

Konklusionsrapport

Uanmeldt tilsyn på Vellingshøjcentret, Hjørring Kommune

Torsdag den 14. januar 2016 (2015 tilsyn) fra kl. 9

Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 25. januar 2015 kl. 17

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Vellingshøjcentret. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Det er vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen. Det vurderer vi på baggrund af samtale med beboerne, medarbejdere, leder og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation. I forhold til beboere under 65 år undersøges muligheden for en § 141 handlingsplan
- der er 48 lejligheder fordelt på 5 huse. I hvert hus er der et fællesrum til ophold og måltider, de fremstår anvendelige og indbydende. Herudover er der et stort fællesrum kaldet "Stjernehimlen", som forbinder husene, det er indrettet med møbler i mindre enheder og bliver blandt andet brugt ved pårørendebesøg og ved arrangementer. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter behov, interesse og smag
- beboerne giver udtryk for, at de får den hjælp og omsorg, de har behov for. Der er en god stemning i de enkelte enheder, hvor flere nyder morgenmad og formiddagskaffe. Der er et aktivitetscenter i huset, som kan benyttes af beboerne og af borgere fra byen. Herudover er der aktiviteter så som gymnastik og erindringsdag, og der er afholdt olympiade i samarbejde med et andet plejecenter i kommunen

- samarbejdet med de pårørende er ifølge det oplyste velfungerende. Der afholdes et møde ved indflytning og ellers ved behov. Der arbejdes på løbende at have en dialog med de pårørende og derigennem at skabe en forventningsafstemning
- ifølge oplysninger fra leder og medarbejdere er der flere beboere med komplekse behov. Langt over halvdelen af medarbejderne er social-og sundhedshjælpere og de resterende er social-og sundhedsassistenter. Medarbejderne giver udtryk for, at de bliver fagligt udfordret eksempelvis i forhold til psykiatri og beboere, som har komplekse behov. Det er vores vurdering, at der bør arbejdes på at opkvalificere medarbejdergruppen, således at de også fremadrettet kan imødekomme beboernes behov. Lederen oplyser, at der på sigt ansættes flere social- og sundhedsassistenter
- medarbejderne fremstår engagerede i arbejdet og giver udtryk for, at der er et godt samarbejde internt i husene og på tværs heraf. Samarbejdet med lederen er ligeledes velfungerende. Lederen er tydelig og tilgængelig. Der er arbejdet på at implementere FMK og anvende Smartcare, hvilket har givet nye arbejdsgange. Der samarbejdes med sygeplejersker, gerontopsykiatrisk afdeling og demensvejledere for derigennem at kvalificere indsatsen
- den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, plejeplaner og journalnotater fremstår fyldestgørende, opdaterede og retningsgivende for indsatsen
- ifølge det oplyste forekommer der ikke magtanvendelse. Medarbejderne oplyser, at de søger at forebygge dette gennem kendskab til beboerne og anvende viden fra eksempelvis demenskurser. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 3 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 7, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Rapporten er præsenteret for og diskuteret med bruger- og pårønderådet ved et møde den 25. januar 2016. Gennemgangen gav anledning til forskellige spørgsmål, men i øvrigt ikke kommentarer til rapportens konklusioner m.v.

Aalborg, den 26. januar 2016

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen