



Hjørring den 30-04-2020

Referat fra Arbejdsplads MED udvalgmøde torsdag den 30. april 2020 kl. 10-12

- afviklet over Microsoft Teams

Deltagere:

- Kristinna Stiller Blankschøn, AMR
- Gitte Lehmann, Sydøst og Tårs samt TR suppleant HK
- Helle Møller Larsen, Hirtshals og Sindal
- Mille Kobber Jønsson, Nordvest og Vrå
- Sanne Thomsen, Indsatsteamet
- Mathilde Kahr Madsen, teamleder
- Christina Ladehoff, afdelingsleder

Afbud:

- Ulla Sørensen Nielsen, TR DS
- Tove Jørgensen, Familieplejespecialet

Drøftelse vedr. Serviceniveau på myndighedsområdet – forebyggende indsatser

Kommentarer til sagsfremstillingen:

- Ift. minimering af eksternt køb er der på medarbejdersiden bekymring for, hvordan vi løser de sager, hvor der er behov for indsats i aftentimer og weekender. Det er opfattelsen, at fx Kløvergården ikke har ressourcer til at løfte den opgave, og at fagpersonernes overenskomst er en hindring. Ligeledes er der bekymring for, om der er tilstrækkelige ressourcer til de sager, hvor indsatsen har et stort omfang fx Sikkerhedsplaner. Udfordringen ved eksternt køb er ofte, at kvaliteten af indsatsen ikke er lige så god, som hos vores interne udfører, så på den måde er det positivt, at vi skal minimere eksternt køb.



- Ift. mindsettet "første dag i en indsats er også første dag ud af en indsatsen", er dette allerede kendt af medarbejderne, ift. måden der arbejdes på i dag med fokus på at bevæge indsatserne ned af indsatstrappen.
- Ift. serviceniveauet generelt påpeger medarbejdersiden, at der skal være fokus, at det er vejledende. Ledelsen bemærker, at serviceniveauet er vejledende, men skal udgøre en rettesnor i det daglige arbejde, således at vi både kan fastholde fagligheden og overholde budgettet.
- Ift. nye faggrupper er der fra medarbejdersiden bekymring for, om en anden faggruppe fx sosu assistent har den nødvendige faglighed til at løfte kompleksiteten i opgaverne. Ledelsen supplerer med, at der ikke bare er tale om rengøringshjælp til familierne (som kunne klares af et rengøringsfirma), men en ekstra indsats i viften af kompetencer ift. kompenserende indsatser. Punktet afføder en længere dialog, og medarbejdersiden giver udtryk for, at det er godt at få ledelsens mellemregninger med. Medarbejdersiden har en positiv forventning om, at der kan blive frigivet flere ressourcer til familiebehandlernes, ved ansættelse af en ny faggruppe og ser det som positivt, at en ny faggruppe er mere vant til at arbejde aften og weekend samt i sager med sundhedsfaglige problemstillinger. Ift. støttet og overvåget samvær bemærker medarbejdersiden, at det fortsat er vigtigt at matche de rigtige kompetencer til opgaven.
- Ift. øget brug af gruppeforløb pointerer medarbejdersiden, at det fortsat er vigtigt med en dialog mellem myndighed og udfører om metoden. Hos medarbejdersiden er der en bekymring for, at der ikke sker tilstrækkelig inddragelse af myndighed, samt at de valgte metoder ikke matcher de problemstillinger, der er i familien fx vil nogle familier ikke kunne indgå i gruppeforløb. Punktet afføder en længere dialog, og medarbejdersiden giver udtryk for, at det er godt at få ledelsens mellemregninger med.
- Ift. sikkerhedsplaner, som fremover kun skal være ift. til et konkret barn på trods af flere børn i familien, er der bekymring hos medarbejdersiden for, om vi mister det helhedsorienterede perspektiv i sagen. Ledelsen orienterer om, hvordan der tænkes i at arbejde med sikkerhedsplanlægning som metode, således at hele familien inddrages, men at det fremover er nødvendigt at være skarpere på, hvilke børn vi har i reel risiko for anbringelse.
- Ift. Kan-opgaver er der særligt en bekymring hos medarbejdersiden for at lukke sorggruppen og overgangen til frivillige tilbud, idet der vil være en gruppe af særligt udsatte, som måske ikke længere ville benytte tilbuddet bl.a. pga. længere transport fx til Aalborg. Derudover er der pt. en let adgang til samarbejdet med den nuværende sorggruppe, som vi vil miste. Derfor vil det være vigtigt at etablere et formalisere et samarbejde med en evt. frivillig aktør.



Kommentarer i øvrigt til vejledende serviceniveau vedr. forebyggende indsatser:

- Ift. traumebehandling spørger medarbejdersiden, hvilken faggruppe der skal udfører indsatsen. Ledelsen svarer, at det både kan være en psykolog og en terapeut med kompetence indenfor målgruppen. Medarbejdersiden spørger også, hvad der skal ske med de børn og unge, som i dag får psykologbehandling og som vil falde udenfor målgruppen. Ledelsen svarer, at det skal være en individuel vurdering. Medarbejdersiden kvitterer positivt for, at der laves et specifikt traumebehandlingstilbud – det mangler vi – og at vi får kanaliseret ressourcerne hen til de børn og unge, som har det største behov. Der skal være en opmærksomhed på, om navnet ”traumebehandling” opleves stigmatiserende af børnene og de unge.
- Ift. kontaktperson kvitterer medarbejdersiden positivt for, at kontaktperson til børn under 14 år gives som kontaktperson til hele familien. En skærpet opmærksomhed på dette vil forebygge, at der er nødvendigt med dobbelt foranstaltning.
- Ift. støttet og overvåget samvær pointerer medarbejdersiden, at der vil være sager, hvor samvær skal planlægges i weekenden.
- Ift. Indsatsteamet vil medarbejdersiden gerne involveres i, hvordan det nye serviceniveau omsættes i praksis, hvilket ledelsen oplyser, at de bliver.

Medarbejdersiden udtrykker ærgrelse over, at de ikke er blevet inddraget i udarbejdelsen af selve serviceniveauet – herunder at det er en udfordring, når ledelsen træffer beslutninger om ændringer i indsatser, fx når sagerne skal prioriteres. Dette kan give medarbejderne en opfattelse af, at deres faglighed ikke værdsættes. Denne tematik vil ledelsen drøfte videre med medarbejderne i andet regi.

Referatet godkendes d.d. af alle mødedeltagere.

Referent
Christina Ladehoff