

Hørings svar fra Distrikts-MED den 7. april 2021 vedrørende budgetforslag:

### **Den Gode Modtagelse**

Medarbejderne anerkender budgetforslaget med følgende refleksioner:

1. At DGM fortsat arbejder med udgangspunkt i de formulerede og afprøvede metoder - d.v.s. kollektiv indsats med mulighed for at støtte borgerne med individuelle forløb med henblik på bl.a. at styrke deres evner til at indgå i gruppebaserede forløb m.m.
2. At DGM tilpasses den realistiske kapacitet i forhold til målgruppen jfr. de opstillede forventninger ved etableringen.
3. At der kontinuerligt er dialog med Myndighed om henvisning af borgere og tilpasning af ydelser.
4. At DGM arbejder videre med afprøvning af nye tilgange og metoder med henblik på udvikling af tilbuddet.
5. Budgetforslaget vurderes ikke at have konsekvenser for hverken borgerne - d.v.s. de leverede ydelser. Ej heller for medarbejdere, da reduktionen tilpasses ved naturlig afgang i afdelingen.

### **Bostøtten**

Medarbejderne har følgende refleksioner til budgetforslaget:

1. En forudsætning for undervisning af borgere i anvendelse af digitale medier – i både DGM og Bostøtten – kræver grundig oplæring og forberedelse af medarbejderne fra bl.a. afdelingen for Digitalisering og Velfærd jfr. projekt 'Online bostøtte'.
2. Medarbejderne forventer en tydelig afklaring af rammerne (etablering – drift – ansvar – opfølgning) i forhold til evt. "udlån" af PC'ere til borgerne i forbindelse med optimering af brug af digitale medier.
3. Medarbejderne stiller sig tvivlende overfor, om der kan opnås væsentlig mere kapacitet hos den enkelte medarbejder ved de foreslåede digitale modeller og efterspørger en model for "en realistisk" kapacitet i forhold til den enkelte medarbejder – såfremt serviceniveauet ikke skal ændres.
4. En øget kapacitet kan medføre arbejdsmiljømæssige belastninger i form af stress hos medarbejderne.
5. Medarbejderne er nysgerrige i forhold til det videre arbejde med fokus på, hvordan tiden udnyttes bedst muligt - bl.a. hvordan det kan sandsynliggøres, at CURA kan understøtte dette.
6. Medarbejderne påpeger, at de nye målgrupper i Bostøtten har behov for omfattende støtte p.g.a. kompleksitet i funktionsnedsættelser – og skønner det ikke sandsynligt, at disse målgrupper (svært psykisk syge borgere – borgere med svær autisme og borgere med svær udviklingshæmning) vil kunne profitere væsentlig af den digitale støtte, der vil være behov for fysisk 1:1 guidning.
7. Medarbejderne kan se mening med, at der iværksættes et analyse og dokumentationsarbejde i forhold til den rehabiliterende bostøtte: Hvordan holder medarbejderne fokus på kerneopgaven – hvad er formålet med støtten jfr. bevilling fra Myndighed, og hvordan samarbejder bostøtte og borger om opgaven?
8. Det bør undersøges, hvilken hjælp, der bedst støtter borgerne, og som er mest fleksibel og effektiv.
9. Det anbefales, at der i samarbejde med Myndighed iværksættes en grundig analyse af bostøtteområdet, idet der trods diverse tilpasninger fortsat er øget tilgang af borgere, der visiteres til bostøtte – medarbejderne finder ikke, at løsningen er reduktioner eller effektiviseringer, når årsagssammenhænge ikke er afklaret. Det påpeges desuden, at borgere med svære psykiske lidelser hurtigere færdigmeldes fra psykiatrien.
10. Det forventes, at afdelingens medarbejdere fortsat har metodefrihed i forhold til levering af ydelser til borgerne.
11. Medarbejderne vurderer, at effektivisering af bostøtten kan få konsekvenser for borgerne - da det er uklart, hvorvidt de foreslåede effektiviseringer kan opnås, hvorfor det vil kunne påvirke de leverede ydelser (serviceniveauet).