



Hjørring den xx. xx 2020

Til Ankestyrelsen,

Hjørring Kommune
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
Telefon 72 33 33 33
hjoerring@hjoerring.dk

Redegørelse på baggrund af henvendelse vedr. kommunens brug af eksterne konsulentfirmaer på det sociale område.

I et ønske om at styrke og udvikle relationen mellem kommunen og sagsbehandlere i Hjørring Kommune har vi gennem Myndighed Handicap, under Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen de seneste år intensiveret læringsprocesser og udvikling af sagsbehandlere i enheden "Styrket Borgerkontakt". Udviklingen er taget ud fra et standpunkt i Nordjysk Socialaftale indgået med de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjylland, hvor arbejde med borgers øgede egenmestring var i fokus. Sagsbehandlerne i enheden arbejder opsøgende på at øge borgernes egenmestringsevne, og sikre gennem tæt samarbejde med de eksterne botilbud, at borgerne møder god udvikling og modtager relevante ydelser.

I en stadig foranderlig hverdag for kommunale medarbejdere og borgere, opstår der nye behov og forandringer, vi som kommune må forholde os til. Det har affødt, at vi på visse områder indenfor socialområdet har opsøgt ekstern rådgivning med ønsket om at opnå mere læring og samtidig styrke vore forudsætninger for god borgerkontakt. Nedenstående redegørelse tager udgangspunkt i Ankestyrelsens konkrete spørgsmål;

Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage:

Kommunen indgik i 2018 kontrakt med det eksterne konsulentfirma Trancit. Trancit blev præsenteret for fire borgersager, hvor kommunen mødte dialogudfordringer med de eksterne botilbud, som kommunens borgere var, og stadig er, placeret i.

Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering:

Under dialogmøder initieret på kommunens foranledning er repræsentanter fra botilbuddene, væрге, pårørende og konsulent fra Trancit inviteret ind. Under disse dialogmøder har kommunens sagsbehandlere varetaget dialogen og stillet spørgsmål til botilbuddene omkring ydelser kommunens borgere modtager, og den videre udvikling for borgerne. Tilstedeværende konsulent fra Trancit har kunne supplere denne dialog med spørgsmål. Efter disse møder har kommunens sagsbehandlere udarbejdet ny VUM (Voksen-Udrednings-Metode) for borgerne. Disse har Trancit modtaget, og suppleret sagsbehandlingen med rådgivning og faglige vurderinger på mulige udviklingsområder. Kommunens sagsbehandlere har derefter modtaget denne rådgivning, og anvendt de aspekter heraf, der blev vurderet meningsgivende.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:



1. **udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne:**
Ja.
2. **deltaget i møder om sagerne:**
Ja.
3. **lavet faglige vurderinger i sagerne:**
Ja.
4. **udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser:**
Nej.

Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang:
To.

Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser:

Undervejs og afsluttende på samarbejdet med Trancit, har kommunen ikke vurderet, at der er truffet urigtige afgørelser i borgernes sagsbehandlinger. De ydelser, der har ændret sig i borgersagerne, er sket efter Servicelovens regler, og forhandlet på foranledning af botilbuddene og internt med kommunens sagsbehandlere.

Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt. Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver:

Ved samarbejdets påbegyndelse er der ikke udformet budget på samarbejdet. Baggrunden for manglende budgetoverslag ved kontraktinitiering skal findes i kontraktens form, idet kommunen anerkender, at rådgivningen potentielt ikke ville afføde ændringer i de pågældende borgersager, og samarbejdet dermed ville være omkostningsfrit for kommunen.

Hjørring Kommunes årlige omkostninger på de to borgers nuværende botilbud beløber sig til 4.856.506,00 mio. kr. ekskl. moms. Efter sagsgennemgang og samarbejde med Trancit er der sket en årlig reduktion på 251.607,00 kr. ekskl. moms. total i de to borgers botilbudsytelser.

Trancit er endnu ikke honoreret, idet kommunen er uenig i Trancits opgørelsesgrundlag. Der er igangværende dialog om dette. Foreløbig første faktura fra Trancit afspejler en engangshonorering på 217.875,00 kr. ekskl. moms.



Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling efter ”no cure no pay”-princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betaling:

Jf. kontrakten er der indgået aftale efter ’no cure no pay’-princippet. Trancit bliver honoreret såfremt kommunen – på baggrund af rådgivningen – opnår fremtidige økonomiske besparelser i ydelsesforhandlingerne med botilbuddene. Kontrakten med Trancit indebærer, at kommunen afregnes i forhold til de faktiske timer, som Trancit har brugt på opgaven.

**Tillæg modtaget den 9. januar 2020 på baggrund af første henvendelse:
Ankestyrelsen skal også bede byrådet oplyse, om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag:**

Kommunens sagsbehandlere i enheden ”Styrket Borgerkontakt” har varetaget al kommunikation og forhandlinger med repræsentanter fra botilbuddene, varetaget sagsfremstillinger samt sikret inkludering af borgers værger og pårørende. Trancit har ikke ageret udøvende myndighed undervejs i samarbejdet og har ligeledes ikke stillet krav eller ønske om dette.

Venlig hilsen

Byrådet
Hjerring Kommune