

# HJØRRING KOMMUNE

## SUNDHEDS-, ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN

TILSYNETS DELTAGELSE I BRUGER- OG PÅRØRENDERÅD 2018



## 1. INDLEDNING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune gennemført uanmeldte tilsyn på Hjørring Kommunes 14 Ældrecentre. Ifølge aftale har BDO efterfølgende deltaget i et årligt møde med Bruger- og pårørenderåd på det enkelte Ældrecenter. På et enkelt ældrecenter blev mødet i første omgang aflyst, og her ønskede de ikke et nyt møde efterfølgende.

Jf. aftale med Hjørring Kommune vil eventuelle høringsvar fra det enkelte Bruger- og pårørenderåd ikke indgå i de enkelte tilsynsrapporter, men blive tilsendt forvaltningen.

## 2. OVERSIGT OVER TILSYNETS DELTAGELSE

Tilsynssted	Dato for tilsynets deltagelse i Bruger- og Pårørenderåd
Ældrecenter Havbakken	12.11.2018
Ældrecenter Bålhøj	22.10.2018
Ældrecenter Fynsgade	20.09.2018
Ældrecenter Havgården	03.12.2018
Ældrecenter Lundgården	12.11.2018
Ældrecenter Lynggården	08.11.2018
Ældrecenter Smedegården	24.01.2019
Ældrecenter Vesterlund	10.09.2018
Ældrecenter Mariebo	05.09.2018
Ældrecenter Skovgaarden	23.10.2018
Ældrecenter Svanelundsbakken	22.11.2018
Ældrecenter Vellingshøj	
Ældrecenter Vendelbo	31.10.2018
Ældrecenter Vikingebanke	26.10.2018

## 3. OPSAMLING PÅ BDO'S DELTAGELSE I BRUGER OG PÅRØRENDERÅD

### Modtagelse af BDO

BDO's tilsynskonsulenter er blevet godt modtaget i de respektive Bruger- og Pårørenderåd. Tilsynets deltagelse i møderne har været planlagt i samarbejde med centrets ledelse, og tilsynsgennemgangen har været sat på dagsordenen som første punkt.

### Mødedeltagelse

På møderne har deltagerkredsen været mellem 3 og 75 personer. Borgere, medarbejdere, pårørende, frivillige og ledelse har været repræsenteret. På et Ældrecenter har flere medlemmer af Ældrerådet været repræsenteret. På et andet Ældrecenter blev rapporten gennemgået i forbindelse med "Nytårs-kur", hvor samtlige borgere og mange pårørende var tilstede.

Tilsynskonsulenten har fremlagt tilsynsrapporten på møderne, som har haft en varighed på mellem 30 - 45 min. Møderne har generelt været præget af en god og uformel stemning. Deltagerne har løbende eller efterfølgende suppleret med kommentarer. På nogle møder er der, primært fra pårørende, stillet interesserede og uddybende spørgsmål til såvel tilsynsførende som ledelse, som efterfølgende førte til en konstruktiv dialog.

Praksis i forhold til udlevering af rapporten på forhånd har været forskellig.

### **Rapportens præsentation**

Tilsynskonsulenten har kort præsenteret BDO, tilsynsenhedens aktiviteter og sig selv.

Som indledning på rapportgennemgang er der redegjort for kommunens forpligtigelse og tilsynets formål, jf. Retssikkerhedsloven og Serviceloven.

Herefter er der orienteret om selve tilsynsdagen med enten en eller to tilsynskonsulenter, samt metoden og strukturen for tilsynet, som resulterer i den konkrete rapport.

Tilsynskonsulenten har gennemgået rapporten med udgangspunkt i den samlede vurdering og med henvisning til taksonomien (vurderingsskalaen) for at tydeliggøre niveauet. Indikatorer, der har givet anledning til anbefalinger, er endvidere kort fremhævet.

Tilsynet har generelt oplevet en meget positiv tilkendegivelse fra mødedeltagerne vedrørende muligheden for at få indsigt i og blive inddraget i tilsynets formål, rapportens indhold og Ældrecentrets samlede vurdering.

Møderne har bidraget til at øge de fremmødtes indsigt i de forhold, der måtte være til stede på det enkelte Ældrecenter, og flere deltagere har tilkendegivet, at det er godt at have mulighed for at stille uddybende spørgsmål til både leder og BDO på baggrund af rapporten. Tilsynet har oplevet, at deltagerne er glade for BDO's deltagelse på møderne, og flere har desuden nævnt, at rapportererne er læsevenlige og med et tydeligt budskab på forbedringspraksis.

## KONTAKT

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Kirsten Maquardsem

Senior Manager

m: 41890436

e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*