

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Svanelundsbakken, Hjørring Kommune

Mandag den 11. januar 2016 fra kl.8.00 (2015 tilsyn)

Bruger- og pårørenderådsmøde d. 20. april kl. 16.30

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Svanelundsbakken. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekomme af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der primært udspringer af alder. En enhed er særligt målrettet beboere med demenslidelser. Det er vores vurdering, at beboerne generelt hører til målgruppen. Her er enkelte beboere under 65 år. Vi får oplyst, at de pågældende beboere tidligere er tilbudt en social handleplan
- de fysiske rammer fremstår umiddelbart som velegnede og indbydende. De beboere, vi besøger, giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold. Lejlighederne er prægede af de enkelte beboeres behov, interesser og personlige smag. Her er en hjemlig atmosfære, og vi kan konstatere, at fællesrummene benyttes til ophold og samvær. I forbindelse med medarbejdernes arbejdsstationer, bør det sikres, at personfølsomme oplysninger ikke ligger fremme
- det er vores overordnede vurdering, at beboerne modtager den hjælp og støtte, de har behov for. Vi møder og taler med beboere i fællesarealerne og desuden med flere i deres lejlighed. Her er en god stemning beboerne imellem og mellem beboere og medarbejdere. Beboerne giver generelt udtryk for tilfredshed med forholdene. De oplever, at deres behov imødekommes om end enkelte nævner, at medarbejderne indimellem har travlt. Der er tilfredshed med maden og flere beboere fortæller om aktiviteter, de deltager i. På baggrund af samtale med beboere og

medarbejdere samt iagttagelser, er der vores indtryk, at beboerne inddrages aktivt i dagligdagen

- det er vores umiddelbare indtryk, at samarbejdet med de pårørende generelt er velfungerende. Der afholdes Bruger- og pårønderådsmøder kontinuerligt. Desuden tilstræber lederen at være til stede i enhederne, fx omkring eftermiddagskaffen, med henblik på at møde både beboere og pårørende. Ifølge medarbejderne fungerer det godt med kontaktpersonsordningen i forhold til pårørendesamarbejdet
- medarbejderne fremstår engagerede og giver overordnet udtryk for, at de er glade for deres arbejde. I den ene enhed oplever medarbejderne dog, at arbejdspresset er stort. Det skyldes blandt andet udfordringer i forhold til beboere med komplekse behov og en del sygefravær i medarbejdergruppen. Det er vores indtryk, at lederen er opmærksom på medarbejdernes trivsel og er støttende i forhold til prioritering af opgaver med mere. Det er endvidere vores indtryk, at der arbejdes konstruktivt med at skabe en fælles kultur og tydelighed omkring kerneopgaven
- det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderressourcer og kompetencer fordeles hensigtsmæssigt over døgnet. Medarbejderne oplever sig godt fagligt klædt på til at varetage opgaverne og imødekomme beboernes behov, der til stadighed opleves som mere komplekse. Det er vores indtryk, at der er opmærksomhed på medarbejdernes ønsker og behov i forhold til kompetenceudvikling. Ved behov inddrages blandt andre demenskoordinator, sygeplejersker med særlig viden, kostvejleder og praktiserende læger
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der er en god detaljeringsgrad og der skrives i et ordentligt sprog
- ifølge det oplyste forekommer magtanvendelse ikke aktuelt. Medarbejderne er bekendte med gældende regler og procedurer for området. Det er desuden vores indtryk, at medarbejderne er optagede af at arbejde forebyggende gennem anvendelse af pædagogiske redskaber. Medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter magtanvendelsesbegrebet, herunder indgriben i beboernes selvbestemmelsesret.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med 6 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt cirka 10, gennemgået døgnrytmeplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Tilsynsrapporten er blevet forelagt og gennemgået på et møde i bruger- pårønderådet den 20. april. Gennemgangen gav ikke anledning til spørgsmål, men et par positive udtalelser om tilsynets betydning og fremgangsmåde.

Aalborg, den 10. marts 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen