

2. Revisionsrapport 2019 for Børne- og Familieområdet

Resumé

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget behandler revisionsrapport 2019 samt beskrivelse af fremadrettede initiativer i forbindelse med revisionsbemærkningen.

Sagsfremstilling

BDO's seneste revisionsrapport for Hjørring Kommune indeholder på Børne- og Familieområdet en revisionsbemærkning på grundlag af overholdelse af tidsfristen for de børnefaglige undersøgelser og vurderingerne af forældrenes egenbetaling i forbindelse med anbringelser.

I Hjørring Kommunes myndighedsafdelinger for børn og unge har der de sidste år været arbejdet både med den faglige udvikling og med lovmedholdeligheden i alle sager. Status overordnet er, at myndighedsområdet er rigtig godt med lovmedholdeligt, idet der på de store indsatsområder, som handleplaner, børnefaglige undersøgelser, samtaler med børn og opfølgning på indsatser er sket store fremskridt.

På baggrund af revisionsrapporten er der taget initiativ til at intensivere tilsynet på de særlige områder, der er udpeget. Der er allerede i dag udarbejdet en tilsynsstruktur, hvor teamlederne fører tilsyn på lovmedholdeligheden i sagerne, og vi vil i 2020 skærpe indsatsen på børnefaglige undersøgelser og forældrebetaling med henblik på at sikre, at opgaven er løst inden årets udgang. De konkrete indsatser er beskrevet nedenfor.

1. Familie- og Handicapafdelingen har udarbejdet en samlet redegørelse/status på de områder revisionen har bemærkninger til (tidsfristen for børnefaglige undersøgelser og forældrebetaling). Redegørelsen indeholder tidligere og nuværende tiltag og er behandlet på chefmødet den 14. april.
2. Der etableres fra maj 2020 et skærpet månedligt tilsyn på samtlige sager, hvor der er iværksat en børnefaglig undersøgelse. Tilsynet skal både være med til at rette op på udfordringerne ved manglende overholdelse af tidsfrister, samt bidrage til at præcisere, hvor i organisationen, vi har de største udfordringer. Dette vil ske ved at teamlederne månedligt vil følge de enkelte rådgivers arbejde og sikre lovmedholdeligheden. Afdelingslederne og chef orienteres om status og fremdrift.

Planen omkring gennemførelsen af sager om forældrebetaling skal fortsætte med den igangværende plan og sikres overholdt og gennemført i 2020. Der vil som en del af det skærpede tilsyn, ske en månedlig opfølgning fra chef og afdelingsledere, som også sætter fokus på den forskellighed, der er på alle niveauer med henblik på at effektivisere processen

3. Igangsættelse af en lærings- og udviklingsproces i 2020 med fortsat fokus på faglig udvikling og tiltag både i forhold til den børnefaglige undersøgelse og opgaven omkring forældrebetaling, som skal vurderes en gang årligt.
4. Der følges månedlig op på udviklingen på chef- og udvalgsmøder i 2020.

Lovgrundlag

Ingen bemærkninger.

Økonomi

Ingen bemærkninger.

Personalemæssige (herunder arbejdsmiljømæssige) konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Miljø- og sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Revisionsberetning vedr. årsregnskabet 2019
2. Revisionspåtegning på årsregnskabet
3. Redegørelse og handleplan vedr. revisionsbemærkning

Direktøren for Børne- og Undervisningsforvaltningen indstiller,

- at Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget godkender revisionsrapporten 2019 samt beskrivelse af fremadrettede initiativer i forbindelse med revisionsbemærkningen

Beslutning

Børne-, Fritids- og Undervisningsudvalget godkendte indstillingen.



Hjørring den 16-04-2020

Redegørelse og handleplan vedr. revisionsbemærkning 2020

I Hjørring kommunes myndighedsafdelinger for børn og unge har der de sidste år været arbejdet både med den faglige udvikling og med lovmedholdeligheden i alle sager. Hvilket har betydet, at der i dag er handleplaner i alle sager, ligesom der udarbejdes børnefaglige undersøgelser i alle sager. Netop disse to indsats har været et af de helt store fokus områder i genopretningen på myndighedsområdet, samme med børnesamtaler og opfølgning.

Status overordnet er at myndighedsområdet er rigtig godt med lovmedholdeligt, idet der på de store indsatsområder, som handleplaner, børnefaglige undersøgelser, samtaler med børn og opfølgning på indsatser er sket store fremskridt.

(Nøgletalsindstillingen for 2019 kan vedlægges - matcher BDO's tilsyn som også er for 2019)

BDO's sidste revision har dog vist, at vi aktuelt har udfordringer på tidsfristen for de børnefaglige undersøgelser, som er 4 måneder, ligesom vi stadig ikke har fået vurderet alle forældres egenbetaling ved anbringelser. Med baggrund i revisionsbemærkningerne vedr. forældres egenbetaling jf. Servicelovens § 159 og børnefaglige undersøgelser jf. Servicelovens § 50 er der udarbejdet en nærværende redegørelse om tidligere og nuværende tiltag på de to lovområder.

Lovområde: Forældres egenbetaling

Familie- og Handicapafdelingens ledelse har siden 2018 arbejdet med at forbedre sagsadministrationen på lovområdet vedr. forældrenes egenbetaling. Beklageligvis blev den planlagte proces med at implementere afgørelser om forældrenes egenbetaling i anbringelsessager forsinket grundet personaleudskiftning i funktionen som socialfaglig konsulent.

Primo april 2019 startede ledelsen processen op med først at danne overblik over alle anbringelsessager – hvor der var truffet afgørelse om egenbetaling, og hvor der manglede at blive truffet afgørelser. Samtidig blev arbejdet med at udvikle en idealproces for området påbegyndt.



Primo juli 2019 var den endelige udgave af idealproces og procesdiagram vedr. forældrenes egenbetaling i anbringelsessager færdig. Alle rådgivere har ligeledes fået individuel sparring af den socialfaglige konsulent mhp. at få truffet afgørelse om forældrenes egenbetaling i de konkrete anbringelsessager.

Ledelsen har fulgt denne proces tæt, ligesom der også er fokus på at der også fremtidig en gang årligt skal træffes en afgørelse om forældrenes egenbetaling i alle anbringelsessager.

Videre tiltag vedr. forældrenes egenbetaling

Teamledere fortsætter med at understøtte rådgivernes sagsbehandling gennem sparring ved den socialfaglige konsulent, som også igangsætter den årlige vurdering og proces vedr. afgørelser om forældrenes egenbetaling i alle anbringelsessager. Den socialfaglige konsulent vedligeholder ligeledes overblikket over, at vi når i mål med afgørelser vedr. forældres egenbetaling i alle anbringelsessager. Ledelsen har fortsat styring og fokus på, at der træffes afgørelse i alle nye anbringelser ud fra de nye faglige idealprocesser for området.

Vores ledelsesmæssige målsætning er, at vi ved udgangen af 3. kvartal 2020 har truffet afgørelse om forældrenes egenbetaling i alle anbringelsessager for 2020, samt at vi fremover træffer ny afgørelse en gang årligt.

For at sikre at vi når i mål får teamlederne fremadrettet en større styrings- og ledelsesmæssig opgave ift. løbende at prioritere og følge op på, at rådgiverne prioriterer opgaven med at træffe afgørelse om forældrenes egenbetaling i anbringelsessager – både ifm. nye anbringelser og løbende en gang årligt i alle anbringelsessager.

Den socialfaglige konsulent får ligeledes en større tovholderopgave ift. at vedligeholde en liste med alle anbringelsessager og status på forældrenes egenbetaling. Denne liste vil afdelingslederne sammen med teamlederne og socialfaglig konsulent følge op på en gang månedligt, hvorefter der vil ske afrapportering til chefniveau.

Lovområde: Børnefaglige undersøgelser

Familie- og Handicapafdelingen har gennem lang tid haft ledelsesmæssigt styring og fokus på, at de børnefaglige undersøgelser bliver lavet inden eller sideløbende med iværksættelse af en foranstaltning, hvilket vi stort set er i mål med jf. seneste årsrapport vedr. 8 målepunkter. *(bilag følger)*



Samtidig er der fra ledelsen side gennemført tiltag for at undgå overskridelse af 4 måneders fristen:

- Der er udarbejdet faglige idealprocesser for området
- Indført nye og mere effektive måder at udarbejde børnefaglige undersøgelser på f.eks. gennem afholdelse af tværfaglige netværksmøder, hvor oplysningerne bliver indhentet på møderne, hvor forældrene er til stede, i stedet for på traditionel vis via statusudtalelser mv, som ofte er forbundet med ventetid.
- Der er indført makkerskaber omkring de børnefaglige undersøgelser.
- Der arbejdes med at forenkle analysearbejdet i den børnefaglige undersøgelse og skabe en mere klar retning på, hvilken indsats der er behov for, hvilket har til formål at forkorte de børnefaglige undersøgelser og gøre dem mere borgernære.
- I 2. halvår 2020 er der planlagt faglige workshops for rådgiverne ift. kompetenceudvikling på forenkling, kvalitet og systematik i den børnefaglige undersøgelse.

Beklageligvis er vi på trods af et stort fokus ikke i mål med at lave vores børnefaglige undersøgelser indenfor tidsfristen på 4 måneder. Vores undersøgelse viser samme resultat som BDO's revision. I seneste årsrapport vedr. tilsynet med de 8 nøglemålepunkter, er der ud af 58 sager er der 23 sager, der ikke er færdiggjort indenfor fristen på 4 måneder.

Status vedr. 4 måneders fristen

Pr. 5. april 2020 har vi 88 aktive børnefaglige undersøgelser, hvoraf de 37 (ca. 40 %) har overskrevet tidsfristen – dog er der i nogle af disse sager registreret en foreløbig vurdering og faglig begrundelse for, at vi ikke kan overholde tidsfristen, hvilket gør overskridelsen lovmedholdelig.

Forklaringer på, hvorfor vi ikke er i mål med at overholde tidsfristen på 4 måneder i de børnefaglige undersøgelser:

- I nogle sager bliver der ikke registreret korrekte datoer for opstart og afslutning på de børnefaglige undersøgelser
- I nogle sager laves tekniske fejl i DUBU hvor den børnefaglige undersøgelse ikke er blevet afsluttet korrekt og dermed står åben for lang tid
- I andre sager fremgår det at overskridelsen af tidsfristen er begrundet i nødvendig prioritering af andre sager
- Nogle børnefaglige undersøgelser er "gamle" (fx tilbage fra 2011-2012) før genopretningen i familieafdelingen
- I flere sager mangler den faglige begrundelse for tidsoverskridelsen fx at en forældrekompetenceundersøgelse er undervejs, hvilket er en lovmedholdelig



begrundelse for tidsoverskridelse såfremt forældrene er orienteret og der er lavet en foreløbig vurdering

- Flere børnefaglige undersøgelser er alt for lange og komplekse i deres beskrivelser og analyser, hvilket både har betydning for at tidsfristen overskrides og for at de børnefaglige undersøgelser ikke er borgernære.

Vores ledelsesmæssige målsætning er, at vi ved udgangen af 2020 overholder tidsfristen i alle børnefaglige undersøgelser.

For at sikre at vi når i mål får teamlederne fremadrettet en større styrings- og ledelsesmæssig opgave ift. løbende at prioritere og følge op på, at rådgiverne prioriterer opgaven med udarbejdelsen af den børnefaglige undersøgelse, så ledelsen på et langt tidligere tidspunkt får indsigt i, hvilke rådgivere, der fagligt eller ressourcemæssigt har udfordringer med denne opgave. Derved kan teamleder nå at omprioritere rådgivernes og teamets opgaver mhp. at opprioritere arbejdet med at udarbejde børnefaglige undersøgelser inden for 4 måneders fristen.

Den socialfaglige konsulent får ligeledes en større tovholderopgave ift. at udarbejde og vedligeholde en liste med alle børnefaglige undersøgelser og status på overholdelse af 4 måneders fristen. Denne liste vil afdelingslederne sammen med teamlederne og socialfaglig konsulent følge op på en gang månedligt, hvorefter der vil ske afrapportering til chefniveau og efterfølgende til politisk orientering.

Ledelsen i Familie- og Handicapafdelingen foretog som tidligere nævnt den 5. april en opgørelse på samtlige distrikter både på antallet af igangværende børnefaglige undersøgelser, og på hvilke der er overskredne. Dette har overordnet givet et præcist overblik over situationen, ligesom det har påvist, hvor vi er udfordret. Opgørelsen har blandt andet vist, at der er forskel på både distrikts-, rådgiver og teamlederniveau. Fokus fra ledelsen vil være at sikre alle rådgivere fremadrettet får landet deres børnefaglige undersøgelser indenfor 4 måneders fristen med fortsat fokus på faglig udvikling og kvalitet i disse.

Videre tiltag og indsatser vedr. børnefaglige undersøgelser og forældrebetaling

Det videre arbejde for genopretning af sagsfristen for børnefaglige undersøgelser indeles i følgende 4 spor:

1. Familie- og Handicapafdelingen udarbejder en samlet redegørelse/status på de områder revisionen har bemærkninger til (tidsfristen for børnefaglige undersøgelser og forældrebetaling). Redegørelsen skal indeholde tidligere og nuværende tiltag og behandles på chefmødet den 14. april. *(ansvarlig: afdelingsleder Familie- og Handicapafdelingen)*



2. Der etableres fra maj 2020 et skærpet månedligt tilsyn på samtlige sager, hvor der er iværksat en børnefaglig undersøgelse. Tilsynet skal både være med til at rette op på udfordringerne ved manglende overholdelse af tidsfrister, samt bidrage til at præcisere, hvor i organisationen, vi har de største udfordringer. Dette vil ske ved at teamlederne månedligt vil følge de enkelte rådgivers arbejde og sikre lovmedholdeligheden. Afdelingslederne og chef orienteres om status og fremdrift.

Planen omkring gennemførelsen af sager omkring forældrebetaling skal fortsætte med den igangværende plan og sikres overholdt og gennemført i 2020. *(ansvarlig afdelingsledere Familie- og Handicapafdeling)*

Der vil som en del af det skærpede tilsyn, ske en månedlig opfølgning fra chef og afdelingsledere, som også sætter fokus på den forskellighed, der er på alle niveauer med henblik på at effektivisere processen.

3. Igangsættelse af en lærings- og udviklingsproces i 2020 med fokus på faglig udvikling og tiltag både ift. tidsfristen omkring den børnefaglige undersøgelser fremadrettet, men også på hvordan man vil metodesikre opgaven omkring forældrebetaling, som skal vurderes en gang årligt.

I forhold til den børnefaglige undersøgelse vil der blive søgt inspiration fra andre kommuner, som har succes med at overholde fristen for den børnefaglig undersøgelse, ligesom vi vil gå i dialog både med BDO og Ankestyrelse *(Ansvarlig: chef og afdelingsledere Familie- og Handicapafdeling)*

4. Der vil blive udarbejdet skabelon og plan for løbende månedlig opfølgning til chef- og udvalgsmøder for 2020 *(ansvarlig: chef)*

Uddybende bemærkninger

På baggrund af anmærkningerne, vil der derfor hurtigst muligt blive taget initiativ til at intensivere tilsynet på de særlige områder, der er udpeget. Der er allerede i dag udarbejdet en tilsynsstruktur, hvor teamlederne fører tilsyn på lovmedholdeligheden i sagerne og her er vi særlig lykkedes omkring Handleplaner, samtaler med børn og opfølgning i indsatser. Vi vil **derfor i 2020 skærpe indsatsen på børnefaglige undersøgelser og forældrebetaling** (jf ovenstående) med henblik på at komme i land med dette i 2020.

Anette Stevn Jensen
Børne- og familiechef