

Konklusionsrapport

Unmeldt tilsyn på Fynsgadecentret, Hjørring Kommune

Søndag den 25. oktober 2015 fra kl. 12.00

Bruger- og pårørenderådsmøde torsdag den 12. november 2015 kl. 19.00

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Fynsgadecentret. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi ud fra samtale og samvær med beboerne, samtale med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation. I en af enhederne er der enkelte beboere med særlige behov, der skaber uro og utryghed blandt de andre beboere. Det er vores vurdering, at medarbejderne prøver på bedste faglige vis at imødekomme disse beboeres behov. Der bør være opmærksomhed på, at der ikke fragår de øvrige beboeres ressourcer, hvilket ledelsen er opmærksom på. Vi har desuden drøftet om de beboere, der er mere selvstændige, eventuelt vil kunne profitere af samvær med ligesindede i de andre enheder. Det vil lederen tage med i sine overvejelser fremadrettet
- de fysiske rammer fremstår nyrenoverede og indbydende ude såvel som inde. Beboernes lejligheder er indrettet individuelt efter behov og interesser. Der er ophængt touchskærme på hver enhed med informationer om dagens aktiviteter og andre relevante ting
- beboerne giver udtryk for, at de modtager den hjælp, de har behov for og at den gives på en ordentlig måde. De inddrages på forskellig vis i praktiske daglige gøremål og deres personlige egenomsorg. Enkelte beboere er ikke tilfredse med rengøringen og oplever, at de må appellere til deres pårørende, da de ikke synes, at rengøring hver 3. uge er tilstrækkelig

- et par beboere har indgået et samarbejde med pedellen og frivillige i forhold til at holde haven og indrette kælderens til værksted for småreparationer og loppemarked. Ellers er der mulighed for, alt efter dagsformen, at deltage i flere forskellige sociale aktiviteter sammen med frivillige. Det kan være bingo, oplæsning, gudtjeneste samt sang og musik og ture med centerets bus eller cykel. Der arrangeres 1 gang årligt møde med de frivillige for at koordinere indsatsen
- i en af enhederne har man valgt, at medarbejdere og beboere spiser sammen. Det er vores indtryk, at det er en positiv oplevelse for både beboerne og medarbejderne. Der er kommet mere ro omkring måltidet og medarbejdernes deltagelse understøtter det sociale aspekt i samværet omkring bordet. Medarbejderne giver endvidere udtryk for, at beboerne nu spiser mere. Det drøftes med ledelsen, om man har overvejet noget lignende i de andre enheder, eller at gøre noget på tværs af enhederne for de beboere, der har samme behov og funktionsniveau. Ernæringen og måltidet har været et fokusområde tidligere og er en vigtig faktor for beboernes trivsel fysisk og psykisk
- et par beboere i en enhed giver udtryk for, at de ikke er helt tilfredse med maden, som de blandt andet oplever for stærk. De har været i dialog med madvejlederen, men synes ikke det har ændret noget
- det er vores indtryk, at medarbejderne som en naturlig del af deres faglige tilgang er opmærksomme på beboernes individuelle behov og ressourcer i hverdagen. De har fokus på at understøtte beboerne i deres interesser og dermed muligheden for at mestre eget liv. En af medarbejderne fungerer delvis som aktivitetsmedarbejder. Medarbejderen har et indgående kendskab til beboerne og hvilke aktiviteter, den enkelte kan have udbytte af. Det er vores vurdering, at der er interesse i at skabe en hverdag så hjemlig som muligt med nærværende indhold. Det medvirker til at højne livskvalitet for beboerne
- medarbejderne er positive, imødekomende og engagerede. De giver udtryk for, at der er blevet et bedre samarbejde internt, præget af åbenhed og tillid. Man har organiseret tavlemøder 2 gange i ugen med information og faglig sparring. Endvidere har man drøftelser i forhold til tyngdemålinger og prioritering af kerneopgaver. Som et led i kvalitetssikringen arbejdes på at ensrette skemaer og redskaber i forhold til indsatsen. Medarbejderne giver udtryk for, at der, hvor det er aktuelt, har man et godt samarbejde med forskellige eksterne aktører som fx demenskoordinator og sygeplejerske. Der er en åben dialog med ledelsen. Man kan dog savne tydelighed og information omkring beslutninger
- den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, er opdaterede og generelt retningsgivende for indsatsen. Vi har en drøftelse med ledelsen i forhold til, hvad der menes med *skærmet i egen bolig*. I følge lederen er det en faglig indsats, der er valgt i samråd med demensvejleder og pårørende for ikke at overstimulere vedkommende og sikre opretholdelse af værdigheden
- ifølge det oplyste er der aktuelt ikke magtanvendelser. Det er vores opfattelse, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 5 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 17, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 5. november 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårønderrådet på Fynsgadecentret torsdag den 12. november 2015, kl. 19.00 – 20.00.

På mødet deltog 3 beboere, 2 pårørende, en medarbejder og lederen. Vi forelagde og drøftede konklusioner og grundlag for Bruger- og pårønderrådet.

Der blev redegjort for tilsynets formål og indhold, hvorefter følgende blev drøftet:

Lederens tydelighed, hvilket er et ønske fra flere medarbejdere under tilsynet. Det undrer dog lederen, der synes, hun gør meget for at informere og kommunikere. I rådet er man dog enige om, at kommunikation er et gensidigt ansvar og ikke kun en envejs kommunikation fra lederen. Man har med andre ord som medarbejder selv et ansvar for at søge informationer. Punktet kan evt. bruges videre frem til at komme i dialog med medarbejderne og forventningsafstemme yderligere.

Vigtigheden i at *få dokumenteret beboernes interesser, hobbies og livskvalitet*, således det ikke forbliver tavs viden mellem beboerne, de frivillige, og aktivitetsmedarbejderen.

Endvidere blev *magtanvendelse og indgriben i borgernes selvbestemmelsesret* drøftet. Aktuelt forekommer det ikke. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne håndterer dilemmaerne og udfordringer i samværet med beboerne fagligt og etisk forsvarligt. Det er dog et tema, man løbende bør drøfte og tematisere, for at sikre nye medarbejders faglighed og kommende beboeres selvbestemmelsesret.

Medlemmerne i Bruger- og pårønderrådet var tilfredse med, at tilsynet ville komme og fremlægge rapporten. De pårørende gav udtryk for, at der er en god dialog og, at det er dejlig at komme i Fynsgadecentret som pårørende. Dette understøtter Forvaltningens fokusområde:..." *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde.*"

Aalborg, den 27. november 2015

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen