



Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Årsrapport 2020
Plejecentre

INDHOLD

1.	SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ PLEJECENTRE	4
1.1	SAMLET VURDERING	4
1.2	VURDERING AF TEMAER	5
1.2.1	Dokumentation	6
1.2.2	Pleje, omsorg og praktisk støtte	7
1.2.3	Hverdagsliv	9
1.2.4	Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring	10
1.2.5	Fysiske rammer	11
1.2.6	Relationsarbejde imellem borgere og medarbejdere	12
1.2.7	Relationel koordinering	12
1.3	TILSYNETS ANBEFALINGER	13
2.	FORMÅL OG METODE	14
2.1	FORMÅL	14
2.2	METODE	14
2.3	VURDERING	14

Forord

BDO har på vegne af Hjørring Kommune i 2020 gennemført uanmeldte tilsyn på kommunens 13 ældrecentre og friplejeboligerne Havglimt.

Rapporten er opbygget, så læseren indledningsvist præsenteres for tilsynets samlede vurdering af ældrecentre med en tilhørende graf, som viser resultatet af kvalitetsmålingen for samtlige områder. Herefter gennemgås de aftalte temaer, som tilsynet har afdækket. For hvert område er indsat et cirkeldiagram, som viser et samlet billede af de scorer, der er tildelt ældrecentre. Diagrammet underbygges med en kvalitativ vurdering.

Bagerst i rapporten findes en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode. Ligeledes findes den vurderingsskala, der er anvendt ved tilsynene.

Med venlig hilsen

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ PLEJECENTRE

1.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2020 foretaget socialfaglige tilsyn på i alt 14 centre (13 ældrecentre og friplejeboligerne Havglimt) i Hjørring Kommune. Tilsynene er afviklet i juni, september, oktober, november 2020 og januar 2021. BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala fra 1 til 5 - hvor 5 er bedst, vurderet og bedømt hvert ældrecenter i relation til de fem temaer. Tilsynet har ligeledes spurgt ind til to fokusområder, som ikke er vurderet på vurderingsskalaen.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at ældrecentrene i Hjørring Kommune i høj grad lever op til kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau. Ældrecentrene er samlet set meget velfungerende og arbejder systematisk med kerneopgaven og kommunens aktuelle udviklingsområder.

Covid-19 har fyldt meget i 2020 på alle ældrecentre og har betydet en ny og anderledes hverdag for både borgere, pårørende og medarbejdere. Fælles aktiviteter har i varierende grad været aflyst eller afholdt i mindre forsamlinger. Besøgsrestriktioner har givet anledning til store afsavn hos flere borgere og pårørende. Ledelse og medarbejdere har derfor været særligt optaget af at opretholde en så tryk hverdag som muligt for borgerne inden for de rammer og restriktioner, der er en konsekvens af pandemien.

Pleje, omsorg og praktisk bistand leveres med en god faglig standard med et rehabiliterende, sundhedsfremmende og forebyggende sigte. Der er fokus på at imødekomme borgernes behov, ønsker og vaner i hverdagslivet på ældrecentrene.

Ledere og medarbejdere på tværs af ældrecentre vurderer generelt, at medarbejdernes kompetencer er dækkende i forhold til målgrupperne på ældrecentrene. Medarbejderne oplever, at der under normale forhold - og fraset under pandemien - er gode vilkår for supplerende og relevant efteruddannelse og kurser.

I lighed med de seneste år er det tilsynets vurdering, at flere ældrecentre har et udviklingspotentiale i relation til dokumentation.

Tendenser i årets tilsyn

Grafen på side 5 viser den gennemsnitlige score, som hvert plejecenter har opnået i 2020.

Alle ældrecentre - med indtagelse af ét - har opnået en gennemsnitlig samlet score på 4 eller derover.

Tilsynet har i alt givet 34 anbefalinger, hvoraf de 18 vedrører mangler i forhold til dokumentation. Øvrige anbefalinger er fordelt over fem ud af de seks andre temaer. Anbefalingerne fordeler sig på 12 af kommunens 14 ældrecentre.

Tværgående udviklingspunkter

BDO's tilsynskonsulenter har alle steder mødt medarbejdere og ledelse med stort fagligt engagement i forbindelse med afvikling af tilsynet.

Tilsynets fund giver samlet set anledning til, at BDO inden for temaet dokumentation har følgende anbefalinger til tværgående indsatser på Hjørring Kommunes ældrecentre med henblik på den videre kvalitetssikring og -udvikling, idet temaet har udløst størstedelen af de samlede anbefalinger.

Det samlede antal anbefalinger for de øvrige temaer fremgår på næste side.

Dokumentation (18 anbefalinger)

Tilsynet anerkender ældrecentrenes målrettede indsats med at opkvalificere dokumentationen og vurderer samtidig, at der fortsat er udviklings- og opmærksomhedspunkter på størsteparten af ældrecentrene.

Tilsynet anbefaler på tværs af ældrecentrene, at ledelsen sammen med medarbejderne sikrer systematisk opfølgning på den samlede dokumentation i omsorgssystemet. Besøgsplaner bør indeholde beskrivelse af borgernes behov for hjælp gennem hele døgnet med udgangspunkt i borgernes ressourcer og aktuelle helhedssituation.

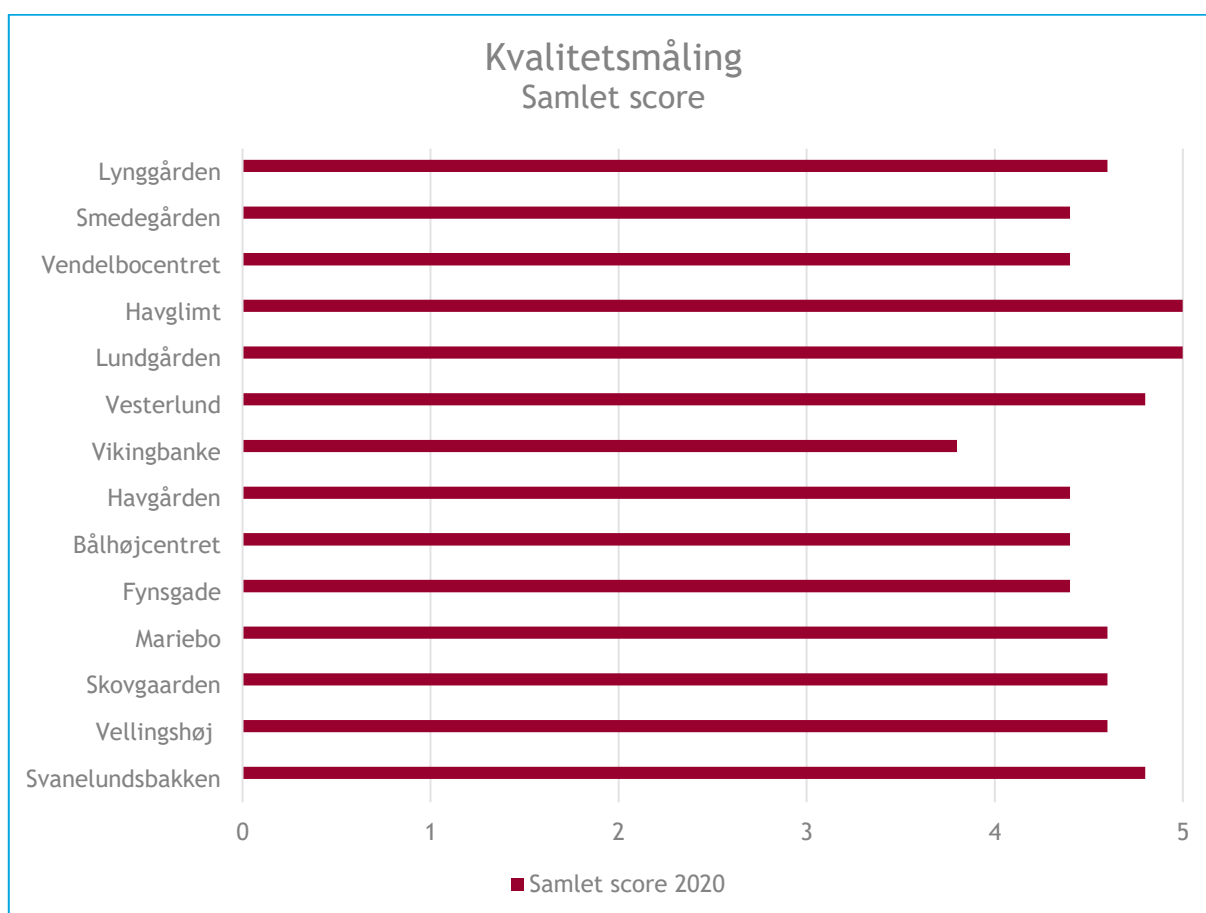
Det er tilsynets anbefaling, at beskrivelser af borgernes motivation, ressourcer, mestring og vaner samt faglige tilgang til borgerne konsekvent dokumenteres, ligesom funktionsevnetilstande og helbredstilstande konsekvent ajourføres.

Øvrige anbefalinger (16 anbefalinger)

De øvrige 16 anbefalinger fordeler sig på temaerne nedenfor:

- Pleje, omsorg og praktisk bistand (8 anbefalinger)
- Hverdagsliv (2 anbefalinger)
- Kompetencer, uddannelse og kvalitetsudvikling (2 anbefalinger)
- Fysiske rammer (1 anbefaling)
- Årets tema 2: Relationel koordinering (3 anbefalinger)

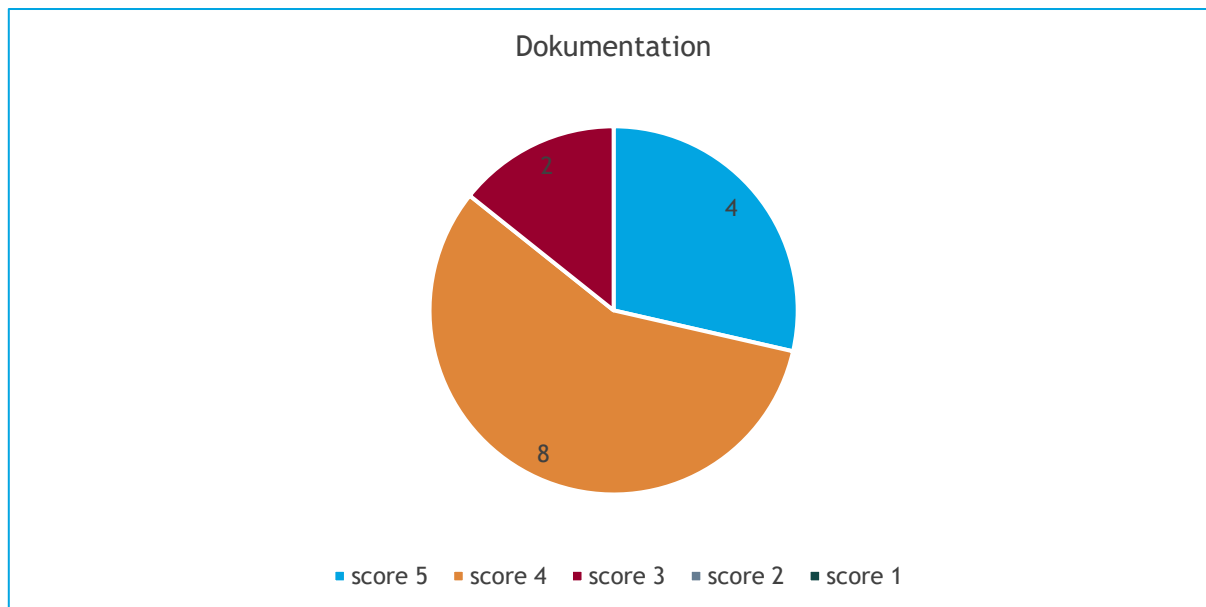
1.2 VURDERING AF TEMAER



Årets to temaer: 1) *Relationsarbejde imellem borgere og medarbejdere* og 2) *Relationel Koordinering* indgår ikke i denne figur, idet temaerne skifter fra år til år, og dermed ikke er sammenlignelige. Temaerne behandles under den tematiske gennemgang - og er ikke scoret efter vurderingsskalaen.

1.2.1 Dokumentation

Af grafen fremgår fordeling af scorer inden for temaet ” Dokumentation” på de 14 ældrecentre.



Tilsynets overordnede vurdering er, at ældrecentrene i høj grad lever op til indikatorerne for temaet.

Medarbejderne giver generelt udtryk for, at de arbejder målrettet på at opkvalificere den samlede dokumentation ud fra en klar ansvarsfordeling og med god hjælp fra superbrugere. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis.

Dokumentationen er alle steder formuleret i et fagligt og professionelt sprog.

På fire ældrecentre fremstår dokumentationen opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i besøgsplaner med udgangspunkt i deres helhedssituation og ressourcer. Funktionsevnetilstande og helbredstilstande er opdaterede.

Otte ældrecentre opnår scoren 4:

På disse otte ældrecentre fremstår dokumentationen overvejende opdateret og fyldestgørende. I besøgsplaner er borgernes behov for pleje og omsorg generelt beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Hos nogle borgere mangler dog fx handlevejledende beskrivelser af, hvad et nattilsyn indebærer. Hos andre borgere kan faglige tilgange med fordel uddybes. Der ses endvidere eksempler på manglende opdatering af helbredstilstande, ligesom generelle oplysninger på nogle ældrecentre bør opdateres, svarende til borgernes aktuelle situation.

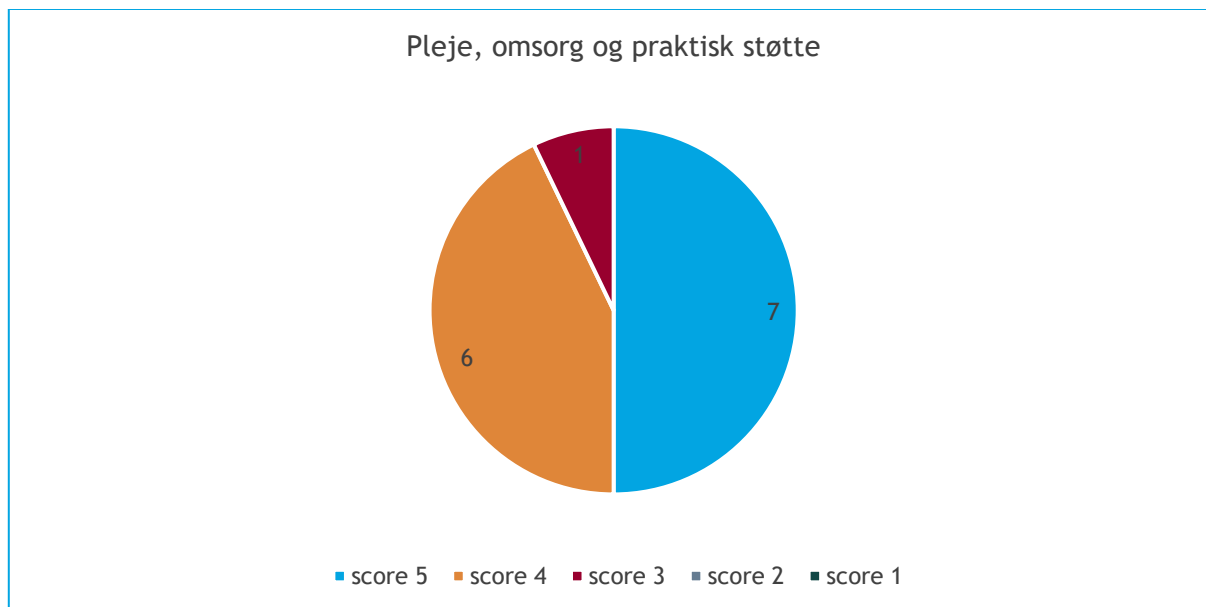
To ældrecentre opnår scoren 3:

Dokumentationen på de to ældrecentre fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. I to tilfælde bør enkelte indsatser uddybes og formål med besøg om natten beskrives. Beskrivelse af borgers motivation, mestring og vaner fremgår delvist. Funktionsevnetilstande og helbredstilstande er ikke i alle tilfælde opdaterede.

Ældrecentrene, der scorer 3, modtager tværgående anbefalinger på området. Se ovenfor.

1.2.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Af grafen fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Pleje, omsorg og praktisk støtte” på de 14 ældrecentre.



Tilsynets overordnede vurdering er, at ældrecentrene i høj til meget høj grad lever op til indikatorerne for temaet.

Ældrecentrene arbejder målrettet med at skabe kontinuitet i den daglige planlægning af plejen, og der arbejdes fx med triagering på forskellige niveauer.

Borgerne er generelt meget tilfredse med den hjælp, de modtager. De oplever, at hjælpen svarer til deres behov, og at ønsker og vaner imødekommes.

Medarbejderne kan med faglig overbevisning redegøre for, hvordan pleje og omsorg leveres med en god faglig standard og med et rehabiliterende, sundhedsfremmende og forebyggende sigte.

Borgerne er velsoignerede, og der ses generelt en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard.

Seks ældrecentre opnår scoren 4:

På fire ældrecentre gør det sig gældende, at tilsynet observerer flere hjælpemidler, der trænger til rengøring. Tilsynet anbefaler, at borgernes hjælpemidler i alle tilfælde holdes rene.

På et ældrecenter oplever en borger til tider, at medarbejderne er fortravlede, og at de i den forbindelse glemmer basale plejeopgaver. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere evaluerer borgerens oplevelse af travle medarbejdere.

På to ældrecentre observerer tilsynet forskellige situationer, hvor personfølsomme data er frit tilgængelige. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at personfølsomme data konsekvent opbevares utilgængeligt for uvedkommende.

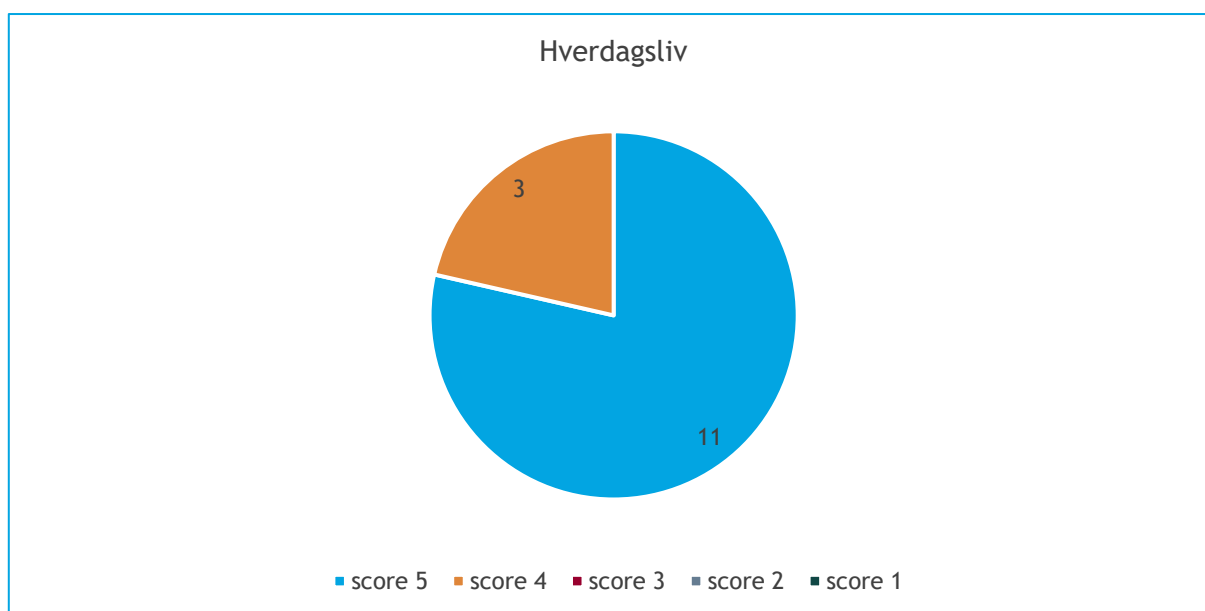
På et tredje ældrecenter tilkendegiver to borgere utilfredshed med rengøringsstandarden, og tilsynet observerer snavsede gulve i to boliger og i en opholdsstue. Tilsynet anbefaler et generelt øget fokus på renholdelse af gulve i boliger og på fællesarealer.

Et enkelt ældrecenter scorer 3:

En medarbejder på ældrecentret giver udtryk for en oplevelse af, at det er svært at løse de mange sundhedsfaglige opgaver grundet tidspres. Medarbejder konstaterer, at der jævnligt sker medicinfejl, hvilket også er tilfældet på tilsynsdagen. Medarbejderne erkender, at iPad ofte ikke anvendes ved medicingivning, og at antallet af tabletter ikke altid optælles før udlevering til borger, hvilket bekræftes af tilsynsførendes observationer af medicingivning på fællesarealet. Tilsynet bemærker endvidere flere registreringer relateret til manglende medicingivning på skema for utilsigtede hændelser. Tilsynet anbefaler, at leder straks følger op på medarbejdernes medicin håndtering og fremadrettet sikrer, at samtlige medarbejdere udfører korrekt medicin håndtering.

1.2.3 Hverdagsliv

Af grafen fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Hverdagsliv” på de 14 ældrecentre.



Tilsynets overordnede vurdering er, at ældrecentrene i meget høj grad lever op til indikatorerne for temaet. Borgerne giver udtryk for at leve et individuelt tilrettelagt hverdagsliv med indflydelse og medbestemmelse. Ifølge borgerne har medarbejderne respekt for deres ønsker og fravalg og tilgodeser i videst muligt omfang deres individuelle ønsker i relation til fx døgnrytme, aktivitet og måltider. De udtrykker generelt stor begejstring for maden, som opleves velsmagende, varieret og indbydende anrettet. Omgangstonen betegnes af borgerne som venlig og imødekommende.

Medarbejderne beskriver, at de har stort fokus på at imødekomme borgernes ønsker i hverdagen. De redegør desuden for, hvordan de under COVID-19-situationen har forsøgt at tilgodese borgernes forskelligartede behov for aktiviteter, nærvær og en-til-en-samvær, og især har været opmærksomme på borgere uden pårørende eller netværk. Medarbejderne redegør kvalificeret for, hvordan de situationsbestemt målretter og tilpasser deres adfærd og kommunikation.

Tre ældrecentre opnår scoren 4:

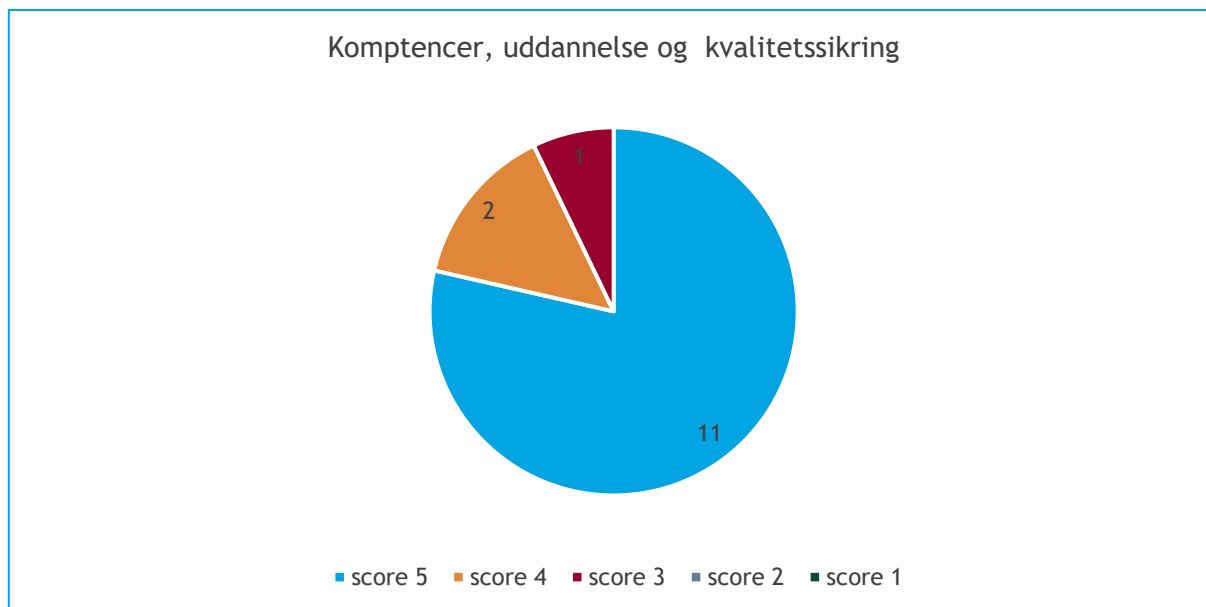
På et af de tre ældrecentre oplever en borger, at dagene kan være lange, og at der mangler liv på ældrecentret. En medarbejder giver udtryk for en oplevelse af, at der om aftenen er travlt med mange praktiske opgaver - i tillæg til forberedelse af den varme mad. Dette tager tiden fra nærvær og samvær med borgerne, hvilket opleves u hensigtsmæssigt. Tilsynet anbefaler ældrecentret en fortsat opmærksomhed på at sikre den enkelte borger et indholdsrigt hverdagsliv samt ledelsesmæssig hjælp til opgaveprioritering om aftenen.

På et andet ældrecenter finder to borgere den varme mad ensformig og smagløs. Tilsynet anbefaler leder at viderebringe borgernes oplevelse af den varme mad til centralkøkkenet.

På det tredje ældrecenter savner en borger aktiviteter, og medarbejderne tilkendegiver her med beklagelse, at stort set alle aktiviteter har været sat på pause grundet Covid-19. Leder oplyser, at der er indgået aftale med en del frivillige, som skal skabe lidt ekstra liv og glæde, når det igen bliver muligt.

1.2.4 Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring

Af grafen fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring” på de 14 plejecentre.



Tilsynets overordnede vurdering er, at ældrecentrene i meget høj grad lever op til indikatorerne for temaet. Ledere og medarbejdere på tværs af ældrecentrene vurderer generelt, at medarbejdernes kompetencer er dækkende i forhold til målgrupperne på ældrecentrene.

Medarbejderne oplever, at der er gode vilkår for supplerende og relevant efteruddannelse og kurser. Nye medarbejdere og elever introduceres og oplæres efter en fast plan og følges tæt.

To ældrecentre opnår scoren 4:

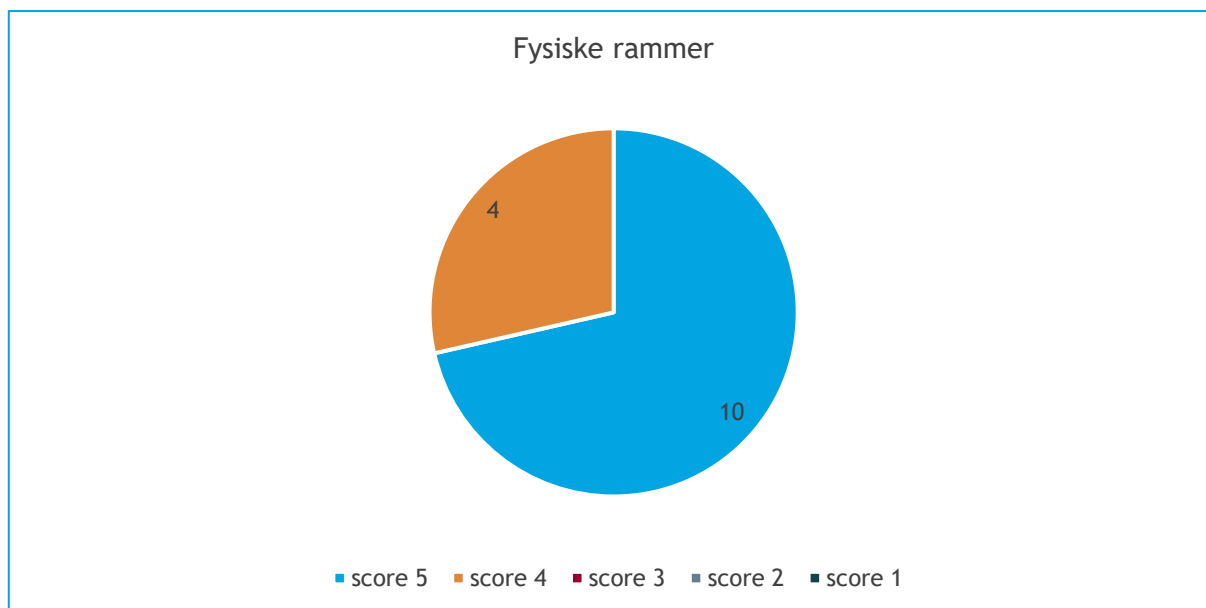
På et af ældrecentrene oplever medarbejderne, at ikke alle kolleger udviser det rette faglige engagement i jobbet, hvilket påvirker den generelle trivsel. Medarbejderne fortæller, at det kan forekomme, at grundlæggende indsatser, såsom bad, tilsidesættes om aftenen, ligesom der ikke altid er tilstrækkelig forståelse for arbejdsopgaverne imellem vagterne. De oplever desuden forskellige synspunkter vedrørende praktiske opgaver. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne at evaluere og optimere samarbejdet mellem dag- og aftenvagter med henblik på en målrettet og helhedsorienteret indsats over døgnet til gavn for borgerne. På det andet ældrecenter vurderer leder, at kompetencerne på ældrecentret - med de sidste nyansættelser - er dækkende. Fraværet af netop den ene sygeplejerske, som også er superbruger i Cura, beskrives dog som en udfordring.

Et enkelt ældrecenter scorer 3:

Til grund for vurderingen lægges, at medarbejdernes faglige tilgange og sundhedsfaglige kompetencer kun i begrænset omfang afspejles under tilsynet ligesom faglig videndeling og samarbejde, hvilket kan udfordre borgersikkerhed i daglig praksis. Her anbefales centrets ledelse øjeblikkelig opfølgning og fokus på medicin-håndtering, samt målrettet fokus på faglig udvikling, sparring og systematisk triage.

1.2.5 Fysiske rammer

Af grafen fremgår fordelingen af scorer inden for temaet ”Fysiske rammer” på de 14 plejecentre.



Tilsynets overordnede vurdering er, at ældrecentrene i meget høj grad lever op til indikatorerne for temaet. Borgerne finder generelt de fysiske rammer velindrettede og hyggelige.

Tilsynet observerer, at rammerne på ældrecentrene overvejende fremstår hyggelige og understøtter borgernes trivsel med en hensigtsmæssig indretning i forhold til borgernes forskelligartede behov.

Fire ældrecentre opnår scoren 4:

På et ældrecenter observerer tilsynet, at rehabiliteringspladsernes opholdsrum ”Torvet”, hvor borgerne indtager alle måltider, er gennemgang for mange besøgende og medarbejdere. Dette kan forstyrre roen under måltiderne. Tilsynet anbefaler et øget fokus på en mere imødekommende indretning af rehabiliteringspladsernes fysiske rammer.

Medarbejderne på et andet ældrecenter forklarer, at de igennem flere år har påpeget de meget snævre rammer for fælles ophold i den ene fløj - uden forbedringer.

Tilsynet bemærker på et tredje ældrecenter, at enkelte lejligheder har ret begrænset plads, når hjælpemidler skal anvendes. Ældrecentret er desuden fordelt på flere bygninger, hvoraf flere kun har adgang via udendørsarealerne. Ifølge medarbejderne er dette en væsentlig ulempe i vintermånederne.

På det fjerde ældrecenter fortæller medarbejderne, at de fysiske rammer fortsat kan være udfordrende i forhold til at tilgodese de behov, som borgere med demens har for at færdes rundt i huset. Medarbejderne understreger dog, at de arbejder vedvarende med dette inden for det muliges rammer.

1.2.6 Relationsarbejde imellem borgere og medarbejdere

Tilsynet vurderer, at der på tværs af ældrecentrene er et målrettet fokus på relationsarbejdet imellem borgere og medarbejdere.

Ledelse og medarbejdere redegør generelt for, hvordan relationsarbejde imellem borgere og medarbejdere er en forudsætning og omdrejningspunkt for hverdagen sammen med borgerne på ældrecentrene. Der arbejdes med pjecen "Mine ønsker og vaner" samt livshistorier som afsæt for at skabe et så meningsfuldt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv for borgerne som muligt.

1.2.7 Relationel koordinering

Tilsynet vurderer, at der i ældrecentrenes daglige praksis arbejdes med flere elementer af begrebet relationel koordinering, herunder strukturer, der understøtter de tværfaglige indsatser i praksis. På flere ældrecentre kan medarbejderne fagligt reflekteret redegøre for elementerne, samt hvordan de kommer til udtryk i praksis. Der afholdes generelt triagemøder og beboerkonferencer som struktur for at sikre rette faglige indsats for den enkelte borger og understøtte fagligheden samt fælles målsætninger for indsatsen.

På et ældrecenter har medarbejderne et begrænset kendskab til begrebet relationel koordinering, men er samtidig bevidste om at arbejde med strukturer, der i deres daglige praksis understøtter det tværfaglige samarbejde om og med borgerne. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere, at Håndbogens afsnit om relationel koordinering løbende drøftes med henblik på at øge medarbejdernes bevidsthed om metoder og systematik i det tværfaglige samarbejde.

På et andet ældrecenter bliver tilsynet oplyst, at triagering ikke sker struktureret og konsekvent. Tilsynet bemærker endvidere, at medarbejderne udviser en vis uklarhed omkring triagering, ligesom der generelt er udviklingsområder i forhold til begrebet relationel koordinering i praksis på ældrecentret. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at triage afholdes struktureret og konsekvent, og at samtlige medarbejdere har en fælles forståelse for og anvendelse af begrebet. I forlængelse heraf anbefaler tilsynet, at leder har øget fokus på, hvordan relationel koordinering udmøntes i praksis, jf. kommunens Håndbog.

1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER

Tilsynet har givet anledning til i alt 34 anbefalinger i forbindelse med årets tilsyn på ældrecentrene. Til sammenligning gav tilsynet i 2019 anledning til i alt 32 anbefalinger.

I nedenstående skema fremgår fordelingen af anbefalinger på temaniveau.

	Dokumen- tation	Pleje, omsorg og støtte	Hverdags- liv	Kompeten- cer	Fysiske ram- mer	Relations arbejde	Relationel koordinering	I alt
Bålhøj		1		1				2
Fynsgade		1	1					2
Havgården	2	1						3
Lundgården								0
Lynggården	2				1			3
Mariebo	2						1	3
Skovgaarden	3							3
Smedegården	2	2						4
Svanelundsbakken	1							1
Vellingshøj	1	1						2
Vendelbocentret	2	1	1					4
Vesterlund	2							2
Vikingebakke	1	1		1			2	5
Havglimt								0
	18	8	2	2	1	0	3	34

2. FORMÅL OG METODE

2.1 FORMÅL

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække i hvilken grad, der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis, der udføres på stedet.

Tilsynet vil, jf. lovgivningen og bekendtgørelsen på området, have fokus på, at det enkelte tilbud er tilpasset borgernes individuelle ønsker og muligheder. Herunder at tilbuddet medvirker til at øge den enkeltes livskvalitet og mulighed for personlig udvikling, deltagelse i relevante sociale aktiviteter, og muligheder for at udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber. Tilsynet vil endvidere have fokus på de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold.

Det overordnede formål med BDO's tilsynskoncept er at:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse afpasset målgruppen som sådan samt den enkelte borgers ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovgiver, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

2.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte tilsyn. Interviewguides er målrettet de enkelte tilbudstyper, og de tilsynsførende har en relevant faglig baggrund og erfaring inden for det pågældende tilsynsområde.

2.3 VURDERING

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Scoren: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen

I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">- Der er en del mangler i opfyldelsen- Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere- En del af elementer i indikatoren er opfyldt- Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">- Der er mange mangler i opfyldelsen- Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere- Få af elementer i indikatoren er opfyldt- Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">- Der er omfattende mangler i opfyldelsen- Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.