

# Ældrerådets årsberetning



2019

Hjørring Kommune





## Hjørring Kommunes Ældreråd - Årsberetning for 2019

Det er vores håb, at denne årsberetning vil belyse det arbejde, Ældrerådet i Hjørring Kommune har i løbet af året.

### Medlemmer:

Formand Kirsten Holst

Næstformand Carsten Møller Nielsen

- Deltager i Patientinddragelsesudvalget, næstformand i RegionsÆldrerådet

Lene Smidstrup

- Deltager i Tilgængelighedsudvalget

Arne Brix

Bjarne Vinther Christiansen

Flemming Simonsen

Mogens From

Myrna Pedersen

Svend Åge Jensen

Sundheds-Ældrechefen deltager i Ældrerådsmøderne. Hjørring Kommune stiller sekretær til rådighed til møderne.

Loven siger, at der skal være mindst et Ældreråd i hver kommune i Danmark. Ældrerådet i Hjørring Kommune består af 9 folkevalgte medlemmer samt en suppleant. Valget, som foregår samtidig med valg til Byrådet, gælder i en fire års periode fra 1. januar 2018 til 31. december 2021.

Ældrerådet modtager hvert år fra staten (via kommunen) et beløb til driften af Ældrerådet.

Alle borgere på 60+ år med bopæl i kommunen kan afgive stemme til Ældrerådet, ligesom de kan stille op som kandidat til Ældrerådet. Der er pr. 1. januar 2020 19.561 borgere i kommunen, som er 60 år eller ældre.

Arbejdet i Ældrerådet er frivilligt og ulønnet. Der udbetales dog diæter for de faste møder.

Ældrerådet behandler ikke enkeltsager, og vi har tavshedspligt, jf. gældende regler.

Den bedste indsigt i Ældrerådets rådgivning til Hjørring Kommune kan udledes af vores vedtægter, forretningsorden, mål, dagsorden, referater, hørings svar med mere ... som alle er lagt ind på vores hjemmeside: <https://www.hjoerring.dk/aeldreraadet>

Ældrerådets daglige virke tager afsæt i vedtægt og forretningsorden for Ældrerådet i Hjørring Kommune.

Ældrerådet arbejder for at skabe de bedst mulige vilkår for ældre i vores kommune.

Ældrerådet rådgiver Byrådet om alle emner, der vedrører ældre.

Kommunalt samarbejde foregår primært via forvaltningens Sundheds-Ældrechef.

Ældrerådet har valgt ikke at benytte Facebook, Twitter eller lignende.

For interesserede og "ikke digitale læsere" er der på de næste sider kort beskrevet et resumé af nogle emner, Ældrerådets medlemmer bl.a. har arbejdet med i løbet af 2019.

Ældrerådet afholder mindst 11 møder om året.

Ældrerådet deltager i kvartalsmæssige møder i Region Nordjylland (Repræsenterer 11 Ældreråd).

Ældrerådets medlemmer opkvalificeres og efteruddannes ved at deltage i Danske Ældreråds konferencer og temadage. Disse konferencer tilbydes til landets 98 Ældreråd med stor deltagelse.

I foråret 2019 deltog Ældrerådet i Nyborg Ældrepolitisk konference "Inddragelse og samskabelse".

I efteråret 2019 deltog Ældrerådet i Vingsted konferencen "Er digitalisering og velfærdsteknologi svaret på fremtidens borgernære velfærd?"

Danske Ældreråd afholder desuden mere regionale temadage, hvor der har været fokus på: "Kommunikation", "Kommunal budgetlægning", "Synlighed/presse/kommunikation", "Kommunernes sundhedsfaglige opgaver - fremtidens boligformer og et værdigt liv på plejehjem".

Danske Ældreråd afholder Repræsentantskabsmøde med vores deltagelse.

Erfaringsudveksling blandt andet om regler for akutpladser, klippekortsordningen, befordringsgodtgørelse, tilbud om hovedrengøring osv.

Ved de omtalte konferencer præsenteres ofte spændende og lærerige powerpoints, der gøres tilgængelige på Danske Ældreråds hjemmeside, se eventuelt her: <https://danske-aelderraad.dk/arrangementer/>

## Uddrag af Ældrerådets opgaver i 2019

Ældrerådet har givet hørings svar til nedenstående sager. Bilag og uddybelse findes i referater.

### Februar:

- **Høring - Forslag til tilsynspolitik for hjemmeplejen 2019 samt fokuspunkter for tilsynet med hjemmeplejen, madservice og ældrecentre.**

#### **Høringssvar:**

Det er vigtigt, at borgerne får mulighed for at have pårørende/bisidder med ved dialog med tilsynet samt, at det er vigtigt, at det bliver et større antal, der interviewes.

Ældrerådet synes, at det er vigtigt, at tilsyn med mad også indeholder fokus på udseende og smag.

### Marts:

- **Høring - Udmøntning af budgetprojekt om tættere opfølgning samt forslag til udvidelse af tilbud om rullende aflastning herunder forslag til kvalitetsstandarder for midlertidige ophold på ældrecentre**

#### **Høringssvar:**

Ældrerådet tager orienteringen vedr. forslag om udvidelsen af tilbuddet om rullende aflastning på Skovgården til efterretning med bemærkning om, at Ældrerådet tilslutter sig konverteringen på baggrund af behovet.

- **Høring - Forslag til kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdende træning**

#### **Høringssvar:**

Ældrerådet tager orienteringen vedr. forslag til kvalitetsstandard for genoptræning og vedligeholdende træning til efterretning og anbefaler kvalitetsstandarden.

- **SUPPLERENDE HØRING - Forslag til tilsynspolitik for hjemmeplejen 2019 samt fokusområder for tilsynet i hjemmeplejen, madservice samt på ældrecentre**

#### **Supplerende høringssvar:**

Ældrerådet tager orienteringen vedr. forslag om den foreslåede ændring fra 3 til 2 fokuspunkter, hvor det 3. fokuspunkt indarbejdes i det ordinære tilsyn som opmærksomhedspunkt, til efterretning.

### April:

- **Høring af Integrationspolitik**

#### **Høringssvar:**

Ældrerådet tilkendegiver, at det er vigtigt med danske sprogforudsætninger og dansk kulturforståelse, når borgere med anden etnisk baggrund indgår i pleje- og omsorgsopgaver og er i kontakt med borgere i Hjørring Kommune.

➤ **Høring af Fritids- og Folkeoplysningspolitik**

**Høringssvar:**

Ældrerådet tilkendegiver, at fokus på alle aldre og særligt fokus på et aktivt ældreliv er vigtigt. Ældrerådet ser gerne, at den netop ansatte DGI konsulent også inddrages på ældreområdet. Ældrerådet anbefaler, at der sker en opfølgning på nye initiativer i regi af Fritids- og Folkeoplysningspolitikken.

➤ **Høring Horisont & Handlekraft Hjørring Kommunes Planstrategi 2019**

**Høringssvar:**

Ældrerådet synes, det er vigtigt at sikre bosætning også i landdistrikterne og sikre boliger, faciliteter og infrastruktur her især transportmuligheder også for ældre.

Maj:

➤ **Høring - Udbud af genbrugshjælpemidler**

**Høringssvar:**

Lukket møde

Juni:

➤ **Høring - Forslag til handleplaner for Sundheds-, Ældre- og Handicapområdet - Sundhedspolitikken 2019 – 2022**

**Høringssvar:**

Ældrerådet synes, intentionerne er gode men er bekymrede for, at udlevelse af handleplanerne kan ske indenfor budgettet, og der er en særlig opmærksomhed på, at flere initiativer er afhængige af brug af frivillige, og det er sårbart.

➤ **Høring - Forslag til Værdighedspolitik 2019-2022**

**Høringssvar:**

Ældrerådet synes, det er vigtigt med synlighed omkring værdighedspolitikken og at der er trykte udgaver tilgængelige på bl.a. ældrecentre. Det er vigtigt, at politikken efterleves. Det er positivt, at der er tilført penge til området. Ældrerådet anbefaler, at der udarbejdes pjece/materiale vedrørende en værdig død.

➤ **Høring: Forslag til pilotprojekt med sensorer til monitorering af døgnrytme hos mennesker med demens**

**Høringssvar:**

Ældrerådet synes, det er et godt initiativ og positivt, at forventningen er, at det munder i et generelt bedre tilbud til målgruppen.

➤ **Høring - Årsberetning for magtanvendelse på SÆH-området 2018**

**Høringssvar:**

Ældrerådet tror på professionalisme hos personalet, og at der kun sker magtanvendelse, efter at alle andre muligheder er udtømt. Ældrerådet er positiv overfor de ændringer der træder i kraft 1. juli 2019, så hensyn til alle borgere tilgodeses bedst muligt.

➤ **Høring: Årsrapport - anmeldte tilsyn med hjemmeplejen 2018 og uanmeldte tilsyn madservice 2019**

**Høringssvar angående tilsyn med hjemmeplejeleverandører:**

Ældrerådet udtrykker, at det generelt er et flot tilsyn. Ældrerådet gør opmærksom på anbefalinger i forhold til dokumentationen og bemærker, at det har været bekymrende, at implementering af CURA (Hjørring Kommunes omsorgssystem) er sket, inden systemet har været færdigudviklet. Ældrerådet udtrykker meget ros til det professionelle personale. Ældrerådet anbefaler, at dem der klarer sig godt lærer fra sig på tværs af afdelingerne.

**Høringssvar angående madleverandører:**

Ældrerådet udtrykker stor utilfredshed med, at der ikke tidligere har været tilsyn på området, blandt andet i lyset af at den leverandør, der nu er opsagt, har været leverandør siden 2004. Ældrerådet er tilfredse med, at det nu er på plads, og der bliver ført et indgående og professionelt tilsyn. Ældrerådet ser det som nødvendigt, at Hjørring Kommune tager opgaven alvorligt. Det er positivt, at Hjørring Kommune har reageret ved opsigelse af kontrakten med Sindal Kro, hvor der er fundet store fejl og mangler ved tilsynet. Ældrerådet påpeger, at det stadigvæk fremgår af Sindal Kros hjemmeside, at de er leverandører til Hjørring Kommune. Ældrerådet udtrykker stor ros til Hjørring Kommunes køkken både ift. leverancer og valgmuligheder.

Det Danske Madhus har også fået en fin tilsynsrapport, men det er overraskende, at der er fejl i kontrolvejninger.

➤ **Høring: Årsrapport - uanmeldte tilsyn med ældrecentre 2018**

**Høringssvar:**

Ældrerådet udtrykker, at det generelt er et flot tilsyn, og det er beundringsværdigt, at Havbakkens personale og ledelse har kunnet håndtere opgaven så flot, som tilfældet er. 5 af ældrecentrene har forbedret deres rapporter, og det er positivt. Pleje og omsorg er scoret højt, og det er rigtig tilfredsstillende.

Ældrerådet gør opmærksom på anbefalinger i forhold til dokumentationen og bemærker, at det har været bekymrende, at implementering af CURA (Hjørring Kommunes omsorgssystem) er sket, inden systemet har været færdigudviklet. Ældrerådet udtrykker meget ros til det professionelle personale.

Ældrerådet anbefaler, at dem, der klarer sig godt, lærer fra sig på tværs af centrene.

August:

➤ **Høring om mulighed for hovedrengøring**

**Høringssvar:**

Ældrerådet er uforstående overfor, at forslaget om udmøntning af hovedrengøring først forelægges 1 år efter principafgørelsen fra Ankestyrelsen.

Ældrerådet undrer sig over, at visitation af hovedrengøring vil kræve 1 time pr. borger.

Ældrerådet mener ikke, at rengøring af det foreslåede omfang på 2 timer kan kaldes hovedrengøring, og Ældrerådet kan på ingen måde bakke op om, at finansiering sker ved forslag om reduktion i minutter af de eksisterende rengøringspakker eller ved ændring af serviceniveauet på rengøring til hver 4. uge.

Hvis Ældrerådets hørings svar i forhold til et øget timeomfang ikke kan imødekommes, foretrækker Ældrerådet 1 x 2 timer i stedet for 2 x 1 time årligt.

### ➤ **Høring om omlægning af somatiske pladser til skærmede pladser**

#### **Høringssvar:**

Ældrerådet anbefaler, at omlægningen sker på Lundgården i Vrå, som allerede er indrettet ift. demens by projektet, og med en personalegruppe som har modtaget særlig uddannelse indenfor demens. Ældrerådet er opmærksom på, at der sker en øget specialisering ved omlægningen, som også kan være til gavn for de øvrige ældrecentre. Det er vigtigt, at nuværende beboer på de somatiske pladser kan blive boende, hvis de ønsker det, og i en overgangsperiode skal der selvfølgelig være opmærksomhed på, at borgerne på de somatiske pladser fortsat befinder sig godt. Ældrerådet er positive overfor, at der følger en øget normering/økonomi med omdannelse af somatiske pladser til skærmede pladser.

#### September:

### ➤ **Høringsmateriale - Ældrerådet Budget 2020-2023**

#### **Høringssvar: Fast tilknyttede læger på ældrecentre**

Ældrerådet synes, det er et positivt tiltag og håber, tilbuddet fastholdes og udbredes. Det er vigtigt, at den enkelte beboer kan vælge at fastholde egen læge, hvis det ønskes.

#### **Høringssvar: Videreførelse af RAV (Rådgivnings- og aktivitetscenter for mennesker med demens og deres pårørende)**

Stigning i antal brugere og pårørende i projektet er Ældrerådet meget positive overfor og ønsker, at tilbuddet fastholdes. (Tilføjet Status og beskrivelse af RAV se referat april)

#### **Høringssvar: Fysisk Træning til borgere med demens**

Ældrerådet synes, det er et positivt tilbud og understreger, at fysisk aktivitet er vigtigt for demente borgere.

#### **Høringssvar: Kapacitetstilpasning frem mod ibrugtagning af nyt ældrecenter i Sindal samt drift af nyt ældrecenter**

Ældrerådet anbefaler, at der sker løbende kapacitetstilpasning. Ældrerådet forventer at blive inddraget så hurtigt som muligt i arbejdet med nye ældrecenter i Sindal.

### ➤ **Høring - Rammesætning for det nye ældrecenter i Sindal**

#### **Høringssvar:**

Ældrerådet anbefaler, at det nye ældrecenter i Sindal etableres med 96 pladser, i lyset af de forelagte fremskrivninger. Ældrerådet bemærker, at fremskrivningen ikke indebærer konsekvenser i forhold til nedlæggelse af øvrige ældrecentre.

Ældrerådet anbefaler, at træningsfaciliteter til rehabiliteringsborgere beskrives som en option i byggeprogrammet, og at der etableres rehabiliteringspladser i Sindal.

Ældrerådet anbefaler, at alle boliger etableres i samme størrelse med fleksibilitet i forhold til rumindretning. Det er Ældrerådets anbefaling, at der skal kunne dannes ægtefælleboliger på

en fleksibel måde i det nye byggeri.

Ældrerådet anbefaler, at der i byggeprogrammet sikres en bygningsmæssig fleksibilitet, der skaber mulighed for, at arbejdet med et tværfagligt "cafétilbud"/dagtilbud kan realiseres. Ældrerådet anbefaler, at der etableres et tværfagligt "cafétilbud"/dagtilbud i Sindal. (Se hele beskrivelsen af byggeri i referat 30.oktober).

- **Høring - Forslag til mulighed for samlet flytning af beboere på Havbakken til Fynsgadecenteret**

**Høringssvar:**

Ældrerådet ønsker på baggrund af processen ikke at afgive høringssvar.

Oktober:

- **Høring - Revideret godkendelsesmateriale - Potentielle leverandører af Madservice (inkl. revideret kvalitetsstandard)**

**Høringssvar:**

Ældrerådet ser positivt på det udarbejdede materiale ift.

- at sikre den bedste mad og leveringer til kommunens ældre
- at der i endnu højere grad er ensartede vilkår for alle leverandører, og
- at der er præciseringer af, hvad den årlige dialog med Myndighed skal indeholde.

- **Høring - Byggeprogram for etablering af nyt Vendelbocenter i Sindal**

**Høringssvar:**

Ældrerådet synes, det er et meget gennemarbejdet og omfattende byggeprogram som bl.a. indeholder faglige beskrivelser, der svarer til det Ældrerådet er blevet præsenteret for på tidligere konference om Fremtidens ældre i fremtidens plejeboliger. Ældrerådet er meget begejstrede for, at der er udarbejdet byggeprogram for et byggeri i ét plan. Ældrerådet peger på, at der i forhold til tilgængelighed bør være en opmærksomhed på, hvorvidt der hensigtsmæssigt kan etableres håndlister. Ældrerådet udtrykker bekymring for økonomi for ægtefæller, der skal bo på centeret, hvis der ikke etableres ægtefælleboliger. Ældrerådet gør særligt opmærksom på, at der i forbindelse med placering skal være særlig opmærksomhed på, at gældende støjkrav skal overholdes.

Ældrerådet ønsker udover at være høringspart at blive orienteret i byggeprocessen og vil gerne indgå som rådgiver for et fremtidigt bedømmelsesudvalg.

- **Høring - Forslag til styrket tilknytning af ældreboliger til ældrecenter Lundgården og eventuelt andre ældrecentre**

**Høringssvar:**

Ældrerådet synes, det er et rigtig godt forslag og synes, der bør arbejdes på denne sammenhæng, hvor det overhovedet er muligt.

November:

- **Høring - Handleplan for digitalisering og velfærdsteknologi 2020**

**Høringssvar:**

Ældrerådet er positive overfor digitalisering, der afhjælper arbejdsgange, der kan frigive me-



darbejdertid til øvrigt arbejde. Digitalisering skal altid vurderes ift., om der er et rationale, og om der er direkte fordele for borgerne og medarbejdere. Ældrerådet er fortsat positive overfor arbejdet med Livshistorier som en del af den samlede strategi. Ældrerådet er positive overfor NOPI (Udviklingsprojekt til Total Intelligent Medicinhåndtering) når det er testet, hvem der kan være brugere og afventer evalueringsrapport. Det skal være trygt for borgerne, og det skal være udgiftsneutralt for borgerne.

## **Uddrag af relevante sager fra Ældrerådsmøderne**

### **Klippekort:**

På grund af henvendelse fra flere borgere har Ældrerådet i 2019 rettet henvendelse til byrådet angående klippekortsordning. Det var 1/2 time om ugen, som kunne bevilges frit til hvad borgeren ønsker, blev slettet ved budgetlægning for 2019 til fordel for 2 nattevagter på alle ældrecentre, hvilket selvfølgelig også er ok, men ikke på bekostning af klippekortet. Ældrerådet gjorde i 2018 politikerne opmærksom på, at vi synes det er uheldigt, at servicen forsvinder, idet medbestemmelsen samt livskvaliteten forringes for de ældre. På trods af hørings svaret valgte byrådet- at klippekort ordningen ikke føres videre efter 1.1.2019.

### **Vasketøj ordning til hjemmeboende borger:**

Ved budgetlægning for 2019 besluttede byrådet, at hjemmeboende ældre skulle sende deres vasketøj på vaskeri. Det har imidlertid vist sig, at de ældre ikke er glade for den beslutning, så de har måtte finde anden løsning. Vi har taget sagen op igen med analyse af, hvordan ordningen fungerer. Ældrerådet er ikke overraskede over den mindre tilslutning til ordningen end forudsat, da borgerne skal undvære deres tøj i 28 dage. Ældrerådet ønsker, at merrationalet bruges på ældreområdet. (F.eks. til klippekort, rengøring og tøjvask).

### **Havbakken:**

Ældrerådet har løbende fulgt proceduren for lukningen af ældrecenter Havbakken, og derved ytret bekymring for proceduren. Ældrerådet arbejder for, at beboerne må bibeholde en værdig pleje og omsorg. Ældrerådet har skrevet til udvalgsformand for SÆH Per Møller forud for SÆH-udvalgets behandling af sagen og gjort opmærksom på, at Ældrerådet kun kunne gå ind for model 1 i det videre arbejde med lukningen af Havbakken.

Model 1. Driften på Havbakken fortsætter og indstilles først, når beboerne er fraflyttet til anden plejebolig af egen fri vilje eller via naturlig afgang. Det vil sige, at der ikke opsiges nogle beboere. (Bilag ved referat april.) Ældrerådet tager stærkt afstand fra byrådets beslutning om flytning af beboerne på Havbakken.

### **Ventelister til plejeboliger:**

Ældrerådet følger løbende udviklingen i ventetiden på den generelle venteliste til plejeboliger, tomgang på plejeboliger samt tilpasning af den samlede plejeboligportefølje. Ældrerådet har meget fokus på ventelister til ældrecentre både somatiske og skærmet afsnitspladser.

### **Forebyggende hjemmebesøg - Nyt lovgrundlag**

Fremadrettet betyder lovændringen, at målgrupperne for forebyggende hjemmebesøg pr. 1. juli er:

Målgruppe 1: Borgere på 70 år, der bor alene

Målgruppe 2: Borgere på 75 år, der ikke modtager Personlig hjælp og pleje samt Praktisk hjælp efter Servicelovens § 83

Målgruppe 3: Borgere på 80 år, der ikke modtager Personlig hjælp og pleje samt Praktisk hjælp efter Servicelovens § 83

Målgruppe 4: Borgere på 82 år og derover, der ikke modtager Personlig hjælp og pleje samt Praktisk hjælp efter Servicelovens § 83

Målgruppe 5: Borgere fra 65 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne får tilbudt forebyggende hjemmebesøg, forudsat at borgeren ikke modtager Personlig hjælp og pleje samt Praktisk hjælp efter Servicelovens § 83.

Forvaltningen fastholder, at borgere i målgruppe 2 tilbydes informationsmøde og i invitationen oplyses om, at der er mulighed for at få et hjemmebesøg.

Ældrerådet har bidraget med anden form for informationsmøde i form af en Seniormesse på sundhedsområdet.

### **Seniormesse:**

Ældrerådet deltog i seniormessen for 75 årige den 13. og 14. november med samlet information til alle deltagere om Ældrerådets arbejde. Ældrerådet havde en stand, hvorfra der blev besvaret spørgsmål, og Ældrerådet fik ideer til kommende møder. Der deltog 100 den 13. november og 80 personer den 14. november. Der var stande med forebyggende sundhedsfremmende tiltag, frivillige organisationer, viden om demens, hjælpemidler, fysisk aktivitet, træning, køkkenområdet og Ældrerådet .

### **Min livshistorie:**

Ældrecentre er ved at implementere "Min Livshistorie" for alle beboere. Beboernes livshistorier skal være et arbejdsredskab til plejepersonalet for at kunne give den optimale individuelle pleje.

Præsentationen fra mødet og manual til "Min Livshistorie" ligger som bilag i referatet for september møde

### **Håndbog for ældre:**

Relevante oplysninger til og om ældre er blevet samlet og at finde på Ældrerådets hjemmeside.

Forvaltningen kigger på materialet og har fokus på overskuelighed, og at hjemmesiden bliver mere brugervenlig.

### **Værdighedsmilliarden:**

Af Økonomiudvalgets beslutning fremgår, at den hidtidige bevilling til værdighedsmilliarden fuldt ud indgår i rammeudmeldingen til budget 2020-2023 for Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget. Der er således ikke sket en reduktion i rammeudmeldingen, selvom fordelingen efter bloktilskudsnøglen betyder en reduktion til Hjørring Kommune. Ældrerådet er positive overfor, at de 14,1 mil. kr. indgår i den videre budgetlægning som rammeudmelding. Ældrerådet forventer, at pengene bruges i driften som hidtil og forbliver på ældreområdet. Værdighedspolitikken se bilag november mødet .

### **Ældrerådet deltagelse i øvrige møder:**

Ældrerådet afholdt det årlige stormøde den 1. oktober 2019 på Vendelbohus. Temaet var "En aften med fokus på det gode liv som ældre". Der deltog 341 60+ årige til en aften med informationer om Ældrerådet, humoristisk underholdning af fortæller og forfatter Karen Flensborg. Foredraget var om de 7 dødssynder: Hovmod, vrede, gerrighed, misundelse, dovenskab, fråseri og utugt. Der afsluttedes med sang og musik ved Lars Jakobsens Trio. Ældrerådet var vært ved kaffe og sandwich. Ældrerådet var overvældet over og glade for den store opbakning til aftenen. Samtidig var aftenen en god anledning til at fortælle deltagerne om

Ældrerådets arbejde - både de opgaver, Rådet har arbejdet med og de kommende udfordringer.

### **Debataften med beboer-pårørenderåd:**

Den 7. november inviterede Ældrerådet beboer-pårørenderåd fra ældrecentre ind til en debataften. Det var en inspirerende aften Ældrerådet fik gode input fra de 55 fremmødte. Hovedemnet var: Hvordan vi kan få de gode historier uden for vores ældrecentre. Emnet er udvalgt ud fra borgere som ikke har kendskab til ældrecentre, og nogle er bekymret for at flytte i plejebolig, på trods af positive rapporter om ældrecentre og deres pleje. Afdelingsleder Jette Pedersen fortalte om kompetenceløft til plejepersonalet. Formand for Ældrerådet Kirsten Holst fortalte om Ældrerådets arbejde, og fortalte 2 autentiske historier om at komme på plejehjem i Hjørring Kommune - Set ud fra en datters og en teknisk servicemedarbejders synsvinkel. Hvorefter der var debat ud fra nedenstående spørgsmål, som Ældrerådet og forhåbentlig beboer-pårørenderåd vil arbejde videre med i 2020:

Skal vi lave en avisartikel?

Skal vi holde ældrecentre mere åben?

Skal vi holde flere åben hus?

Skal der være mulighed for at være frivillig på "nedsat" tid ?

Skal vi invitere nærområdet ind måske og lave spis-sammen arrangementer?

### **Demensseminar:**

Neuropædagogik i demensfeltet. Undervisningen fra puljefenge har 25 sygeplejersker og 15 ledere på ældrecentre deltaget i og viden er givet videre til SOSU medarbejdere i det daglige arbejde. Alt i alt har 600 medarbejdere på ældrecentre være direkte og indirekte involveret i arbejdet. Dette har givet et kompetenceløft til forståelse af pleje og håndtering af demente borger.

### **Møde mellem Ældrerådet og SÆH udvalget:**

Ældrerådet inviterede SÆH udvalget til møde den 15. maj 2019 angående drøftelse af relevante mærkesager. (Referat dato 15.maj)

### **Faglig seniorer**

Faglig seniorer har inviteret Ældrerådet for en drøftelse af generelt samarbejde om de 60 + åriges rettigheder og indflydelse.

### **Ældresagen**

Ældresagen har inviteret til en drøftelse af Folkebevægelsen mod ensomhed hos ældre borgere og om udarbejdelse af en pårørendepolitik.

### **Seniorklubber**

Ældrerådet har ligeledes et godt samarbejde med øvrige seniorklubber, som også arbejder på fastholdelse og forbedring af ældres vilkår.

### **Venstres Nytårskur:**

Ældrerådsformanden var inviteret til at deltage i et panel sammen med daværende skatteminister Karsten Lauritsen og Byrådsmedlem Henrik Jørgensen, hvor Ældrerådet havde mulighed for at fortælle om Ældrerådets arbejde. Ældrerådet benyttede lejligheden til at komme med synspunkter og diskutere ældres forhold i Hjørring Kommune.

### **Deltagelse i debatmøder:**

Ældrerådet deltog i debatmøde med Arne Boelt i Sindal vedrørende opførelsen af nyt Ældrecenter

Ældrerådet var inviteret til debatmøde i Sæsing, hvor Ældreminister Thyra Frank og Skatteminister Karsten Lauritzen diskuterede "Værdier og holdninger i ældreplejen"

Ældrerådet deltog i Lauritzens forsamlingshus i diskussion om "Fremtidens ældrepleje". Politikere fra Hjørring Kommune, Regionen, Folketinget og Ældresagen var repræsenteret.

Ældrerådets medlemmer er jævnlig inviteret ud i forskellige sammenhæng, hvor der informeres og drøftes Ældrerådets arbejde.

Formand Kirsten Holst har brugt givne lejligheder til at råde og oplyse om betydningen af, at alle uanset alder får nedskrevet deres ønsker for livets afslutning og tage stilling til højtideligheden herefter.

### **Danske Ældreråd:**

Der har været valg til bestyrelsesformand for Danske Ældreråd i 2019: Mogens Rasmussen fra Middelfart blev valgt.

Aktiviteter kan følges på følgende adresse: <https://danske-aeldreraad.dk/nyheder/>

- Danske Ældreråd har lavet en landsundersøgelse i alle 98 kommuner om serviceniveau.
- Danske Ældreråd har haft Sundhedsaftalen i høring, hvilket Hjørring Ældreråd har bidraget til.
- Temadage hvert forår, i 2019 "Interessevaretagelse, kommunikation og kommunal budgetlægning"
- Konferencer om Livskvalitet i Ældreplejen
- "Et godt ældre liv" kan opregnes på denne måde: 1) Værdighed i ældrelivet 2) Aktiv i eget liv 3) Forebyggelse via tidlig indsats 4) Styrke netværk omkring de ældre borgere 5) Fokus på svækkede borgere og demente
- Konference om "Er digitalisering og velfærdsteknologi svaret på fremtidens borgernære velfærd" Digitalisering bør ikke være et mål i sig selv.
- Danske Ældrerådet har inviteret ind til drøftelse af strategi og mærkesager de kommende år.

### Mærkesager i 2020

Danske Ældreråd anbefaler, at Ældrerådene skal arbejde med nedenstående mærkesager i 2020

*Vi vil sikre økonomi til en værdig ældrepleje*

*Vi vil sikre forebyggelse så ældre kan få et godt liv*

*Vi vil sikre et nært sundhedsvæsen med kvalitet og uden egenbetaling*

*Vi vil sikre udbredelse af nye boligformer til ældre.*

Regionsmøderne har blandt andet haft nedenstående emner på dagsorden:

Videnscenter for demens.

Erfarings udvikling og orientering til inspiration for hinanden. Vi har bidraget med:

- Hjørrings indførelse af hovedrengøring á 2 timer årligt.
- \*Selvvisitering til madservice
- \*Drøftelse af akutpladser
- \*Drøftelse af klippekort og mangel på samme

Referater fra regionsrådene bliver ikke offentliggjort

Formanden har bidraget til artikel om hvad der gøres og kan gøres for bekæmpelse af ensomheden i Hjørring Kommune.

Deltaget i orientering af udgivelse af bog om Kroniske lidelser og takling af samme.

Denne årsberetning kan desværre ikke beskrive alle beslutninger i Ældrerådets møder. Interesserede borgere kan følge os på <https://hjoerring.dk/demokrati/raad-naevn-og-udvalg/aeldreraadet/>

Find oplysninger om Danske Ældreråd, der repræsenterer landets 98 Ældreråd, på [www.danske-aeldreraad.dk](http://www.danske-aeldreraad.dk)

Ældrerådet vil gerne takke for samarbejde med forvaltningen og politikerne i kommunalbestyrelsen.

Denne årsberetning er udarbejdet af Ældrerådet v/ Formand Kirsten Holst og vedtaget på Ældrerådsmødet den 13. januar 2020.