

# Konklusionsrapport

*Uanmeldt tilsyn på Bålhøjcentret, Hjørring Kommune*

*Søndag den 25. oktober 2015 fra kl. 9.00*

*Bruger- og pårørenderådsmøde, den 11. april 2016 kl. 15.00*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Bålhøjcentret. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på*

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- På baggrund af samtale med beboere, medarbejdere og leder samt gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- Bålhøjcentret har til huse i en ældre bygning, hvor beboerne er inddelt i 5 grupper. Beboernes lejligheder er indrettet efter egne ønsker og interesser. Fællesarealerne i de enkelte enheder er hyggelige og anvendelige. I stueetagen findes et aktivitetscenter, man som borger i Hjørring Kommune kan benytte, men skal visiteres til
- Beboerne giver generelt udtryk for og indtryk af, at de får den hjælp og støtte, de har behov for. Nogle af beboerne sidder forsat og hygger sig ved morgenbordet og sludrer om stort og småt. Flere bliver i leve bo miljøet for at følge med i den direkte transmitterede gudstjeneste, som foregår i kirken på den anden siden af vejen og som man kan se gennem panoramavinduerne. Der er en god og rar tone rundt i miljøerne og det er vores oplevelse, at medarbejderne er gode til at gøre hverdagen hyggelig. Fx dækkes der bord med dug og servietter og der serveres sild og en lille dram
- flere beboere og enkelte pårørende giver udtryk for, at der ikke sker så meget i dagligdagen. Adspurgte om de ikke bruger aktivitetscenteret, er det heller ikke aktuelt. Det oplyses af lederen,

at man skal visiteres for at benytte tilbuddet. Beboerne oplever dog, at medarbejderne er gode til at spørge og inddrage dem i flere praktiske gøremål i løbet af dagen, som borddækning, skrælle kartofler eller andet, som giver adspredelse og mening i hverdagen. Det medvirker også til at vedligeholde tidligere færdigheder. Når vi taler med medarbejderne og ledelsen, siger de, at der er stor opbakning til gymnastik, dameklub og gåturen en gang i ugen med de mange frivillige, der er tilknyttet

- generelt giver de pårørende udtryk for tilfredshed i forhold til den hjælp, støtte og pleje, beboerne får. Enkelte er dog i tvivl om standarden af rengøringen. Det er vores erfaring, at man med fordel ved indflytningssamtalen kan tage disse drøftelser og forventningsafstemme i forhold til Kommunens Kvalitetsstandard, således der ikke opstår misforståelser
- der er tiltrådt ny leder pr. 1. september 2015. Medarbejderne beskriver deres nye leder som tydelig, engageret og imødekommende. Der er planlagt personalemøder i den kommende uge, hvor medarbejderne har fået en hjemmeopgave i forhold til forventningsafstemning fremadrettet. Medarbejderne opleves som engagerede og ordentlige i deres arbejde for og med beboerne. Ud fra det vi får oplyst i samtalerne med medarbejderne, er samarbejdet velfungerende i enhederne, og på tværs af disse. Vi får oplyst at man skal til at se på fordelingen af kompetencer mellem de forskellige enheder, således de bliver ligeligt fordelt mellem social- og sundhedshjælpere og -assistenter
- medarbejderne oplever, at der er en øget tilgang af beboere med psykiske udfordringer. Det er vores indtryk, at man er god til at trække på andre eksterne kompetencepersoner og aktører i forhold til at løse beboerens individuelle behov. Der er løbende kurser og efteruddannelse for medarbejderne, således at de er fagligt opdaterede i forhold til beboernes individuelle behov
- vi har gennemgået udvalgte døgnrytmeplaner, som fremstår opdaterede og retningsgivende for indsatsen
- ifølge medarbejderne forekommer der aktuelt ikke magtanvendelser. Med udgangspunkt i dialog og pædagogik forsøger man at forebygge og aflede beboerne, således at samarbejdet mellem medarbejdere og beboere fungerer i forhold til den enkeltes behov. I samtale med lederen får vi at vide, at der er planlagt undervisning med en jurist i starten af 2016 for at samle op på magtbegrebets mange dilemmaer og udfordringer.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 3 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 22, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner. Efter drøftelse med lederne, er det ikke muligt at deltage på Bruger- og pårørendemøde før i det kommende år. Mødet blev afholdt på ovennævnte dato. Her hørte Rådet lidt om tilrettelæggelsen af tilsynet og rapporten blev gennemgået. Den efterfølgende samtale har ikke givet anledning til ændringer.

Aalborg, den 5. november 2015

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen