

Bilag: Ankestyrelsens begreber ved behandling af klagesager

Stadfæstelse:

Kommunens afgørelser berigtiges, dvs. Ankestyrelsen er enig i, at det er den rigtige afgørelse over for borgeren.

Ændring:

Kommunens afgørelse omgøres, dvs. Ankestyrelsen er uenig i kommunens afgørelse.

Hjemvisning:

Kommunens afgørelse er fejlagtig, eller den hviler på et ufuldstændigt grundlag, som kan være forkert § i Serviceloven, manglende opdateret speciallægeerklæring eller nye oplysninger fra borgeren. Kommunen genoptager sagsbehandlingen og træffer ny afgørelse, som kan påklages af borgeren til Ankestyrelsen, såfremt denne nye afgørelse går borgeren imod.

Afvisning:

Ankestyrelsen afviser at behandle sagen, fordi sagen ikke kan påklages. Det kan især handle om serviceniveau, men også at den pågældende sag ikke hører under Ankestyrelsens kompetence. En afvisning kan også ske, hvis klagefristen er overskredet.