



Åben dagsorden

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget 2018-2021

SÆH-sekretariatet

Mødedato: 5. februar 2020
Mødet påbegyndt: kl. 08:30
Mødet afsluttet: kl.
Mødested: Rådhuset, Lokale 329
Fraværende:

27.12.04-A00-1-20

8. Ankestyrelsen anmoder om redegørelse vedr. høring om mulig tilsynssag

Resumé

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget anmodes om at godkende redegørelse til Ankestyrelsen vedrørende mulig tilsynssag i kommunens brug af eksternt konsulentfirma i sociale sager.

I forlængelse af redegørelsen beder Ankestyrelsen om al skriftlig materiale i borgersagerne. Da der er tale om personfølsomme oplysninger kan bilag tilgås på den lukkede dagsorden.

Sagsfremstilling

Byrådet blev via mail den 14. december 2019 orienteret om henvendelse fra Kommunernes Landsforening (KL) omhandlende Hjørring Kommunes brug af eksternt konsulentbistand til at gennemgå og forhandle borgersager på socialområdet (bilag 1). På baggrund af henvendelse fra Social- og Indenrigsministeriet, har Ankestyrelsen bedt de kommuner, som har meldt tilbage til KL om brug af eksterne konsulentfirmaer, om en redegørelse der klarlægger kommunens anvendelse af konsulentbistand (bilag 2 og 3). Redegørelsen skal anvendes af Ankestyrelsen til at vurdere, om der er grundlag for at opstarte en tilsynssag i kommunen.



"Styrket Borgerkontakt" og initiering af samarbejde med eksternt konsulentfirma

Gennem de seneste år har Myndighed Handicap gennem enheden "Styrket Borgerkontakt" arbejdet proaktivt i det opsøgende arbejde med botilbud, hvori kommunens borgere er placeret. Særligt for enheden er sagsbehandlernes fokus på at sikre, at de anbragte borgere møder udvikling og stimulering i deres egenmestringsevne og målsætning herom, samt at borgerne modtager de relevante ydelser, de har brug for. Det øgede fokus på borgernes egenmestringsevne er et centralt element i Nordjysk Socialaftale indgået mellem de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjylland. Det tættere samarbejde mellem "Styrket Borgerkontakt" og botilbud, hvor kommunens borgere er placeret i, sikre kontinuerligt arbejde med det fastsatte kommunale serviceniveau samt positiv udvikling for kommunens borgere. Som supplement til denne rammeaftale blev der i 2017 foretaget en undersøgelse af KKR-Nordjylland som afspejlede, at enhedsomkostninger på botilbudsområdet i Nordjylland var markant højere end tilsvarende landsniveau. KKR-Nordjylland besluttede derfor, at de nordjyske kommuner skulle arbejde på at nedsætte dette udgiftsniveau blandt andet ved at styrke indsatsen på at øge borgernes egenmestring.

Det opsøgende arbejde indebærer en konstant fokusering på udvikling i den enkelte borgers funktionsniveau og egenmestringsevne holdt op mod botilbuddets indhold, ydelse og takst. Myndighed oplever generelt konstruktiv dialog med eksterne botilbud, men møder i to specifikke botilbud (to sager i regionalt tilbud og to sager i privat botilbud) udfordringer i dialogen omkring indholdet i botilbuddets ydelser. Enighed har ikke kunne opnås, hvad angår disse borgers funktionsniveau og dermed hvilke ydelser, der var behov for, herunder enighed om taksten for opholdet. Dette har efter længere tids forhandlinger afstedkommet, at enheden "Styrket Borgerkontakt" har taget kontakt til det eksterne konsulentfirma Trancit og anmodet om rådgivning i de fire konkrete borgersager.

Information omkring Trancit og samarbejdet

Trancit er en privat konsulentvirksomhed, der yder specialiseret faglig rådgivning til kommuner i enkeltsager omhandlende social inklusion. Kommunens ønske om samarbejde med Trancit var funderet i et læringsøjemed hvor kommunen ønskede yderligere kompetencer til ydelsesforhandlinger og nytænkning herom.

Kontrakt med konsulentvirksomheden Trancit er indgået den 18. januar 2018 og afsluttet den 31. december 2018. Samarbejdet er indgået under vilkår, hvori Trancit skal bistå kommunen med juridisk, faglig og økonomisk rådgivning i sager indenfor handicap og psykiatri. I det kommunen allerede var i gang med forhandlinger med de pågældende bosteder, har Trancit assisteret med systematisk tilgang i udredning af borgere og belyst forhandlingspotentialer for



kommunens sagsbehandlere. Kommunens sagsbehandlere har undervejs gennem samarbejdet været den styrende myndighed og har håndteret arbejdets fremgang og udvikling.

Trancit har ikke varetaget forhandlinger vedrørende takstnedsættelser, udarbejdet oplæg til afgørelser eller ageret myndighed på kommunens vegne. Kommunen har ikke ønsket, at Trancit skulle varetage selve sagsbehandlingen, og Trancit har endvidere ikke tilbudt kommunen dette. Kommunens sagsbehandlere har varetaget kommunikation og forhandlinger med botilbuddene, og varetager ligeledes fortsat dialog og sagsbehandling med botilbuddene i ønsket om at fortsætte positiv udvikling med de rette målsætninger for borgernes egenmestringsevne og botilbudsydelser.

Afregning sker i faste takster på baggrund af de konsulenttimer, Trancit har brugt på samarbejdet. Hvis kommunen opnår økonomisk besparelse på baggrund af rådgivningen, kan selve honoraret til Trancit ligeledes ikke overstige den samlede besparelse på sagerne. Undervejs i processen, hvor Trancit har rådgivet i de specifikke sager, har værger, pårørende, repræsentanter fra bostederne og sagsbehandlere været involveret i beslutningsprocesser og arbejdets fremgang.

Forvaltningen har med udgangspunkt i ovenstående oplysninger udarbejdet udkast til redegørelse til Ankestyrelsen (bilag 5). Redegørelse samt bilag skal sendes til Ankestyrelsen inden den 1. marts 2020.

Lovgrundlag

Ankestyrelsens tilsyn, lovbekendtgørelse 2019-01-15 nr. 47 om kommunernes styrelse.

- Tilsynet med kommunerne varetages af Ankestyrelsen jf. §47.
- Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag jf. §48a.
- Kommunalbestyrelsen skal tilvejebringe og meddele Ankestyrelsen de oplysninger og udlevere de dokumenter, Ankestyrelsen forlanger om forhold i kommunen jf. §49.

Hjørring Kommune har indgået en databehandleraftale med Trancit, som muliggøre udveksling af personfølsomme oplysninger.

Økonomi



Hjørring Kommunes årlige omkostninger på de to borgers nuværende botilbud beløber sig til 4.856.506,00 mio. kr. ekskl. moms. Efter sags gennemgang og samarbejde med Trancit er der sket en årlig reduktion på 251.607,00 kr. ekskl. moms.

Trancit er endnu ikke honoreret, idet kommunen er uenig i Trancits opgørelsesgrundlag. Der er igangværende dialog om dette. Foreløbig faktura fra Trancit afspejler en engangshonorering på 217.875,00 kr. ekskl. moms.

Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser

Ingen bemærkninger

Miljø- og sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger

Bilag

1. Mailhenvendelse fra Kommunernes Landsforening (KL) til Hjørring Kommune angående brug af eksternt konsulentfirma samt svar fra forvaltningsdirektøren
2. Henvendelse fra Ankestyrelsen - høring om mulig tilsynssag
3. Henvendelse fra Ankestyrelsen - tillæg til høring om mulig tilsynssag
4. Trancit kontrakt
5. Udkast til Byrådets redegørelse til Ankestyrelsen
6. Borgersager - ligger på lukket dagsorden

Direktøren for Sundhed Ældre og Handicap indstiller

- at Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkender redegørelsen til Ankestyrelsen.

Beslutning

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget godkendte redegørelsen.

Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget ønsker en drøftelse i Byrådet om hvorvidt Hjørring Kommune fremadrettet skal anvende kontrakter der indeholder "no cure no pay".

Bilag



- Mailhenvendelse fra Kommunernes Landsforening (KL) til Hjørring Kommune angående brug af eksternt konsulentfirma samt svar fra forvaltningsdirektøren
- Henvendelse fra Ankestyrelsen - høring om mulig tilsynssag
- Henvendelse fra Ankestyrelsen - tillæg til høring om mulig tilsynssag
- Trancit kontrakt
- Udkast til Byrådets redegørelse til Ankestyrelsen