

# Konklusionsrapport

*Uanmeldt tilsyn på Vendelbocentret, Hjørring Kommune*

*Mandag den 18. januar 2016 fra kl. 10.00 (2015 tilsyn)*

*Bruger- og pårørenderådsmøde mandag den 2. maj 2016 kl. 16.00*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Vendelbocentret. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på*

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Efter observationer, samtaler med enkelte beboere, medarbejdere og ledelsen, samt gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe
- såvel de udendørs som de indendørs rammer fremstår velholdte. Der er lyst og tilgængeligt i fællesarealerne. Beboernes lejligheder bærer præg af personlig og hjemlig indretning. Enkelte beboere og medarbejdere giver udtryk for, at lejlighederne kan opleves som svære at holde rene, når man sover, spiser og opholder sig i samme rum og får rengøring hver 3. uge. I tilbagemeldingen til ledelsen orienteres vi om, at medarbejderne i den forbindelse er opmærksomme på beboere med luftvejesygdomme som f. eks. KOL og astma
- endvidere oplyser enkelte medarbejdere, at det til tider kan være besværligt at arbejde med hjælpemidler i beboernes lejligheder. Lederen orienterer os om, at der er indrettet 2 store badeværelser med spa og brus, samt loftslift

i de forskellige enheder er der arbejdsstationer til medarbejderne. I den forbindelse er det vigtigt, at ledelsen og medarbejderne er opmærksom på etikken og personfølsomme data

- da vi ankommer, er flere af beboerne til banko i det store fællesrum. Det er vores vurdering, at der er en god og ordentlig stemning blandt beboerne, samt beboerne og medarbejderne. Ud fra det beboerne fortæller os, er det vores vurdering, at beboernes ønsker respekteres og tilgodeses. De inddrages ud fra princippet hjælp til selvhjælp i forbindelse med egenomsorg og dagligdagens praktiske opgaver. Denne faglige bevidste tilgang er med til at vedligeholde og udvikle funktionsniveauet og bibeholde beboernes integritet
- beboerne og medarbejderne fortæller, at der er mulighed for at deltage i flere forskellige aktiviteter i huset sammen med aktivitetsmedarbejdere og frivillige, hvilket billeder i husavisen vidner om. Det er vores indtryk, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med de pårørende, der gerne giver en hjælpende hånd f. eks. til eftermiddagskaffen
- det er vores indtryk, at der er et godt samarbejde i hele huset. Man hjælper hinanden på tværs af enhederne ved behov. Medarbejderne oplever sig godt klædt på til at kunne imødekomme beboernes individuelle behov samt sparre med hinanden. Der er løbende kurser og tradition for sidemandsoplæring. I starten af året skal medarbejderne fra de midlertidige boliger på rehabiliteringskursus
- der triageres hver dag på de midlertidige boliger og om torsdagen med terapeuterne. Medarbejderne er glade for samarbejdet med sygeplejerskerne i dag- og aftenvagterne, hvilket sikrer en hurtig og kvalitativ behandling både over døgnet. Ved de beboere, der har komplekse behov samarbejdes der løbende med eksterne samarbejdspartnere som f.eks. terapeuter, kostvejledere, demensvejleder og gerontopsykiatrien
- ud fra det vi får fortalt og læser i et udsnit af dokumentationen, vurderer vi, at enkelte beboere i perioder kræver omfattende opmærksomhed og støtte til at tilgodese deres komplekse behov. Det er vigtigt, at medarbejderne og ledelsen er opmærksom på, at de beboere uforvarende kommer til at skabe utryghed, fratager de andre beboere ressourcer eller mulighed for at deltage i fælleskabet. Det er et forhold vi har drøftet med lederen, der er opmærksom på udfordringen. I den forbindelse vil vi anbefale, at man kontinuerlig sparrer og udveksler erfaringerne med demensenheden samt sygeplejerskerne og demenskoordinator
- vi har set et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner, og journalnotater. Dokumentationen fremstår opdateret og generelt retningsgivende for indsatsen. Flere døgnrytmeplaner har en fin detaljeringsgrad, hvor den enkelte beboers ressourcer og særlige udfordringer er beskrevet. Dog bør det sikres, at beboernes behov i nattetimerne også beskrives i døgnrytmeplanerne
- et udviklingspunkt kan være at kvalitetssikre indsatsplanerne på enkelte områder, hvor der er beboere med særlige udfordringer. Eksempelvis hos beboere, hvor der kan være udfordringer i forhold adfærden i fællesarealerne. Samt i forhold til beboere med komplekse behov indenfor psykiske lidelser og misbrug. Vi orienteres om, at det er et indsatsområde i samarbejde med sygeplejerskerne i nærmeste fremtid
- vi bliver orienteret om, at der aktuelt ikke foregår magt eller indgriben i beboernes selvbestemmelsesret. Vi oplever og vurderer at medarbejderne har forståelse for magtbegrebets mange dilemmaer og er orienteret om de gældende regler og procedurer på området. Sidste år havde man kommunens jurist ude til undervisning af samtlige medarbejdere.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 5 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere i miljøet samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 10, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 31. december 2015

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

**Bemærkninger og kommentarer fra Bruger- og pårønderådet på Vendelbocentret den 2. maj 2016.**

Efter en drøftelse med lederen har vi efterfølgende præsenteret praksis omkring tilsynsbesøget og ganske kort fremlagt konklusioner og grundlag for disse ved Bruger pårønderrådsmødet den 2. maj 2016. På mødet deltog 3 beboere, 3 pårørende, 2 medarbejdere samt lederen.

Repræsentanterne fra Bruger- og pårønderådet gav udtryk for, at deres oplevelse af Vendelbocentret er i overensstemmelse med nærværende rapport. Mødet gav anledning til flere relevante drøftelser om praksis. B.la. inddragelse af beboerne i meningsfulde aktiviteter, de pårørende og frivilliges aktive deltagelse i hverdagen samt kommende sundhedsfremmende aktiviteter som musikfestival og cykelpiloter.

Aalborg, den 5. maj 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen