



Høringssvar

Ældrerådet

SÆH-sekretariatet

Mødedato: 13. juni 2016

Mødet påbegyndt: kl. 09:30

Mødet afsluttet: kl. 12:00

Mødested: R-122

Fraværende:

27.36.00-K09-1-16

Årsrapport for uanmeldte tilsyn med hjemmeplejen 2015

Høringssvar

Ældrerådet har drøftet rapporterne og finder det positivt, at Revas umiddelbart efter tilsyn har kontaktet afdelingslederen, når der er fundet uhensigtsmæssigheder, så der hurtigt kan blive rettet op. Ældrerådet anbefaler, at der skal være større fokus på "bytteydelse", da det fremgår, at der er en del af hjemmehjælps modtagerne der ikke kender til muligheden, samt at der skal være yderligere fokus på inddragelse og medbestemmelse af borgerne.

Ældrerådet finder det positivt at der udføres uanmeldte tilsyn på hjemmeplejen og oplever at rapporterne giver indtryk af at borgerne generelt får de ydelser, de er visiteret til. Det er vigtigt at borgerne kender mulighederne for at ringe til leverandøren, hvis man ikke er tilfreds med den måde hjælpen leveres på.

Ældrerådet anbefaler endvidere at værdighedspolitikken indarbejdes som en del af de fremtidige tilsyn.