

Tilsynsrapport

Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen

DEMENSBYEN LUNDGÅRDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Demensbyen Lundgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Tilsynet vurderer, at Demensbyen Lundgården lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Demensbyen Lundgården er et meget velfungerende tilbud med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og livskvalitet for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og under hensyntagen til målgruppens særlige behov.

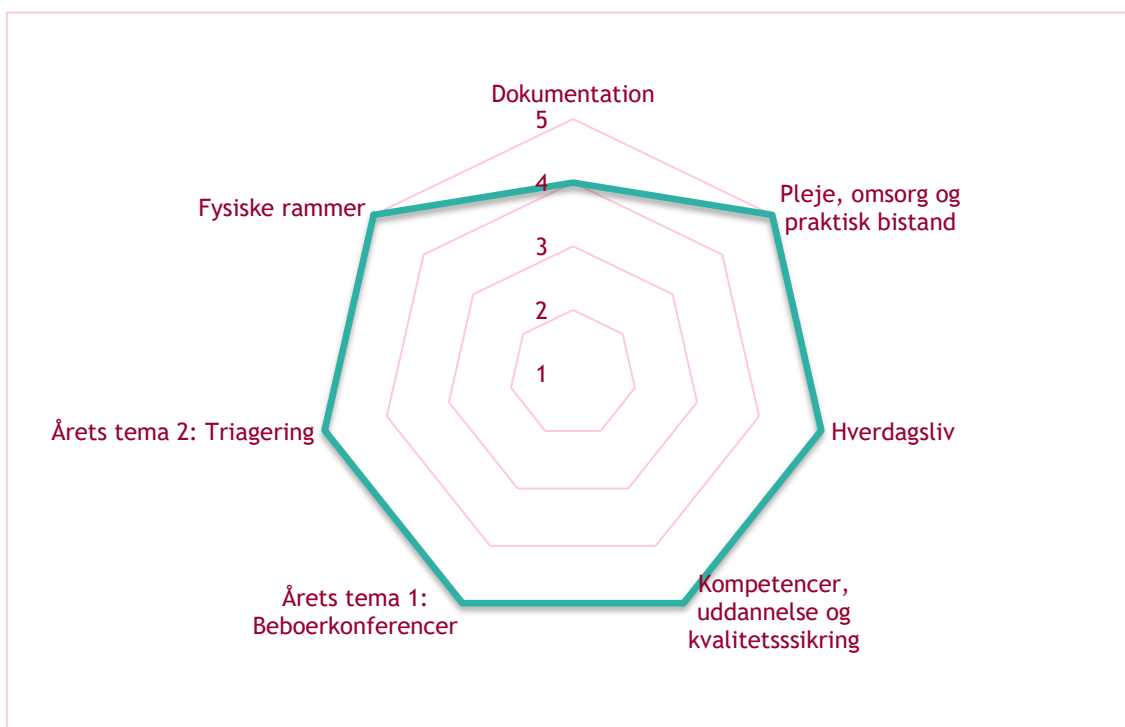
Der arbejdes med at skabe gode rammer og et værdigt, meningsfyldt hverdagsliv for borgerne. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis beskrive, hvordan de arbejder med personcentreret omsorg.

Der arbejdes efter retningslinjer og systematik for beboerkonferencer og triagering, som beskrevet i Håndbogen.

Tilbud om aktiviteter er særdeles tilfredsstillende med udgangspunkt i målgruppens behov, herunder tilbud i aftentimerne.

1.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering). Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Demensbyen i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Medarbejderne har relevante faglige overvejelser om anvendelsen af de forskellige elementer i dokumentationen, fx i forhold til aktivitet og hverdagsliv. Medarbejderne beskriver, at samarbejdet om dokumentationen er velfungerende, samt at der er mulighed for at modtage sparring.</p> <p>Dokumentationen fremstår i besøgsplanerne opdaterede, fyldestgørende og med handlevejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg. I dokumentationen af helbredstilstande ses manglende udfyldelse på nogle områder. Assisterende afdelingsleder oplyser over for tilsynet, at den problemorienterede tilgang i dette element gør, at felterne kun udfyldes, såfremt borger har en problemstilling. Der ses eksempler på manglende opdatering af helbreds- og funktionsevnetilstand, hvilket ifølge sygeplejersken er under udbedring. Kontaktpersonen inddrages i vurdering af funktionsevnetilstande hos borgerne for at sikre forståelsen af 'den røde tråd' i dokumentationen.</p> <p>Dokumentationen har en høj faglig og etisk standard og er beskrevet i et i fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at demensbyen i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med den hjælp, de ydes, ligesom de tilsete borgere er soignerede og veltilpasse. Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov og under hensyntagen til målgruppens særlige behov. Medarbejderne er opmærksomme på, at relationen til borgeren skal etableres, før en god pleje kan ydes. Demensbyen arbejder med at skabe kontinuitet for borgerne blandt andet via kontaktpersonordningen, samt med at sikre borgerne den pleje og omsorg, som de har behov for.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor borgernes ressourcer inddrages i den daglige pleje. Medarbejderne oplyser, at der er stor opmærksomhed på, om borgers ressourcer forandrer sig over døgnnet eller fra dag til dag. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. nævnes observationer hos de borgere, som ikke verbalt kan give udtryk for deres behov - eller smerter.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig god standard både på fællesarealer, i boliger og i forhold til hjælpemidler.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Demensbyen i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for tilfredshed med hverdagen og livet i demensbyen. Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sikres et individuelt tilrettelagt hverdagsliv, samt at tilbud om aktiviteter er tilpasset målgruppen. Nogle borgere har et meget højt aktivitetsniveau og skal støttes til gode aktiviteter, der giver borgers energi en retning, der stimulerer og giver mening for den enkelte.</p> <p>Der er i høj grad opmærksomhed på de udfordringer, det giver at bo i et fællesskab. Relationer og rummelighed mellem beboerne understøttes af medarbejderne.</p> <p>Der er en gruppe frivillige tilknyttet Demensbyen, som både tager med husets bus på ture en gang ugentlig og holder butiksgaden åben flere gange ugentlig. Hertil kommer et aktivt og engageret bruger-/pårørenderåd og et godt samarbejde med pårørende, hvor der er opmærksomhed på at møde de pårørende med åbenhed og værdighed.</p>

	<p>Borgerne er tilfredse med madens kvalitet, og Demensbyen har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne i form af en hensigtsmæssig bordplan og mulighed for spejling under måltidet. Nogle borgere spiser i egen bolig med støtte fra en medarbejder.</p> <p>Tilsynet observerer en imødekommende, engageret og venlig omgangstone i Demensbyen.</p>
<p>Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Demensbyen i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Ledelsen arbejder målrettet med kompetenceudvikling i form af blandt andet kurser i personcentreret omsorg.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring og løbende kompetenceudvikling og beskriver, at Tom Kitwoods blomstringsteori er en aktiv del af de faglige refleksioner i hverdagen. Der er en fælles erkendelse af, at borgernes behov er vidt forskellige, og at en god relation og kendskab til den enkeltes behov for psykisk støtte og omsorg er en forudsætning for at kunne yde en god pleje. Der er fokus på kontinuitet, og der ydes hjælp på tværs af huset efter behov. Medarbejderne oplyser, at de er gode til at anerkende hinandens arbejde. Ved introduktion af en ny medarbejder er der fokus på, at medarbejderen føler sig klædt på til at møde borgerne på en god måde.</p> <p>Tilsynet oplyses om, at utilsigtede hændelser i forhold til medicin er faldet, efter der er indført ekstra kontrol af medicindosering.</p>
<p>Årets tema 1: Beboerkonferencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det er sygeplejerskerne, som er ansvarlig for afholdelse af beboerkonferencer, og medarbejderne er med til at prioritere, hvilke borgere, som skal drøftes på konferencen. Der inddrages relevante kompetencer efter behov, og der anvendes fx det Neuropædagogisk Kompas.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at beboerkonferencerne er velfungerende, idet de giver overblik over beboers status og fremadrettede behov, og samtidig giver et fagligt løft.</p> <p>Tilsynet vurderer, at retningslinjerne om beboerkonferencer fra Håndbogen efterlevs.</p>
<p>Årets tema 2: Triagering</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Demensbyen i meget høj grad lever op til indikatorerne. Der triageres minimum to gange ugentlig, og medarbejderne møder forberedte til triagering for at sikre størst muligt udbytte. Triagering vurderes som et værdifuldt værktøj i plejen, og der inddrages forskellige kompetencer efter behov.</p> <p>Medarbejderne oplever, at triagering er med til at skabe overblik over borgernes aktuelle status og kan medvirke til, at ressourcer omfordes efter tyngde den pågældende dag.</p> <p>Tilsynet vurderer, at Håndbogens retningslinjer for triagering overholdes.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Demensbyen i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne redegør for, at de fysiske rammer finder god anvendelse i forhold til borgernes behov, selv om bygningerne ikke oprindeligt er bygget med henblik på den aktuelle målgruppe. Tilsynet drøfter med medarbejderne, om anvendelse af butiksgaden kan optimeres yderligere i formiddagstimerne.</p> <p>Der er arbejdet med at optimere rammerne, så de imødekommer målgruppen bedst muligt. Udearealerne er netop sikret med hegn, så borgerne kan færdes trygt og frit, ligesom der er planer om at udvikle rammerne yderligere.</p> <p>Tilsynet observerer, at indretning af de fysiske rammer er hensigtsmæssig og under hensyntagen til borgernes differentierede behov.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelsen, at der fremadrettet skabes en ensartet systematik - og den røde tråd - i dokumentationen, samt at samtlige borgeres helbreds- og funktionsevnetilstande konsekvent opdateres.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Demensbyen Lundgården, Stadionvej 6, 9760 Vrå
Leder
Afdelingsleder Finn Bernhard
Antal pladser
48 boliger, heraf 18 somatiske samt 27 i skærmet afsnit og 3 midlertidige boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 29.maj 2019, kl. 8.15 - 12.15
Deltagere i interviews
Leder, assisterende afdelingsleder, 4 borgere og 4 medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Pernille Hansted, økonom, DP i ledelse

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder beskriver, at Lundgården er i en god udvikling, og at der blandt andet er arbejdet med at få en stabil økonomi. For øjeblikket er der ni borgere med somatisk status. Der modtages løbende borgere med komplekse udfordringer, og leder beskriver, at arbejdsplanerne tager højde for borgernes behov. Der er stor succes med at anvende musikpædagog i aftentimerne.</p> <p>Der er ansat to aktivitetsmedarbejdere i demensbyen, som også arbejder med at understøtte samarbejdet med de frivillige. Leder beskriver, hvordan frivillige er inddraget i at drive butiksgaden.</p> <p>Der er tilknyttet en sygeplejerske til hver af de tre afdelinger, og det forventes, at der i nær fremtid vil være seks sygeplejersker ansat i Demensbyen. Der er pt. ingen vakante stillinger. Sygefraværet er meget lavt, og leder arbejder med tæt opfølgning i forhold til medarbejdernes fravær og understøtter, at medarbejderne hurtigt vender tilbage til arbejdet. Dette sker blandt andet med tilbud om psykologbistand.</p> <p>I kvalitetsarbejdet har der været arbejdet med Cura, og der er udført Dementia Care Mapping.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>I forhold til tilsynets seneste anbefalinger er der arbejdet med implementering af Cura, herunder opdatering samt helbreds- og funktionsevnetilstande.</p> <p>Leder beskriver, at der er arbejdet med de bærende principper i udviklingsplanen, hvor medarbejdernes faglige kompetencer sættes i spil. Leder beskriver, at det pædagogiske personale bidrager meget konstruktivt i dagligdagen, og at medarbejderne er opmærksomme på at medinddrage hinandens forskellige faglige kompetencer i samarbejdet med og om borgerne.</p>

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.