

HJØRRING KOMMUNE

SUNDHEDS-, ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN

TILSYNETS DELTAGELSE I BRUGER- OG PÅRØRENDERÅD 2019



1. INDLEDNING

BDO har i 2019 på vegne af Hjørring Kommune gennemført uanmeldte tilsyn på Hjørring Kommunes 14 Ældrecentre. Ifølge aftale har BDO efterfølgende deltaget i et årligt møde med Bruger- og pårørenderådet på det enkelte ældrecenter. På et enkelt ældrecenter, Vendelbocenteret, afholdes mødet først i januar 2020.

Ifølge aftale med Hjørring Kommune vil eventuelle høringsvar fra det enkelte Bruger- og pårørenderåd ikke indgå i de enkelte tilsynsrapporter, men vil blive tilsendt Forvaltningen.

2. OVERSIGT OVER TILSYNETS DELTAGELSE

Tilsynssted	Dato for tilsynets deltagelse i Bruger- og pårørenderåd
Ældrecenter Havbakken	19.08.2019
Ældrecenter Bålhøj	28.10.2019
Ældrecenter Fynsgade	15.08.2019
Ældrecenter Havgården	20.08.2019
Ældrecenter Lundgården	20.06.2019
Ældrecenter Lynggården	03.10.2019
Ældrecenter Smedegården	16.09.2019
Ældrecenter Vesterlund	02.09.2019
Ældrecenter Mariebo	03.07.2019
Ældrecenter Skovgaarden	08.10.2019
Ældrecenter Svanelundsbakken	12.11.2019
Ældrecenter Vellingshøj	20.08.2019
Ældrecenter Vendelbo	21.01.2020
Ældrecenter Vikingebanke	19.11.2019

3. OPSAMLING PÅ BDO'S DELTAGELSE I BRUGER- OG PÅRØRENDERÅDSMØDER

Modtagelse af BDO

BDO's tilsynskonsulenter er blevet godt modtaget i de respektive Bruger- og pårørenderåd. Tilsynets deltagelse på møderne har været planlagt i samarbejde med centrets ledelse, og gennemgang af tilsynsrapporten har været sat på dagsordenen som det første punkt, hvorefter BDO har forladt mødet.

Mødedeltagelse

På møderne har deltagerkredsen været på mellem 4 og 20 personer. Borgere, medarbejdere, pårørende, frivillige og ledelse har været repræsenteret. Tilsynet bemærker, at der sammenlignet med sidste år er tilkommet en del nye pårørende til de respektive Bruger- og pårørenderåd.

Tilsynskonsulenten har på møderne gennemgået resultater fra tilsynsrapporten og forklaret om tilsynets fremgangsmåde på tilsynet. Møderne har haft en varighed på mellem 30 og 60 minutter og har generelt været præget af en god stemning og spørgelyst blandt de fremmødte. Ledelsen har løbende eller efterfølgende suppleret med kommentarer. De tilsynsførende har i år oplevet flere interesserede og uddybende spørgsmål fra pårørende til såvel ledelsen som BDO, som efterfølgende har ført til en konstruktiv dialog.

Ledelsens praksis i forhold til udlevering af rapporten på forhånd har været forskellig.

BDO's præsentation

Tilsynskonsulenten har kort præsenteret BDO, tilsynsenhedens aktiviteter og sig selv.

Som indledning på rapportgennemgang er der redegjort for kommunens forpligtigelse og tilsynets formål, jf. Retssikkerhedsloven og Serviceloven.

Herefter er der orienteret om selve tilsynsdagen med enten en eller to tilsynskonsulenter samt metoden og strukturen for tilsynet, som resulterer i den konkrete rapport.

Tilsynskonsulenten har gennemgået rapporten med udgangspunkt i den samlede vurdering og med henvisning til taksonomien (vurderingsskalaen) for at tydeliggøre niveauet. Indikatorer, der har givet anledning til anbefalinger, er endvidere kort fremhævet.

Tilsynet har generelt oplevet en meget positiv tilkendegivelse fra mødedeltagerne vedrørende muligheden for at få indsigt i og blive inddraget i tilsynets formål, rapportens indhold og Ældrecentrets samlede vurdering.

Møderne har bidraget til at øge de fremmødtes indsigt i de forhold, der måtte være til stede på det enkelte Ældrecenter, og flere deltagere har tilkendegivet, at det er godt at have mulighed for at stille uddybende spørgsmål til både leder og BDO på baggrund af rapporten.

Tilsynet erfarer, at deltagerne er glade for BDO's deltagelse på møderne, og såvel ledere og pårørende har nævnt, at dette års rapportform opleves som meget læsevenlig og med fokus på læring og forbedringspotentiale.

KONTAKT

Partneransvarlig

BIRGITTE HOBERG SLOTH

Partner

m: 2810 5680

e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig

KIRSTEN MARQUARDSEN

Senior Manager

m: 41890436

e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.