

# Konklusionsrapport

## *Uanmeldt tilsyn på Havglimt, Hjørring Kommune*

*Mandag den 11. januar 2016(2015 tilsyn) fra kl. 13.00*

### Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Havglimt. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på*

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

### Konklusioner

- Ifølge lederen er der kommet flere yngre beboere med stofmisbrugsproblematikker, der viser sig i form af øget isolation og til tider verbal udadreagerende adfærd. På baggrund af iagttagelser, samtaler med beboere, medarbejdere og leder samt gennemgang af den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering, at den samlede beboergruppe hører til målgruppen. Her er tale om en målgruppe fra forskellige steder i landet, med forskelligartede og komplekse behov. Den aktuelle beboergruppe er mellem 30 og 67 år. Med den nye tilbygning er der nu plads til 22 beboere
- de nye boliger såvel som de ældre fremstår rummelige, vedligeholdte og indbydende. Her er muligheder for aktiviteter og socialt samvær i større eller mindre grupper. Det er ligeledes muligt at skærme sig og alligevel være en del af fællesskabet. Beboernes boliger er individuelt indrettede efter behov og interesse. Beboerne udtrykker tilfredshed med såvel egen bolig som rammerne i øvrigt
- beboerne giver indtryk af at trives samt bo på Havglimt. De oplever engagerede og positive medarbejdere, der støtter og hjælper dem i forhold til deres individuelle behov. Der er vores vurdering, ud fra det vi observerer samt det beboerne og medarbejderne giver udtryk for, at der er en stor forståelse og rummelighed for hinanden
- med respekt for beboernes dagsform, er det vores vurdering, at medarbejderne er bevidste om at inddrage beboerne i såvel deres personlige omsorg samt praktiske gøremål i deres lejlighed.

Dette samarbejde tager udgangspunkt i guidning og principperne for hjælp til selvhjælp. For de beboere der ønsker det, er der fokus på sundhedsfremmende aktiviteter, i det man har etableret et kondirum og organiserer gåture i hverdagen. Endvidere er der mulighed for at deltage og bidrage i husets drift. Eksempelvis som køkkenmedhjælp, pedel og/eller ansvarlig for køkkenhaven. Samarbejdet fordrer tillid og tæt kontakt og det er vores indtryk, at medarbejderne støtter og respekterer beboerens til- og fravalg

- der arrangeres og organiseres individuelle som fælles aktiviteter for beboerne, pårørende og lokalmiljøet, hvilket billeder på hjemmesiden også bekræfter. De penge der kommer ind ved salg til disse arrangementer bruges til sommerferie og udflugter. Det er vores vurdering, at medarbejderne i deres faglige tilgang er bevidste om at sammensætte beboerne ud fra deres individuelle behov og kompetencer. Eksempelvis ferier og forholdene omkring måltiderne der tilrettelægges på en måde, som er værdig for både den enkelte og fællesskabet. Det er vores vurdering, at de samlede muligheder og organiseringen medvirker til struktur og en meningsfuld hverdag. Dermed er indsatsen understøttende i forhold til at tilgodese beboernes individuelle behov jf. fokusområde
- medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består både af medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse og medarbejdere med pædagogisk uddannelse. Medarbejderne oplever, at de har et velfungerende samarbejde, hvor tværfagligheden anses for en styrke. De er lydhøre og gode til at sparre med hinanden. Det er endvidere vores indtryk, ud fra det ledelse og medarbejdere udtrykker, at der er et konstruktivt og velfungerende samarbejde med Visitationen, hjemmesygeplejen og det omkringliggende nærmiljø
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med deres arbejde og deres samarbejde med kollegaer og ledelsen. Medarbejderne fremstår engagerede og kompetente. Det er vores vurdering, at de løbende bliver fagligt opdaterede i forhold til at kunne imødekomme beboernes individuelle behov. Udover grunduddannelser findes der blandt andet kompetencer i NADA, neuropædagogik og der tilbydes supervision ved behov. I forhold til samarbejdet med målgruppen er det vores vurdering, at ledelsen (og bestyrelsen) er opmærksom på at sikre en fælles forståelse og et fagligt grundlag. Det er vores indtryk at det fremmer trivslen og arbejdsmiljøet
- vi har gennemgået et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af pædagogiske planer, døgnrytmeplaner og daglige notater. Beboerne tilbydes hjælp og støtte og ud fra § 83, § 85 og § 141 i Service Loven. Dokumentationen fremstår opdateret, meget fyldestgørende og retningsgivende for indsatsen. Medarbejdernes (kontaktpersonernes) faglige refleksion, lederens organisering og opfølgning på beboernes situation ca. hver 2. måned, sammen med aften og nattevagten, medvirker til at sikre et helhedsperspektiv og dermed kvaliteten
- vi får oplyst, at magtanvendelse forekommer. Medarbejderne oplyser dog, de synes, de kommer langt og forbygger meget ved hjælp af humor og respekten for den enkelte beboers valg. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området og indberetning heraf. Vold, og trusler om vold mod medarbejderne indberettes ligeledes ifølge gældende regler.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtale med 1 beboere i egne boliger, samvær med andre beboere samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 5, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner. Rapporten er gennemgået af lederen med Bruger -pårørenderådet, fredag den 11. marts 2016. Den tilsynsførende var akut blevet forhindret i at deltage.

Aalborg, den 15. marts 2016

**REVAS APS  
AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen