

Konklusionsrapport

Unmeldt tilsyn på Vikingebanke, Hjørring Kommune

tirsdag den 12. december 2015 fra kl.8.30.

Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Vikingebanke. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på

- udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.
- den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Konklusioner

- Her er 30 boliger, fordelt i 3 enheder. Seks af boligerne er særligt egnede til borgere med demenslidelser. Vi får oplyst, at flere beboere på de somatiske pladser, også har udfordringer på grund af demenslidelse. En borger er under 65 år. Lederen opfordres til at undersøge, om pågældende er tilbudt en § 141 handeplan jf. Serviceloven
- beboerne, vi har talt i fællesskabet og i egen lejlighed, giver udtryk for og indtryk af, at de er tilfredse med den hjælp og støtte, de modtager fra medarbejderne
- under tilsynet er flere beboere samlede i de enkelte enheders fællesområder. Vi bliver budt på kaffe i fællesskabet sammen med beboerne. I et fællesområde er flere samlet omkring et spil kort. Her er overalt i huset en god og rolig stemning og atmosfære
- beboerne har mulighed for at deltage i forskellige aktiviteter. Eksempelvis planlægges der musikalske arrangementer, ture med bussen, banko og julefrokost. Der er også opmærksomhed på at planlægge mindre individuelle aktiviteter med udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og behov. Frivillige og pårørende hjælper med at planlægge og afvikle aktiviteter. Der er tilknyttet et bruger- og pårørenderåd

- ifølge vores oplysninger er der generelt et godt pårørende samarbejde. Vi har indtryk af, at der er opmærksomhed på at opretholde et godt samarbejde ved løbende og kontinuerlig kontakt med pårørende. Ved julefrokosten deltog mange pårørende og frivillige
- vi får oplyst, at lederen er midlertidigt tilknyttet, og at der fremadrettet afventes en afklaring på dette område. Lederen opleves som tydelig og retningsgivende for indsatsen. Vi har indtryk af, at der er et godt og konstruktivt samarbejde mellem ledelsen og medarbejderne, og at der opleves gensidig tillid
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med de aktuelle arbejdsforhold, og oplever sig fagligt godt klædt på til opgaveløsningen i samarbejdet med beboerne. Her er et godt samarbejde, og man er gode til at hjælpe hinanden. Medarbejderne har mulighed for at deltage i kurser, som er relevante for opgaveløsningen. Der afholdes dagligt morgenmøde og der er planlagt teammøde hver 14. dag. Ved udfordringer i opgaveløsningen, har vi indtryk af, at der er et godt fagligt og tværfagligt samarbejde med eksempelvis sygeplejerske, praktiserende læge, demenskonsulent, jurist, og ekstern sparringpartner i forhold til psykiatriske udfordringer
- vi får oplyst, at der kan forekomme konflikter imellem beboerne i fællesskabet. Det er vores indtryk, at medarbejderne søger at forebygge dette og bruge pædagogiske redskaber til formålet. Hertil anbefaler vi fremadrettet registrering af sådanne konflikter, og i øvrigt efterlevelse af proceduren på området. Lederen oplyser, at de på området sparrer med juristen i Kommunen
- ifølge det oplyste, kan der forekomme enkelte magtanvendelser i forbindelse med hygiejnesituationer. Indberetning heraf foregår efter gældende regler på området. Det er vores umiddelbare vurdering, at medarbejderne er bekendte med gældende regler og søger at arbejde forebyggende. Vi anbefaler, som vi altid gør, at magtanvendelse dets gråzoner og dilemmaer fremadrettet jævnligt drøftes med forebyggelse for øje
- vi har set et udsnit af dokumentationen. Denne fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen. Der bør fortsat være opmærksomhed på sprogbrugen i dokumentationen.

Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med en beboer i egen bolig, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 6, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 31. december 2015

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

På grund af lederskifte, er rapporten ikke drøftet på Bruger- pårønderrådsmøde, men den har været i faktisk høring hos den fratrædende leder.

Aalborg den 28. april 2016.

REVAS APS
AF 1/2 2004

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen