

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Havbakken, Hjørring Kommune

Onsdag den 9. december 2015 fra kl. 15.00

Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 8. februar 2016 kl. 12.45

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Havbakken. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Enkelte beboere og den løbende udskiftning i aflastningsstuerne fordrer i perioder et ekstra skærpet fokus på de aktuelle beboeres komplekse behov. Det vurderer vi ud fra samtale med beboere, medarbejdere og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation. Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår indbydende nye, lyse og velindrettede. Lejlighederne fremstår som små selvstændige rækkehuse. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter interesse, smag og behov. Der bør være opmærksomhed på adgangen til personfølsomme oplysninger og i den forbindelse, at medarbejderne husker at lukke døren til kontorene
- beboerne giver indtryk af og udtrykker for, at de trives og modtager den hjælp og støtte, som de har behov for. Lejlighederne er indrettet således de understøtter en selvstændig livsførelse i trygge rammer, hvis det er det, man ønsker. Medarbejderne er flinke og omsorgsfulde og det bekræftes under tilsynet ved den gode stemning i huset under fællesspisningen og på demens afsnittet. Der foregår mange forskellige aktiviteter i løbet af ugen og aftenen i samarbejde med frivillige

- der har været flere fokusområder i løbet af året, som f.eks. pårørendesamarbejde, samarbejde med frivillige og trivsel. Endvidere har man haft fokus på værdier og hvordan man kan omsætte dem i praksis. I den forbindelse har man lavet en brugerundersøgelse for at inddrage og høre om beboernes ønsker til et godt tilbud. Man har også været opmærksom på at spørge de mere stille beboere for at øge deres livskvalitet gennem de små ting i hverdagen. I løbet af 2016, er der planer om yderligere undervisning i rehabiliteringsperspektivet
- medarbejderne giver udtryk for og indtryk af, at der er et godt samarbejde med lederen, som er tydelig og retningsgivende for indsatsen. Efter eget ønske skifter enkelte medarbejdere mellem forskellige vagter på døgnet. Det giver et kendskab til og indblik i hele døgnet og styrker en helhedspleje. Medarbejderne giver udtryk for, at de er blevet gode til at hjælpe hinanden på tværs og man kan altid sparre med de medarbejdere, der har forskellige faglige tovholderfunktioner, som altid er opdaterede
- der er et konstruktivt samarbejde med centersygeplejersken, der arbejder til kl. 16.00 og andre eksterne faglige sparringspartnere som f.eks. demensvejleder. Via deres faglighed og sparring er det med til at kvalificere plejen. Vagtplanen er organiseret, således der i aftenvagten er en ekstra medarbejder mellem kl. 16.00 - 20.00 på demensafsnittet
- samarbejdet med de pårørende er ifølge det oplyste velfungerende. Der er struktur for indflytningsprocessen med samtaler og informationsmateriale. Vi får indtryk af, at der er en løbende og konstruktiv dialog med de pårørende, som også inviteres til forskellige arrangementer. I den forbindelse er de pårørende ofte behjælpelige med julehygge og andre praktiske ting. Ud fra det medarbejderne giver udtryk for og det, vi læser i dokumentationen, er det vores vurdering at demensvejlederen understøtter denne proces og samarbejdet med de pårørende
- dokumentationen fremstår generelt fyldestgørende og opdateret, der er flere beskrivelser, som understøtter beboernes inddragelse i plejen. På baggrund af enkelte tilfælde drøfter og afklarer vi nuancer i dokumentationen med ledelsen i forhold til at undgå misforståelser
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Vi får indtryk af, at der er en god forståelse for at forebygge gennem faglige overvejelser og kendskab til beboerne samt en løbende drøftelse af beboernes selvbestemmelsesret. Medarbejderne er orienteret om de nye regler på området og proceduren for indberetning. Vi observerer under tilsynet, at en beboer har forladt stedet og hvordan medarbejderne agerer fagligt korrekt i forhold til gældende procedurer og retningslinjer, når sådanne episoder opstår.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med 4 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 10, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Rapporten er præsenteret for og diskuteret med bruger- og pårørenderådet ved et møde den 8. februar 2016. Gennemgangen gav anledning til forskellige spørgsmål, men i øvrigt ikke kommentarer til rapportens konklusioner m.v.

Aalborg, den 31. december 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen