

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Mariebo, Hjørring Kommune

Lørdag den 24. oktober 2015 fra kl. 12.00

Bruger- og pårørenderådsmøde torsdag den 19. november 2015 kl. 18.00

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Mariebo. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen haft særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne modtager den aftalte hjælp og støtte fra medarbejderne. Det vurderes efter samtale og samvær med beboere, medarbejdere og gennemgang af den skriftlige dokumentation
- af de beboere, vi har mødt, gives der udtryk for tilfredshed med den hjælp og støtte, som ydes af medarbejderne. De oplever at blive mødt med respekt, samtidig med at medarbejderne forsøger at imødekomme ønsker på bedst mulig vis. Det skal nævnes, at der områder, som kan blive bedre ifølge enkelte beboere
- her er i høj grad fokus på, at borgerne fortsat udnytter de kompetencer, de måtte have. Det gælder fx i spise- og hygiejnesituationer. Borgerne udtrykker tilfredshed med det
- vi oplever under tilsynet eksempler på, hvordan medarbejderne reagerer hurtigt og konstruktivt, således at borgerne ikke kommer ud i uhensigtsmæssige situationer. Der benyttes pædagogiske tilgange, som samtidig bærer præg af en anerkendende tilgang.
- samlet set må det vurderes, at der er løbende fokus på, hvor stort et behov den enkelte har og hvordan det imødekommes i hverdagen

- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med det interne samarbejde mellem kollegaerne. Det gør sig også gældende i forhold til ledelsen, som udviser tillid
- pårørendesamarbejdet fungerer umiddelbart tilfredsstillende. Her afholdes arrangementer af varierende karakter, men som oftest med stor tilslutning. Vi har talt med en enkelt pårørende, som udtrykker tilfredshed med den hjælp, der er modtaget i forbindelse med indflytning
- vi har gennemgået dele af den skriftlige dokumentation i form af daglige notater og døgnrytmeplaner. Vi har efterfølgende fået oplyst, at man fra kommunal side har besluttet, at alle plejetilbud skal udarbejde en borgerstatus, hvor netop døgnrytmeplanen er en del af. Det giver et markant bedre overblik i forhold til den enkelte borger
- ifølge det oplyste, har der ikke været episoder, som har givet anledning til indberetning af magt-anvendelse.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 5 beboere i deres egne boliger og i fællesarealerne, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 12, gennemgået døgnrytmeplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Møde i bruger- pårønderåd

Ved et møde med bruger- pårønderådet den 19/11 blev rapportens hovedkonklusioner forelagt og der blev stillet en del uddybende spørgsmål til de enkelte konklusioner. Da der var nye medlemmer, redegjorde vi i hovedtræk for indholdet i og fremgangsmåden ved gennemførelse af et tilsyn.

Diskussionerne på mødet gav ikke anledning til ændringer af eller tilføjelser til rapporten.

Aalborg, den 20. november 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen