



Notat

Børne-, Fritids- og Undervisningsforvaltningen

22-01-2020

Side 1.

Redegørelse for anvendelse af konsulenter inden for det sociale område

Baggrund:

Social- og Indenrigsministeriet er blevet gjort opmærksom på, at flere kommuner har indgået aftaler med private konsulentfirmaer, der bl.a. tilbyder kommuner at gennemgå sager inden for det sociale område med henblik på at komme med anbefalinger om ændringer i den bistand og støtte, som kommunerne aktuelt yder borgere inden for det sociale område.

Social- og Indenrigsministeriet har på baggrund heraf anmodet Ankestyrelsen om at tage spørgsmålet om lovligheden af disse aftaler med private konsulentfirmaer op til behandling som led i det kommunale tilsyn.

Det har fremgået af omtale i pressen, at Hjørring Kommune har anvendt konsulenter inden for det sociale område. Ankestyrelsen beder derfor byrådet i Hjørring Kommune om en udtalelse på baggrund af henvendelsen.

Ankestyrelsen skal bruge udtalelsen til at vurdere, om der er anledning til at rejse en tilsynssag.

Afgrænsning

Direktionen i Hjørring Kommune har besluttet, at redegørelsen for Hjørring Kommunes anvendelse af konsulentbistand inden for det sociale område afgrænses til perioden 1. januar 2018 til dags dato.

Børne-, Fritids og Undervisningsforvaltningens konsulent samarbejde

Børne-, Fritids- og Undervisningsforvaltningen har afdækket hvorvidt der er anvendt konsulentbistand i sociale sager i perioden. Det eneste tilfælde er Handicapafdelingen i Børne- Fritids og Undervisningsforvaltningens samarbejde med konsulentvirksomheden og revisionsvirksomheden BDO.

BDO

BDO er en rådgivnings- og revisionsvirksomhed. Kommunerne, regionerne eller statslige myndigheder kan anvende BDO i forskellige sammenhæng. BDO er revisorer for ca. 60% af landets kommuner og hjælper derudover kommunerne med rådgivning og service.

Gennemgang af 35 sager vedr. kompensation for tabt arbejdsfortjeneste

BDO blev i september 2018 bestilt til at gennemføre en analyse af bevillingsniveauet i 35 sager, hvor der er bevilget tabt arbejdsfortjeneste. BDO skulle identificere hvilke årsager, der lå til grund for stigningen i udgifterne til tabt arbejdsfortjeneste. Herunder skulle de faglige skøn, sektoransvarlighed og andre strukturelle vilkår vurderes.

Sagsanalysen blev gennemført på de 20 dyreste bevillingssager samt på 15 bevillingssager, hvor Handicapafdelingen for Børn og Unge vurderede, at der var problematikker i forhold til skolegang/sektoransvar.

Hensigten med sagsgennemgangen var at identificere mulige årsager til merforbruget, samt at skabe grundlag for kompetenceudvikling af sagsbehandlerne.



Sagsgennemgangen fokuserede på:

- Er der foretaget korrekt målgruppevurdering?
- Er oplysningsgrundlaget tilstrækkeligt?
- Inddrages kompensationsprincippet?
- Er kommunens serviceniveau inddraget?
- Inddragelse af sektoransvarlighedsprincippet?
- Klarhed i afgørelsen, herunder hvilke formål/opgaver der bevilges tabt arbejdsfortjeneste til og den tidsmæssige placering.

BDO's sagsgennemgang

BDO gennemgik relevante sagsakter, og der var ikke dialog med borgere eller sagsbehandlere undervejs i gennemgangen. BDO har ikke udført sagsforberedende arbejde. BDO har heller ikke medvirket til at tilvejebringe oplysningsgrundlaget i sagerne. BDO har ikke udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger eller afgørelser.

Resultatet af samarbejdet med BDO

BDO konstaterede på baggrund af sagsgennemgangen, at der var:

- Korrekt målgruppevurdering i alle 35 sager.
- Uklarhed i afgørelsen i 16 sager, hvor det ikke var muligt at vurdere, om der var sket for høj udmåling af timer.
- Manglende beskrivelser i 15 sager af, hvilke konkrete formål/opgaver, der bevilges tabt arbejdsfortjeneste til, samt tidsmæssig placering af timerne ift. forældrenes arbejdstider.

BDO's sagsgennemgang har som nævnt været udført med henblik på at kompetenceudvikle sagsbehandlerne, og der er dermed ikke givet klare tilbagemeldinger fra BDO ift. præcise fejl, der skal rettes op på. Det kan dog f.eks. være anført fra BDO, at det er uklart, hvad de bevilgede timer skal bruges til, eller at det kan se ud til, at en forælder er overkompenseret, at sektoransvaret ikke er håndteret korrekt osv. Disse tilbagemeldinger har sagsbehandlerne undersøgt nærmere i den kommende opfølgning på bevillingen. Der er dermed arbejdet videre med at klargøre bevillingsgrundlag, timeudmåling mv. i de sager, hvor dette ifølge BDO har været uklart.

Ændringer i bevillingerne

Af de 35 gennemgåede sager, har der efterfølgende været en ændring i bevillingen i 14 sager. Vi har valgt at kigge på dette inden for en 6 måneders periode efter sagsgennemgangen. Dvs. i perioden november 2018 til maj 2019. Nogle få af disse er sat op i tid, andre sager er lukket pga. ophør i behov eller overgang til voksenområdet. De resterende er sat ned i tid på baggrund af opfølgningen i sagen. Alle 35 sager har været gennemgået samtidigt.

Økonomien

Priserne for sagsgennemgangen: 119.800 kr. ekskl. moms. I denne pris er indregnet:

- Statusnotater i 35 sager, med fremadrettede anbefalinger
- Rapport, der opsummerer resultaterne fra sagsanalysen
- Afrapporteringsmøde
- Transportomkostninger og rejsetid



BDO's sagsgennemgang afstedkom bestilling af et undervisningsforløb til sagsbehandlerne med individuel sparring samt fælles undervisning/workshop til en pris på 45.000 kr. alt inklusiv.

Der er ikke aftalt yderligere afregning end ovenstående. Der er ikke indgået aftale om betaling efter "no cure no pay"-princippet.

Sager der medsendes til Ankestyrelsen

Der er udvalgt 5 sager som sendes til Ankestyrelsen sammen med redegørelsen. Vi har valgt 5 sager, hvor der samtidig også har været en ændring i bevillingen inden for 6 måneder efter BDO's sagsgennemgang.

Med venlig hilsen

Gitte Schimmel

Afdelingsleder, Handicapafdelingen for børn og unge
Børne-, Fritids- og Undervisningsforvaltningen
Hjørring Kommune