

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Skovgården, Hjørring Kommune

Fredag den 4. december 2015 fra kl. 9

Bruger- og pårørenderådsmøde tirsdag den 26. januar 2016 kl. 13

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Skovgården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Der er 10 kortidspladser, 8 pladser til beboere med demenslidelse og herudover 30 pladser fordelt på 3 enheder til beboere med somatiske behov
- ældrecentret har til huse i stor, ældre bygning med flere enheder og etager, og der er også en nyere tilbygning. Samlet fremstår rammerne anvendelige, indbydende og efter højtiden julepyntet. Som opfølgning kan vi konstatere, at et opholdsrum kaldet "Havestuen" i afdeling syd nu er blevet indrettet på ny og i højere grad anvendes til ophold af beboere og pårørende
- under tilsynet er enkelte beboere ved at få hjælp til morgenpleje og andre får morgenkaffe i fællesskabet. Der er en god stemning og atmosfære, som understøttes af medarbejdernes kendskab til beboerne og deraf omsorgsfulde tilgang. Beboerne giver udtryk for og indtryk af, at de trives og får den hjælp og støtte, som de har behov for. Der er varierende aktiviteter og vi får indtryk af, at beboerne deltager i det omfang de har lyst til og hvis ikke lysten er der, at et nej bliver respekteret
- samarbejdet med de pårørende er ifølge det oplyste velfungerende. Der er en samtale ved indflytning og ellers ved behov. Medarbejderne ligger vægt på en løbende dialog med de pårørende

de for derigennem også at få et mere nuanceret kendskab til beboerne og deres eventuelle vænner og interesser, særligt i forhold til de beboere, som kan have svært ved at udtrykke sig

- lederen giver udtryk for, at der er en udvikling i kompleksiteten i beboernes behov, særligt på korttidspladserne. Vi får oplyst, at de rummes via samarbejde med fagligt relevante sparingspartnere. Der er ansat social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere og sygeplejersker og det er vores vurdering, at de samlede kompetencer i medarbejdergruppen imødekommer beboernes behov. Der er et tæt samarbejde med sygeplejersken i alle afdelinger, men særligt på korttidspladserne, hvor der også triageres. Et redskab som giver et overblik over beboernes habituelle tilstand og eventuelle afvigelse herfra. På sigt skal triagering implementeres i hele huset
- medarbejderne giver udtryk for, at samarbejdet også fungerer mellem de enkelte enheder. Det gør sig ligeledes gældende for samarbejdet med lederen, som er tilgængelig og retningsgivende for indsatsen. Der arbejdes på at implementere FMK (fælles medicin kort) og inden længe begynder de at anvende Smartcare, hvilket muliggør dokumentation på tablet og øger fleksibiliteten for medarbejderne. Der har været undervisning i psykomotorisk træning, som har givet medarbejderne særligt i demensenheden nye redskaber til samarbejdet med beboerne
- vi gennemgår et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Samlet fremstår det opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der kan arbejdes med at detaljere beskrivelserne for hjælpen om natten i døgnrytmeplanerne
- der kan i sjældne tilfælde forekomme magtanvendelse. Medarbejderne søger gennem kendskab til beboerne at forebygge magtanvendelse, og bruge hinanden og eksterne samarbejdspartnere til sparring. Medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 4 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 8, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 31. december 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårønderrådet på Skovgården

Efter en drøftelse med lederen har vi efterfølgende præsenteret praksis omkring tilsynsbesøget og ganske kort fremlagt konklusioner og grundlag for disse ved et bruger- og pårønderrådsmøde. Tilstedede var 3 beboere, 1 medarbejder, 2 pårørende og lederen.

Repræsentanter fra Bruger- og pårønderrådet gav udtryk for, at deres oplevelse af Skovgården er i overensstemmelse med nærværende rapport.

Aalborg, den 27. januar 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen