

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Lundgården, Hjørring Kommune

Torsdag den 14. januar 2016 (2015 tilsyn) fra kl. 13

Bruger- og pårørenderådsmøde tirsdag den 26. januar 2016 kl. 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lundgården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med beboere, medarbejdere, leder og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation. Der er 48 lejligheder, hvoraf de 12 er til beboere med demenslidelse
- de fysiske rammer fremstår indbydende og velegnede. Der er 3 afdelinger af lejligheder med hver deres fællesarealer. De benyttes under tilsynet dels som samlingspunkt over eftermiddagskaffen og dels til et middagshvil i en stol. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter behov, smag og interesse. Der er en kat og fugle i huset. Det medvirker til adspredelse og sansestimuli
- der er en god stemning og atmosfære og medarbejderne har en rolig og anerkendende tilgang til beboerne. Vi taler med beboere, som giver udtryk for, at de trives og får den hjælp og støtte, de har behov for. Vi hører flere eksempler på, at beboerne er inddraget i gøremål og aktiviteter alt efter deres funktionsniveau, herunder dækning af bord og udarbejdelse af oversigt over aktiviteter. Ligeledes får vi indtryk af en medarbejdergruppe, som via deres faglige indsigt formår at følge beboernes initiativ og dermed øge deres livskvalitet. Der er mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter, og der bliver ansat en aktivitetsmedarbejder til udover at afholde aktiviteter også at koordinere de frivilliges indsats

- samarbejdet med pårørende er ifølge det oplyste velfungerende. Der er et indflytningsmøde med beboer og pårørende og herefter løbende dialog og eventuelt møde ved behov. Der kommunikeres med de pårørende via telefon og som noget relativt nyt også via mail, noget som flere pårørende har bemærket som noget positivt
- lederen fortæller om et nyt tiltag med bytteydelse for beboerne. Det foregår således, at beboerne, mens de får gjort rent af en husassistent, kan vælge at bruge tiden med deres kontaktperson til eksempelvis en aktivitet så som gåtur, bading eller samtale. Det er en formaliseret aftale og medarbejder og beboer udfylder et skema og afleverer det til lederen efterfølgende. Tiltaget er blevet godt modtaget af beboere og medarbejdere, og det er vores vurdering, at det medvirker til at øge livskvaliteten for beboerne
- det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer beboernes behov. Der er stort set en ligelig fordeling mellem social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælper, og herudover er der ansat 2 snart 3 sygeplejersker. Det er besluttet at sygeplejerskerne også skal arbejde aften og weekends. Det er med til at sikre en faglig helhedsorienteret tilgang for beboerne over dagen og ugen
- medarbejderne fremstår engagerede og giver udtryk for, at der er et godt samarbejde internt i medarbejdergruppen og på tværs af enhederne. Ligeledes er der et velfungerende samarbejde med lederen, som er tydelig, tilgængelig og retningsgivende for indsatsen. Medarbejderne oplever, at arbejdsopgaverne er organiseret på en hensigtsmæssig måde, som giver overblik og ro til arbejdet med beboerne
- den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, daglige notater og plejeplaner fremstår fyldestgørende, opdaterede og retningsgivende for indsatsen. Der er flere eksempler på beskrivelser af tilgangen til beboerne og måden, hvorpå de inddrages i plejen
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at der arbejdes forebyggende gennem pædagogiske tiltag og viden om eksempelvis demenslidelser. Der samarbejdes med demensvejleder i forhold til sparring og drøftelse af eventuelle dilemmaer. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 3 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 7, gennemgået døgnplaner og lignende.

Rapporten er præsenteret for og diskuteret med bruger- og pårønderådet ved et møde den 26. januar 2016. Gennemgangen gav anledning til forskellige spørgsmål, men i øvrigt ikke kommentarer til rapportens konklusioner m.v.

Aalborg, den 26. januar 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

