

# Regulativ for levering af vand fra Hjørring Vandsekskab A/S

December 2020

## Indhold

1	Indledende bestemmelser .....	5
1.1	Regulativ for levering af vand fra Hjørring Vandselskab A/S.....	5
1.1.1	Regulativet .....	5
1.1.2	Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag .....	5
1.1.3	Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug .....	5
1.1.4	Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten .....	5
1.1.5	Installationsarbejder .....	5
1.1.6	Kontrol med og indgreb i målere .....	5
1.1.7	Brandtekniske foranstaltninger .....	5
1.1.8	Morarenter .....	6
1.1.9	Inddrivelse af restancer .....	6
1.1.10	Vandafgift.....	6
1.1.11	Vandselskaber .....	6
1.1.12	Ejer og bruger .....	6
1.1.13	Direkte kundeforhold (individuel afregning efter målt vandforbrug) .....	6
1.1.14	Ejerens underretning af brugere.....	6
1.2	Hjørring Vandselskab A/S' anlæg m.v. ....	6
2	Hjørring Vandselskab A/S' styrelse .....	9
2.1	Oplysninger om Hjørring Vandselskab A/S.....	9
2.2	Afgørelser .....	9
2.3	Takstblad .....	9
2.4	Forbrugerrepræsentation .....	9
3	Ret til forsyning med vand .....	10
3.1	Ret til forsyning med vand .....	10
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder.....	10
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer.....	10
3.4	Reserveforsyning .....	10
3.5	Trykstød.....	10
3.6	Udstykning, byggemodning m.v. ....	11
4	Forsyningsledninger .....	12
4.1	Anlæg af forsyningsledninger .....	12
4.2	Tinglysning .....	12
5	Stikledninger .....	13
5.1	Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger.....	13
5.2	Stikledning til ejendomme .....	13
5.3	Udstykning og omlægning .....	13
5.4	Ubenyttet ejendom .....	14
5.5	Fejl på stikledninger og stophaner.....	14

6	Opretholdelse af tryk og forsyning .....	15
6.1	Vandtryk.....	15
6.2	Aflukning .....	15
6.3	Ulemper .....	15
6.4	Indskrækning af vandforbruget.....	15
7	Vandforsyning til brandslukning.....	16
7.1	Etablering og vedligeholdelse.....	16
7.2	Flytning af forsyningsledning .....	16
7.3	Brug af brandhaner .....	16
8	Vandinstallationer.....	17
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer.....	17
8.1.1	Grundejeren .....	17
8.1.2	Nyanlæg og væsentlig ændring.....	17
8.1.3	Vandinstallationer.....	18
8.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand .....	18
8.1.5	Fejl på vandinstallationer.....	18
8.1.6	Forsvarlig funktion.....	19
8.1.7	Ubenyttede vandinstallationer .....	19
8.1.8	Arbejde på ejerens bekostning .....	19
8.1.9	Aktuel fare for forurening.....	19
8.2	Andre vandinstallationer i bygninger.....	19
8.2.1	Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg.....	19
8.2.2	Brandtekniske installationer.....	20
8.3	Vandinstallationer m.v. i jord .....	20
8.3.1	Ændring af jordledning ved ombygning .....	20
8.3.2	Udgifter ved omlægning af jordledning .....	20
8.3.3	Målerbrønde.....	20
9	Afregningsmålere .....	21
9.1	Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug.....	21
9.2	Afregning af samlet vandforbrug.....	21
9.3	Placering af afregningsmåler .....	21
9.4	Ejerskab af afregningsmålere.....	21
9.5	Aflæsning .....	21
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning .....	21
9.7	Størrelse og type.....	22
9.8	Ændring af vandforbruget.....	22
9.9	Ejerens ansvar .....	22
9.10	Utætheder eller fejl.....	22
9.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere .....	22

9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning.....	22
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter.....	22
9.14	Måleteknisk kontrol.....	23
9.15	Kontrol af afregningsmåleren.....	23
9.16	Selvaflæsning.....	23
9.16.1	Fjernaflæsning.....	23
9.17	Tilsyn med afregningsmålere.....	23
9.18	Byggevandskasse.....	24
10	Vandspild.....	25
10.1	Benyttelse og spild af vand.....	25
10.2	Vandspild før afregningsmåler.....	25
10.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild.....	25
11	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt.....	26
11.1	Det kommunale tilsyn.....	26
11.2	Hjørring Vandselskab A/S' adgang til vandinstallationer.....	26
11.3	Oplysninger om vandforbrug.....	26
11.4	Kontrol af Hjørring Vandselskab A/S' målere.....	26
11.5	Information om Hjørring Vandselskab A/S og drikkevandets kvalitet.....	26
12	Anlægsbidrag.....	27
12.1	Anlægsbidrag.....	27
12.2	Betaling af anlægsbidrag.....	27
12.3	Forsyningsledningsnettets alder.....	27
12.4	Tilslutning til ny forsyningsledning.....	27
12.5	Betaling af anlægsbidrag til en udstykning.....	27
12.6	Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning.....	27
12.7	Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug.....	27
12.8	Ændret anvendelse af ejendom.....	28
12.9	Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.....	28
13	Driftsbidrag.....	29
13.1	Betaling for leveret vand og undtagelser herfra.....	29
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer.....	29
13.3	Driftsbidrag til midlertidigt brug.....	29
13.4	Driftsbidrag til brandtekniske installationer.....	29
13.5	Refusion ved vandspild.....	29
13.6	Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug.....	29
14	Betaling af anlægs- og driftsbidrag.....	30
14.1	Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau.....	30
14.1.1	Betaling af anlægsbidrag.....	30
14.1.2	Betaling af driftsbidrag.....	30

14.1.3	Inddrivelse for de kommunalt ejede vandforsyninger.....	30
14.1.4	Afdragsvis betaling eller henstand.....	31
14.1.5	Åbning ved ejerskifte.....	31
14.2	Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug...31	
14.2.1	Individuel afregning af driftsbidrag.....	31
14.2.2	Specificeret opkrævning.....	32
14.2.3	Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.....	32
14.2.4	Fraflytning.....	32
14.2.5	Meddelelse om ny bruger.....	32
14.2.6	Åbne for vandet til ny bruger.....	32
14.2.7	Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag.....	32
15	Godkendelse.....	33
16	Klage m.v.....	34
17	Straf.....	35
17.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84.....	35
17.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer.....	35
17.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere.....	35
18	Ikrafttrædelse og offentliggørelse.....	36

# 1 Indledende bestemmelser

Nærværende regulativ er udarbejdet på baggrund af vejledning nr. 9289 af 4. maj 2014 "Normalregulativ for almene vandforsyninger" (ISBN nr. 978-87-7091- 563-2) udgivet af Naturstyrelsen, Haraldsgade 53, DK-2100 København Ø, og branchevejledning fra DANVA og Danske Vandværker (Januar 2020) idet nærværende regulativ dog indeholder enkelte, nødvendige ændringer/tilføjelser i forhold til normalregulativet.

## 1.1 Regulativ for levering af vand fra Hjørring Vandselskab A/S

Dette regulativ er udfærdiget af Hjørring Vandselskab A/S. Regulativet er godkendt af byrådet i Hjørring Kommune den **19. december 2020**.

Regulativet udleveres vederlagsfrit af Hjørring Vandselskab, og er tilgængeligt på selskabets hjemmeside [www.hjvand.dk](http://www.hjvand.dk).

### 1.1.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i Lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 118 af 22. februar 2018.

### 1.1.2 Fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

### 1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

### 1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med Vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 29, stk. 3 i bekendtgørelse nr. 524 af 1. maj 2019 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

### 1.1.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet (autorisationsloven)..

### 1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas el eller varme og bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014 om individuel måling af el, gas, vand, varme og køling.

### 1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 314 af 3. april 2017 om beredskab (Beredskabsloven).

### **1.1.8 Morarenter**

Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

### **1.1.9 Inddrivelse af restancer**

Bestemmelser om overgivelse af restancer til restanceinddrivelsesmyndigheden eller private er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

### **1.1.10 Vandafgift**

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 (vandafgiftsloven).

### **1.1.11 Vandselskaber**

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven (vandselskab) og kommunen er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 52 af 23. januar 2020 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

### **1.1.12 Ejer og bruger**

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14.1, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Hjørring Vandselskab A/S, anses ejerforeningen dog som *ejer* efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til Hjørring Vandselskab A/S tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed, eksempelvis lejer af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som *ejer*, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

### **1.1.13 Direkte kundeforhold (individuel afregning efter målt vandforbrug)**

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet. Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

### **1.1.14 Ejerens underretning af brugere**

Ejeren af en ejendom, der får vand fra Hjørring Vandselskab A/S, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Hjørring Vandselskab A/S, jf. dog 9.13.

## **1.2 Hjørring Vandselskab A/S' anlæg m.v.**

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i dette regulativ.

**Almene vandforsyningsanlæg:** Herved forstås anlæg som forsyner eller har til formål at forsyne mindst 10 ejendomme, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3. Som synonym anvendes ofte begrebet "almen vandforsyning".

**Distributionsnet:** Hjørring Vandselskab A/S' ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

**Forsyningsledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

**Forsyningsområde:** I vandforsyningsplanen fastlægges bl.a. de almene vandforsyningsanlægs forsyningsområder. Det naturlige forsyningsområde er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

**Hovedanlæg:** Hjørring Vandselskab A/S' vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, Hjørring Vandselskab A/S' råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

**Hovedledning:** Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

**Jordledning:** Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel eller fra stophanen, hvis denne er placeret inden for skel i målerbrønden. Jordledningen er en del af ejendommens private vandinstallationer og er således Hjørring Vandselskab A/S uvedkommende.

**Råvand:** Ubehandlet vand, dvs. grundvand eller overfladevand.

**Stikledning:** Stikledningen er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel eller målerbrønd. En eventuel afspærringsventil eller stophane placeret på stikledningen tilhører vandforsyningen

**Vand til husholdningsbrug:** Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

**Vandbehandlingsanlæg:** Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

**Vandforsyning:** Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed, som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandselskab.

**Vandforsyningsanlæg:** Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

**Vandindvindingsanlæg:** Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.



**Vandinstallation:** Omfatter installationer i bygninger og jord inden for grundgrænsen, som ikke tilhører vandforsyningen. Som synonym anvendes vandindlæg. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Hertil hører også en eventuel afspærringsventil placeret på jordledningen – fx en afspærringsventil placeret ved ejendommens vandmåler. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

## **2 Hjørring Vandselskab A/S' styrelse**

### **2.1 Oplysninger om Hjørring Vandselskab A/S**

Hjørring Vandselskab A/S er et aktieselskab, der blev stiftet den 1. januar 2007.

Selskabet er ejet af Hjørring Kommune. Hjørring Vandselskab A/S' ledelse består af bestyrelse og administrerende direktør.

Hjørring Vandselskab A/S leverer drikkevand til boliger, herunder fritidshuse mv., virksomheder og landbrug i Hjørring Vandselskab A/S' forsyningsområde, som angivet i Hjørring Kommunes Vandforsyningsplan.

### **2.2 Afgørelser**

Afgørelser, som ved det godkendte regulativ er henlagt til Hjørring Vandselskab A/S, træffes af Hjørring Vandselskab A/S.

### **2.3 Takstblad**

Hjørring Vandselskab A/S fastsætter under overholdelse af de økonomiske rammer, der måtte være fastsat for forsyningen i medfør af § 6 i lov om vandsektorens organisering og økonomiske forhold, anlægs- og driftsbidrag en gang årligt for levering af vand fra forsyningen.

De årlige fastsatte anlægs- og driftsbidrag skal efterfølgende godkendes af kommunalbestyrelsen.

De godkendte takster bekendtgøres i et takstblad, der vederlagsfrit udleveres af Hjørring Vandselskab A/S, eller kan hentes på selskabets hjemmeside [www.hjvand.dk](http://www.hjvand.dk)

### **2.4 Forbrugerrepræsentation**

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til Hjørring Vandselskab A/S' bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på vandselskabets hjemmeside [www.hjvand.dk](http://www.hjvand.dk).

## **3 Ret til forsyning med vand**

### **3.1 Ret til forsyning med vand**

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Hjørring Vandselskab A/S' naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

### **3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder**

Hjørring Vandselskab A/S bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som efter Hjørring Vandselskab A/S' skøn benytter vand i større omfang.

Hjørring Vandselskab A/S fastsætter i hver af de tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang, eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretager de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.

### **3.3 Forsyning af brandtekniske installationer**

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, samt med korrekt tilbagestrømningssikring iht. DS/EN1717. Hjørring Vandselskab A/S kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af Hjørring Vandselskab A/S' hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter Hjørring Vandselskab A/S eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

### **3.4 Reserveforsyning**

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra Hjørring Vandselskab A/S som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

Hjørring Vandselskab A/S kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på vilkår, der fastsættes af Hjørring Vandselskab A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke forventes tilladt, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes Hjørring Vandselskab A/S' kollektive vandforsyningsnet.

### **3.5 Trykstød**

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer, og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

### **3.6 Udstykning, byggemodning m.v.**

Ved udstykning af en ejendom til grunde eller ejerboliger, hvor Hjørring Vandselskab A/S hidtil har leveret samlet til alle bebyggelser på den tidligere ejendom via én afregningsmåler, installerer Hjørring Vandselskab A/S en ny måler og etablerer separat stikledning med stophane ved hver ny ejendom, se endvidere punkt 5.3.

Hjørring Vandselskab A/S fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede ejendomme, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden Hjørring Vandselskab A/S fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter gældende takster.

## **4 Forsyningsledninger**

### **4.1 Anlæg af forsyningsledninger**

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hjørring Vandselskab A/S. Hjørring Vandselskab A/S bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, dog jf. vandforsyningslovens § 29 samt §§ 45- 49

Hjørring Vandselskab A/S må ikke anlægge forsyningsledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. vandforsyningslovens § 14, stk. 2.

### **4.2 Tinglysning**

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af Hjørring Vandselskab A/S.

## 5 Stikledninger

### 5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger, herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Hjørring Vandselskab A/S. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Hjørring Vandselskab A/S' personale, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Afspærringsanordninger, stophaner eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

### 5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Hjørring Vandselskab A/S anlægger sædvanligvis kun én stikledning til hver ejendom. Hjørring Vandselskab A/S fastlægger det endelige antal og placeringen af stikledninger og informerer ejendommens ejer herom.

Hjørring Vandselskab A/S indlægger normalt stikledningen fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej), men kan fastsætte en anden placering, der måtte være mere hensigtsmæssig begrænset af vandforsyningsloven §14a.

I særlige tilfælde kan Hjørring Vandselskab A/S tillade, at forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske skal ske gennem en fælles stikledning. Vilkårene herfor fastsættes i en deklaration, der skal være godkendt af Hjørring Vandselskab A/S, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis Hjørring Vandselskab A/S måtte vælge at fremføre en stikledning over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Hjørring Vandselskab A/S.

En stiklednings afspærringsanordning (stoppane) anbringes uden for skel. Stoppanen er Hjørring Vandselskab A/S' ejendom, og må kun betjenes af selskabets personale eller efter særlig aftale.

Ejendommens jordledning regnes som udgangspunkt fra skel, dog undtagelsesvis fra eksisterende afspærringsanordning indenfor skel, hvis en sådan findes op til ca. 1 meter inde på grunden.

### 5.3 Udstykning og omlægning

Hjørring Vandselskab A/S kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere anlægsbidrag, jf. punkt 12.8 og 12.9.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

Ved etablering af særlige ejendomsforhold, som eksempelvis bygninger på lejet grund eller udstykning af ejendommens bygninger internt på en ejendom ("sokkelgrunde"), kan Hjørring

Vandselskab A/S beslutte, at det eksisterende leveringssted skal fastholdes, således at det interne ledningsnet på ejendommen fortsat skal udgøre private vandinstallationer.

#### **5.4 Ubenyttet ejendom**

Hjørring Vandselskab A/S kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

#### **5.5 Fejl på stikledninger og stophaner**

Ejere af ejendomme skal straks give Hjørring Vandselskab A/S meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren skal anmelde enhver fejl til ejeren af ejendommen.

## 6 Opretholdelse af tryk og forsyning

Efter vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan der ikke forlanges erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledningerne, mangler ved anlægget og arbejder på anlægget.

### 6.1 Vandtryk

Hjørring Vandselskab A/S skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.2.1. Hjørring Vandselskab A/S har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

Hjørring Vandselskab A/S er indenfor rammerne af ovenstående berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

### 6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men Hjørring Vandselskab A/S kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

### 6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering, herunder eksempelvis i form af afbrydelse, genoptagelse af forsyningen eller anden driftsforstyrrelse, som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger, skift af målere m.v.

Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

### 6.4 Indskrænkning af vandforbruget

Hjørring Vandselskab A/S kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når vandforsyningens drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Kommunalbestyrelsen kan pålægge Hjørring Vandselskab A/S at træffe en sådan bestemmelse jf. i øvrigt vandforsyningslovens § 52.



## **7 Vandforsyning til brandslukning**

Der kan ifølge vandforsyningslovens § 51, stk. 1, benyttes vand fra et alment vandforsyningsanlæg til brandslukning og andre nødstilfælde. Kommunalbestyrelsen skal som brandmyndighed sikre tilstrækkelig vandforsyning til brandslukning, jf. beredskabsloven.

### **7.1 Etablering og vedligeholdelse**

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Det gælder tilsvarende ved omlægning. Merudgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen.

### **7.2 Flytning af forsyningsledning**

Ved flytning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

### **7.3 Brug af brandhaner**

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og Hjørring Vandselskab A/S har givet tilladelse hertil.

## 8 Vandinstallationer

Ejeren af en ejendom har pligt til at sørge for, at vandindlægget holdes forsvarligt vedlige, og at mangler bliver afhjulpnet snarest, jf. vandforsyningslovens § 50, stk. 2. Hvis ejeren ikke efterkommer Hjørring Vandselskab A/S' krav om at afhjælpe konstaterede fejl eller mangler, der kan have betydning for vandkvalitet eller vandspild, kan Hjørring Vandselskab A/S anmode kommunalbestyrelsen om at give påbud om lovliggørelse af ulovlige forhold, jf. vandforsyningslovens § 65, stk. 3.

Hjørring Vandselskab A/S er ved kommunens godkendelse af regulativet tillagt kompetence til at pålægge ejeren af en ejendom at udbedre installationer, der udgør en fare for forurening af vandet i forsyningsledningerne, herunder ved brud der kan forårsage vandspild.

Hvis ejeren forsømmer de forpligtelser, der påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65 (selvhjælpshandlinger).

### 8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

#### 8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.12, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere, afholdes dog af Hjørring Vandselskab A/S.

Hjørring Vandselskab har ret til umiddelbart efter kontraventil ved målerinstallation at etablere en aftapningsmulighed for kontrol af vandkvalitet. Oplysninger om særlige krav til målerinstallationen kan fås ved henvendelse til Hjørring Vandselskab eller kan hentes på selskabets hjemmeside.

Ved individuel afregning med udlejningsenheder skal vandinstallationen til den enkelte enhed være forsynet med stophane, således at Hjørring Vandselskab har umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden. Jf. Bekendtgørelse nr. 837 af 27/11 1998.

Vandforsyningen har ret til at fotografere vandinstallationer til brug for dokumentation og registrering.

#### 8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal anmeldes til Hjørring Vandselskab A/S inden arbejdet påbegyndes og færdigmeldes til Hjørring Vandselskab A/S når arbejdet er afsluttet. Færdigmeldingen skal ske straks, så Hjørring Vandselskab A/S kan foretage en kontrol af installationen og/eller montere en vandmåler. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse gældende Rørcenteranvisning 003 (p.t 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra kommunalbestyrelsen, jf. bekendtgørelse nr.291 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg. Ejeren af ejendommen er ansvarlig for, at der opsættes en vandmåler til afregning af vandafledningsbidrag til spildevandsforsyningen, inden anlægget tages i brug.

Hjørring Vandselskab A/S kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### **8.1.3 Vandinstallationer**

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloak-installationsområdet (autorisationsloven, som enhver må udføre og nr. 859 af 3. juli 2014 om undtagelser fra krav om autorisation for arbejder udført af forsyningsvirksomheder m.v.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Norm for vandinstallationer) og til DS/EN 1717 (Tilbagestrømningssikring af vandforsyningssystemer).

Hjørring Vandselskab A/S kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

### **8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand**

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013 er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

### **8.1.5 Fejl på vandinstallationer**

Vandinstallationer skal udføres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette Hjørring Vandselskab A/S om forholdet.

### **8.1.6 Forsvarlig funktion**

Hjørring Vandselskab A/S kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som Hjørring Vandselskab A/S finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Hjørring Vandselskab A/S' tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret vvs-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

### **8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer**

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Hjørring Vandselskab A/S kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

### **8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning**

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan kommunalbestyrelsen i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65. Vandforsyningen kan afbryde forsyningen til ejendommen, indtil arbejdet er udført.

### **8.1.9 Aktuel fare for forurening**

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

Hjørring Vandselskab A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

Hjørring Vandselskab A/S foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrunder aflukning af vandtilførslen, til ophør.

Der kan opkræves et gebyr for aflukning og genåbning af vandtilførslen. Gebyret fremgår af takstbladet

## **8.2 Andre vandinstallationer i bygninger**

### **8.2.1 Trykforøgeranlæg og trykreduktionsanlæg**

Finder Hjørring Vandselskab A/S at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstalles og betales af ejeren.

### **8.2.2 Brandtekniske installationer**

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Norm for vandinstallationer) og til DS/EN 1717 (Tilbagestrømningssikring af vandforsyningssystemer).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af Hjørring Vandselskab A/S, jf. punkt 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

### **8.3 Vandinstallationer m.v. i jord**

#### **8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning**

Ved ombygning af en ejendom kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

#### **8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning**

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af grundejeren.

#### **8.3.3 Målerbrønde**

Målerbrønde skal udføres således at vandmåleren holdes frostfri.

Målerbrønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør. Ved høj grundvandsstand kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at målerbrønden etableres som tæt PE-brønd.

Målerbrønden etableres af, vedligeholdes af og tilhører ejeren, med mindre ejeren og Hjørring Vandselskab A/S har aftalt andet. Hjørring Vandselskab A/S er berettiget til at fastsætte vilkår for målerbrønden af hensyn til brøndens tilgængelighed og arbejdsmiljøloven, herunder f.eks. vedrørende dækslets karakter og vægt samt brøndens dybde og tilgængelighed.

Anbringelsen af målerbrønd skal foretages af en autoriseret vvs-installatør på et sted, der er godkendt af vandværket. Dette er også gældende ved flytning af en eksisterende målerbrønd.

## 9 Afregningsmålere

### 9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

### 9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet Hjørring Vandselskab A/S, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Hjørring Vandselskab A/S om andet.

Afregningsmålere og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med Hjørring Vandselskab A/S. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af Hjørring Vandselskab A/S' personale eller af forsyningens dertil bemyndigede personer.

### 9.3 Placering af afregningsmålere

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion.

I tilfælde, hvor afregningsmålere af hensyn til installation, aflæsning eller vedligeholdelse af måleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledning efter forsyningens anvisning, jf. 8.3.3.

Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning.

Målere skal til stadighed være let af aflæse og udskifte. Det påhviler ejendommens ejer, at ovenstående er opfyldt.

### 9.4 Ejerskab af afregningsmålere

Afregningsmålere stilles til rådighed af Hjørring Vandselskab A/S og forbliver Hjørring Vandselskab A/S' ejendom. Afregningsmålere anbringes på ejerens bekostning.

Hjørring Vandselskab A/S kan beslutte, at afregningsmålere skal være elektroniske og kunne fjernaflæses. Strømforbrug til driften af elektroniske afregningsmålere til fjernaflæsning påhviler ejer/bruger.

### 9.5 Aflæsning

Hjørring Vandselskab A/S har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere, jf. 9.17. Hjørring Vandselskab A/S har til enhver tid ret til elektronisk overførsel af målerdata fra afregningsmålere.

Hvis ejer/bruger rekvirerer ekstraordinær aflæsning af måler udført af Hjørring Vandselskab A/S, kan Hjørring Vandselskab A/S fakturere udgifterne hertil til rekvirenten.

### 9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af Hjørring Vandselskab A/S og for dennes regning. Hjørring Vandselskab A/S er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Inden Hjørring Vandselskab A/S aflæser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Hjørring Vandselskab A/S tidspunkt for Hjørring Vandselskab A/S' besøg med ejer, jf. også 9.17.

Såfremt Hjørring Vandselskab A/S kører forgæves til en aftale om aflæsning, målerskifte eller plombering af en vandmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er Hjørring Vandselskab A/S berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr. Ekspeditionsgebyrets størrelse fremgår af Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

### **9.7 Størrelse og type**

Afregningsmåleres størrelse og type bestemmes af Hjørring Vandselskab A/S ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

### **9.8 Ændring af vandforbruget**

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

### **9.9 Ejers ansvar**

Ejer er erstatningspligtig over for Hjørring Vandselskab A/S i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejers forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

### **9.10 Utætheder eller fejl**

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til Hjørring Vandselskab A/S. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

### **9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere**

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

### **9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning**

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Hjørring Vandselskab A/S skal meddeles skriftligt til Hjørring Vandselskab A/S. Se endvidere 14.2.

### **9.13 Ejers ansvar, rettigheder og pligter**

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Hjørring Vandselskab A/S om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejers ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

#### **9.14 Måleteknisk kontrol**

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

#### **9.15 Kontrol af afregningsmåleren**

Ejeren kan ved skriftlig henvendelse til Hjørring Vandselskab A/S forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at måle rigtigt, når brugstolerancen ikke overskrides som fastsat i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af Hjørring Vandselskab A/S.

Efter høring af ejeren foretager Hjørring Vandselskab A/S en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Hjørring Vandselskab A/S skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

#### **9.16 Selvaflæsning**

Til brug for afregning aflæses måler af ejer eller bruger årligt pr. 31. december, og måleraflysningen indberettes til Hjørring Vandselskab A/S til brug for årsafregning. Det er ejerens eller brugerens ansvar, at der indberettes korrekt måleraflysning til Hjørring Vandselskab A/S.

Efterkommer en ejer ikke Hjørring Vandselskab A/S' pålæg om selvaflæsning, er Hjørring Vandselskab A/S berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hjørring Vandselskab A/S er i den forbindelse berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

##### **9.16.1 Fjernaflæsning**

Hjørring Vandselskab A/S kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåler skal foretages som fjernaflæsning.

#### **9.17 Tilsyn med afregningsmålere**

Inden Hjørring Vandselskab A/S aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler Hjørring Vandselskab A/S tidspunkt for Hjørring Vandselskab A/S' besøg med ejeren.

Hvis Hjørring Vandselskab A/S kører forgæves til en aftale om tilsyn af en afregningsmåler, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om tilsyn, er Hjørring Vandselskab A/S berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

Hjørring Vandselskab A/S skal have uhindret adgang til måler og ejeren skal sikre denne



adgang.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

### **9.18 Byggevandskasse**

Ved ethvert nybyggeri eller midlertidig vandinstallation, hvor der ikke er opsat vandmåler på en permanent vandinstallation, skal der installeres en byggevandskasse til måling af vandforbruget. Byggevandskassen indeholder en plomberet vandmåler og en tilbagestrømssikring, for at sikre ledningsnettet mod forurening. Byggevandskassen installeres, nedtages, ejes og vedligeholdes af Hjørring Vandselskab. Der opkræves et depositum efter taksbladet, som tilbagebetales når byggevandskassen igen nedtages og er i fejlfri stand.

## 10 Vandspild

Efter vandforsyningslovens § 51, stk. 1, skal spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd undgås. Vand, der derved er forbrugt eller gået til spilde, kan forlanges betalt af ejendommens ejer. Vandmængden kan om nødvendigt fastsættes efter Hjørring Vandselskab A/S' skøn.

Kommunalbestyrelsen kan give påbud om, hvilke foranstaltninger der skal træffes, hvis der er fare for at vandet kan blive sundhedsskadeligt som følge af vandspild, f.eks. ved trykfald der kan medføre tilbagesugning eller indtrængning af forurenede vand, jf. vandforsyningslovens § 65.

### 10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra Hjørring Vandselskab A/S må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Hjørring Vandselskab A/S har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Hjørring Vandselskab A/S har givet særlig tilladelse hertil.

### 10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved Hjørring Vandselskab A/S' skøn efter forhandling med ejeren.

### 10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

Hjørring Vandselskab A/S kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

# 11 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

## 11.1 Det kommunale tilsyn

Kommunalbestyrelsen har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

Hjørring Vandselskab A/S' personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt kommunalbestyrelsen har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

## 11.2 Hjørring Vandselskab A/S' adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Hjørring Vandselskab A/S' personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

Er måleren placeret i en brønd, skal dækslet være tilgængeligt og let aftageligt af hensyn til tilsyn og udskiftning og må højst veje 50 kg. I tilfælde hvor Hjørring Vandselskab A/S personale skal håndtere dæksler tungere end 50 kg, opkræves betaling herfor jf. Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

## 11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet vandforsyningen, skal på forlangende give Hjørring Vandselskab A/S alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

## 11.4 Kontrol af Hjørring Vandselskab A/S' målere

Hjørring Vandselskab A/S har pligt til at etablere et kontrolsystem iht. bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 til overvågning af nøjagtigheden af Hjørring Vandselskab A/S' målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til Hjørring Vandselskab A/S tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

## 11.5 Information om Hjørring Vandselskab A/S og drikkevandets kvalitet

Hjørring Vandselskab A/S har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal Hjørring Vandselskab A/S offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om selskabets adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på Hjørring Vandselskab A/S' hjemmeside.

## **12 Anlægsbidrag**

### **12.1 Anlægsbidrag**

Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Hjørring Vandselskab A/S' hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Anlægsbidraget fastsættes af Hjørring Vandselskab A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen.

Bidragenes størrelse fremgår af Hjørring Vandselskab A/S' gældende takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier, som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, fastsættes separat af Hjørring Vandselskab A/S efter forhandling og godkendes af kommunalbestyrelsen.

### **12.2 Betaling af anlægsbidrag**

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Hjørring Vandselskab A/S, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag til Hjørring Vandselskab A/S.

### **12.3 Forsyningsledningsnettets alder**

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

### **12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning**

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.

### **12.5 Betaling af anlægsbidrag til en udstykning**

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at Hjørring Vandselskab A/S kan opgøre og opkræve anlægsbidraget. Hjørring Vandselskab A/S kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

### **12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning**

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Hjørring Vandselskab A/S kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

### **12.7 Anlægsbidrag til vand til midlertidigt forbrug**

For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. til byggebrug, kan Hjørring Vandselskab A/S fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

## **12.8 Ændret anvendelse af ejendom**

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan Hjørring Vandselskab A/S forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget, der svarer til ændringen.

Hjørring Vandselskab A/S kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte anlægsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejeren meddele Hjørring Vandselskab A/S, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Det er normalt ikke grundlag for ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder eller værelser på plejehjem ombygges til plejlejligheder.

Anlægsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

## **12.9 Anlægsbidrag ved væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget**

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

## **13 Driftsbidrag**

### **13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra**

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m<sup>3</sup> vand og tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag og depositum for byggevandskasse kan forlanges betalt fra den dag hvor Hjørring Vandselskab A/S har opsat målere og/eller etableret stikledning så der er klargjort til leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

### **13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer**

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### **13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug**

For vand leveret til midlertidigt brug betales driftsbidrag efter 13.1. Hjørring Vandselskab A/S kan dog bestemme at der ikke betales fast bidrag. For etablering af midlertidig vandforsyning opkræves der et gebyr og et depositum for en byggevandskasse til den midlertidige vandforsyning jf. Hjørring Vandselskab A/S' takstblad.

### **13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer**

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.

### **13.5 Refusion ved vandspild**

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode Hjørring Vandselskab A/S om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig og begrundet.

Hjørring Vandselskab A/S kan eftergive driftsbidrag (dette gælder ikke det faste bidrag) for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisko på 300 m<sup>3</sup> årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

### **13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug**

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Hjørring Vandselskab A/S efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum hvor målingen skønnes at have været i uorden.

## **14 Betaling af anlægs- og driftsbidrag**

Anlægs- og driftsbidrag for levering af vand fra Hjørring Vandselskab A/S fastsættes en gang årligt i Hjørring Vandselskab A/S' takstblad og godkendes af kommunalbestyrelsen. Driftsbidraget betales af ejendommens ejer eller af brugeren, jf. reglerne herom.

### **14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau**

Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Hjørring Vandselskab A/S har foretaget eller ladet foretage efter 5.3, 5.4 eller 8.1.9, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

#### **14.1.1 Betaling af anlægsbidrag**

Betaling af anlægsbidraget sker forlods eller der stilles bankgaranti svarende til beløbet.

Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan Hjørring Vandselskab A/S nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan Hjørring Vandselskab A/S lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

#### **14.1.2 Betaling af driftsbidrag**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan Hjørring Vandselskab A/S kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for Hjørring Vandselskab A/S. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan Hjørring Vandselskab A/S lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages.

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

#### **14.1.3 Inddrivelse for de kommunalt ejede vandforsyninger**

100 % kommunalt ejede vandforsyninger kan overgive fordringer til inddrivelse hos Gældsstyrelsen.

Fordringer på betaling af bidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse hos Gældsstyrelsen som er restanceinddrivelsesmyndighed, jf. § 2 jf. § 1, stk. 1 og 2 i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige. Vandforsyningen kan, hvis forholdene i særlig grad taler derfor, overdrage fordringer til Gældsstyrelsen på et tidligere tidspunkt.

Hjørring Vandselskab A/S underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

Som alternativ til overgivelse til restanceinddrivelsesmyndigheden, kan kommunalt ejede vandforsyninger vælge at overgive fordringer til privat inddrivelse jf. § 1b i lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige som ændret ved ændringslov nr. 1574 af 27. december 2019.

Hjørring Vandselskab A/S eller den private inkassator, som varetager inddrivelse af fordringen på Hjørring Vandselskab A/S vegne, underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen.

Hjørring Vandselskab A/S kan hos skyldner kræve rykker- og inkassogebyrer samt forlange, at skyldneren afholder Hjørring Vandselskab A/S rimelige og relevante omkostninger ved udenretlig inddrivelse af fordringen efter §§ 9 a og 9 b i Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

Genåbning kan finde sted, når det skyldige beløb er overgivet enten til restanceinddrivelsesmyndigheden eller til privat inddrivelse.

Hjørring Vandselskab A/S kan forlange, at der for aflukning og genåbning betales et gebyr.

#### **14.1.4 Afdragsvis betaling eller henstand**

Hjørring Vandselskab A/S kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Vandforsyningen er i den forbindelse berettiget til at opkræve et gebyr, som fremgår af vandforsyningens takstblad.

Betales de af Hjørring Vandselskab A/S forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af Hjørring Vandselskab A/S fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

#### **14.1.5 Åbning ved ejerskifte**

Hjørring Vandselskab A/S har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Hjørring Vandselskab A/S. Der kan også i dette tilfælde forlanges et gebyr for genåbning.

### **14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug**

#### **14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag**

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.



Målerne stilles til rådighed af Hjørring Vandselskab A/S og forbliver Hjørring Vandselskab A/S' ejendom.

#### **14.2.2 Specificeret opkrævning**

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

#### **14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag**

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og Hjørring Vandselskab A/S, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

#### **14.2.4 Fraflytning**

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måler aflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

#### **14.2.5 Meddelelse om ny bruger**

Ejendommens ejer skal med 10 dages varsel skriftligt underrette Hjørring Vandselskab A/S om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

#### **14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger**

Når en ny bruger overtager en enhed, skal Hjørring Vandselskab A/S åbne for vandet.

#### **14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag**

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

## **15 Godkendelse**

Regulativet udarbejdes af Hjørring Vandselskab A/S og godkendes af kommunalbestyrelsen, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 2. Kommunalbestyrelsens godkendelse sker efter forudgående forhandling med Hjørring Vandselskab A/S.

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve anlægs- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra forbrugerne.

## 16 Klage m.v.

Kommunalbestyrelsens afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevarerklagenævnet jf. vandforsyningslovens § 76 stk. 1, nr. 4. jf. § 75, stk. 1.

Kommunalbestyrelsens afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Miljø- og Fødevarerklagenævnet, jf. vandforsyningslovens § 75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven. Det gælder både kommunalt ejede og andre almene vandforsyninger.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over Hjørring Vandselskab A/S' afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

En forbruger, som i denne sammenhæng er en person, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv, kan indbringe tvister med vandforsyningen for Center for klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Kan der ikke opnås en fælles løsning mellem forbrugeren og vandforsyningen hos Center for klageløsning, kan forbrugeren vælge at gå videre med sagen til Forbrugerklagenævnet eller anlægge en sag ved domstolene.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

## 17 Straf

### 17.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 2, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som Hjørring Vandselskab A/S pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 4, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme et kommunalbestyrelsens påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8.3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver kommunalbestyrelsen ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som kommunalbestyrelsen har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

### 17.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 5 i lovbekendtgørelse nr. 30 af 11. januar 2019 om autorisation af virksomheder på el-, vvs- og kloakinstallationsområdet, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

### 17.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 18.

## **18 Ikrafttrædelse og offentliggørelse**

Dette regulativ er godkendt af Kommunalbestyrelsen i Hjørring Kommune og træder i kraft den 1. december 2020. Samtidig ophæves tidligere regulativer.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

For Hjørring Vandselskab A/S den 22. september 2020.

Ole Ørnbo  
Bestyrelsesformand

Tommy Mostrup  
Administrerende direktør