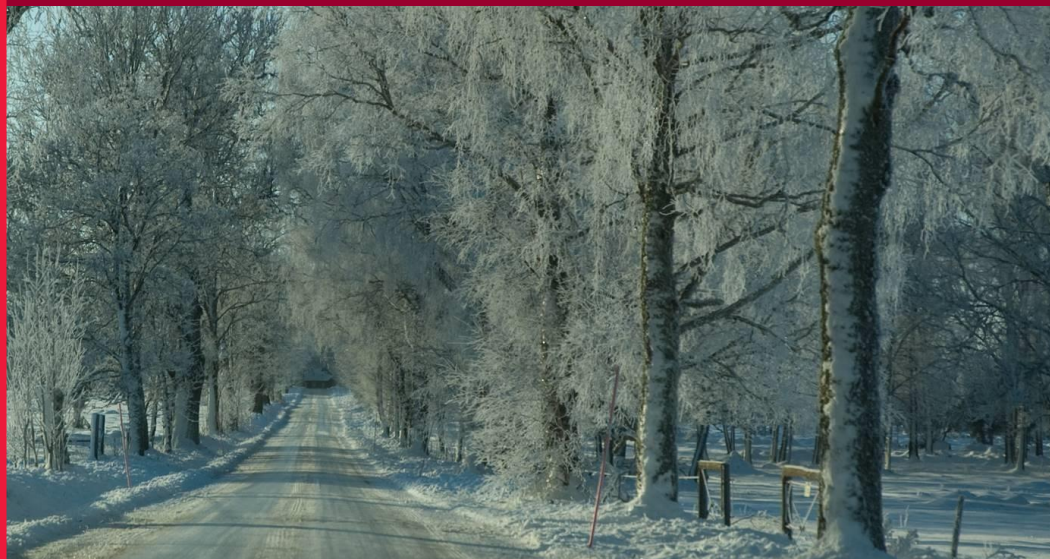


ÅRSRAPPORT HJØRRING KOMMUNE

SUNDHEDS-, ÆLDRE OG HANDICAPFORVALTNINGEN

LEVERANDØRER AF HJEMMEPLEJE



Anmeldte tilsyn 2019

INDHOLD

Forord	1
1. Tilsyn i hjemmeplejen	2
1.1 Samlet vurdering	2
1.2 Tværgående anbefalinger	3
1.3 Tværgående udviklingsområde	4
1.4 Vurdering af temaer	5
1.4.1 Dokumentation	5
1.4.2 Personlig pleje	6
1.4.3 Praktisk hjælp	7
1.4.4 Kommunikation og adfærd	8
1.4.5 Årets tema 1: Kontinuitet	9
1.4.6 Årets tema 2: Rehabilitering	10
1.5 Tilsynets anbefalinger	11
2. Formål og metode	12
2.1 Formål	12
2.2 Metode	12
2.3 Vurdering	13

FORORD

Denne årsrapport er udarbejdet på baggrund af de anmeldte tilsyn, BDO har foretaget i 2019 hos i alt otte kommunale og private leverandører af hjemmepleje i Hjørring Kommune.

Rapporten er opbygget, så læseren indledningsvist præsenteres for tilsynets samlede vurdering og tværgående anbefalinger for hjemmeplejeområdet. De samlede vurderinger er fremstillet i en graf, som viser det samlede resultat af kvalitetsmålingen for hver hjemmeplejeleverandør. Efterfølgende gennemgås de overordnede temaer i tilsynet. For hvert tema er indsat et cirkeldiagram med den samlede fordeling af scorer i hjemmeplejen i relation til det konkrete tema. Diagrammet underbygges med en kvalitativ vurdering.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode. Ligeledes findes den vurderingsskala, som er anvendt til scoring ved tilsynene.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

1. TILSYN I HJEMMEPLEJEN

1.1 SAMLET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget anmeldte tilsyn hos seks kommunale og to private leverandører af hjemmepleje til borgere i Hjørring Kommune. Tilsynene er afviklet i fjerde kvartal 2019.

Tilsynet omfatter fire faste temaer, som følges årligt: *Dokumentation, Personlig pleje, Praktisk hjælp samt Kommunikation og adfærd*. Hertil kommer to årstemaer, som udvælges af Hjørring Kommune, og som varierer fra år til år. I 2019 har temaerne omhandlet: *Kontinuitet og Rehabilitering*.

For hvert tema har leverandøren opnået en score mellem 1 og 5, hvor 5 er bedst. På baggrund af det indsamlede datamateriale, interviews og analyser heraf er tilsynet kommet frem til nedenstående samlede vurdering.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Hjørring Kommunes leverandører af hjemmepleje er meget vel-fungerende, og at leverandørerne generelt lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau for området. Tilsynet har i alt givet 35 anbefalinger i relation til temaerne.

Borgerne giver generelt udtryk for, at hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp svarer til deres behov, og langt de fleste borgere oplever, at hjælpen ydes af fleksible medarbejdere, som bidrager til borgernes oplevelse af tryghed. Enkelte borgere oplever, at ikke alle medarbejdere har den fornødne kompetence eller tilstrækkeligt kendskab til opgaverne. Hos en leverandør observerer tilsynet mangler i varetagelse af en borgers basale pleje samt manglende overholdelse af uniformsetiketten.

Borgerne er meget tilfredse med den praktiske hjælp, de ydes, og det er tilsynets vurdering, at leverandørerne i meget høj grad/høj grad lever op til indikatorerne på området. Nogle borgere oplever dog, at kvaliteten kan være meget svingende, når der kommer afløsere i hjemmet.

Borgerne er tilfredse med medarbejdernes kommunikation og adfærd, som de beskriver som imødekom-mende, respektfuld og venlig, hvilket tilsynets observationer understøtter. Der er enkelte eksempler på, at borgere har mødt medarbejdere, som mangler indsigt og empati i mødet med borger, eller medarbejdere med uhensigtsmæssig kommunikation, men borgerne fremhæver dog samtidig, at de oplever en re-spektfuld adfærd fra langt de fleste medarbejdere.

Tilsynet vurderer, at leverandørerne arbejder målrettet med at sikre kontinuitet for borgerne. Medarbej-derne kan fagligt redegøre for, hvordan opgaver løses med afsæt i borgernes behov og ønsker. Flere bor-gere beskriver dog, at de oplever behov for, at afløsere og vikarer i højere grad introduceres til de opga-ver, de skal løse hos borgerne. For en leverandør gælder, at en periode med mange organisatoriske æn-dringer har medført manglende kontinuitet.

I forhold til rehabilitering er det tilsynets vurdering, at leverandørerne i praksis arbejder med et rehabili-terende sigte, hvilket dog ikke konsekvent er afspejlet i dokumentationen. Borgerne oplever at blive un-derstøttet og motiveret til at vedligeholde deres funktionsevne af medarbejderne, og borgere i tidsbe-grænsede træningsforløb kender deres mål og oplever, at der sker fremgang i deres træningsforløb.

Tilsynet vurderer, at dokumentation i Cura fortsat udgør et udviklingsområde. Anbefalingerne på området taler for, at der fortsat bør være et ledelsesmæssigt fokus på at udvikle en fastlagt dokumentationspraksis, der understøtter sammenhæng i de plejefaglige indsatser.

1.2 TVÆRGÅENDE ANBEFALINGER

Tilsynene giver samlet set anledning til, at BDO har følgende anbefalinger til tværgående indsatser hos leverandører af hjemmepleje i Hjørring Kommune med henblik på den videre kvalitetssikring og -udvikling inden for temaerne i tilsynet. De tværgående anbefalinger tager afsæt i de temaer, der har udløst flest anbefalinger. Det samlede antal anbefalinger for det enkelte tema fremgår af parenteserne nedenfor.

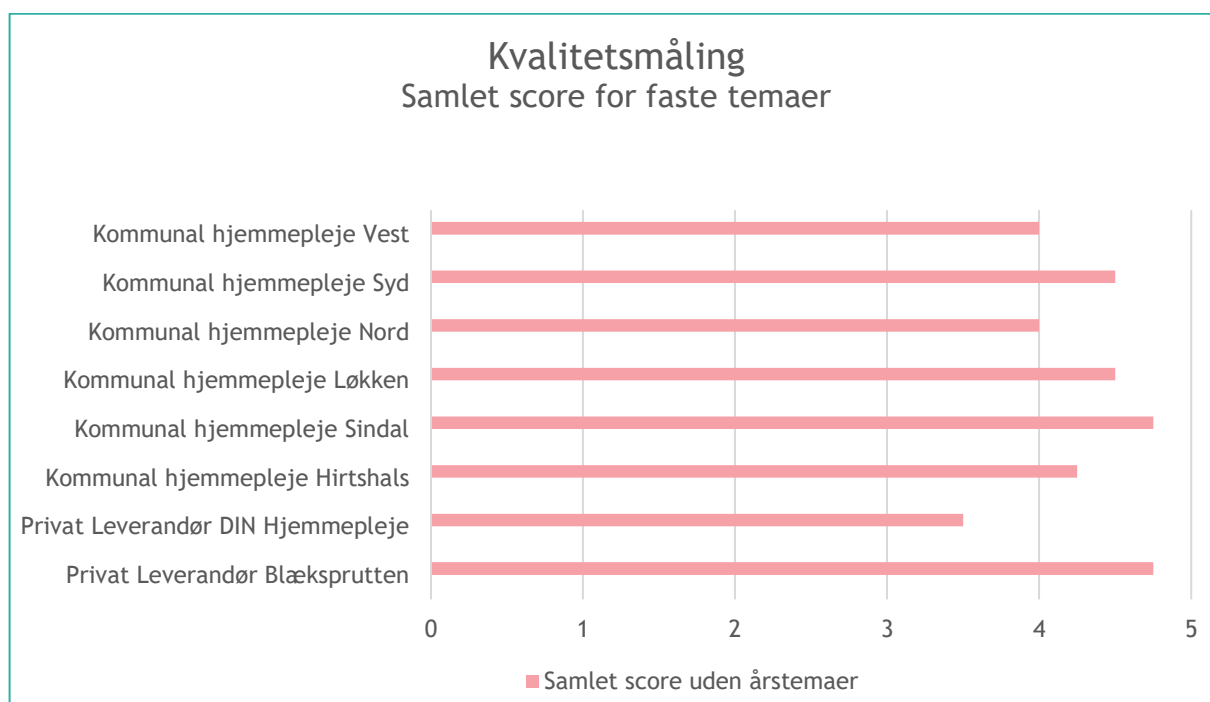
Dokumentation (14 anbefalinger)

BDO anbefaler, at der sikres opdatering af besøgsplaner med tilhørende ydelser, samt at der i samarbejde med sygepleje og visitation sikres opdatering af dokumentationen af borgernes funktionsevne, helbrestilstande og handleanvisninger. Ligeledes at der er sammenhæng mellem de visiterede ydelser og borgers besøgsplan. Endelig at der arbejdes med beskrivelser af borgernes mestring, vaner, motivation samt mentale ressourcer, så dette indgår som et led i helhedsbilledet af borger, og dermed understøtter de social- og plejefaglige indsatser.

Rehabilitering (9 anbefalinger)

BDO anbefaler, at der arbejdes med at skabe en fast praksis og fælles tværfaglig forståelse for, hvornår, hvordan og hvor der skal dokumenteres i relation til rehabiliteringsforløb. Dette for at sikre sammenhæng i dokumentationen mellem besøgsplan, observationer og handleanvisninger i rehabiliteringsforløb samt løbende dokumentation af opfølgning på borgers mål. Tilsynet anbefaler ligeledes fokus på, at der følges op på borgere i rehabiliteringsforløb, samt at borgere, som er blevet selvhjulpne, afsluttes. Desuden at borgere og pårørende i højere grad involveres i statusopdateringer i rehabiliteringsforløbet. Endelig anbefaler tilsynet en skærpet opmærksomhed på, at den rehabiliterende tankegang også anvendes aktivt hos borgere i varige forløb, samt at der sættes ledelsesmæssigt fokus på at drøfte, hvordan medarbejderne sikres rammer og tid til evaluering af rehabiliteringsforløbene.

Nedenstående graf viser den samlede score for den enkelte leverandør af hjemmepleje ved dette års tilsyn for de fire faste temaer: *Dokumentation, Personlig pleje, Praktisk hjælp og Kommunikation og adfærd*. Årets to temaer *Kontinuitet og Rehabilitering* indgår ikke i denne figur, idet temaerne skifter fra år til år, og dermed ikke er sammenlignelige. Temaerne behandles under den tematiske gennemgang.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

1.3 TVÆRGÅENDE UDVIKLINGSOMRÅDE

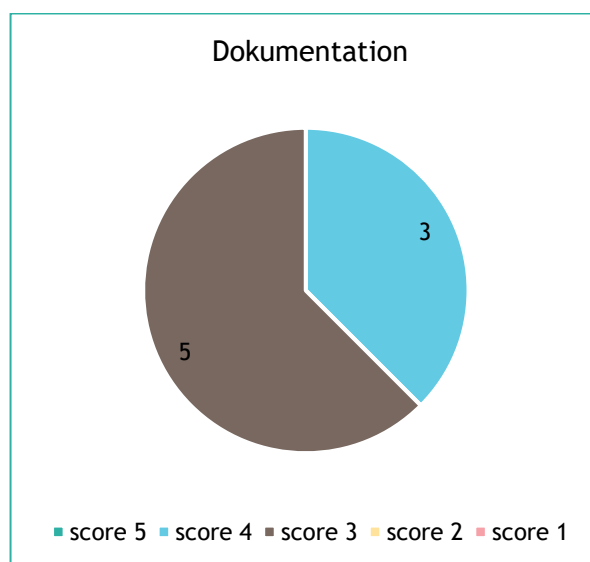
På baggrund af borgerudsagn omkring vikarer og afløseres opgaveløsning og adfærd på tværs af de seks temaer er det BDO's opfattelse, at der med fordel kan iværksættes tiltag, som kan medvirke til at forbedre den borgeroplevede tryghed og kvalitet af hjælpen, når det gælder ikke fastansat personale.

Borgernes udsagn peger på et behov for skærpet ledelsesmæssigt fokus på at sikre, at samtlige medarbejdere har det fornødne kendskab til opgavernes udførelse og tilbydes faste og strukturerede introduktionsforløb, følgeordning samt løbende opfølgning. Disse tiltag ville kunne understøtte, at borgernes generelt gode oplevelser i samarbejdet med de faste medarbejderne ligeledes gælder vikarer, som løser opgaver i borgernes hjem.

1.4 VURDERING AF TEMAER

1.4.1 Dokumentation

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Dokumentation* for Hjørring Kommunes otte leverandører af hjemmepleje.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

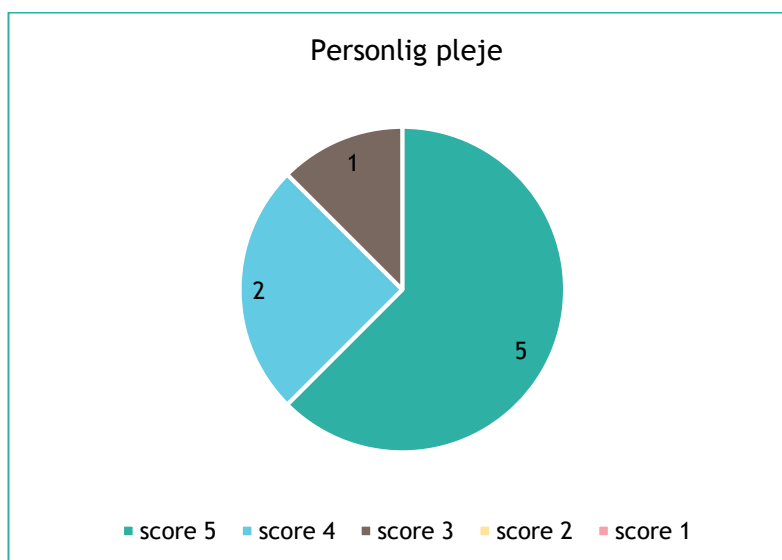
Tilsynets overordnede vurdering er, at størstedelen af Hjørring Kommunes hjemmeplejeleverandører opfylder indikatorerne for dokumentation i middel grad, mens de resterende opfylder indikatorerne i høj grad.

For leverandører med scoren 4 fremstår dokumentationen overvejende opdateret og er generelt fyldestgørende beskrevet, så den understøtter den daglige praksis. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, og borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk bistand er i flere tilfælde handlevejledende beskrevet i besøgsplanen. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Der ses mangler på områderne; opdatering af helbreds- og funktionsevnetilstande, revurdering og afslutning af Sundhedslovsydelser og beskrivelse af borgers ressourcer og mestringsevne.

For leverandører med scoren 3 ses mangler i dokumentationen på forskellige områder, som fx; opdatering på funktionsvurderinger, revurdering af sundhedslovsydelser, beskrivelser af borgernes ressourcer, mestring og motivation, helbredstilstande og handlingsanvisninger, oplysninger om borgernes aktuelle helbreds-situation, manglende sammenhæng mellem visiteret hjælp og borgers aktuelle behov, ligesom der findes mangelfulde besøgsplaner for aften.

1.4.2 Personlig pleje

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer for temaet *Personlig pleje* for Hjørring Kommunes otte leverandører af hjemmepleje.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

Tilsynets overordnede vurdering er, at over halvdelen af leverandørerne af hjemmepleje i Hjørring Kommunes i meget høj grad lever op til indikatorerne for personlig pleje. For alle leverandører gælder, at borgerne er soignerede, svarende til deres individuelle ønsker og personlige livsstil.

For leverandører med scoren 5 gælder, at borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, svarende til deres aktuelle behov, og at de er trygge ved den indsats, de ydes, i relation til deres sundhedsmæssige problemstillinger. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med hjælpen og oplever, at hjælpen ydes fleksibelt, samt at medarbejderne bidrager til deres oplevelse af tryghed i hverdagen.

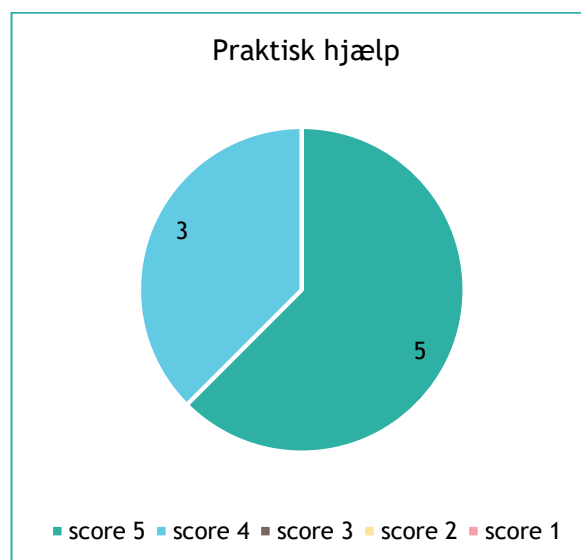
For to leverandører med scoren 4 gælder, at borgerne generelt er meget tilfredse med hjælpen fra de faste medarbejdere, men enkelte har oplevet utryghed, fx i forbindelse med plejefaglige indsatser eller medicinadministration, eller har observeret manglende overholdelse af håndhygiejne.

For leverandøren med scoren 3 gør sig gældende, at flere borgere udtrykker utryghed ved afløsere, som ikke i tilstrækkeligt omfang kender opgaverne hos borgere. En borger oplever endvidere, at nogle medarbejdere ikke har de fornødne kompetencer til at varetage plejen. Tilsynet observerer, at to borgere frembyder et tydeligt behov for hjælp til mundpleje og møder en medarbejder, som ikke overholder uniformsetikette.

Det er tilsynets vurdering, at denne leverandør bør styrke indsatsen for at sikre kvalitet og kontinuitet i hjælpen til borgerne, håndhæve hygiejniske principper og uniformsetikette samt rette fokus på at styrke introduktionen til afløsere. Et udviklingspunkt for denne leverandør er ydermere at efterleve gældende kvalitetsstandard for hjælp til mundpleje.

1.4.3 Praktisk hjælp

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Praktisk hjælp* for Hjørring Kommunes otte leverandører af hjemmepleje.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

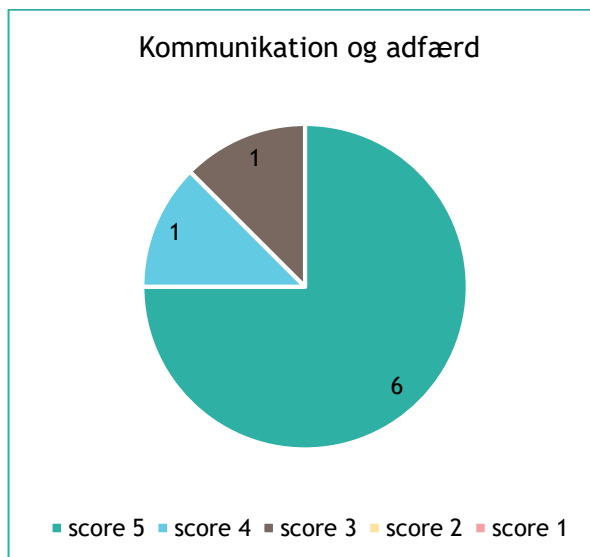
Tilsynets overordnede vurdering er, at leverandørerne i meget høj grad eller i høj grad lever op til indikatorerne for området praktisk hjælp.

For leverandører med scoren 5 gælder, at borgerne er meget tilfredse med den praktiske hjælp. En enkelt borger oplyser at opleve svingende kvalitet, når der kommer afløsere. Flere borgere oplyser at tilkøbe supplerende rengøring eller at modtage hjælp fra familien.

For de tre leverandører med scoren 4 gælder, at borgerne generelt er tilfredse. En borger giver dog udtryk for, at der er svingende kvalitet i ydelsen, og hos samme leverandør efterspørger en borger, at en ydelse leveres som aftalt. Hos borgere ved de to øvrige leverandører ses henholdsvis et snavset gulv, og to hjem med snavsede hjælpemidler.

1.4.4 Kommunikation og adfærd

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Kommunikation og adfærd* for Hjørring Kommunes otte leverandører af hjemmepleje.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

Tilsynets overordnede vurdering er, at næsten alle leverandører i meget høj grad lever op til indikatorerne i forhold til temaet kommunikation og adfærd. To leverandører opfylder enten i høj grad eller i middel grad indikatorerne.

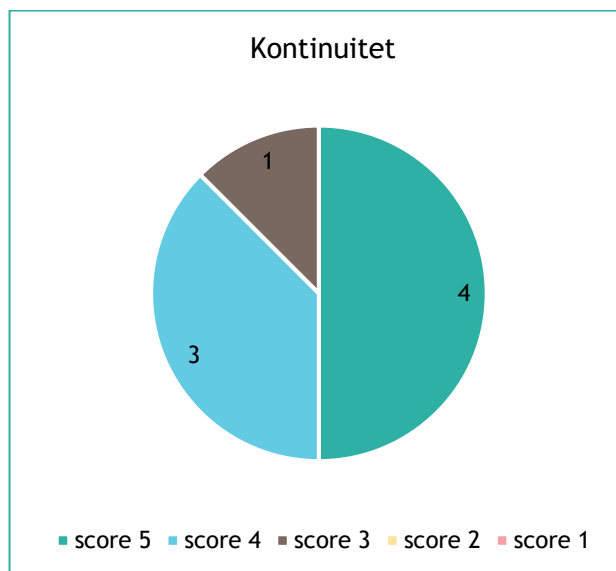
For leverandører med scoren 5 gælder, at borgerne er meget tilfredse med medarbejdernes kommunikation og adfærd, som beskrives som imødekommende, respektfuld og venlig. Medarbejderne er lydhøre, omsorgsfulde og søde. Nogle borgere værdsætter medarbejdernes humor og fleksibilitet. Medarbejderne kan redegøre kompetent for deres overvejelser omkring deres kommunikation med borgerne, og hvorledes kommunikation og adfærd tilpasses den enkelte borgers behov og ønsker.

For den leverandør, som opnåede scoren 4, gælder, at en borger og pårørende udtaler, at enkelte vikarer og til tider også nattevagter ikke udviser tilstrækkelig indsigt og tålmodighed i mødet med borger.

For leverandøren der opnåede scoren 3 gælder, at borgerne giver flere eksempler på medarbejdere, der har en uhensigtsmæssig kommunikation over for borgerne. Borgerne pointerer dog samtidig, at de faste kendte medarbejdere langt overvejende har en respektfuld og venlig omgangstone og adfærd.

1.4.5 Årets tema 1: Kontinuitet

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Kontinuitet* for Hjørring Kommunes otte leverandører af hjemmepleje.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

Tilsynets overordnede vurdering er, at halvdelen af leverandørerne i meget høj grad opfylder indikatorerne for kontinuitet, mens de resterende leverandører opfylder indikatorerne i høj grad eller middel grad.

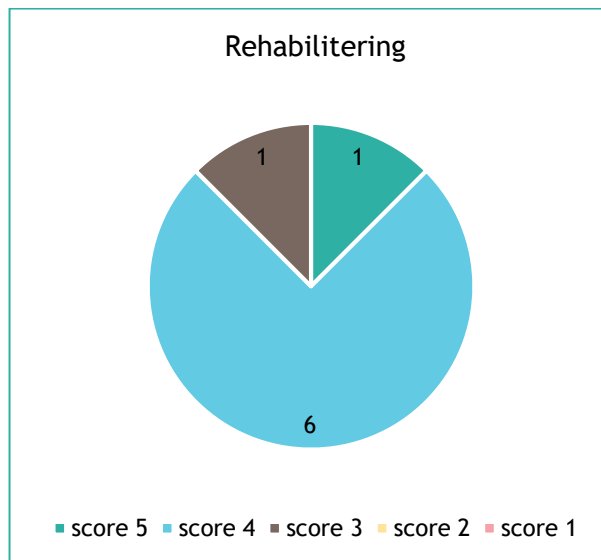
For leverandører, der opnår scoren 5, gælder, at borgerne beskriver stor kontinuitet i hjælpen, og at det er uproblematisk, når der kommer afløsere, idet disse kender til opgaverne. Medarbejderne redegør for, hvordan opgaver løses med afsæt i borgernes behov og ønsker. Leverandørerne arbejder målrettet med at sikre kontinuitet i hjælpen via kontaktpersonordning, hensigtsmæssige ruter og løbende sparring og kompetencefordeling. En leverandør beskriver, at der er etableret små teams med fokus på særligt sårbare borgere.

For leverandører, der opnår scoren 4, gælder, at borgerne fra to leverandører oplever, at afløsere ikke altid kender til opgaven. For den tredje leverandør nævner en borger og pårørende, at kvaliteten i opgaveløsningen kan være svingende uagtet, at der er tale om en fast medarbejder. En gruppe medarbejdere fortæller, at der kan være vanskeligheder med at sikre struktur og kontinuitet i ruterne. En leverandør nævner, at kontinuitet hos komplekse eller svækkede borgere prioriteres højt.

For leverandøren med scoren 3 gælder, at borgerne beskriver svingende kontinuitet og mange forskellige medarbejdere, hvilket dog ikke er problematisk, hvis medarbejderne er gennemgående og kender til opgaverne. Borgerne fortæller, at der ofte kommer uerfarne medarbejdere uden kendskab til opgaverne, og at dette opleves meget utrygt. Leder og medarbejderne genkender ligeledes billedet af en periode med manglende kontinuitet på grund af mange afløsere.

1.4.6 Årets tema 2: Rehabilitering

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Rehabilitering* for Hjørring Kommunes otte leverandører af hjemmepleje.



5= I meget høj grad opfyldt, 4= I høj grad opfyldt, 3= I middel grad opfyldt,
2= I lav grad opfyldt, 1= I meget lav grad opfyldt

Tilsynets overordnede vurdering er, at i forhold til temaet rehabilitering er det størstedelen af leverandørerne, der i høj grad lever op til indikatorerne på området.

Den leverandør, der opnår scoren 5, har i dokumentationen udarbejdet fyldestgørende opfølgning og justering i borgers journal. Borgerne oplever at blive motiveret af medarbejderne, som ligeledes kender til borgers mål. Borgere i forløb efter §83a oplever generelt fremgang i forbindelse med træningen, og medarbejderne redegør engageret for den rehabiliterende tilgang i samarbejdet med borgerne.

For leverandørerne, der opnår scoren 4, gælder, at der i dokumentationen mangler fyldestgørende dokumentation og opfølgning på rehabiliteringsforløbet.

For leverandøren, der opnår scoren 3, gælder, at borgerne oplever gode fremskridt ud fra målene i deres træningsindsats. Dokumentationen er dog mangelfuld, ligesom der i to tilfælde ikke er oprettet besøgsplaner. Flere medarbejdere har oplyst, at det opleves vanskeligt at danne sig et overblik i Cura over status og opfølgning på de tværfaglige indsatser vedrørende træningsforløb.

1.5 TILSYNETS ANBEFALINGER

I 2019 er der i alt givet 35 anbefalinger i forbindelse med årets tilsyn hos hjemmeplejeleverandørerne. Til sammenligning gav tilsynet i 2018 anledning til i alt 23 anbefalinger.

I nedenstående skema fremgår fordelingen af anbefalinger på temaniveau.

	Dokumentation	Personlig pleje	Praktisk hjælp	Kommunikation og adfærd	Kontinuitet	Rehabilitering	I alt
Kommunal hjemmepleje Vest	2	1	1			3	7
Kommunal hjemmepleje Syd	1					1	2
Kommunal hjemmepleje Nord	1	1	1			1	4
Kommunal hjemmepleje Hirtshals	2		1	1	1	1	6
Kommunal hjemmepleje Løkken	2				1	1	4
Kommunal hjemmepleje Sindal	2						2
Privat hjemmepleje Blæksprutten	2					1	3
Privat hjemmepleje DIN hjemmepleje	2	2		1	1	1	7
I alt	14	4	3	2	3	9	35

2. FORMÅL OG METODE

2.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Overordnet kan formålet med BDO's tilsynskoncepter udtrykkes i følgende punkter. Tilsynet skal have fokus på:

- Om borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og de beslutninger, der er truffet af byrådet samt kommunens kvalitetsstandarder og øvrige kommunale beslutninger
- Om hjælpen tilrettelægges og udføres fagligt og økonomisk forsvarligt.
- Om der er en god sammenhæng og kvalitet i indsatserne.
- Om der er en ligeværdig kommunikation og omgangstone mellem borgere og medarbejdere.
- Om indsatserne er forebyggende, så der gribes ind, inden mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.
- At bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- At indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale plejecentre, hjemmeplejegrupper og handicap- og psykiatritilbud

Uanset hvilket område der føres tilsyn med, har BDO fokus på den rehabiliterende tankegang, ligesom anbefalinger til fremadrettet udvikling tager sit naturlige udgangspunkt i, at rehabilitering er den helt overordnede faglige tilgang i Ældre og Handicap Forvaltningens tilbud.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

2.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede, kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som anmeldte eller uanmeldte tilsyn ifølge aftale med kommunen.

Den anvendte interviewguide er målrettet den enkelte tilbudstype, og de tilsynsførende har en solid faglig baggrund og erfaring med relevans for det pågældende tilsynsområde.

2.3 VURDERING

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: Der er ingen mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere Alle elementer i indikatoren er opfyldt Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: Der er få mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: Der er en del mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere En del af elementer i indikatoren er opfyldt Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: Der er mange mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere Få af elementer i indikatoren er opfyldt Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: Der er omfattende mangler i opfyldelsen Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.250 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 90.000 medarbejdere i mere end 165 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.