

Hørings svar fra Handicapafdelingen for Børn og Unge vedr. serviceniveau på forebyggende foranstaltninger

Medarbejdersiden fra Handicapafdelingen for Børn og Unge har følgende kommentarer til udkast til nyt serviceniveau, som blev drøftet på personalemøde d. 29/4 2020:

- Der ønskes mere fleksibilitet ift. varigheden ift. målgruppen på handicapområdet, som gør at det tager lang tid at omstille sig - både børnenes og forældrenes forarbejdningsevne kan være udfordret (evt. ved at bruge mindre intens foranstaltning, men over en længere varighed – især ift. støttekontaktperson).
- Det er vigtigt, at der er fokus på ventetiden fra at der er truffet afgørelse om en foranstaltning/indsats til den går i gang.
- Kontaktpersonforløb kan fint laves som fællesforløb/gruppeforløb.
- Det er positivt, at der er fokus på, at familierne har en indsats i kortere tid, så de hurtigere kan få en følelse af at mestre eget liv.
- Handicapafdelingen laver generelt ikke hyppige opfølgninger i foranstaltningssager, med mindre det er nødvendigt.
- Det er godt med muligheden for at etablere støttekontaktpersonindsats som et gruppeforløb
- Det er positivt, at udfører får større indflydelse på metodevalg og på valg af, hvilke sager, der kan gennemføres i gruppeforløb.