

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Havgården, Hjørring Kommune

Lørdag den 24. oktober 2015 fra kl. 8.00

Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 30. november 2015 kl. 16.00

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Havgården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne modtager den aftalte hjælp og støtte fra medarbejderne. Det vurderes efter samtale og samvær med beboere, medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- af de beboere, vi har mødt, gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, der ydes fra medarbejderne. De oplever, at blive mødt med respekt samtidig med, at medarbejderne forsøger at imødekomme ønsker på bedst mulig vis
- her er i høj grad fokus på, at beboerne fortsat udnytter de kompetencer, de måtte have. Det gælder fx i spise- og hygiejnesituationer. Borgerne udtrykker tilfredshed med det
- samlet set må det vurderes, at der er løbende fokus på, hvor stort et behov den enkelte har og i så fald, hvordan det kan imødekommes i hverdagen
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med samarbejdet såvel kollegialt som med ledelsen. Vi kan dog konstatere, at medarbejderne i Gårdhusene fortsat oplever udfordringer i samarbejdet imellem medarbejdere, der arbejder om dagen og de, som arbejder om aftenen. Dette var

også tilfældet ved vores forrige tilsyn. Udover dette er det vores vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer fuldt ud modsvarer beboernes behov

- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og døgnrytmeplaner. Vi har efterfølgende fået oplyst, at man fra kommunal side har besluttet, at alle plejetilbud skal udarbejde en borgerstatus, som netop døgnrytmeplanen er en del af. Det giver et markant bedre overblik over forholdene for den enkelte borger
- der er på kontorerne fortsat kinabøger, som kan bruges til dokumentation af u hensigtsmæssig adfærd hos borgerne. Som ved forrige tilsyn er der fortsat forskellige holdninger til, om det skal gøres i kinabogen eller i CARE. Det er tilsynets vurdering, at man med fordel kan forenkle og tydeliggøre omfanget af dokumentationen og endeligt afgøre, hvor det skal ske. Eventuelle notater i kinabøger, for eksempel fra afløsere, bør indskrives i CARE
- vi har fået oplyst, at der har været tilfælde af en enkelt magtanvendelse. Vi kan konstatere, at der er beskrevet i journalnotater en magtanvendelse, hvor ledelsen har indberettet. Derudover kan vi konstatere, at der forefindes notater i kinabogen, der peger i retning af, at der har forekommet magtanvendelse. Vi har efterfølgende diskuteret disse forhold med lederen og er nået til fælles forståelse af rækkevidde m.m. af reglerne og indberetningspligten. I forhold til det ovennævnte notat har vi aftalt den videre fremgangsmåde med lederen.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 4 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 14, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 10. november 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

Bemærkninger og kommentarer fra bruger- og pårørenderådet på Havgården, mandag den 30. november 2015

Efter en drøftelse med lederen har vi efterfølgende præsenteret praksis omkring tilsynsbesøget og ganske fremlagt konklusioner og grundlaget for disse ved et arrangement for beboer- og pårørende. Udover lederen var der 5 repræsentanter fra rådet til stedet. Rådet havde ingen spørgsmål eller kommentarer til rapportens indhold.

Aalborg, den 2. december 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen