

# Konklusionsrapport

*Uanmeldt tilsyn på Lynggården, Hjørring Kommune*

*Mandag den 9. december 2015 fra kl. 11.00*

*Bruger- og pårørenderådsmøde 21. juni*

## Indledning

Vi har på vegne af Hjørring Kommune aflagt tilsynsbesøg på Lynggården. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

*Ved dette tilsyn har vi efter aftale med Forvaltningen sat særligt fokus på*

- *udviklingen i beboernes behov og dermed en vurdering af, om og hvordan de samlede kompetencer og den daglige organisering modsvarer beboernes behov.*
- *den indsats, der ydes for at skabe og fastholde et godt pårørendesamarbejde*

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og indsatsen for udvalgte beboere.

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

## Konklusioner

- Efter observationer, samtaler med enkelte beboere, medarbejdere og ledelsen, samt gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation, er det vores vurdering, at beboerne tilhører den beskrevne målgruppe
- her er 20 midlertidige pladser hvoraf 5 udgør neurorehabiliteringspladser. Herudover er der 19 plejeboliger. Flere af lejlighederne er beregnet til ægtepar og enkelte har egen terrasse. Overalt er der pænt og rent, og der er pyntet op i anledning af julen. På 1. sal er der nyrenoveret spise-stue. De beboere vi taler med giver udtryk for, at de er tilfredse med såvel de private som de fælles forhold
- beboerne vi taler med er glade for at bo på Lynggården. De oplever, at medarbejderne er rare og imødekommende. Ud fra det beboerne udtrykker, er det vores indtryk, at de modtager en rehabiliterende indsats ud fra principperne hjælp til selvhjælp. Beboerne oplyser endvidere, at de er tilfredse med maden som de inddrages i at bestemme. På kontoret registrerer vi en madpyramidemodel i forhold til småtspisende beboere. Det kan indikere en faglig indsigt i rehabiliteringsperspektivets mange facetter

- de beboere, der ønsker det, har mulighed for at deltage i flere aktiviteter gennem ugen som fx gymnastik, banko og sang. Det foregår i fælleslokalet, "Torvet". I anledning af julen har der været flere juleaktiviteter som julebag og der er arrangeret julefrokost samt pakkespil. På opslags-tavlerne rundt i huset hænger aktivitetskalenderen. Der er tilknyttet frivillige og pårørende i planlægningen og udførelsen af de forskellige aktiviteter
- vi oplyses om, at der er et velfungerende pårørendesamarbejde, der starter allerede ved indflytningen, hvor beboeren får tildelt en kontaktperson. Det er vores oplevelse og erfaring fra lignende tilbud, at denne organisering bidrager til forventningsafstemning, konstruktiv dialog og samarbejde. Hos en enkelt beboer bruges en kontaktbog på grund af manglende sprog. Det vidner om en faglig og værdig tilgang i samarbejdet
- medarbejderne fremstår engagerede og fagligt kompetente. Flere har gennemgået neuropædagogisk kursus. Vi får indtryk af, ud fra det beboerne udtrykker, at samarbejdet foregår på en empatisk og ordentlig måde, der understøtter den enkeltes behov. Ved udfordringer i opgaveløsningen er det vores indtryk, at der er organiseret et velfungerende samarbejde med centrets 3 sygeplejersker, demensvejleder og terapeuter
- vi har indtryk af, at der er et velfungerende samarbejde med den nye leder, der er lydhør og tydelig. I blandt kan medarbejderne opleves travlhed. Vi kan forstå, at det er et område lederen har fokus på i forhold til ressourcefordelingen og en kultur, hvor man hjælper hinanden på tværs. F. eks. er det besluttet, at indsætte ekstra medarbejdere i forbindelse med julen og der har været fokus på forebyggelse af stress og trivsel
- triagering er implementeret og i følge medarbejderne sikrer det et skærpet fokus og en kvalitativ indsats hele døgnet. Det er deres vurdering, at det forbygger indlæggelser. Udover triageringsmøderne, holdes der morgenmøder i hele huset, samt personalemøder og temadage
- vi har gennemgået et udsnit af dokumentationen i form af døgnrytmeplaner, indsatsplaner og journalnotater. Dokumentationen fremstår opdateret og retningsgivende for indsatsen hele døgnet og er skrevet i et etisk og ordentlig sprog
- aktuelt forekommer der ikke brug af magt. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med regler og procedurer på området. Vi får indtryk af, at det er et tema der løbende drøftes med relevante samarbejdspartnere, i forhold til en forbyggende indsats.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 2 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og flere pårørende samt samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 5, gennemgået døgnplaner og lignende.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 31. december 2015

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen

