

Lilli Damsgaard
Formand
Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget
Hjørring Kommune



Hjørring Kommune
Sct. Knuds Park 6
9800 Hjørring
Telefon 7233 6123
Fax 7233 3034
integrationsraadet@hjoerring.dk
www.integration.hjoerring.dk
Hjørring d. 8. juni 2016

Hørings svar vedr. kommunens værdighedspolitik

Integrationsrådet har i møde d. 8. juni 2016 behandlet en anmodning fra Sundheds-, Ældre- og Handicapudvalget om at afgive høringssvar i forbindelse med vedtagelsen af en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje i Hjørring Kommune.

Værdighedspolitikken beskriver de overordnede værdier og prioriteter for personlig hjælp, omsorg og pleje mv., som gives af den kommunale ældrepleje til personer over pensionsalderen.

Integrationsrådet noterer sig med tilfredshed, at værdighedspolitikken fremhæver kommunikation som et bærende element, hvor det understreges, at kommunikation skal foregå i øjenhøjde med borgeren. I Hjørring Kommune er der bosat borgere med oprindelse i flere end 100 forskellige stater, og en andel af disse kan have dansksproglige udfordringer, der gør det nødvendigt at møde borgeren på borgerens eget modersmål ved anvendelse af professionel tolk. Rådet finder det afgørende, at det sikres, at ældre flygtninge og indvandrere forstår, hvad de har ret til at modtage af hjælp fra kommunen – og forstår den daglige kommunikation med de ansatte i ældreplejen. Den daglige kommunikation med ældre flygtninge og indvandrere kan tage ekstra tid, da den ofte vil være præget af fagter, få ord og kropsspørg. Tid og kontinuitet er derfor vigtige faktorer for at skabe tryghed og tillid – især for ældre mennesker, der opholder sig i et nyt land.


Rådet ønsker desuden at fremhæve vigtigheden af, at borgere med anden etnisk baggrund end dansk ikke bliver udelukket fra deltagelse i aktiviteter, samvær og samtale pga. dansksproglige udfordringer. Disse borgere har, som alle andre, behov for at blive inviteret med ind i fællesskaber og for at blive mødt med interesse for deres liv og ressourcer.

Rådet vil endvidere gerne kvittere for, at værdighedspolitikken fremhæver selvbestemmelse som et bærende element, hvor der er fokus på værdigheden af selv at kunne bestemme over sit eget liv og at kunne fastholde egen livsstil og vaner – også når man har brug for hjælp. Rådet vil gerne fremhæve, at ældre flygtninge og indvandrere kan have andre livsvaner end etnisk danskere grundet forskelle i kulturel baggrund og religiøs overbevisning. Gruppen af ældre flygtninge og indvandrere udgør ikke en ensartet gruppe og det er derfor ikke muligt at opstille en færdig opskrift på, hvordan plejesituationen for denne målgruppe skal tilrettelægges. Rådet finder det derfor positivt, at der med værdighedspolitikken lægges op til, at der skal tages udgangspunkt i den enkelte borger, og hvordan borgeren gerne vil leve og lever sig liv.

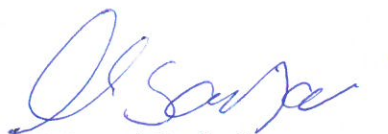
Rådet finder det positivt, at værdighedspolitikken tydeliggør vigtigheden af, at alle ansatte er klædt på til at kunne levere en service af høj faglig kvalitet med en medmenneskelig tilgang. En større viden om religion, den religiøse praksis og kultur blandt ansatte i den kommunale ældrepleje kan være med til at give indsigt i den ældres flygtning / indvandrers livshistorie og gøre det lettere for de kommunale medarbejdere at sætte sig ind i den ældres tankegang og ønsker. Viden om kultur og religion kan således danne udgangspunkt for en god kommunikation mellem ældre flygtninge / indvandrere og kommune, men kan ikke forme faste forestillinger om, hvordan det enkelte menneske forholder sig til tilværelsens spørgsmål. Det er derfor vigtigt at møde borgeren med åbenhed og empati for derved at undgå kulturelle misforståelser.

Overordnet set finder Rådet, at udvalgets samlede værdighedspolitik giver god mulighed for at tilrettelægge individuelle indsatser, der tager udgangspunkt i den enkelte borger og derved gør det muligt at tage højde for de kulturelle og religiøse forskelle, der er blandt forskellige grupper af ældre i Hjørring Kommune.

Med venlig hilsen



Peter Duetoft
Formand
Integrationsrådet



Mehrsad Sadjadi
Næstformand
Integrationsrådet