannelse at fastholde højt-læsning i starten af barnets skolegang.

## Anbefalinger

Det anbefales, at plejefamilierne:

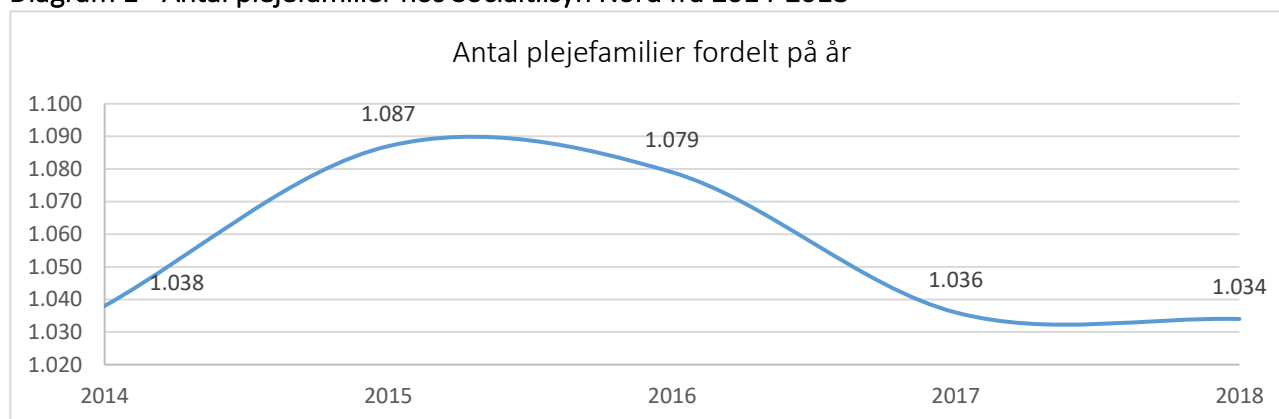
- Har fokus på at sætte sig ind i og understøtte barnets brug og sociale adfærd på diverse spilplatforme.
- Har fokus på at understøtte plejebarnets læring ved brugen af sociale medier i forhold til emner som forebyggelse af overgreb, omgangstone og mobning.
- Har fokus på at understøtte plejebarnets læring i forhold til de praktiske gøremål i hjemmet.
- Har et større fokus på at deltage mere aktivt i at understøtte plejebarnets læringsbehov i forhold til privatøkonomi. Plejeforældrene kan for eksempel støtte plejebarnet, når plejebarnet skal træffe økonomiske beslutninger ved anvendelsen af lomme penge.
- Arbejder med at understøtte og udvikle plejebarnets læring i forhold til politik og samfundsforhold.

- Har fokus på at rammesætte lektielæsningen og gøre det til en fast del af hverdagen. Herunder kan plejeforældrene i højere grad drøfte og afklare med barnets skole/uddannelse, hvilken rolle de har som plejefamilie i forhold til lektielæsningen.

## Godkendelse af plejefamilier

Fokuspunktet i 2018 på tværs af de fem socialtilsyn er plejefamilierne og deres godkendelser. I kapitlet belyses udviklingen i antallet af plejefamilier, nygodkendte og ophørte plejefamilier. Derudover indeholder det en beskrivelse af plads- og aldersfordelingen i forhold til plejefamiliernes belastningsgrad.

Diagram 1 - Antal plejefamilier hos Socialtilsyn Nord fra 2014-2018



Diagrammet illustrerer, at antallet af plejefamilier, som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med, næsten har været konstant med nogle mindre udsving, siden socialtilsynene blev oprettet i 2014. Tabel 2 viser, at der årligt er 92-133 plejefamilier, der vælger at ophøre af egen drift, mens 2-16 plejefamilier årligt får tilbagekaldt deres godkendelse. Samtidig viser tabel 1, at Socialtilsyn Nord årligt godkender mellem 80-127 nye plejefamilier. Dette giver en løbende udskiftning på mellem 9-14 % om året.

Tabel 1 - Antal nygodkendelser fordelt på år

	2015	2016	2017	2018
Godkendte plejefamilier	107	127	103	80
Antal godkendte familier som forsat er aktive per 31. december 2018	60	88	90	79
Angivet i procent	56%	69%	87%	99%

Tabellen viser, at Socialtilsyn Nord har godkendt mellem 80 og 127 nye plejefamilier årligt. Over de seneste par år er antallet faldet med 23 til 24 godkendelser om året. Tabel 1 illustrerer også, hvor mange plejefamilier der stadig er aktive af dem, der blev godkendt i årene 2015-2018. Det kan

konstateres, at kun 56% af dem der blev godkendt i 2015 stadig er aktive den 31. december 2018, hvorimod det er 69-99% af dem, der er godkendt de efterfølgende år. En af årsagerne til frafaldet kan være, at det i 2015 stadig var nyt for de anbringende kommuner at søge de nye plejefamilier frem på Tilbudsportalen og dermed få dem i gang som plejefamilie. I den proces kan der være nogle af plejefamilierne, der har opgivet, fordi de ikke har fået nogle henvendelser på et konkret plejebarn.

**Tabel 2 - Antal tilbagekaldte godkendelser og ophørte plejefamilier per år**

	2015	2016	2017	2018
Antal plejefamilier som har fået tilbagekaldt sin godkendelse	16	2 <sup>1</sup>	8	6
Antal plejefamilier som er ophørt ved egen drift	107	120	133	92

Tabellen angiver antallet af godkendelser, som Socialtilsyn Nord har trukket tilbage fra plejefamilier ud fra en vurdering om, at plejefamilierne ikke har haft den fornødne kvalitet. I 2015 har antallet af tilbagekaldte godkendelser været højere end de øvrige år, hvilket kan skyldes, at alle plejefamilier skulle regodkendes i henholdsvis 2014 og 2015 efter socialtilsynets oprettelse og opgaveoverdragelsen fra kommunerne. Af tabellen fremgår også plejefamilierne, der selv har valgt at ophøre, herunder også plejefamilierne der ikke har haft et plejebarn i en sammenhængende periode på tre år, hvorefter deres godkendelse automatisk ophører.

---

<sup>1</sup> De resterende 2 er regodkendelser fra 2015, der først er afsluttet i 2016. I disse tilfælde kunne socialtilsynet ikke godkende plejefamilierne på grund af manglende indsendelse af materiale.



Tabel 3 - Årsagerne til plejefamiliernes ophør i 2018

Årsager til ophør	Antal	Angivet i procent
Plejefamilie har ikke haft børn i 3 år	11	12%
Plejefamiliens alder	6	7%
Personlige årsager	35	38%
Plejefamiliens sidste opgave er afsluttet	4	4%
Årsagen uoplyst	36	39%
Ophørte i alt	92	100%

Tabellen belyser årsagerne til, at plejefamilierne har valgt at ophøre. I 12 procent af sagerne skyldes ophør, at godkendelsen automatisk er inddraget, fordi plejefamilien ikke har haft plejebørn tre år i træk. 7 procent er ophørt på grund af alder. I 38 procent af tilfældene har plejefamilierne angivet personlige årsager til at ophøre, disse inkluderer blandt andet skilsmisse, sygdom, død og nye arbejdsmæssige udfordringer. En stor procentandel 39 procent har ikke oplyst årsagen til ønsket om at ophøre.

Tabel 4 - Plejefamiliernes belastningsgrad fordelt på aldersgrupper

Belastningsgrad/ Aldersgruppe	Lav	Middel	Høj	Højest (kommunal plejefamilie)	Plejefamilier fordelt på alder
20-39	4	56	22	1	83
	19%	10%	5%	4%	8%
40-49	9	208	113	5	335
	43%	36%	27%	19%	32%
50-59	6	260	217	14	497
	29%	46%	52%	52%	48%
60+	2	47	63	7	119
	10%	8%	15%	26%	12%
Plejefamilierne fordelt på belastningsgrad	21	571	415	27	1.034
	101% <sup>2</sup>	100%	99% <sup>3</sup>	101% <sup>4</sup>	100%

<sup>2</sup> Skyldes afrunding

<sup>3</sup> Skyldes afrunding

Plejefamilierne er kategoriseret efter den højeste belastningsgrad, de kan varetage en plejeopgave indenfor, da det kun er muligt at kategorisere plejefamilierne indenfor én gruppering. Aldersgrupperingerne er lavet på baggrund af den plejeforælder, der er angivet som primær kontaktperson hos Socialtilsyn Nord.

Tabellen viser plejefamiliernes højeste godkendte belastningsgrad i forhold til deres aldersgruppe.

Plejefamilierne i aldersgruppen 40-59 år, som varetager plejeopgaven med høj belastning, udgør 79% af de plejefamilier, som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med. Det kan forklares ud fra, at de fleste plejeforældre i den aldersgruppe har store eller voksne egne børn og/eller har oparbejdet erfaring og kompetencer i arbejdet som plejefamilie.

**Tabel 5 - Antal pladser hos plejefamilierne**

	2018	Angivet i procent
Almindelig plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 1)	1.951	97%
Kommunal plejefamilie (§ 66, stk. 1, nr. 2)	61	3%
Lav belastningsgrad	31	2%
Middel belastningsgrad	1.055	52%
Høj belastningsgrad	865	43%
Højest belastningsgrad (kommunal plejefamilie)	61	3%
Antal pladser i alt	2.012	100%

Pladserne er opdelt efter plejefamiliernes kategorisering. Plejefamilierne er grupperet efter den højeste belastningsgrad, de kan varetage en plejeopgave indenfor. Eksempelvis vil en plejefamilie, der er godkendt til at varetage en plejeopgave med to plejebørn et med middel belastningsgrad og et med høj belastningsgrad, indgå i tabellen med to pladser med høj belastningsgrad, da det kun er muligt at kategorisere plejefamilierne efter én kategori.

Tabellen viser fordelingen af pladser mellem almindelige plejefamilier og kommunale plejefamilier opgivet efter den højeste belastningsgrad, de kan varetage en plejeopgave indenfor.

<sup>4</sup> Skyldes afrunding

## Socialtilsyn Nords produktion

Kapitlet indeholder de lovbestemte data om Socialtilsyn Nords produktion i 2018. Tallene opgøres identisk i de fem socialtilsyn, hvilket muliggør sammenligning på tværs.

### Opgaveportefølje

Tabel 6 - Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder, sociale tilbud og plejefamilier som Socialtilsyn Nord fører tilsyn med

Tilbudsområdet	2018
Opholdssteder/døgntilbud til børn og unge	46
Tilbud til både børn og voksne	59
Tilbud til voksne	191
Plejefamilier	1.034
BPA-arbejdsgivervirksomhed	1
I alt	1.331

Tabel 7 - Tilsynsopgaven i 2018

Tilbudstype	Tilbud	Plejefamilier	BPA-arbejdsgivervirksomhed	I alt
Tilbud i alt per 31.12.2018	296	1.034	1	1.331
Under nygodkendelse per 31.12.18	7	31	0	38
Afslag på nygodkendelse	0	3	0	3
Ansøger trak sin ansøgning under forløbet	0	19	0	19
Ophørt i løbet af året	15	92	0	107
Godkendelsen tilbagekaldt	1	6	0	7
I alt	319	1.185	1	1.504

Tabel 8 - Koncerner og koncernlignende konstruktioner hos tilbud

	2018
Koncerner	8
Tilbud som en del af en koncern	10
Koncernlignende konstruktioner	6
Tilbud som er en del af en koncernlignende konstruktion	12

## Antal besøg og tilsyn

Hvert år skal Socialtilsyn Nord aflægge mindst ét tilsynsbesøg hos alle tilbud/plejefamilier, som er omfattet af socialtilsynets tilsynskompetence. Besøgene foretages, på baggrund af en risikovurdering, anmeldt eller uanmeldt. Det beror ligeledes på en konkret risikovurdering, om det enkelte tilbud/plejefamilie skal have mere end et tilsynsbesøg i løbet af året.

Tabel 9 - Besøg aflagt af Socialtilsyn Nord i 2018

Tilbudstype	Anmeldte	Uanmeldte	Uanmeldt ikke truffet	I alt
<b>Plejefamilier</b>				
- i forbindelse med tilsyn	630	631	431	1.692
- i forbindelse med nygodkendelse	159	0	0	159
<b>Tilbud</b>				
- i forbindelse med driftstilsyn	164	415	13	592
- i forbindelse med nygodkendelse	30	0	0	30
- i forbindelse med regodkendelse <sup>5</sup>	4	1	0	5
I alt	987	1.047	444	2.478

<sup>5</sup> Fra den 1. januar 2017 til den 31. december 2018 har socialtilsynene skulle regodkende botilbudslignende boformer, som har lejekontrakter efter lejeloven og ydes støtte efter servicelovens §85.

Tabel 10 - Antal udarbejdede rapporter ("gennemførte tilsyn"), som er offentliggjort på Tilbudsportalen

	Tilsyn	Nygodkendelser	Regodkendelser
Plejefamilier	1179	85	0
Tilbud	324	20	5
i alt	1.503	105	5

Tabel 11 - Administrative tilsyn i 2018

	Antal
Plejefamilier	130
Tilbud	30
i alt	160

Administrative tilsyn indebærer ikke et fysisk tilsynsbesøg i tilbuddet/plejefamilien.

## Nygodkendelser, vilkår og sagsbehandlingstider

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelser i takt med de modtages fra tilbud og plejefamilier.

Tabel 12 - Færdigbehandlede ansøgninger om nygodkendelse i 2018

Tilbudstype	Godkendelser	Antal vilkår
Plejefamilier	80	0
Opholdssteder/døgntilbud til børn og unge	1	0
Tilbud til børn, unge & voksne	6	1
Tilbud til voksne	12	6
i alt	99	7

Tidspunktet for offentliggørelsen af godkendelsen afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. Eksempel: Tilsynsbesøget og det sagsforberedende arbejde er gennemført i 2017, men rapporten offentliggøres først i 2018. Denne rapport vil indgå i årsrapporten for 2018.

Socialtilsynet kan godkende et tilbud/plejefamilie med vilkår. Det betyder, at tilbuddet/plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode som en betingelse for at kunne være godkendt.

Godkendelse med vilkår kan dermed give et tilbud/plejefamilie mulighed for at påbegynde driften, selvom samtlige betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår kan for eksempel være for et tilbud, at de fysiske rammer skal besigtiges, inden godkendelsen tages i brug eller for

plejefamilier, at begge plejeforældre har gennemført grundkursus indenfor få måneder efter deres godkendelse.

**Tabel 13 - Sagsbehandlingstider på nygodkendelser i 2018**

Tilbudstype	2016	2017	2018
Tilbud	18 uger	17 uger	26 uger
Plejefamilier	27 uger	12 uger	15 uger

Gennemførelstidspunktet afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. Eksempel vil en ansøgning, der modtages i 2018 og afgøres i 2019 ikke blive registret i årsrapporten for 2018.

Sagsbehandlingstiden defineres, som perioden fra Socialtilsyn Nord har modtaget en ansøgning om nygodkendelse, til socialtilsynet træffer afgørelse om godkendelse eller afslag på ansøgningen.

Ansøgningsprocessen bliver i nogle tilfælde forlænget, for eksempel hvis ansøgerne ikke har givet Socialtilsyn Nord tilstrækkelige informationer til, at ansøgningen kan behandles. Det kan handle om forudsætningerne for godkendelsen for eksempel, at et tilbud ikke har de fysiske rammer på plads, inden de ansøger, eller en plejefamilie har kroniske lidelser, som gør, at socialtilsynet skal indhente yderligere oplysninger ved eksempelvis læge og/eller jobcenter. Endelig kan dialogproces forud for helt eller delvist afslag på en ansøgning medføre en øget sagsbehandlingstid.

## Sanktioner

**Tabel 14 - Antal iværksatte påbud i 2016-2018**

Tilbudstype	2016	2017	2018
Plejefamilier	1	0	0
Tilbud til børn & unge	10	0	0
Tilbud til børn, unge og voksne	4	14	0
Tilbud til voksne	20	11	3
I alt	35	25	3

Påbud er et krav om, hvad tilbuddet/plejefamilien skal rette op på som en betingelse for fortsat at være godkendt.

Inden varsling/udstedelse af påbud, følger det af loven, at socialtilsynet skal have været i dialog med tilbuddet/plejefamilien om de forhold, som socialtilsynet er bekymret for.

På baggrund af Ankestyrelsens praksis har Socialtilsyn Nord i 2018 indført en ny fremgangsmåde med øget fokus på denne forudgående dialog. Det indebærer, at tilbuddene/plejefamilierne ofte retter op på de forhold, som socialtilsynet er bekymret for, allerede i den forudgående proces og altså inden der varsles og udstedes påbud. Dette er en af årsagerne til det store fald i antallet af påbud i perioden.

Når et påbud ikke udstedes og dermed bortfalder, følger Socialtilsyn Nord op på det, som tilbuddet har sagt, de vil gøre. Socialtilsynet følger for eksempel op ved at aflægge tilsynsbesøg og tale med borgere, medarbejdere og/eller anbringende kommuner. Hvis tilbuddet/plejefamilien ikke gør det, de har sagt til socialtilsynet, de vil gøre, vil socialtilsynet følge op på det, for eksempel ved at varsle påbud eller varsle inddragelse af godkendelsen.

De udstedte påbud i 2018 vedrørte alle temaet "sundhed og trivsel".

**Tabel 16 - Afgørelser om skærpede tilsyn fordelt på tilbudstype i 2016-2018**

Tilbudstype	2016	2017	2018
Plejefamilier	0	0	0
Tilbud til børn & unge	1	0	0
Tilbud til børn, unge & voksne	0	2	0
Tilbud til voksne	1	1	0
I alt	2	3	0

Hvis socialtilsynet er særligt bekymret for driften, for borgernes sikkerhed eller sundhed, kan der udstedes skærpet tilsyn sammen med påbud.

Skærpet tilsyn er udtryk for et mere intensivt tilsyn og vil derfor medføre flere tilsynsbesøg og yderligere indhentning af oplysninger.

### Tilbagekaldte godkendelser

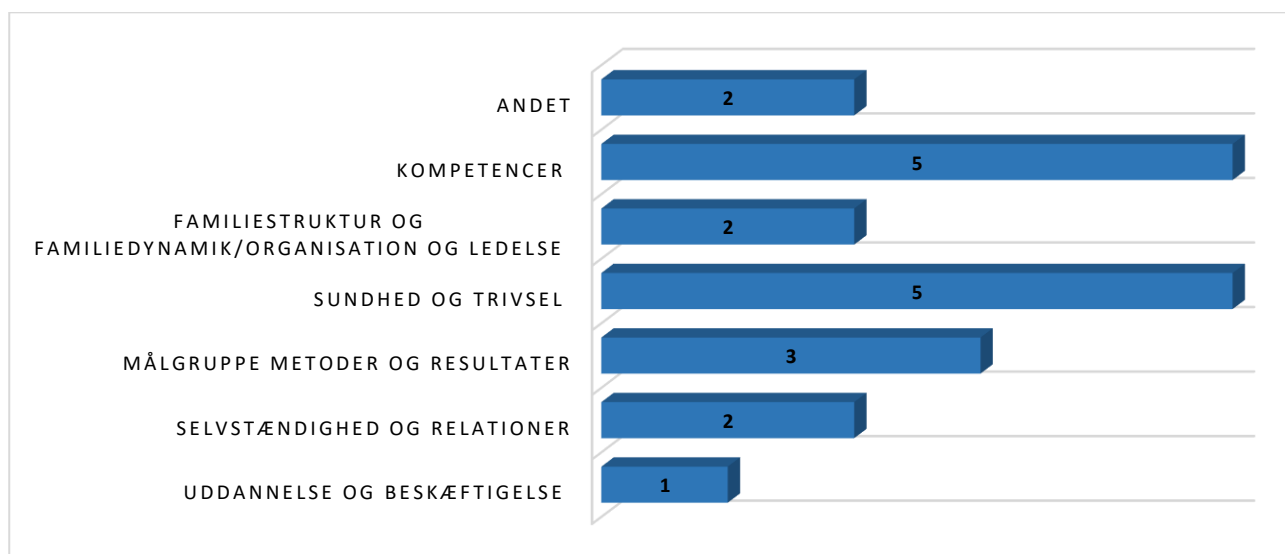
Hvis socialtilsynet vurderer, at et tilbud/plejefamilie ikke længere lever op til sin godkendelse og ikke tror på, at tilbuddet/plejefamilien kan rette op på forholdene, kan socialtilsynet inddrage godkendelsen.

Forud for en afgørelse om ophør af en godkendelse følger det af loven, at der skal have været en dialog mellem socialtilsynet og tilbuddet/plejefamilien om overvejelserne om ophør af godkendelsen, samt at tilbuddet/plejefamilien skal have haft mulighed for at rette op på de forhold, der ligger til grund herfor.

**Tabel 17 - Tilbagekaldte godkendelser og ophør**

Tilbudstype	Godkendelse tilbagekaldt af socialtilsynet	Ophørt efter eget ønske	Godkendelse automatisk bortfaldet efter 3 år uden plejebørn
Plejefamilier	6	81	11
Tilbud	1	15	

**Diagram 2 - Primære årsager til tilbagekaldelse af godkendelser**



## Henvendelser om bekymrende forhold

**Tabel 18 - Henvendelser om bekymrende forhold**

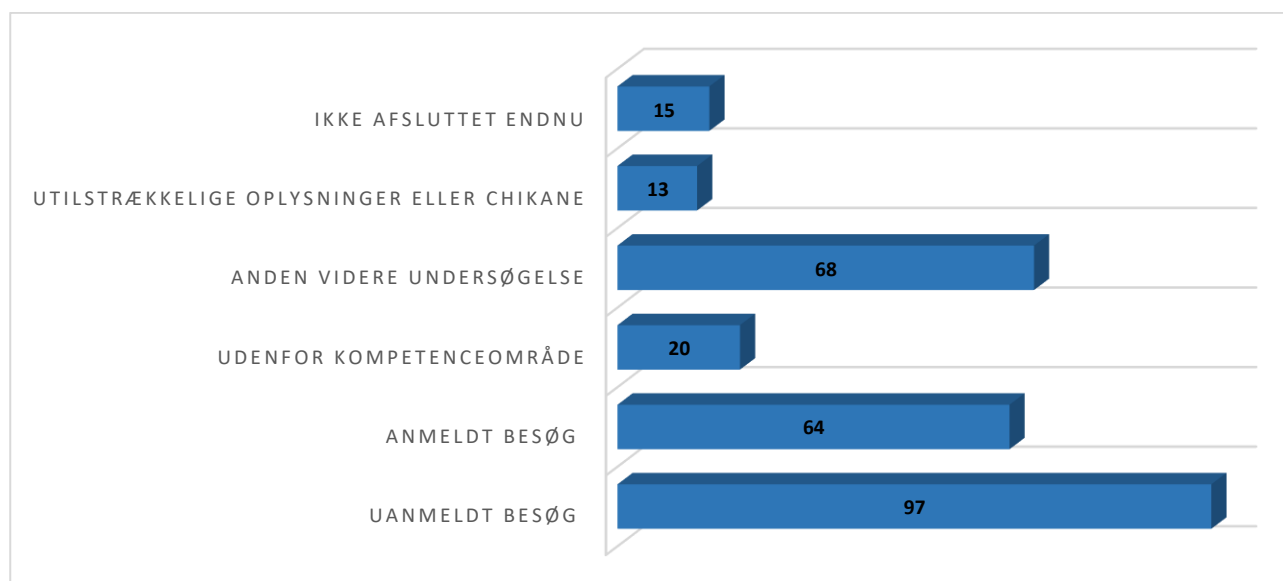
Alle kan henvende sig til socialtilsynet, også anonymt, hvis de oplever bekymrende forhold i et tilbud eller en plejefamilie. Formålet er blandt andet at sikre, at bekymrende forhold kan nå frem til



socialtilsynet og dermed sikre det bedst mulige oplysningsgrundlag for varetagelsen af tilsynsopgaven.

Tilbudstyper	2018
Plejefamilier	19
Opholdssteder/døgntilbud til børn & unge	43
Tilbud til børn, unge & voksne	35
Tilbud til voksne	163
Ukendt	6
Udenfor lov om socialtilsyn	11
I alt	277

Diagram 3 - Tiltag fra Socialtilsyn Nord på baggrund af henvendelserne i 2018



Henvendelserne registreres enkeltvis. Eksempelvis vil en borger, der henvender sig flere gange, eller flere borgere der kontakter socialtilsynet om det samme forhold, tælle med i statistikken som enkelte henvendelser.

## Socialtilsyn Nords økonomi

Socialtilsynets finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Derved fastsættes tilsynstaksterne på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2018 på 34.476.188 kroner, og ved årets udgang var der et overskud på 1.036.245 kroner. Overskuddet skyldes primært, at der har været et gunstigt resultat for ejendommens drift. Derudover skyldes det, at socialtilsynet har behandlet flere ansøgninger om væsentlige ændringer end der var budgetteret med. De overskydende indtægter indgår som udgangspunkt i takstberegningen for taksterne i 2020.

Tabel 19 - Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2018 angivet i 1.000 kroner

	Budget 2018	Regnskab 2018	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	32.214	30.926	-1.288
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2.262	2.262	0
<b>Udgifter i alt</b>	<b>34.476</b>	<b>33.188</b>	<b>-1.288</b>
Indtægter fra objektiv finansiering	-19.210	-19.210	0
Indtægter fra tilsynstakster	-15.266	-15.014	252
<b>Indtægter i alt</b>	<b>-34.476</b>	<b>-34.224</b>	<b>252</b>
Tilkøbsudgifter		360	0
Tilkøbsindtægter		-360	0
<b>Netto i alt</b>		<b>-1036</b>	<b>-1036</b>

Socialtilsyn Nord har i 2018 udbudt forskellige tilkøbsudgifter, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. Tilkøbsudgifterne har eksempelvis været konsulentbistand, tilsyn med dagtilbud, tilsyn med plejefamilier udenfor Socialtilsyn Nords geografiske tilsynsområde og afholdelse af kurser om værgemål.

Tabel 20 - Budget for Socialtilsyn Nord i 2019 angivet i 1.000 kroner.

	Budget 2019
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	32.384
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2.552
<b>Udgifter i alt</b>	<b>34.936</b>
Indtægter fra objektiv finansiering	-20.253
Indtægter fra tilsynstakster	-14.683
<b>Indtægter i alt</b>	<b>-34.936</b>
<b>Netto i alt</b>	<b>0</b>

Tabel 21 - Fordeling af objektiv finansiering i 2018.

Kommune	Samlet antal 0-17 årige per 2 kvartal 2017	Andel	Objektiv finansieringsudgift per kommune
Silkeborg	20.555	16,80%	3.227.508
Brønderslev	7.913	6,50%	1.242.485
Frederikshavn	10.782	8,80%	1.692.970
Jammerbugt	8.047	6,60%	1.263.525
Læsø	241	0,20%	37.841
Mariagerfjord	8.477	6,90%	1.331.043
Morsø	3.981	3,30%	625.089
Rebild	7.040	5,80%	1.105.408
Thisted	8.802	7,20%	1.382.074
Vesthimmerlands	7.679	6,30%	1.205.742
Aalborg	38.824	31,70%	6.096.073
<b>I alt for kommunerne</b>	<b>122.341</b>	<b>100,00%</b>	<b>19.209.757</b>

### Takstudviklingen fra 2015-2018

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Tabel 22 - Udvikling af takster 2015-2018

Tilsyn med tilbud				
	2015	2016	2017	2018
0-7 pladser	34.245 kr.	30.924 kr.	33.978 kr.	35.135 kr.
8-24 pladser	41.094 kr.	37.109 kr.	40.774 kr.	42.162 kr.
25-49 pladser	68.490 kr.	61.848 kr.	67.956 kr.	70.269 kr.
50+ pladser	102.734 kr.	92.772 kr.	101.934 kr.	105.404 kr.
Godkendelse af nyt tilbud				
	2015	2016	2017	2018
0-7 pladser	16.882 kr.	17.918 kr.	27.076 kr.	23.627 kr.
8-24 pladser	20.258 kr.	21.502 kr.	32.491 kr.	28.352 kr.
25-49 pladser	33.763 kr.	35.837 kr.	54.152 kr.	47.253 kr.
50+ pladser	50.645 kr.	53.755 kr.	81.228 kr.	70.880 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2015	2016	2017	2018
0-7 pladser	8.441 kr.	8.959 kr.	9.476 kr.	8.663 kr.
8-24 pladser	10.129 kr.	10.751 kr.	11.371 kr.	10.395 kr.
25-49 pladser	16.882 kr.	17.918 kr.	18.952 kr.	17.325 kr.
50+ pladser	25.322 kr.	26.877 kr.	28.428 kr.	25.988 kr.
Skærpet tilsyn				
	2015	2016	2017 <sup>6</sup>	2018
0-7 pladser	8.861 kr.	7.731 kr.	3.397 kr.	3.513 kr.
8-24 pladser	10.273 kr.	9.277 kr.	4.077 kr.	4.216 kr.
25-49 pladser	17.122 kr.	15.462 kr.	6.795 kr.	7.027 kr.
50+ pladser	25.684 kr.	23.193 kr.	10.193 kr.	10.540 kr.

<sup>6</sup> Taksten for de skærpede tilsyn beregnes fra 2017 per påbegyndt måned i stedet for ved udstedelsen af et skærpet tilsyn for at skabe incitament hos tilbuddene til at opfylde påbuddene.

## Bilag - Undersøgelseskema

Tilbudstype (Sæt kryds):

Plejefamilie \_\_\_\_\_

Voksen \_\_\_\_\_ Børn og unge \_\_\_\_\_

Navn på tilbud:

Navn på konsulent:

Overordnet spørgsmål: Arbejdes der med **daglig læring**?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ikke relevant
Sociale spilleregler/adfærd					
Personlig hygiejne					
Dagligdags praktiske gøremål					
Brug af sociale medier (hvordan beskytter man sig selv/hvad må man dele/online mobning m.m.)					
Læring i forhold til privatøkonomi/lommepenge					

Overordnet spørgsmål: Arbejdes der med **almenviden**?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ikke relevant
Tales der om politik og samfundsforhold, kultur					
Har de unge/barnet/voksne adgang til bøger/aviser/internet					
Tales der om almenviden i forhold til sundhed					

Overordnet spørgsmål: Arbejdes der målrettet med at **understøtte skolegang/uddannelse/beskæftigelse**?

	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ikke relevant
Arbejdes der målrettet med lektielæsning					
Understøttes den sociale læring					
Arbejdes der med at motivere den unge/barnet/voksne til skole/udd./beskæftigelse					
Er der positive forventninger til barnet/den unges/voksnes faglige udvikling					
Læses der højt for og med barnet/den unge/voksne (inkl. lydbøger)					



Godkendt af Byrådet i Hjørring Kommune den 26. juni 2019.



Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring  
Telefon: 72 33 69 30  
[socialtilsynnord@hjoerring.dk](mailto:socialtilsynnord@hjoerring.dk)  
[www.socialtilsynnord.hjoerring.dk](http://www.socialtilsynnord.hjoerring.dk)