

Tilsynsrapport

# Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen

Friplejeboliger Havglimt

Uanmeldt tilsyn på ældrecentre  
Marts 2019

# INDHOLD

1.0	Vurdering	2
1.1	Tilsynets samlede vurdering	2
1.2	Tilsynets anbefalinger	2
2.0	Indledende oplysninger	3
3.0	Datagrundlag	4
3.1	Aktuelle vilkår og status	4
3.2	Dokumentation	4
3.3	Pleje, omsorg og praktisk bistand	5
3.4	Hverdagsliv	5
3.5	Årets tema 1: Kost, ernæring og måltider	6
3.6	Årets tema 2: Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring	6
3.7	Fysiske rammer	7
4.0	Tilsynets formål og metode	8
4.1	Formål	8
4.2	Metode	8
4.3	Vurderingsskala	9
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	9
4.5	Præsentation af BDO	10

---

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*

# VURDERING

## 1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Friplejeboliger Havglimt er, at forholdene kan karakteriseres som

### *Særdeles tilfredsstillende*

Det er tilsynets vurdering, at Havglimt arbejder meget målrettet med dokumentationen, som anvendes som et dynamisk arbejdsredskab i dagligdagen. Dokumentationen er samlet set meget tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er særdeles tilfredsstillende og ydes med afsæt i en rehabiliterende og motiverende tankegang.

Tilsynet vurderer yderligere, at borgerne har indflydelse på egen hverdag, og aktiviteter bidrager til socialt samvær og fællesskab i det omfang, borgerne selv ønsker og magter det. Medarbejderne udviser stor opmærksomhed på borgernes ønsker og behov for et værdigt liv.

Endvidere vurderer tilsynet, at kommunikation og adfærd er særdeles tilfredsstillende, og bærer præg af respekt og åbenhed overfor borgernes individuelle behov.

Det er tilsynets vurdering, at indsatsen i forbindelse med madens kvalitet, borgernes ernæringstilstand og faktorer med betydning for borgernes oplevede livskvalitet i relation til måltidet kan betegnes som særdeles tilfredsstillende.

Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder de rette kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejderne er fagligt reflekterede og engagerede i indsatsen for at skabe rammer for et godt hverdagsliv for borgerne.

Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne sikres løbende kompetenteudvikling og gode muligheder for faglig sparring såvel indbyrdes som med andre relevante samarbejdspartnere

Afslutningsvis vurderer tilsynet, at den fysiske indretning i meget tilfredsstillende grad indfrier borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

## 1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

### Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

# INDLEDENDE OPLYSNINGER

<b>Adresse</b>
Friplejeboliger Havglimt, Peder Rimmensgade 26, 9850 Hirtshals
<b>Forstander</b>
Anne Van Divier
<b>Antal boliger</b>
22
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 6. marts 2019, kl. 09.15- 13.00
<b>Tilsynets deltagerkreds</b>
Tilsynet blev indledt og tilrettelagt i samarbejde med forstander. Tilsynet interviewede forstander, to borgere og tre medarbejdere, og havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealer under tilsynet. Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre borgere i samarbejdet med forstander. Tilsynet afsluttede med en kort tilbagemelding til forstander om tilsynsforløbet
<b>Tilsynsførende</b>
Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

# DATAGRUNDLAG

## 3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

<b>Data</b>	<p>Forstander oplyser, at Havglimt er målrettet borgere med en kronisk psykisk lidelse og/eller borgere, som er skadet fysisk eller psykisk af et længere varende misbrug, og som derfor ikke kan klare hverdagen i egen bolig udenfor et beskyttet miljø.</p> <p>Målgruppen kendetegnes ved en stor kompleksitet, bred aldersfordeling og flere med psykiske og plejkrævende behov. Nogle af borgerne har i perioder et aktivt misbrug. Forstander oplyser, at formålet med Havglimt er at være et social rummeligt botilbud, - et hjem for den enkelte borger, hvor der ydes omsorg og hvor motivation, respekt og struktur i hverdagslivet kan medvirke til trivsel og ændrede værdier for den enkelte borger.</p> <p>Forstander redegør for, at et konstant udviklingsområde er den enkelte borgers individuelle behov for omsorg og udvikling ud fra dennes aktuelle ståsted, adfærd, behov og ønsker. Ligeledes er et løbende og højt prioriteret fokusområde at sikre et vedvarende højt fagligt niveau blandt medarbejderne. Bl.a. tilbydes fast ekstern supervision, uddannelse og relevante kurser omkring den praksisnære og fælles faglige tilgang til den enkelte borger og et dagligt ledelsesmæssigt fokus. Forstander oplyser endvidere, at der gennem det seneste år er fokuseret på neuropædagogik og sansestimulation, som til flere borgere anvendes med særdeles god effekt.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og flere har mange års anciennitet. Det oplyses, at sygefraværet er lavt, og at der udelukkende anvendes faste afløsere ved fravær.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 3.2 DOKUMENTATION

<b>Data</b>	<p>Dokumentationen er opdateret og indeholder konkrete beskrivelser af borgernes overordnede mål og delmål, samt resume af borgernes livshistorie og aktuelle situation. Borgernes planer er opdelt i to hovedområder; § 83 borgernes behov for praktisk bistand og støtte, og § 85 borgerens behov for socialpædagogisk støtte. Beskrivelserne tager afsæt i borgernes behov for hjælp til fx personlig pleje, tilsyn og spisefærdigheder, og har fokus på at understøtte borgernes ressourcer mest muligt ud fra en ofte svingende dagsform. Endvidere er borgernes behov for psykisk og socialpædagogisk støtte meget individuelt, hvilket er detaljeret og handlevejledende beskrevet.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt, værdigt og anerkendende sprog, og afspejler borgernes behov i praksis.</p> <p>Medarbejderne redegør kompetent for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. De fremviser eksempler på, hvordan deres mobiltelefoner anvendes som et aktivt arbejdsredskab og medvirker til struktur overfor borgeren. Der er ligeledes tæt sparring og klar ansvarsfordeling i forhold til revidering af den samlede dokumentation, og ledelsen foretager løbende kvalitetssikring af dokumentationen.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Det er tilsynets vurdering, at Havglimt arbejder meget målrettet med dokumentationen, som anvendes som et dynamisk arbejdsredskab i dagligdagen. Dokumentationen er samlet set meget tilfredsstillende.

### 3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

<b>Data</b>	<p>Borgerne giver udtryk for, at den tildelte hjælp svarer til deres behov, og oplever tryk- hed ved indsatserne i forhold til deres sundhedsmæssige behov og problemer.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg sikres bl.a. via faste kontaktpersoner, fælles morgenmøde med fordeling af kompetencer og elektroniske opgavelister. Medarbej- derne redegør for neuropædagogiske tilgange, kontakttøer og udarbejdelse af sansepro- filer med opmærksomhedspunkter som bl.a. anvendes til supervision. Endvidere er medarbejderne reflekterede i forhold til borgers selvbestemmelsesret, magtaspekter og ansvar i forhold til voldforebyggelse, helbred og økonomiske dilemmaer.</p> <p>Nye borgere tilbydes hjemmebesøg og flere besøg på Havglimt før indflytning, og der er et tæt samarbejde med bl.a. psykose team, psykiatriske afdelinger og borgers egen læge. Endvidere beskrives et velfungerende samarbejde med hjemmesygeplejen, som tilkaldes ved komplekse sundhedsfaglige problemstillinger.</p> <p>Såvel forstander som medarbejdere redegør for, at struktur i hverdagen, og det at skabe trykthed og ro, er altafgørende for målgruppen, og tilføjer samstemmigt, at det kræver forståelse og viden om borgernes kognitive skader at yde rette omsorg og støtte.</p> <p>Medarbejderne kan yderligere redegøre for, hvordan borgernes ønsker og ressourcer efterkommes, fx prioritering af borgerens deltagelse i plejen i forhold til kognitive for- udsætninger og dagens gøremål. Endvidere vægtes relationen og tryktheden i styrkelsen af borgernes identitetsfølelse, hvilket understøttes ved hjælp af motivation og tilpas- set kommunikation. Borgernes livshistorie anvendes aktivt i forhold til tidligere inte- resser.</p> <p>Den hygiejniske standard observeres som forsvarlig.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er særdeles til- fredsstillende, og ydes med afsæt i en rehabiliterende og motiverende tankegang.

### 3.4 HVERDAGSLIV

<b>Data</b>	<p>Borgerne oplever at have indflydelse på deres hverdagsliv, som de betegner som vel- fungerende. Omgangstonen beskrives som respektfuld og med plads til humor. En borger fortæller, at hun dagligt spiller brætspil med medarbejderne, og kan deltage flere gange om ugen i aktivitetshuset.</p> <p>Havglimt tilbyder alsidige aktiviteter og socialt samvær både i fællesskabet og indivi- duelt. En aktivitetsmedarbejder arrangerer flere faste aktiviteter i løbet af ugen, og medarbejderne arrangerer individuelle aktiviteter efter behov og deltager i fx ture ud af huset og fredagshygge. Der er netop investeret i et sommerhus, bl.a. til gavn for de borgere, som i perioder har behov for færre stimuli. Pedellen medinddrager de borgere, der har ønsker og kan rumme de fysiske håndværksmæssige opgaver, og her er flere frivillige også tilknyttet. Friplejehjemmet afholder endvidere årstidsarrange- menter, hvor pårørende også inviteres.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de tilpasser deres kommunikation ud fra den enkelte borgers jargon, kognitive situation og ønsker, og altid med respekt og en anerken- dende tilgang. Medarbejderne har stort fokus på både egne og borgernes adfærd og sprogbrug fx i fællesrum, og italesætter det, hvis grænser overskrides.</p> <p>Omgangstonen både mellem medarbejdere indbyrdes og med borgerne beskrives af medarbejderne som god og omsorgsfuld, og de oplever et godt internt arbejdsmiljø, som understøttes af et ledelsesmæssigt fokus og et godt kollegialt sammenhold. De</p>
-------------	---

	<p>oplever endvidere, at de er gode til at bruge hinanden til vidensdeling om borgerne og faglig sparring.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig og respektfuld omgangstone, dialog og adfærd og bemærker ligeledes, hvordan faglighed og kendskab til borgerne afspejles i samværet med borgerne.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på egen hverdag, og aktiviteter bidrager til socialt samvær og fællesskab i det omfang, borgerne selv ønsker og magter det. Medarbejderne udviser stor opmærksomhed på borgernes ønsker og behov for et værdigt liv.</p> <p>Endvidere vurderer tilsynet, at kommunikation og adfærd er særdeles tilfredsstillende, og bærer præg af respekt og åbenhed overfor borgernes individuelle behov.</p>

### 3.5 ÅRETS TEMA 1: KOST, ERNÆRING OG MÅLTIDER

<b>Data</b>	<p>Borgerne fortæller, at de får god og varieret mad, og at måltiderne er hyggelige. En borger fortæller, at det respekteres, hvis man ønsker at nyde maden i egen bolig, men at langt de fleste borgere spiser i fællesrummet.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på måltidets betydning, og giver en række eksempler på egen rolle i forbindelse hermed, og hvordan borgernes individuelle ernæringsbehov sikres.</p> <p>En køkkenassistent portionsanretter til samtlige borgere, da de fleste borgere har flere hensyn at tilgodese og behov for særlige indsatser. Medarbejderne spiser medbragt madpakke under måltiderne og sikrer struktur, ro og støtte, og rollerne i forbindelse med måltiderne er aftalt.</p> <p>Medarbejderne fremhæver, at borgernes ønsker til dagsrytme respekteres, og at en del borgere fx først får morgenmad op ad formiddagen. Borgernes vejes kontinuerligt, og ved behov og efter aftale med kommunens diætist udarbejdes screening og ernæringsplan.</p> <p>Tilsynet bemærker under frokosten, at borgerne sidder ved runde borde sammen med flere medarbejdere. Bordene er pyntet med friske blomster og stemningen er hyggelig.</p>
<b>Tilsynets vurdering</b>	<p>Det er tilsynets vurdering, at indsatsen i forbindelse med madens kvalitet, borgernes ernæringstilstand, og faktorer med betydning for borgernes oplevede livskvalitet i relation til måltidet kan betegnes som særdeles tilfredsstillende.</p>

### 3.6 ÅRETS TEMA 2: KOMPETENCER, UDDANNELSE OG KVALITETSSIKRING

<b>Data</b>	<p>Både forstander og medarbejdere oplever, at de rette kompetencer til at udfri målgruppens behov er tilstede.</p> <p>Medarbejdergruppen består af social- og sundhedsassistenter, pædagoger og enkelte ufaglærte og de forskellige faggrupper og kompetencer komplimenterer hinanden godt i forhold til at afdække borgernes komplekse og somatiske problemstillinger. Forstander pointerer, at den tværfaglige medarbejdergruppe bevist er sammensat ud fra specifikke ønsker om kompetencefordeling.</p>
-------------	--



	<p>Forstander vægter medarbejdertrivsel højt, og har stort fokus på kompetenceudvikling og oplyser, at hendes dør altid er åben. Hovedparten af social- og sundhedsassistenterne har været på efteruddannelse, og to gange årligt afholdes fælles kursus med teambuilding og faglige dilemmaer. Aktuelt har tre medarbejdere fra terminalteamet været på kursus i medicinsk brug af cannabis. Det praktiseres, at ny viden videreføres til øvrige medarbejdere på efterfølgende personalemøde. Der er desuden oprettet "specialteams", fx har tre medarbejdere specialistkompetencer indenfor terminalpleje.</p> <p>Forstander afholder gensidig forventningsafstemning med nye medarbejdere og afløser, som introduceres systematisk og med sidemandsoplæring for at lære huset og borgerne at kende. En ny stilling besættes oftest af en i forvejen kendt afløser.</p> <p>Medarbejderne udviser stor arbejdsglæde og højt fagligt engagement. De føler sig kompetente og godt klædt på til at imødekomme og rumme målgruppen, og er bevidste om egne ansvars- og kompetenceområde. De beskriver tilstrækkelige mødefora med gode muligheder for vidensdeling, og de er gode til at inddrage tværfaglige resourcepersoner. Ledelsen nævnes som nærværende og yder daglig opfølgning. Afdelingsleder indgår delvist i plejen.</p> <p>En nyansat social- og sundhedsassistent har kendskab til Tom Kitwoods teori, og vil i den nærmeste fremtid drøfte med ledelsen, hvorvidt teorien kan implementeres som en fast del af den metodiske referenceramme.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejdergruppen besidder de rette kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejderne er fagligt reflekterede og engagerede i indsatsen for at skabe rammer for et godt hverdagsliv for borgerne.</p> <p>Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne sikres løbende kompetenceudvikling og gode muligheder for faglig sparring såvel indbyrdes som med andre relevante samarbejdspartnere.</p>

### 3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Borgerne er glade for deres rummelige boliger, og rammerne imødekommer deres behov. En borger fortæller, at hun sammen med en medarbejder benytter sig af det nærliggende bymiljø med gode handlemuligheder.</p> <p>De fysiske rammer fremstår lyse og imødekommende, og indretningen er hensigtsmæssig og under hensyntagen til borgerne.</p> <p>Havglimt er ombygget ad flere omgange og senest i 2015 med seks nye boliger. Alle boliger er store et-rums boliger, hvilket ifølge forstander tilgodeser målgruppens behov for begrænset plads.</p> <p>Der ses flere fællesarealer, hvor indretningen gør, at man kan trække sig fra det store fællesskab, og fortsat være en del af fællesskabet uden at måtte isolere sig i egen bolig.</p> <p>Fællesrummene indeholder faciliteter som bordfodbold og billard, træningsmaskiner og rum til massagestol.</p> <p>De udendørsarealer giver ligeledes plads og mulighed for forskellige aktiviteter.</p> <p>Tilsynet oplever en rolig stemning og atmosfære på fællesarealerne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Afslutningsvis vurderer tilsynet, at den fysiske indretning i meget tilfredsstillende grad indfrier borgernes behov.</p>

# TILSYNETS FORMÅL OG METODE

## 4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påvise at Borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, ældrecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

## 4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager på ældrecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

## 4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpes. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpes. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar fortlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

## 4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af beboerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra ældrecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

## 4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er den største uafhængige private leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 60 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

## KONTAKT

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig

KIRSTEN MARQUARDSEN

Senior Manager

m: 41890436

e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*