

Tilsynsrapport

Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen

ÆLDRECENTER SKOVGAARDEN



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ældrecenter Skovgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenter Skovgården er et velfungerende plejecenter, hvor et værdigt og indholdsrigt hverdagsliv for den enkelte borger er omdrejningspunktet.

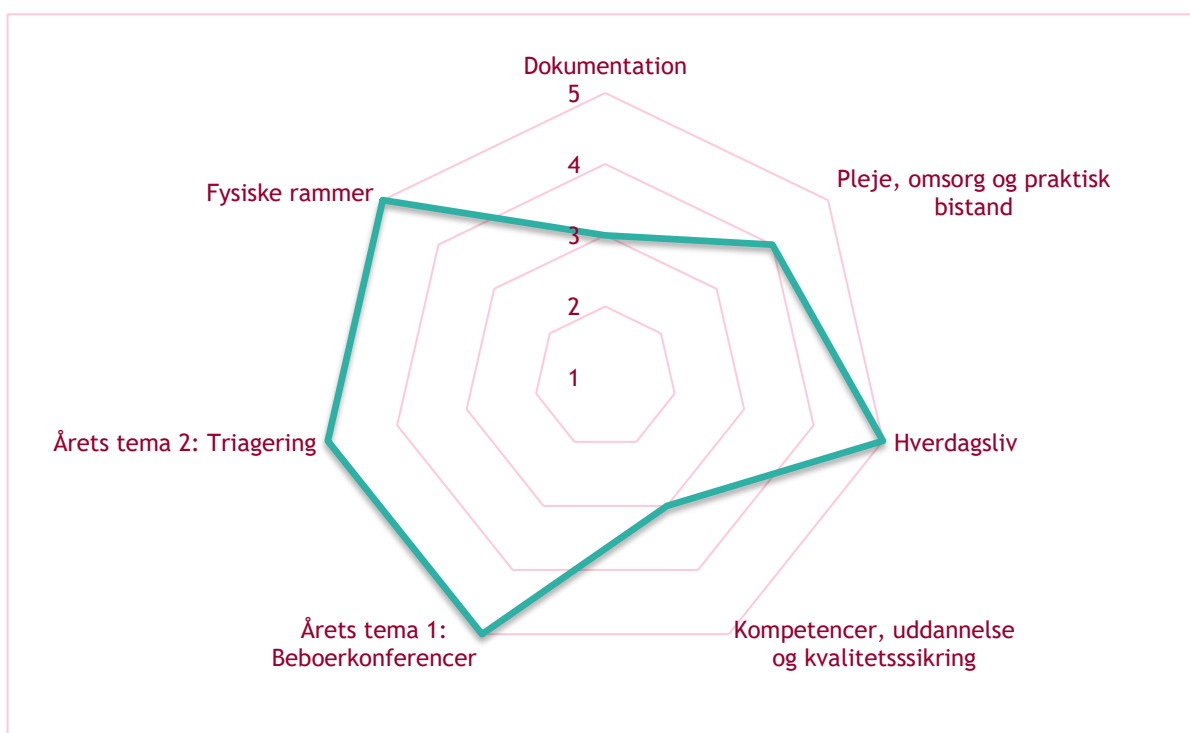
Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en god faglig kvalitet.

Tilsynet vurderer endvidere, at der bør være en øget ledelsesmæssig bevågenhed på at sikre en ensartet dokumentationspraksis og på at skabe rammer og strukturer, der understøtter medarbejdernes faglighed og behov for konkret prioritering og koordinering af de daglige opgaver i en tid med behov for afløsere.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|---|---|
| Dokumentation Score: 3 | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen for tre borgere er gennemgået sammen med en centersygeplejerske. Medarbejderne anvender iPads, og kontaktpersoner har ansvaret for løbende at revurdere dokumentationen, mens det i dagligdagen er et samarbejde med bl.a. sygeplejerskerne at dokumentere. Systematisk opfølgning og revidering af dokumentationen sker ifølge medarbejderne ligeledes på triagemøder og beboerkonferencer. Medarbejderne erkender, at hverdagens mange gøremål gør, at det kan være svært at følge op i dokumentationen, og at de mange afløsere ikke altid har kendskab til omsorgssystemet.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Hos en borger er dokumentationen generelt mangelfuld, og i to tilfælde fremgår borgernes basale plejebehov af besøgsplanerne, men der savnes en handlevejledende beskrivelse af, hvordan indsatserne kan leveres med udgangspunkt i borgernes fysiske og kognitive ressourcer. Funktionsevnetilstande er vurderet, men er ikke konsekvent ajourført, og helbredstilstande er kun delvist udfyldt. Dokumentationen afspejler således ikke systematisk borgernes observerbare og oplevede behov.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et respektfuldt og professionelt sprog.</p> |
| Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 4 | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at være meget tilfredse med den hjælp, de modtager og oplever, at hjælpen svarer til aktuelle behov og ønsker. En pårørende oplever ligeledes stor tryghed og et godt samarbejde med medarbejderne på kortidsafsnittet.</p> <p>Ældrecentret sikrer kontinuitet i den daglige pleje og omsorg med bl.a. de faste medarbejders koordinering af opgaver i hver afdeling og kendskab til borgernes individuelle behov. Endvidere beskrives et godt samarbejde med centersygeplejerskerne og resourcepersoner i kommunalt regi. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via triagering og beboerkonferencer. Medarbejderne reflekterer over, at borgernes vaner og ønsker til plejen i højere grad kunne tydeliggøres i fx besøgsplaner, så afløsere ville få udbytte af det faste personales viden.</p> <p>Den rehabiliterende tilgang integreres, hvor tiden tillader det, i det daglige samarbejde med borgerne, fx i morgenplejen. Medarbejderne erkender, at det kan være svært at praktisere i fuldt omfang i en presset hverdag, og at det til tider kan være svært at motivere borgerne til at hjælpe til. De drøfter muligheden for at afstemme disse forventninger med borgerne allerede ved indflytningssamtalen.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard findes forsvarlig i boliger, på fællesarealer og i forhold til hjælpemidler.</p> |
| Hverdagsliv Score: 5 | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at deres ønsker til et meningsfyldt hverdagsliv efterkommes og finder aktivitetsprogrammet spændende. En pårørende til en borger på kortidsafsnittet oplever, at der er gode muligheder for at deltage i varierede aktiviteter, mens en anden pårørende ikke er oplyst herom. Leder vil efterfølgende følge op.</p> <p>Borgernes ønsker til et godt hverdagsliv er omdrejningspunktet for ældrecentret. Skovgaardens aktive frivillige og centrets økonomiske ressourcer danner ifølge leder og medarbejdere fordelagtige muligheder for et varieret aktivitetstilbud. Bl.a. nævnes hyppige ture i egen bus, større arrangementer med kendte musikere samt nære og rolige stunder.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Fraværet af klippekort har ifølge medarbejderne medført, at rammerne for spontanitet er blevet indskrænket, men byder lejligheden sig, prioriteres bl.a. en tur på scooteren. Medarbejderne redegør for, hvordan de vægter en åben og imødekommende omgangstone med respekt for borgernes livsstil og personlige jargon.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med både maden og måltiderne, fraset en enkelt bemærkning om, at den varme mad ofte er for salt.</p> <p>Ældrecentret har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne. Medarbejderne udviser stor opmærksomhed på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, hvor individuelle ernæringsbehov efterkommes.</p> <p>Tilsynet observerer en imødekommende, engageret og venlig omgangstone.</p> |
| <p>Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring</p> <p>Score: 3</p> | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Leder arbejder løbende med den generelle medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling, bl.a. intern og ekstern undervisning i praksisnære emner, mødefora og en altid åben ledelsesdør. To medarbejdere er desuden mentorer for afløsere og nye medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring, som understøttes af et godt kollegialt samarbejde og lydhør ledelse. De tilkendegiver dog, at de mange afløsere, hvoraf en del er ufaglærte, gør, at det faste personale må påtage sig flere sundhedsfaglige opgaver og derved et større ansvar end tiden ofte tillader. Endvidere opleves, at det af og til er svært at skelne mellem egne og kollegaers kompetencer og ansvarsområder. Medarbejderne tilkendegiver desuden, at Tom Kitwoods model ikke anvendes systematisk, hvilket sygeplejersken oplyser er et netop påbegyndt fokusområde.</p> |
| <p>Årets tema 1: Beboerkonferencer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerkonferencer afholdes afdelingsvis og på faste tidspunkter med mulighed for, at alle vagtlag kan deltage. Så vidt muligt deltager borgers kontaktperson. To til tre borgere gennemgås på hver konference, og der følges op med relevant tilretning af dokumentationen. Demenskoordinator deltager med stort udbytte i relation til konkrete borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et godt fagligt udbytte af beboerkonferencerne, som bidrager til fælles tilgange og forståelse for borgernes situation og adfærd over døgnet.</p> |
| <p>Årets tema 2: Triagering</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Triagering afholdes to gange ugentligt i hver afdeling og ved behov. Medarbejderne kan redegøre for, hvornår ændringer i en borgers tilstand medfører et skift i farvefeltet, og hvornår der kræves ekstra bevågenhed fra vagtlagene. Medarbejderne oplever triagering som et godt fagligt prioriteringsredskab, der skaber overblik og klar ansvarsfordeling.</p> |
| <p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de fysiske rammer fungerer tilfredsstillende, og de er glade for udsigten til skov og for nærhed til byen.</p> <p>Indretning af de fysiske rammer er imødekommende og hensigtsmæssige i forhold til borgernes forskelligartede behov. Leder oplyser, at centret netop er blevet demenssikret såvel inde som ude, så alle borgere nu kan færdes trygt i de velholdte udendørsarealer.</p> |

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner i alle tilfælde dækker hele døgnet og uddybes med beskrivelse af borgernes fysiske og kognitive ressourcer med konkrete handleanvisninger.
2. Tilsynet anbefaler, at funktionsevnetilstande løbende revurderes.
3. Tilsynet anbefaler, at helbredstilstande konsekvens vurderes og udfyldes i forhold til borgernes aktuelle helhedssituation.
4. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samråd med medarbejderne drøfter, hvordan den rehabiliterende tilgang i højere grad kan integreres og afstemmes med borgerne.
5. Tilsynet anbefaler, at ledelsen dagligt understøtter medarbejdernes prioritering af opgaver i en periode med mange afløsere.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen, at medarbejdernes kompetenceområder tydeliggøres og sikre rammer for sparring og videndeling i hverdagen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

| |
|---|
| Adresse |
| Aalborgvej 49, 9800 Hjørring |
| Leder |
| John Larsen |
| Antal pladser |
| 48 boliger, heraf otte boliger i skærmet afsnit og 10 boliger i korttidsafsnit |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| Den 12. august 2019, kl. 08.30 - 12.30 |
| Deltagere i interviews |
| Leder, tre borgere, fire medarbejdere og to pårørende. Tilsynet talte endvidere med flere borgere og medarbejdere på fællesarealer. |
| Tilsynsførende |
| Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske |

2.2 AKTUELLE VILKÅR

| |
|--|
| Aktuelle vilkår |
| <p>Leder pointerer, at ældrecentrets vigtigste indsats er at sikre borgerne et værdigt liv, der understøtter deres livskvalitet og et indholdsrigt hverdagsliv. Centret har modtaget en stor arv, som flittigt - og med omtanke - anvendes til arrangementer tilpasset målgruppens ønsker og behov. Skovgaarden har bl.a. snart 60 års jubilæum, som skal fejres med manér.</p> <p>Leder oplyser, at borgere med demenssymptomer udgør størstedelen af den aktuelle målgruppe. Ambitionen om vedvarende og høj kompetenceudvikling prioriteres højt, og aktuelt pågår et undervisningsforløb om demens for sygeplejersker og ledelse, som efterfølgende skal afstedkomme en fælles forståelse for borgere med demens. Leder ønsker fremadrettet kompetenceudvikling i forhold til pårørendesamarbejde.</p> <p>Cura og FSIII er ligeledes fortsatte udviklingsområder og opleves som en tids- og ressourcekrævende proces. Den ene af centrets to sygeplejersker er superbruger og bidrager i høj grad til kvalitet i dokumentationen. Ældrecentret har endvidere et løbende fokus på at forebygge UVI.</p> <p>Leder beskriver en stabil medarbejdergruppe, flere med lang anciennitet. Korttidsygefravær har i en periode været højt, men er nu faldende. Vagterne dækkes af afløsere, som ligeledes er til stede i sommerperioden. Leder oplever tiltagende rekrutteringsproblemer af kvalificeret arbejdskraft. For bl.a. at tiltrække unge mennesker til faget og til Skovgaarden, foregår et samarbejde med den lokale ungdomsskole.</p> |

2.3 OPFØLGNING

| |
|--|
| Opfølgning |
| Leder redegør for, at der er arbejdet målrettet med dokumentationen siden sidste tilsyn. |

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.